

Orthokits

Johnson & Johnson AG

Corinne Koenig

Head of Marketing Orthopaedics Switzerland

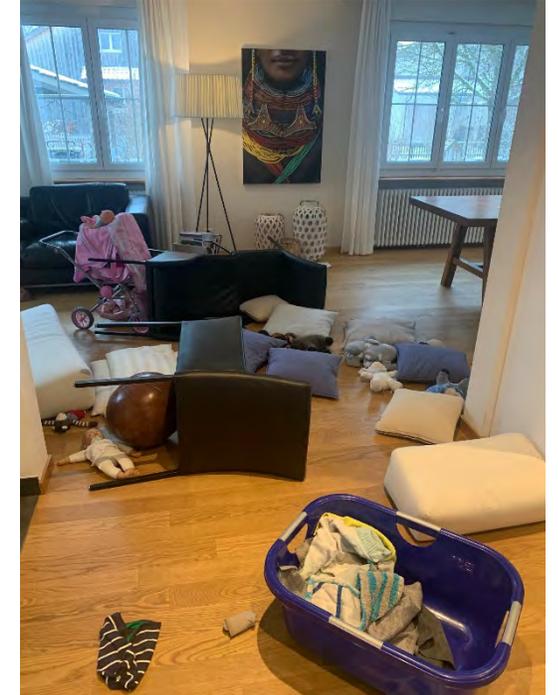
September 2021

Geschäftlich



- Head of Marketing Orthopaedics Schweiz seit 3 Jahren
- Zuvor 12 Jahre Entwicklung & Strategie in der Traumatologie
- 15 Jahre bei Johnson&Johnson

Privat



- Familie mit 2 Kindern, meistens ganz süss
- Freunde & soziales Umfeld

Agenda

- ① Zentrallager Villmergen

- ② Orthokits Team – Daten & Fakten

- ③ Orthokits Lagerung & Versand

- ④ Warenfluss Orthokits

- ⑤ Ausblick



Was ist Medical Devices Schweiz?



Orthopädie
Gelenkersatz



Sportmedizin &
Visualisierung



Mund-, Kiefer-,
Gesichtschirurgie



Wirbelsäule



Unfallchirurgie



Blutstillung &
Versiegelung



Nahtmaterial



Klammernaht



Strom- und
Ultraschallchirurgie



CARDIOVASCULAR & SPECIALTY SOLUTIONS GROUP



Elektrophysiologie



Ästhetische Medizin



Neurovaskulär

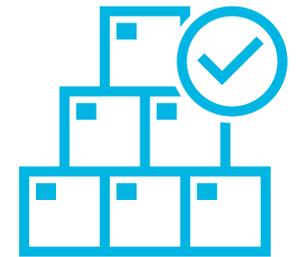


~200 Mitarbeiter (direkt oder indirekt), wovon die meisten in direktem Kontakt mit Spitälern & den klinischen Anwendern stehen.



Zentrallager Villmergen

Unsere Aufgabe & Eckdaten



Standort J&J AG

Allmendstrasse 8

5612 Villmergen



J&J DC - Villmergen

2`700m² – 3 Bereiche – 25 Mitarbeiter – 365 Tage im Jahr erreichbar

Orthokits



Ø 3.500 Orthokits (steril & unsteril)
Ø 30.000 Orthokits Turns pro Jahr

Warehouse & After Sales



Ø 18.000 SKUs mit 140.000 Artikel
Ø 35.000 Lagerplätze
Ø 2.300 Rep`s & 8.300 Retouren

Quality

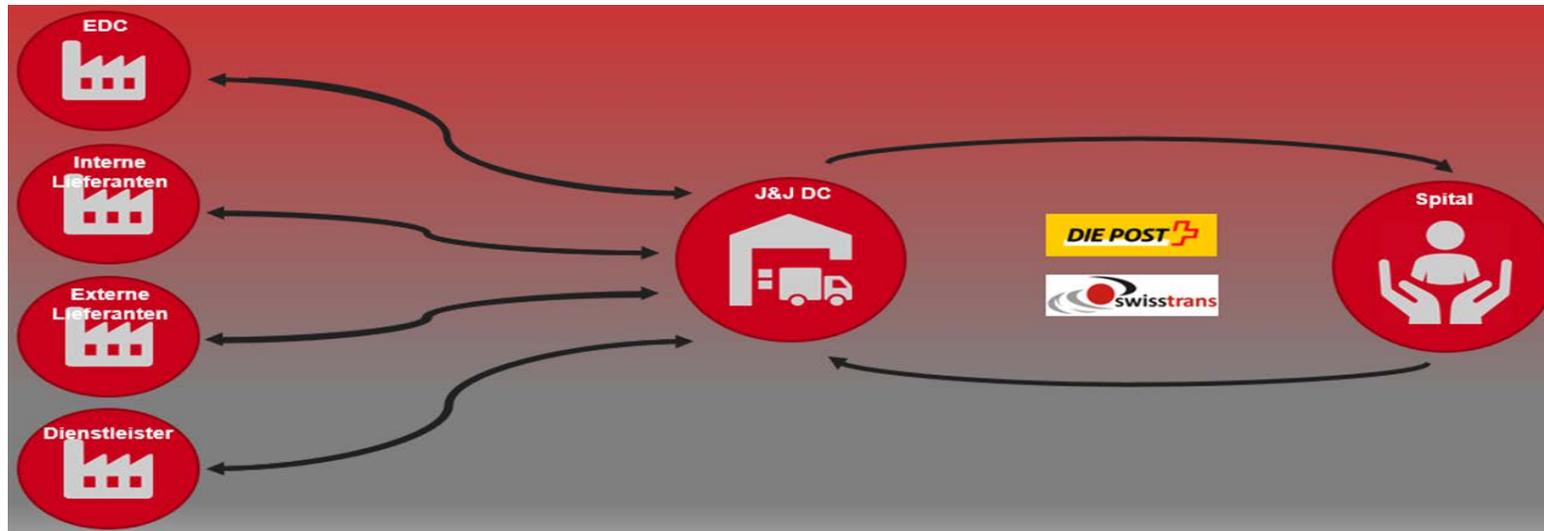


34 global Policies & 114 EMEA
regionale Dokumente einzuhalten
87 lokale Schweizer Dokumente

J&J DC - Villmergen

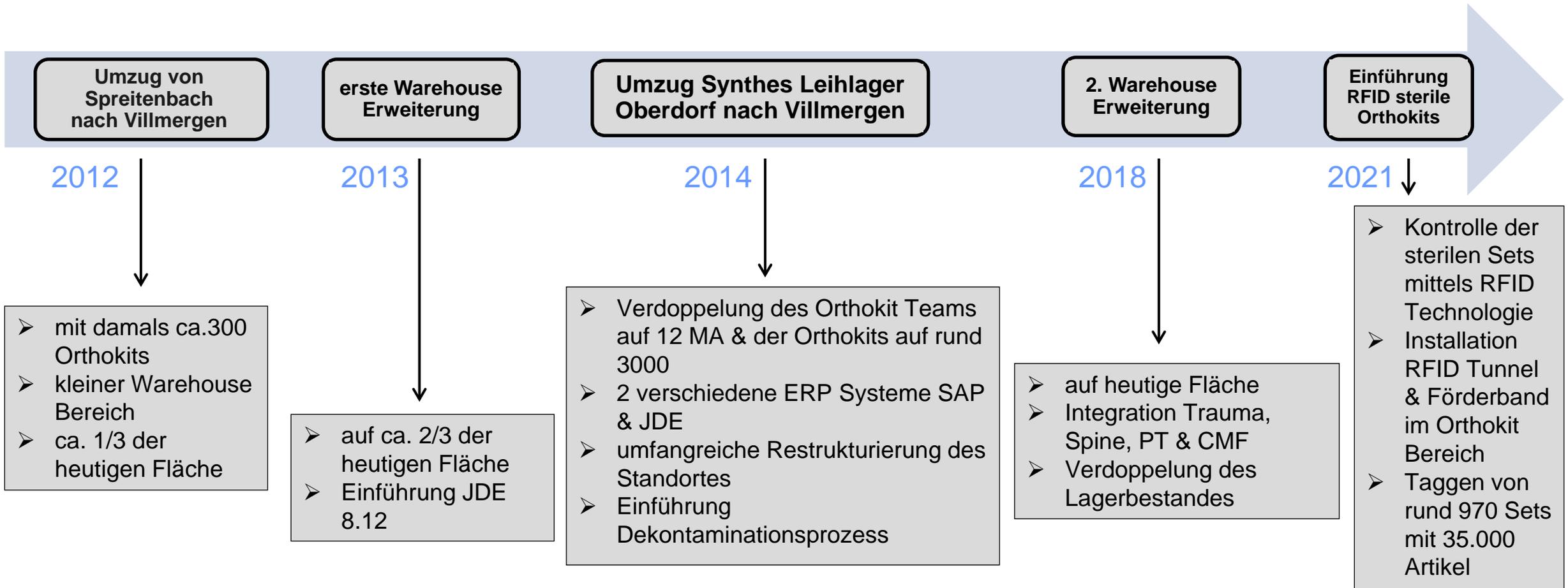
Unsere Rolle in der Johnson & Johnson Schweiz AG

Unsere Mission: Sicherstellen einer wirtschaftlichen sowie qualitativ einwandfreien und termingerechten Bereitstellung von chirurgischen Operationssets, Instrumenten und Implantaten sowie reibungslose Abwicklung der Retouren und Reparaturen Prozesse für den schweizer Med.-Tech. Markt



- 7 Tage in der Woche, 365 Tage im Jahr lieferfähig
- Kurze, schnelle Versandwege - Bestellung bis 18:00 = Lieferung bis 06:00 Uhr morgens (Innight Transport)
- Notfalllieferungen direkt ins Spital
- 3.500 Orthokits und rund 140.000 Instrumente, Implantate und Antriebsmaschinen direkt verfügbar
- Abwicklung Retouren und Reparaturen für die Schweiz

Unsere Reise



Rückblick Ostern 2014

Umzug Leihlager Synthes Oberdorf zum Orthokit Lager DePuy Villmergen



Rückblick Ostern 2014

Verdoppelung des Teams



- 12 Mitarbeiter incl. Teamleiter
- Reorganisation aller Verantwortungsbereiche
- Gegenseitige Set / Systemschulungen

Verdoppelung der Sets



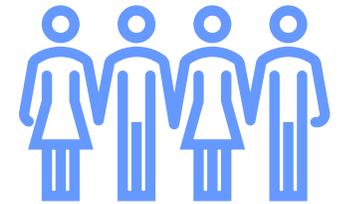
- Set Volumen auf 3000 Sets verdoppelt
- Verwaltung in 2 versch. ERP Systemen SAP/JDE
- 2 versch. Prozesse / Loaner Standards

Restrukturierung Standort



- Umbaumaassnahmen in allen Bereichen
- Investitionen in Höhe von rund 1 Mio CHF
- Einführung Dekontaminations-Prozess

Orthokits Team – Daten & Fakten



Schweizerische Gesellschaft für Sterilgutversorgung
Société Suisse de Stérilisation Hospitalière
Società Svizzera di Sterilizzazione Ospedaliera

Orthokit Team

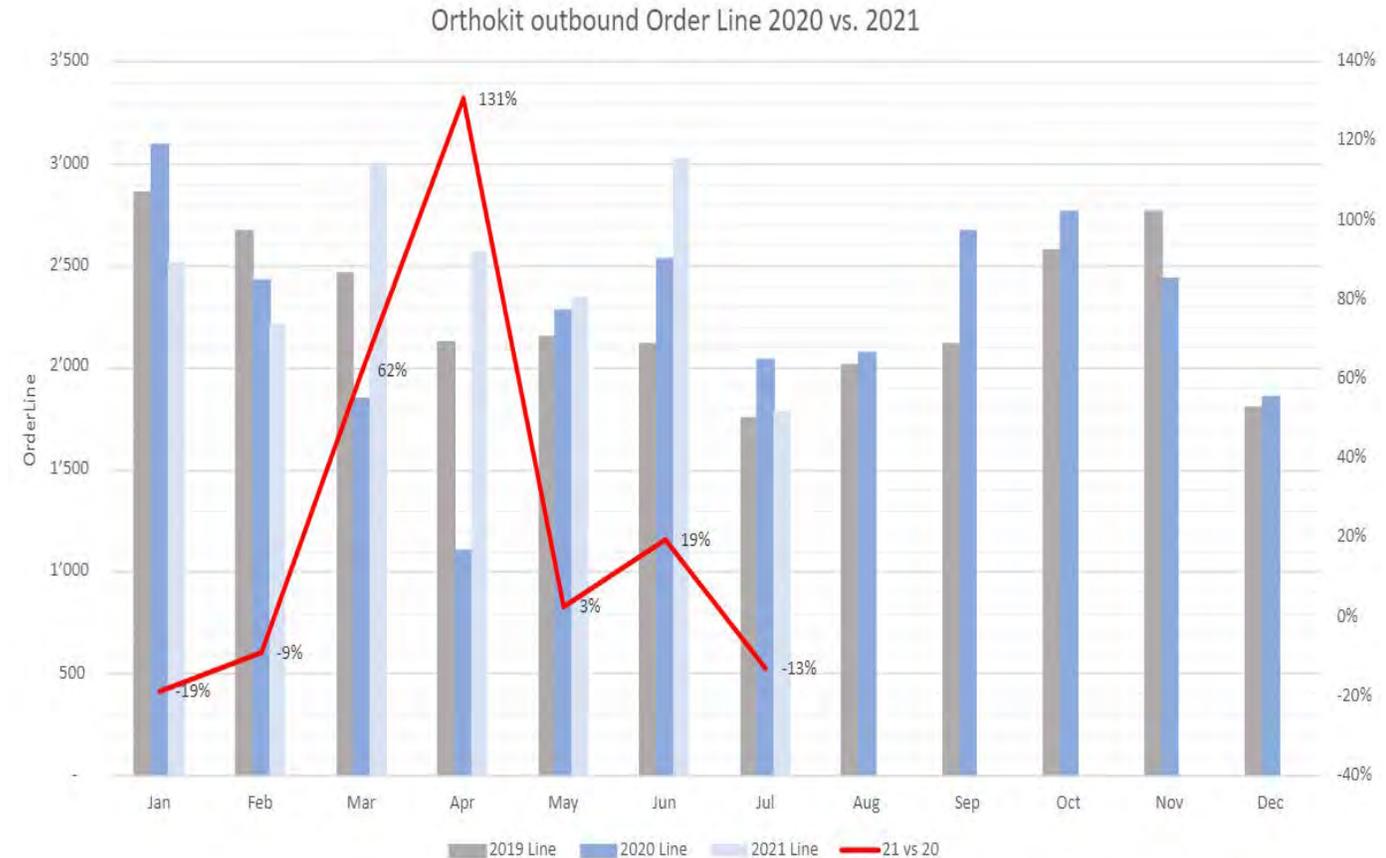
1 Teamleiter, 1 Stv., 1 Orthokit Coordinator, 10 Mitarbeiter Tagesgeschäft

- Sehr zuverlässige, erfahrene Mitarbeiter mit hohem Verantwortungsbewusstsein
- Sehr gut ausgebildet, z.B. Jährlich Ø 250 Set- Schulungen
- Jährlicher OPS Besuch zur Pflege externer Partnerschaften und zur Erhöhung des Verantwortungsbewusstseins der Mitarbeiter



Daten & Fakten

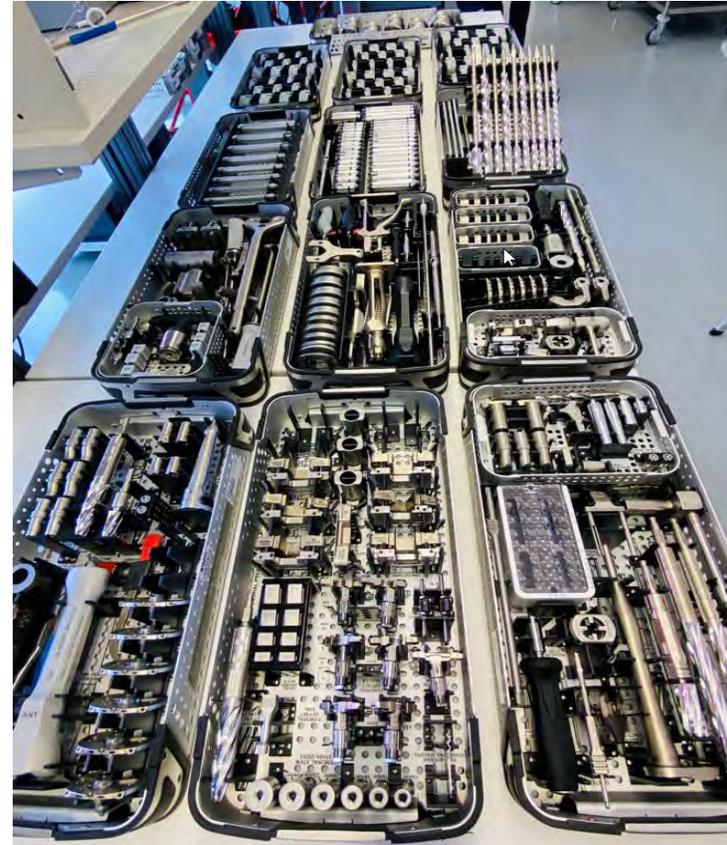
- Rund **30'000 Turns** pro Jahr
- **3'500 Orthokits** im Bestand, ca. 500 verschiedene (unsteril)
- Davon ~1250 steril verpackte Implantatesets & 2250 nicht sterile
- Entspricht ~**800 verschiedenen Sets**
- **Prüfung** und ggf. Dekontamination von Ø 120 Sets / Tag
- "**Complaints Rate**" **0.037%** auf Orthokit Level
- "On time Ship rate" von **99,95%**
- **Ø 15 Sets same day** in & out
- 96% der Lieferungen via Post Innight
- Ø 5 Kurier - Lieferungen pro Tag



Grosse Bandbreite



Attune Revision vs. Condylar Headadapter-Set mit 17 Artikel ca. 120 Gramm

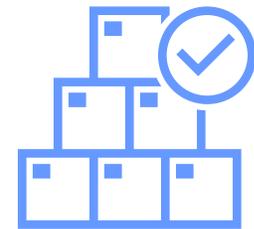


Attune Revision mit 403 Artikeln ~ 80kg



Mitek PUREVUE - Arthroskopie Turm im Flightcase ~320kg

Orthokits Lagerung & Versand

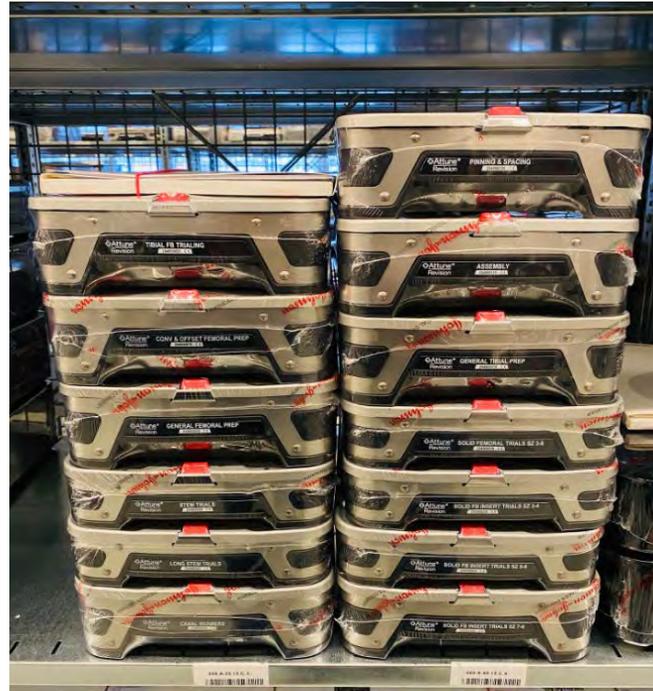


Schweizerische Gesellschaft für Sterilgutversorgung
Société Suisse de Stérilisation Hospitalière
Società Svizzera di Sterilizzazione Ospedaliera

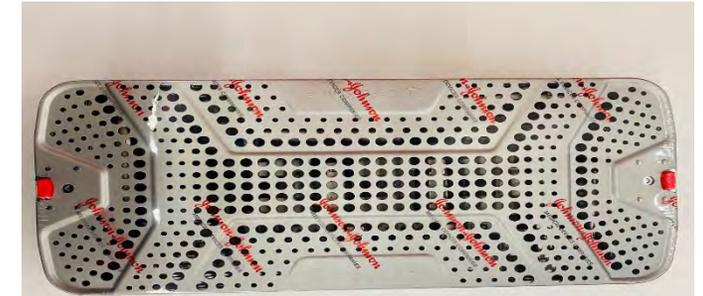
Lagerung – unsterile Sets



- ✓ z.Zt. 2'273 unsterile Sets am Lager
- ✓ Lagerung in Schrumpffolie
- ✓ Platzeinsparung vs Kontainer
- ✓ Bedarf / Kosten für Boxen langfristig reduziert

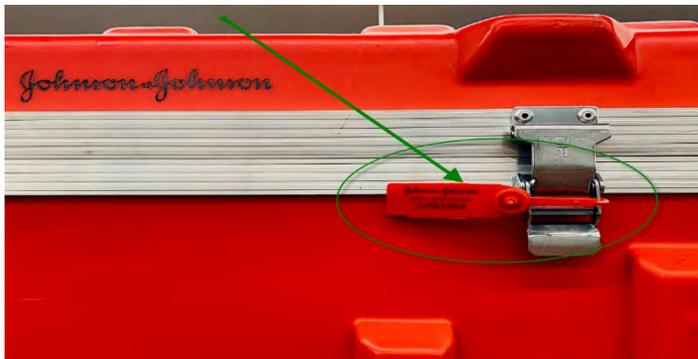


- ✓ Jedes Case einzeln eingeschweisst
- ✓ Erleichtertes Handling beim Rüsten & Einlagern
- ✓ Cases können so einzeln aus dem Regal entnommen werden



- ✓ Schrumpffolie mit J&J Brand
- ✓ Optimierte Regaleinteilung
- ✓ Schnelldreher sowie grosse und schwere Sets können so besser auf Höhe Rüstwagen gelagert werden
- ✓ Entlastung der Mitarbeiter

Versand – unsterile Sets



- ✓ Versand in roten Boxen mit rotem Deckel
- ✓ Schaumstoff durch fusselfreie Klettänder aus Polyamid ersetzt
- ✓ Dadurch verbesserte Hygiene



- ✓ Boxen können mehrere Sets enthalten
- ✓ Durch Modullabel auf der Box kann der Inhalt identifiziert werden



- ✓ Wir arbeiten an immer mehr Sonderlösungen
- ✓ Im Foto XXL Versandbox für RIA II System

Lagerung – sterile Sets



- ✓ z.Zt. **1253 sterile Sets am Lager**
- ✓ Allein in diesem Jahr schon rund 400 neue sterile Sets gebaut
- ✓ Dadurch gesteigerter Platzbedarf



- ✓ Lagerung wie gehabt in grauen Boxen mit rotem Deckel
- ✓ Beschriftung / Kennzeichnung mit Modul Label und Bezeichnung



- ✓ Neue Boxen mit J&J Logo in schwarzer Heissprägung
- ✓ Mit bewährtem entnehmbaren roten Kunststoffeinsatz

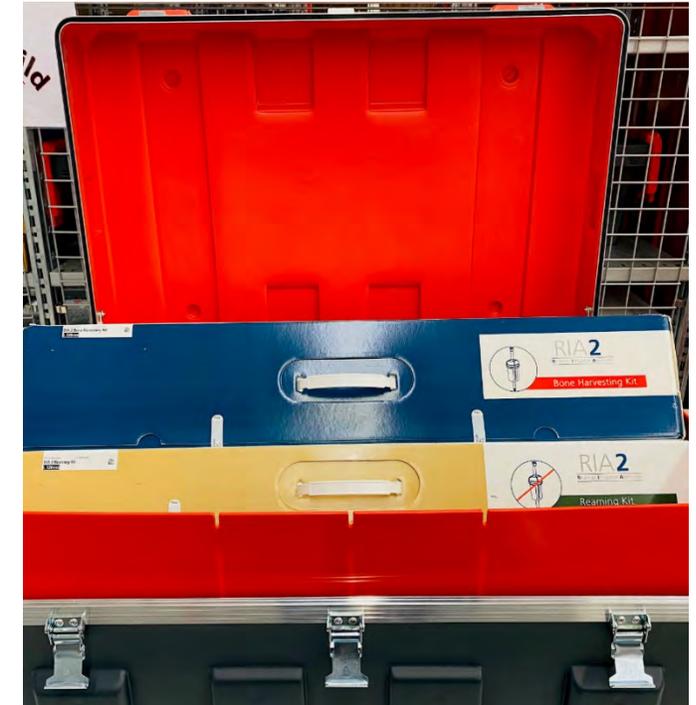
Versand – sterile Sets



- ✓ Versand in grauen Boxen mit rotem Deckel
- ✓ Maximal ein Set pro Box
- ✓ Neue Plomben zur Identifizierung ungeöffneter / ungebrauchter Sets



- ✓ Boxen wie gewohnt von aussen mit Modul Label gekennzeichnet
- ✓ Boxen grösserer Sets (Attune Rev.) entsprechend gekennzeichnet (z.B. Box 1/8 – Box 2/8 usw.)



- ✓ Wir arbeiten an immer mehr Sonderlösungen
- ✓ Im Foto XXL Versandbox für RIA II & Symphony System

Lokales KitBuild

Erstellen, Auf & Abrüsten sowie Auflösen von Orthokits und Konsignationen

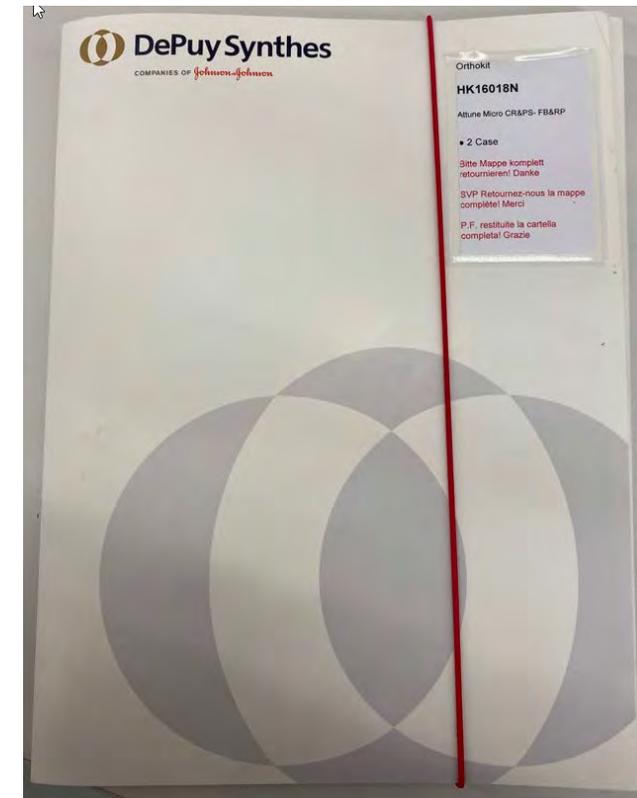
- Schnell und flexibel
- Kurze Wege, geringer administrativer Aufwand
- Zusammenstellung individueller Sets vor Ort in Zusammenarbeit mit PMs oder auch Ärzten
- Erstellen der Set - Begleitmappe inkl. Doku
- In 2020 insgesamt 878 neue Sets erstellt:
 - 344 sterile Orthokits
 - 284 nicht sterile Orthokits
 - 250 Konsignationen



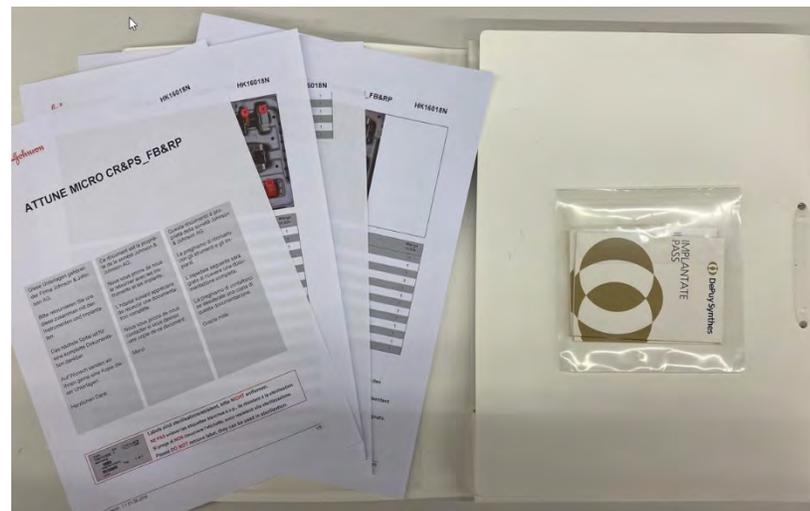
Set - Begleitmappe

Sämtliche Lieferdokumente griffbereit

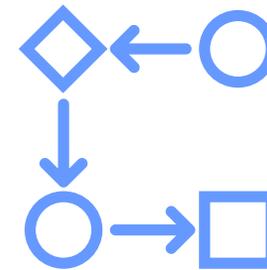
- Lieferschein
- Set – Dokumentation beinhaltet:
 - Foto pro Sieb mit Anordnung des Inhalts
 - Stückzahlen der einzelnen Artikel (immer für vollständiges Set)
 - Bezeichnung der Artikel
- Implantate Pass
- Checkliste / Dekontaminationszertifikat



Numéro d'ordonnance	Quantité	Tray
25451111	1	791
25451112	1	791
25451113	1	791
25451114	1	791
25451115	1	791
25451116	1	791
25451117	1	791
25451118	1	791
25451119	1	791
25451120	1	791
25451121	1	791
25451122	1	791
25451123	1	791
25451124	1	791
25451125	1	791
25451126	1	791
25451127	1	791
25451128	1	791
25451129	1	791
25451130	1	791
25451131	1	791
25451132	1	791
25451133	1	791
25451134	1	791
25451135	1	791
25451136	1	791
25451137	1	791
25451138	1	791
25451139	1	791
25451140	1	791
25451141	1	791
25451142	1	791
25451143	1	791
25451144	1	791
25451145	1	791
25451146	1	791
25451147	1	791
25451148	1	791
25451149	1	791
25451150	1	791
25451151	1	791
25451152	1	791
25451153	1	791
25451154	1	791
25451155	1	791
25451156	1	791
25451157	1	791
25451158	1	791
25451159	1	791
25451160	1	791
25451161	1	791
25451162	1	791
25451163	1	791
25451164	1	791
25451165	1	791
25451166	1	791
25451167	1	791
25451168	1	791
25451169	1	791
25451170	1	791
25451171	1	791
25451172	1	791
25451173	1	791
25451174	1	791
25451175	1	791
25451176	1	791
25451177	1	791
25451178	1	791
25451179	1	791
25451180	1	791
25451181	1	791
25451182	1	791
25451183	1	791
25451184	1	791
25451185	1	791
25451186	1	791
25451187	1	791
25451188	1	791
25451189	1	791
25451190	1	791
25451191	1	791
25451192	1	791
25451193	1	791
25451194	1	791
25451195	1	791
25451196	1	791
25451197	1	791
25451198	1	791
25451199	1	791
25451200	1	791



Warenfluss Orthokits



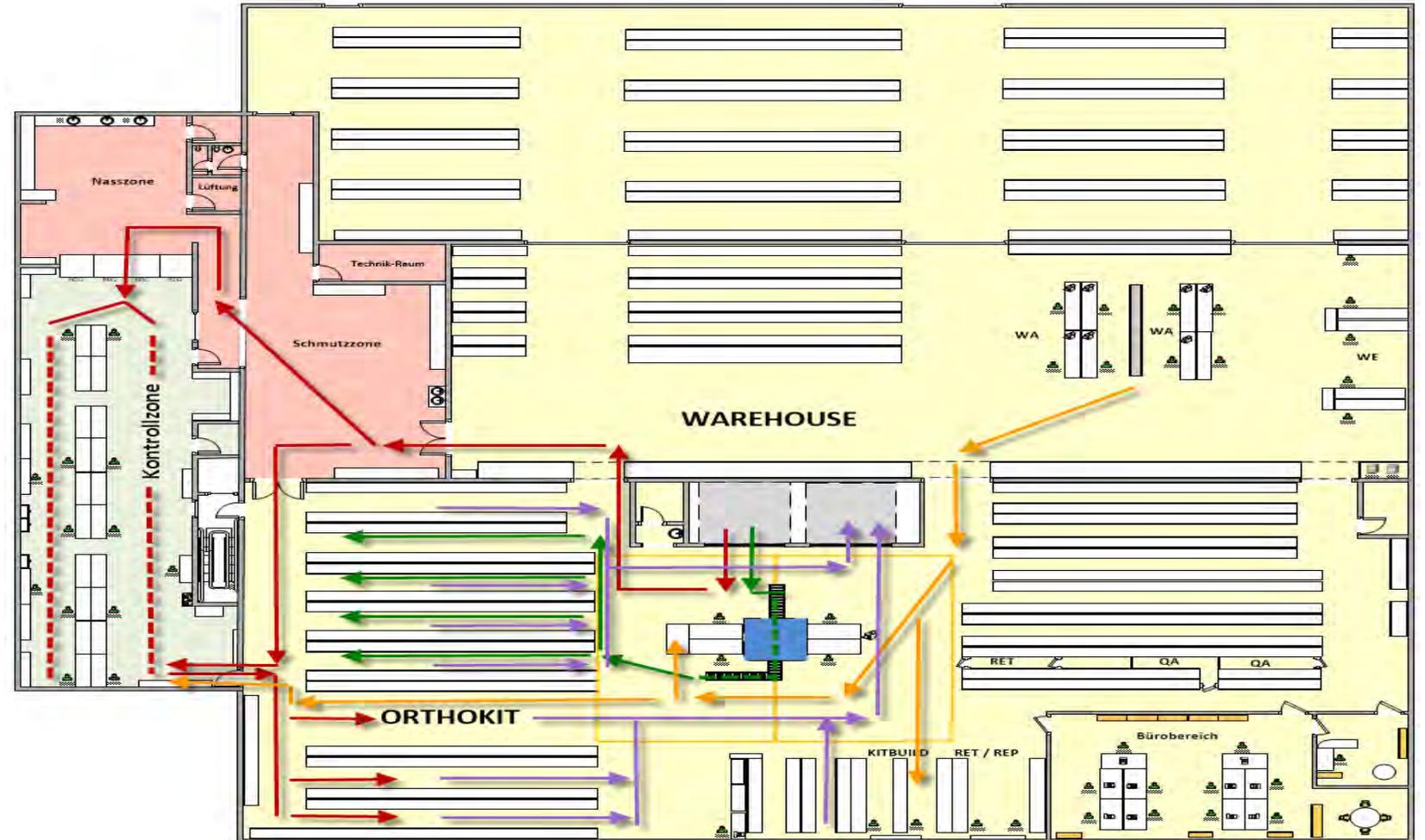
Interner Warenfluss Orthokits

→ Wareneingang unsteril

→ steril

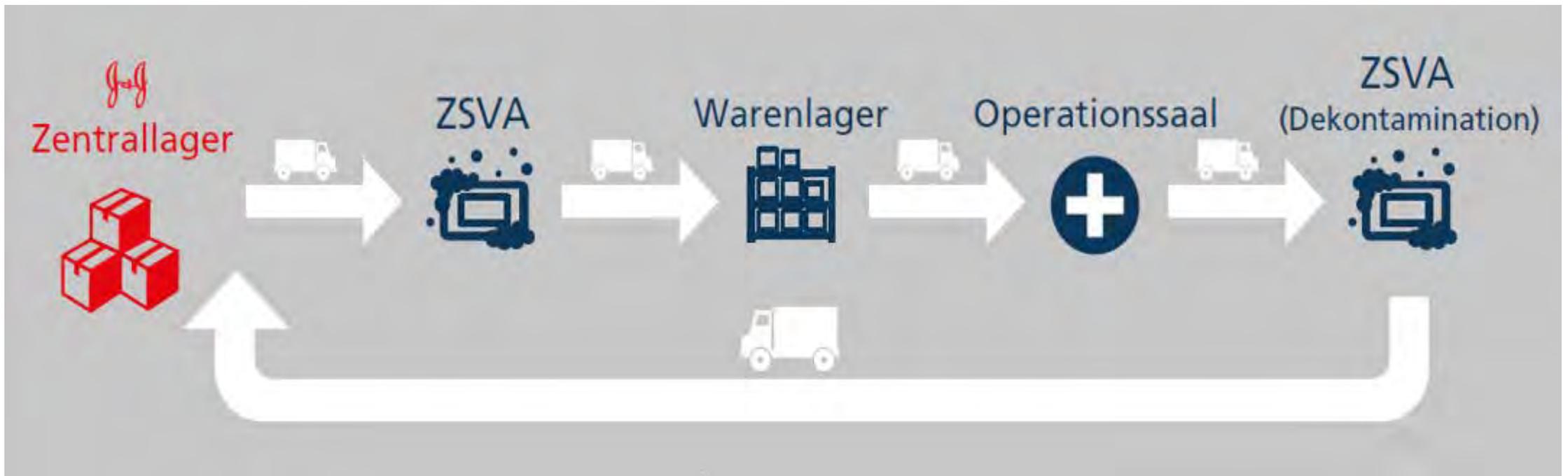
→ Warenausgang Orthokits

→ Auffüller



Ablauf – Übersicht Orthokits WE – WA

Geregelt durch 28 lokale und 16 regionale / globale Dokumente



Ablauf – Wareneingang

- Ø ~120 Sets / Tag
- Start 6:00 Uhr
- Trennung nach sterilen und nicht sterilen Sets im WE Bereich



Ablauf – Wareneingang



Ablauf – Wareneingang

Kontrolle Vollständigkeit **steriler** Sets mittels RFID Technologie nach vorheriger visueller Prüfung



Ablauf – Wareneingang

Erster Check **nicht steriler** Sets im Schmutzraum auf Vollständigkeit (Case / Tray Level) & Dekontaminations- Zertifikat



Ablauf – Kontrolle

Prüfung aller Bestandteile auf **Sauberkeit, Vollständigkeit & Funktionalität** inkl. Setbegleitmappe im Kontrollbereich



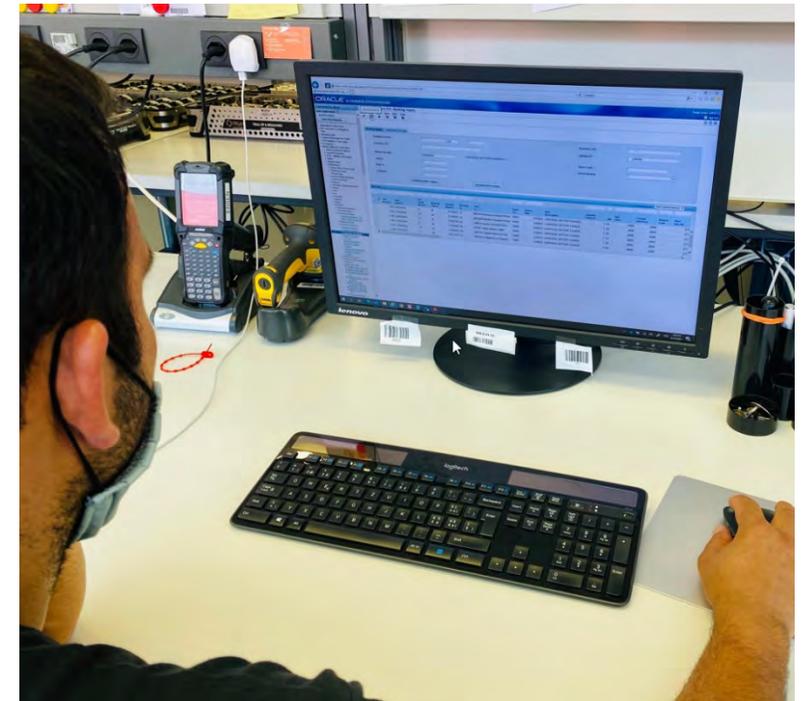
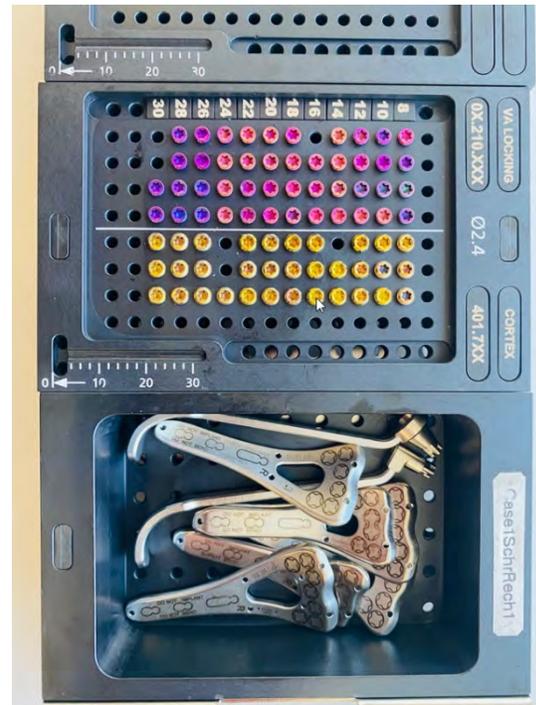
Ablauf – Kontrolle

Kalibrierungen von Drehmomentbegrenzern, Funktionstests



Ablauf – Auffüllung

Nach Abschluss der Kontrolle werden **verschlissene und fehlende Artikel ersetzt** durch Erstellung eines Replenishment Auftrag im ERP System



Ablauf – Auffüllung

Artikel werden im eigenen **Fertigwarenlager gerüstet** und in Orthokitbereich gebracht – Orthokit MA bucht die Artikel in die entsprechenden Sets



Ablauf – Einlagerung

Sind die Sets **komplett** werden sie **eingeschweisst** und **eingelagert** und sind somit wieder **versandbereit**



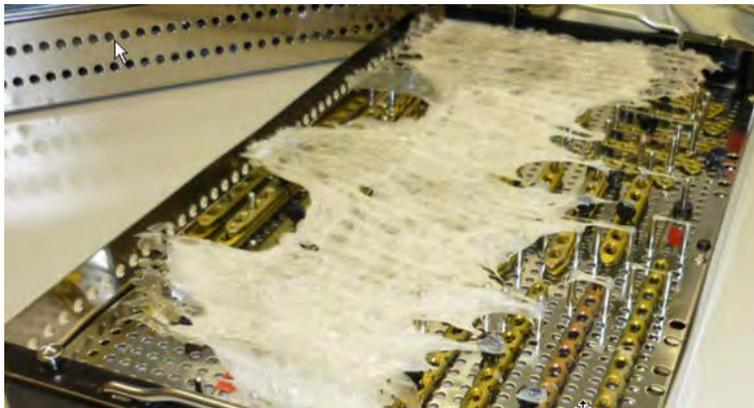
Ablauf – Verrechnung durch Kundendienst

Sind alle Sets der gesamten Reservierung retourniert und kontrolliert werden folgende Positionen verrechnet:

- Leihgebühr
- Fehlende Artikel (Bohrer)
- Defekte Artikel
 - falsche Handhabung bei Instrumenten
 - defekte, geöffnete oder fehlende Verpackungen bei sterilen Artikeln
- Single use Artikel (z.B. K-Drähte)
- Kurierkosten bei Überschreitung des Reservierungszeitraumes



Ablauf – Herausforderungen



Ablauf – Warenausgang (Rüsten)

Nach Bestellung wird durch Kundendienst ein Booking erfasst und Kommissions-Beleg im DC gedruckt



84210 J&J MEDICAL EMEA
PICK SLIP

Date: 13/06/21
Time: 7:02:43
Page: 1

Pick Slip # 3194362

Sold To: Swiss Medical Network
OSDN Schweiz AG
Privatklinik Birmensdorf
Cham-Birmensdorf Str. 1
4300 Solothurn
Switzerland

Ship To: Privatklinik Birmensdorf
Operationsaal
OSDN Schweiz AG
Toblerstr. 51
8044 Zurich
Switzerland

Customer No: 3011131
Ship To: 3075413
Order Number: 2831862 LS 1903
Retailer P.O.:
Invoice #: C31961

Barcode: 3194362

Location: Oberster Waki

Order Date	Printed	Customer P.O.	F.O.B.	Ship					
13/06/21	13/06/21	4415061		Int					
Description	Item No. / Cust. Item No. / Revision	Location	Lot	Line	Shipped	UOM	Qty	UOM	Printed
LATABET EXP SCREWS & TOP BAYS	890.A4410C2	8		1.00	1	EA	1	EA	DEP
LATABET EXP INSTRUMENTS	890.A4410E4	5		2.00	1	EA	1	EA	DEP
OSCI SAW ATTACHING CRIST.FCOL	890.A4402D3	3		3.00	1	EA	1	EA	DEP
SAW BLADES FACIL	890.A4403S2	1		4.00	1	EA	1	EA	DEP
Driver Signature				Customer Signature	Total No of Boxes	Shippable Weight	**Page**	Subst Tax	Total Order
					15				Tax R1



Ablauf – Warenausgang (Verpacken)

Sets werden im WA Bereich zusammen mit **Begleitmappe** in **Versandboxen** verpackt



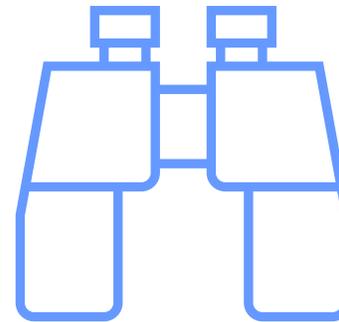
Ablauf – Warenausgang (Versand)

Ausbuchen der Sets im ERP System incl. **Versandbestätigung** - anbringen der **Versandetiketten** – bereitstellen zur Abholung durch **Post Innight**



Ausblick

BookIT – Sterile Loaner



Schweizerische Gesellschaft für Sterilgutversorgung
Société Suisse de Stérilisation Hospitalière
Società Svizzera di Sterilizzazione Ospedaliera



Das richtige Orthokit®, am richtigen Ort, zur richtigen Zeit - leicht gemacht



Reduziert logistischen Aufwand

BookIT vermeidet den langwierigen manuellen Prozess der Kit-Buchung, Echtzeit-Verfügbarkeit ermöglicht die Verfolgung und Überprüfung von Kit-Bestellungen.



Transparenz der Bestellungen

volle Echtzeit-Sichtbarkeit und Warnungen, Möglichkeit eigene Bestellungen aufzugeben. Verbessert den OP-Planungszyklus



Automatisierung

nutzt das JJCC-Portal zur Auftragserstellung, Auftragsautomatisierung 24/7 während des gesamten Prozesses



Zusatz- Infos

Alternative Orthokits, Fotos und Inhalt der Kits, Sichtbarkeit von Konsignationen

Sterile Loaner

DEPUY SYNTHES STERILE LEIHSETS

Wir ermöglichen Flexibilität und Planbarkeit

Unser Versprechen

Wir liefern sterile Leihsets – allzeit bereit für Ihren nächsten Eingriff:

- Geprüfte, vollständige sterile Sets
- Validierte Aufbereitung nach (EN ISO 13485 nach MDR approved (BSI)) durch unseren Partner sermaX AG
- Aufbereitung in der Klinik entfällt und somit gewinnen Sie Zeit und entlasten Ihre Zentrale Sterilgutversorgungsabteilung (ZSVA)
- Ermöglicht Flexibilität bei potentiell kurzfristig angesagten Eingriffen

Klinisches Team



- Erhöhte Verfügbarkeit von benötigten Instrumentarien ermöglicht Planungsflexibilität – auch potentiell kurzfristige Eingriffe können abgedeckt werden
- Komplette & validierte Instrumentensets für Planungssicherheit

Beschaffung



- Schafft Kostentransparenz pro Eingriff
- Ermöglicht, falls nötig, zusätzliche Eingriffe die andernfalls nicht abgedeckt werden könnten

Aufbereitung



- Entlastung der ZSVA da Spitzenbelastungen abgefangen werden können
- Orthokits die durch sermaX AG aufbereitet sind entsprechen den EN/ISO 13485 Normen sowie MDR Anforderungen
- Ermöglicht zusätzliche Flexibilität bei gleich bleibenden Ressourcen
- Schulungsaufwand für Aufbereitung komplexer Sets entfällt
- Platzbedarf Lager entfällt



Herzlichen Dank

Fragen?



Schweizerische Gesellschaft für Sterilgutversorgung
Société Suisse de Stérilisation Hospitalière
Società Svizzera di Sterilizzazione Ospedaliera