

LA MAIN A LA POCHE

Conséquences ou causes de nos décisions ?

H.Ney 14^{èmes} JNSS Bienne 2018

POUR RÉFLÉCHIR ENSEMBLE...

Perte d'argent, perte légère

Perte d'honneur, grosse perte

Perte de courage, perte irréparable

Goethe



HNey 14 JNSS 2018

DÉCLARATIONS DE L'AUTEUR DE LA PRÉSENTATION

- ▶ *Je déclare ne faire l'objet d'aucun conflit d'intérêts dans le cadre de cette présentation.*
- ▶ Les données chiffrées transmises correspondent à la pratique quotidienne, dans le cadre d'un retour d'expériences. Ils peuvent prêter à discussions en fonction des engagements clients fournisseurs contractuels pour chaque participant aux 14^{èmes} JNSS.

HNey 14 JNSS 2018

POINTS ABORDÉS

- ▶ Un service vaut-il ce qu'il coûte ?
- ▶ Un coût vaut-il ce qu'il sert ?
- ▶ La formation coûte, et rapporte ?
- ▶ L'Effet papillon...

HNey 14 JNSS 2018

UN SERVICE VAUT IL CE QU'IL COÛTE ?

QUALIFICATIONS DES PERFORMANCES

LAVEUR-DÉSINFECTEURS ET STÉRILISATEURS

- ▶ 6 stérilisateur vapeur d'eau saturée : fuite d'air, BD, 134°C
7 minutes, 121°C 21 minutes,
134°C 18 minutes

48 cycles QP / an

- ▶ 11 Laveur-désinfecteurs : 1 cycle désinfection thermique sur tous // 1 cycle désinfection chimique sur 4 laveurs mono chambres

60 cycles QP / an

Systemes d'enregistrement

12 thermo-loggers 25 000 CHF

Amortissement 2 500 CHF par an

Maintenance calibration 9 000 CHF par an

Total annuel 11 500 CHF

RH spécialisée mobilisée

Coût horaire 70.00 CHF

1H30 pour LD, fuite d'air et BD

2H30 pour stérilisation

Total annuel 14 000 CHF

UN SERVICE VAUT IL CE QU'IL COÛTE ?

QUALIFICATIONS DES PERFORMANCES

LAVEUR-DÉSINFECTEURS ET STÉRILISATEURS

- ▶ Faire en interne revient environ à 25 500 CHF par an, soit environ 240.00 CHF par cycle
- ▶ Par stérilisateur : 2 100.00 CHF pour 6 charges + Fuite d'air + BD
- ▶ Par laveur : 1 200.00 CHF pour 4 cycles validés
- ▶ Avantages : Flexibilité, compétences clés, conformités aux exigences requises pour réaliser les qualifications des performances des équipements
- ▶ Attention : Masse critique au delà de laquelle il y a perte de rentabilité, l'expérience n'est pas transmissible...
- ▶ Un service vaut ce qu'il coûte...ou pas....

HNey 14 JNSS 2018

UN SERVICE VAUT IL CE QU'IL COÛTE ?

PRODUITS DE PRÉ-DÉSINFECTION



Produit A
Utilisation 2 %



Produit B
Utilisation 0.5 %

Incompatibilité d'un DM avec le produit A, utilisé depuis 20 ans en toute satisfaction

HNey 14 JNSS 2018

UN SERVICE VAUT IL CE QU'IL COÛTE ?

PRODUITS DE PRÉ-DÉSINFECTION

- ▶ Produit A = 27.50 CHF le litre (2%)
- ▶ Produit B = 16 CHF le litre (0.5%)
- ▶ 1 Bac de 100 litres (pré-désinfection)
- ▶ 1 Bac de 30 litres (nettoyage – désinfection)
- ▶ 1 Appareil de dosage automatique installé par le fournisseur du produit A
- ▶ Produit A = 2 litres + 0.6 litre = 2.6 litres soit 71.50 CHF par jour
- ▶ Produit B = 0.5 litres + 0.15 litres = 0.65 litres soit 10.50 CHF par jour
Env. 60 CHF économie par jour
- ▶ Modification appareil de dosage = 485 CHF
- ▶ Amortissement < 2 semaines environ
Env. 18 000 CHF économie par année

UN SERVICE VAUT IL CE QU'IL COÛTE ?

PRODUITS DE PRÉ-DÉSINFECTION

- ▶ The *serendipity* ou l'art de découvrir par hasard...
- ▶ Le service vaut ce qu'il coûte
- ▶ Le coût ne vaut pas ce qu'il sert (coût du DM spécifique environ 20 000 CHF)
- ▶ Lien de causalité = étude sur un nouveau produit pré-désinfectant ?

HNey 14 JNSS 2018

UN COÛT VAUT IL CE QU'IL SERT ? LE CONTRÔLE DU NETTOYAGE



HNeY 14 JNSS 2018



UN COÛT VAUT IL CE QU'IL SERT ?

TESTS DE CONTRÔLE DU NETTOYAGE

- ▶ 1 contrôle de routine trimestriel (SN EN ISO 15883)
- ▶ 2 qualifications des performances par an (2 maintenances programmées)
- ▶ 2 types de convoyeurs au minimum : 4 étages pour instruments standards et pour chirurgie mini invasive
- ▶ 4 tunnels de lavage, 4 laveur-désinfecteurs, 3 cabines de lavage
- ▶ Un total de 120 cycles / an
- ▶ Cible : efficacité de nettoyage DMx standards + creux + détection de protéines résiduelles

HNey 14 JNSS 2018

UN COÛT VAUT IL CE QU'IL SERT ?

TESTS DE CONTRÔLE DU NETTOYAGE

	Prix d'achat (CHF TTC)	Prix unitaire (CHF TTC)	Nombre / charge	Coût / Charge (CHF TTC)	Coût annuel (CHF TTC)
CCI easy (24)	106.90	4.45	8	35.60	4272.00
Clean-Trace 100	334.40	3.35	8	26.80	3216.00
<i>Flexi-Check 25</i>	<i>152.10</i>	<i>6.05</i>	<i>4</i>	<i>24.20</i>	<i>2904.00</i>
<i>Lum-Check 25</i>	<i>126.00</i>	<i>5.00</i>	<i>4</i>	<i>20.00</i>	<i>2400.00</i>
Medicheck test (100)	371.60	3.70	8	29.60	3552.00
Simicon 50	218.00	4.35	12	52.20	6264.00
Tosi (12)	61.40	5.10	8	40.80	4896.00

HNeY 14 JNSS 2018

UN COÛT VAUT IL CE QU'IL SERT ?

TESTS DE CONTRÔLE DU NETTOYAGE

- ▶ D'environ 13 000 CHF à 15 000 CHF par an
- ▶ Pour 30 000 cycles de lavage par an

0.50 CHF par cycle de lavage en moyenne

- Environ 5% du coût par cycle
- Choisir le moins cher ou celui qui challenge le plus ?
- Modifier le processus de lavage sur la base de ces contrôles ??

Frédéric Cavin : « Un laveur doit d'abord servir à laver des instruments et non des tests »... 😊

HNey 14 JNSS 2018

UN COÛT VAUT IL CE QU'IL SERT ?

STÉRILISATION BASSE TEMPÉRATURE VH_2O_2

- Achat = 130 000 CHF (13 000 CHF par an amortissement)
- Maintenance = 5 000 CHF par an
- Qualification des Performances = 4 000 CHF par an
- Agent stérilisant = 225 CHF pour 15 cycles (15 CHF par cycle)
- Indicateur chimique classe 4 = 32 CHF pour 250 tests (0.13 CHF par cycle).....*Négligeable*.....
- Indicateurs biologiques = 250 CHF pour 50 test (5 CHF par test)
- Indicateurs rapides 3M = 8.25 CHF par test

HNey 14 JNSS 2018

UN COÛT VAUT IL CE QU'IL SERT ?

STÉRILISATION BASSE TEMPÉRATURE VH_2O_2

	Amortissement (CHF)	Maintenance (CHF)	QP (CHF)	Agent stérilisant (CHF)	Indicateur Biologique (CHF)	Total (CHF)
Pour 900 cycles / an soit 3 / jour	14.50	5.50	4.50	15.00	5.10 (11.00)	44.60 (50.50)
Pour 600 cycles / an soit 2 / jour	21.50	8.50	6.50	15.00	5.10 (12.40)	51.50 (58.80)
Pour 300 cycles / an soit 1 / jour	43.00	16.50	13.50	15.00	5.10 (16.50)	93.10 (104.50)
Pour 150 cycles / an	86.50	33.50	26.50	15.00	5.10 (16.50)	166.60 (178.00)

HNeY 14 JNSS 2018

UN COÛT VAUT IL CE QU'IL SERT ?

STÉRILISATION BASSE TEMPÉRATURE VH_2O_2

- ▶ La limite pour l'externalisation de la prestation pourrait être fixée à 300 cycles par an
- ▶ La taille de la cuve et/ou le nombre de DMx stérilisés par cycle influence le choix de « faire » ou « faire faire »
- ▶ L'impact de l'utilisation en routine d'un indicateur biologique à lecture rapide (après 24 minutes d'incubation) représente entre 9% et 22% du coût du cycle
- ▶ Le coût sert le choix de la solution de stérilisation VH_2O_2 dans tous les cas

HNey 14 JNSS 2018

LA FORMATION COÛTE, ET RAPPORTE ?

- ▶ Coût formation agent (STE 1) = 4 600.00 CHF Frais inscription + déplacements et 5 200.00 CHF Salaires soit 9 800.00 CHF
- ▶ Si 1 an de redevance, + 11.5 % du coût horaire (pour 40 CHF l'heure de travail)
- ▶ Si 2 ans de redevance, + 5.7 % du coût horaire
- ▶ Si 3 ans de redevance, + 3.8 % du coût horaire

HNey 14 JNSS 2018

LA FORMATION COÛTE, ET RAPPORTE ?

- ▶ Retour sur investissement de la formation au bout de 3 ans à compter de l'engagement de la dépense
- ▶ Si < 3 ans, pouvoir de négociation salariale pour un prochain poste dans un nouvel établissement ?
- ▶ Comment calculer l'impact de la formation sur la baisse du coût de la non qualité ?
- ▶ Un coût de formation vaut donc ce qu'il sert, à condition qu'il « *serve* » suffisamment longtemps

HNey 14 JNSS 2018

L'EFFET PAPILLON...

- ▶ La chirurgie robotique arrive en 2011...
- ▶ Impact direct sur le nettoyage car peu de méthodes de prise en charge automatisée sur le marché, et validées par le fabricant de DMx de chirurgie robotique
- ▶ Acquisition d'un appareil avec ultrasons et irrigation : 65 000 CHF
- ▶ Travaux d'installation : 10 000 CHF
- ▶ Maintenance + QP annuelles 6800.00 CHF

8180 CHF par an comme charge fixe liée à l'équipement


HNey 14 JNSS 2018

L'EFFET PAILLON...

- Appareil dédié au nettoyage et à la désinfection de ces DMx
- Pour 20 cycles par semaine environ, charge de 10 CHF par cycle pour 5 à 6 Dmx (environ 7 CHF pour un laveur-désinfecteur 10 paniers)
- Acquisition d'un panier adapté aux nouveaux DMx de robotique en 2017 : 6200 CHF en sus....jusqu'à la prochaine évolution *ou révolution* du DM ??

HNey 14 JNSS 2018

L'EFFET PAPILLON...


 Hôpitaux Universitaires Genève
 STERILISATION CENTRALE
 Direction des Opérations
 Dossier de lavage MEDISAFE PCF
 LF061.1
 Diffusion : 08.01.2015
 Approuvé : 08.01.2015

Date : 11/01/2017
 Vendredi 11/01/2017

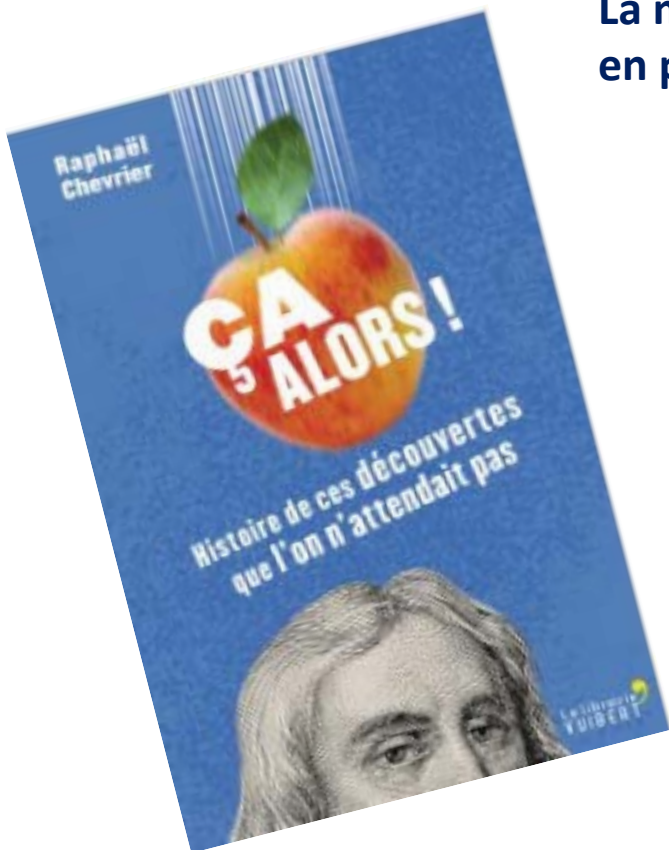
Date	N° Cycle	Nom du programme	Contrôles	OUI	NON	Actions entreprises si NON	Visa
			LUNDI MATIN ENTRETIEN FILTRE // ENTRETIEN DETECTEURS DE NIVEAU D'EAU Graphique/cycle • Détergent en quantité suffisante • Connecteurs présents • Durée totale : Entre 49 et 51 minutes • Toutes les étapes présentes : 6 étapes • Statut sonique : supérieur à 1.80 Amps Chargement : Nombre de dispositifs connectés Propreté des dispositifs après lavage				
			Graphique/cycle • Détergent en quantité suffisante • Connecteurs présents • Durée totale : Entre 49 et 51 minutes • Toutes les étapes présentes : 6 étapes • Statut sonique : supérieur à 1.80 Amps Chargement : Nombre de dispositifs connectés Propreté des dispositifs après lavage				

- Indiquer par Oui ou Non les contrôles effectués
 - Indiquer le nombre de dispositifs connectés par cycle
 - Signer le document.

- ▶ Adaptation de la libération des charges de lavage par rapport aux laveur-désinfecteurs habituels (Bonnes Pratiques de Retraitement 2016 7.4.4)
- ▶ Veille technologique obligatoire pour convenir si appareil de nettoyage dédié ou si choix de retraiter avec les laveur-désinfecteurs habituels (Investissement environ 9000 CHF pour un chariot de chargement)

MERCI POUR VOTRE ATTENTION

La main à la poche...
en prenant soin de conserver toutes les cartes en mains 😊



Le chat de Geluck



On s'ennuie ? 😊

HNeY 14 JNSS 2018