



Formation en stérilisation :

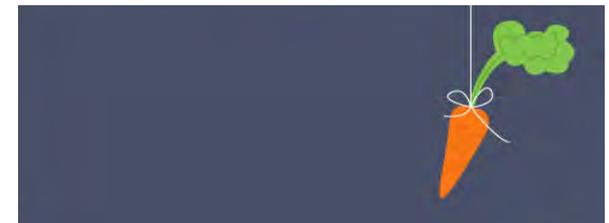
Et si on jouait ?

***Dr Catherine Guimier
Responsable Stérilisation CHU Grenoble
11° JNSS Bienne – Juin 2015***

Problématique



- **Un savoir initial à développer et à maintenir mais :**
 - Des effectifs contraints
 - Un temps compté
 - Une polyvalence croissante des agents
 - Une motivation pas toujours au rendez vous



Problématique



- **L'engagement d'un individu dans une activité implique :**
 - La compétence,
 - L'autonomie,
 - La relation à autrui

Conséquences



- **trouver un outil ...**

- Attractif : recueillant l'adhésion des équipes
- Simple
- Rapide à mettre en œuvre
- N'impactant pas la production

Le jeu ...

... une option intéressante pour dynamiser la qualité.



YOU KNOW MORE THAN YOU THINK.

Trivial Pursuit



2 joueurs

Environ 15 minutes

De 18 à 60 ans

Règle du jeu



- **225 questions**
 - Documents qualité internes
 - Sterilearn®
 - Non conformités

- **4 catégories**
 - lavage, recomposition, conditionnement, autoclavage/stockage
 - **+ 1 culture générale**

- **5 Questions + 1**

Mise en œuvre

85/ Citez deux buts de la pré-désinfection

Lavage /Sterileam®

91/ Comment vérifier qu'une soudure est conforme ?

Conditionnement / PHARMA.STE-INS-054

136/ Si un instrument ne peut pas être reconditionné rapidement. Que faire ?

Recompo/PHARMA-STE-INS 006

171/ Comment vérifier qu'on est bien en condition de vapeur saturée au plateau de stérilisation ?

Autoclaves/PHARMA-STE-INS 006

3/ Que signifie



Culture Générale

- **Agents volontaires**
- **En binôme – domaines différents**
- **Tous les jours**

Pourquoi jouer ?

- **L'erreur est permise**
- **En binôme**
 - Coopératif
 - Emotions partagées : excellent vecteur de mémorisation
 - Une « compétition » qui stimule et mobilise
- **Un bon prétexte pour**
 - Faire passer des messages
 - Réfléchir plus loin
- **Plus performant qu'une pédagogie descendante**



Des résultats ?



- **53 agents ont joué, dont 16 deux fois ou plus**
- **Corrélation des scores :**
 - Par secteur : lien avec ancienneté sur le poste
 - Par ancienneté : oui
 - Aux non conformités par secteurs : non

Lavage	Conditionnement	Recomposition	Autoclave Distribution	Culture générale	Moyenne générale
3,8/5	3,5/5	4,1/5	4,4/5	0,5/1	4,5/6

*Satisfaction?



- Cela vous a t-il plu ?
 - Oui : 100%

- Avez-vous appris de nouvelles notions ?
 - Oui : 74%

- Souhaiteriez-vous poursuivre ?
 - Oui : 75%

- 3 points positifs :
 - Jouer à 2
 - + de questions, on reste sur sa faim !
 - Sympa

*Echantillon de 20 agents

Perspectives ...



- **Faire évoluer les questions**
- **Mesurer l'impact : baisse des non conformités ?**