

Les défis de la formation face aux nouvelles exigences de qualité et de sécurité des URDM

 Cégep de
Saint-Laurent
SERVICE AUX ENTREPRISES

Plan de la présentation

- Partie 1 :
Répondre au besoin d'une relève pour une main-d'œuvre qualifiée dans les URDM (unités de retraitement des dispositifs médicaux)
- Partie 2 :
Développement d'un projet de formation en mode *e-learning*

PARTIE 1

Relève pour une main d'œuvre qualifiée dans les URDM

Équivalence des niveaux d'études



(Équivalent)



BACC. T

(Baccalauréat de technicien ou
technologique)

AEC

(Attestation d'études collégiales)

Problématique

Au début des années 2000, il n'existe aucune formation de base qualifiante pour le personnel en emploi ainsi que pour la relève.

Les établissements de santé ont donc la responsabilité individuelle de former leur personnel.

Objectifs

- Développer une formation uniforme pour tous les travailleurs en stérilisation pour la province de Québec.
- Obtenir un nouveau titre d'emploi pour le personnel diplômé.

Historique

- Réalisation de la première analyse de situation de travail avec un comité regroupant plusieurs responsables d'URDM au Québec en collaboration avec l'Association des gestionnaires en stérilisation (AGS) -- 2003-2004
- Mise en place de l'équipe d'enseignants et d'un laboratoire de RDM -- automne 2004
- Début de la première cohorte avec 24 étudiants -- novembre 2004

Historique (suite ...)

- Deux mises à jour de programme
- Une analyse de situation de travail ministérielle en 2010
- Cinq collèges partenaires
- 20 groupes pour un totale de 300 diplômés pour l'ensemble de la province

Le programme

- Titre : Techniques de stérilisation
- Durée: 990 heures
 - incluant 5 semaines de stage)
- Conditions d'admission
 - Être titulaire d'un diplôme d'études secondaires.
 - Tests d'admission portant sur :
 - sa maîtrise de la langue française parlée et écrite;
 - ses capacités de raisonnement et sa mémoire.
- Le candidat doit aussi être en bonne forme physique et posséder des aptitudes manuelles et visuelles lui permettant de manipuler de façon sécuritaire de petits instruments fragiles.

Les compétences du programme

- cueillir, décontaminer et assembler des plateaux, des instruments, des appareils et des moteurs;
- appliquer des techniques liées à l'évaluation diagnostique des plateaux, des instruments, des appareils et des moteurs;
- manipuler des appareils et équipements de stérilisation dans le respect des normes et des procédures d'exécution;
- appliquer des techniques liées à l'hygiène et à l'asepsie;
- planifier, en milieu hospitalier, les communications avec le bloc opératoire et les différents départements;

Liste des cours

Environnement, asepsie, santé et sécurité	60
Anatomie et pathologies 1	45
Anatomie et pathologies 2	45
Dispositifs médicaux 1	75
Dispositifs médicaux 2	90
Appareils et équipements médicaux 1	45
Appareils et équipements médicaux 2	45
Gestion et contrôle de la qualité	75
Gestion des stocks	60
Techniques de stérilisation	75
Dispositifs endoscopiques	60
Communiquer dans le réseau de la santé	45
Ateliers de recherche d'emploi	45
Stages en stérilisation	5 semaines

La reconnaissance des acquis et des compétences (RAC)

- Première cohorte de 14 préposés en 2009-2010
- 28 préposés pour la région de Montréal sont actuellement en cheminement
- Le collège de Lévis-Lauzon planifie également un groupe pour la région de Québec pour la prochaine année

Création d'un nouveau titre d'emploi

- Analyse de situation de travail ministérielle (MELS) en 2010
- Implication des DG des collèges auprès du MELS en 2010
- Appui et implication de l'AGS pour assurer l'amélioration continue des activités de formation à l'AEC (2003 à aujourd'hui)

Création d'un nouveau titre d'emploi (suite ...)

- Nombre de diplômés, les collèges partenaires et l'implication des établissements de santé
- Les partenaires, projets et formations
- La qualité et la compétence des finissants et des enseignants
- La RAC pour les préposés en emploi

Création d'un nouveau titre d'emploi (suite ...)

- La Direction générale des services de santé et médecine universitaire (DGSSMU) a recommandé que la formation de base reconnue soit celle de l'attestation d'études collégiales (hiver 2011).
- Cette recommandation a été soumise à la direction du personnel réseau et ministériel.

Exigences d'emploi

Donnez le *ton* à votre vie professionnelle

La synergie entre tous les acteurs de notre milieu constitue notre force. Nous jumelons recherche, développement et mise en pratique.

Préposé(e) à la stérilisation

Sous la responsabilité de la coordonnatrice du bloc opératoire et de la centrale de la stérilisation, la personne accomplit diverses tâches reliées à la stérilisation du matériel et de l'équipement et opère le cas échéant les appareils à cet effet dans le respect des normes et des procédures d'exécution. Plus précisément, la personne aura à :

- Trier et décontaminer le matériel médical réutilisable
- Inspecter, assembler et emballer le matériel
- Désinfecter ou stériliser le matériel
- Entreposer et distribuer le matériel

Par ailleurs, la personne devra être en mesure de comprendre et mettre en pratique les contrôles de qualité requis à chaque étape du processus de stérilisation selon les normes établies, mais également déclarer tout incident ou situation pouvant compromettre la sécurité d'un produit ou d'un service.

EXIGENCES :

- Disponibilité de jour, soir, nuit et 1 fin de semaine sur 4.
(Liste de rappel avec grande possibilité de travailler à temps complet)
- Détenir une attestation d'étude collégiale en technique de stérilisation (AEC) ou 6 mois d'expérience en milieu hospitalier dans une centrale de stérilisation ou au bloc opératoire au cours des deux dernières années.
- Avoir une bonne résistance physique pour être capable de travailler debout durant de longues heures, de soulever et déplacer régulièrement des charges.
- Posséder une bonne acuité visuelle, une bonne dextérité ainsi qu'une bonne coordination motrice.
- Grande capacité à travailler sous stress.
- Avoir de l'initiative et de l'autonomie.
- Avoir du discernement et du jugement.
- Posséder des connaissances informatiques de base.

Si le goût de relever des défis stimulants et d'atteindre un haut degré de satisfaction personnelle vous intéressent, nous vous invitons à faire parvenir votre curriculum vitae à l'adresse suivante :

charleslemoyne.ca/emploi

Au plaisir de vous compter parmi nous.



Hôpital Charles LeMoine

Centre affilié universitaire
et régional de la Montérégie

UNIVERSITÉ DE
SHERBROOKE

Seules les personnes retenues pour une entrevue recevront un accusé de réception.
Nous respectons le principe de l'équité en matière d'emploi.



Témoignages ...

« Plus de 70% de notre personnel est diplômé. Lors de la dernière visite d'Agrément Canada, notre objectif du plan triennal d'amélioration continue fut soulevé par le visiteur et félicité. De plus, le travail quotidien à l'URDM s'en ressent par l'implication et la conscientisation du personnel ayant une formation. Du même fait, il se produit un effet d'entraînement sur le reste du personnel en place. »

- Hôpital Maisonneuve-Rosemont, Montréal

Témoignages ...

« Voir arriver les nouveaux diplômés de l'AEC en stérilisation motivés et prêt à partager leurs connaissances en milieu de travail est agréable et représente une source de motivation pour le personnel en place... »

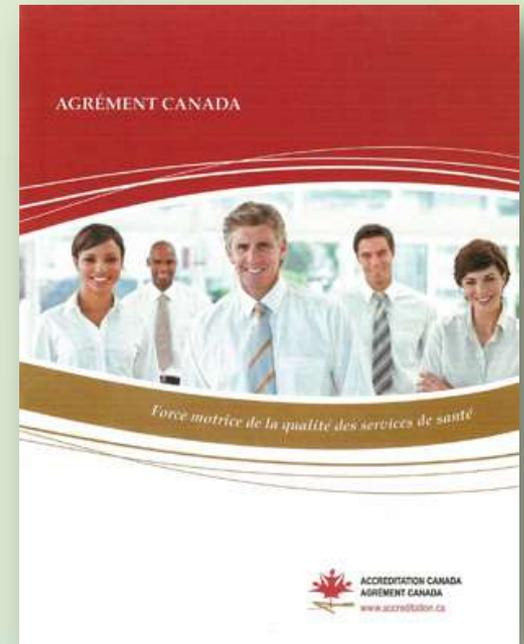
- Préposé à la stérilisation, CUSM, Montréal

PARTIE 2

Développement d'un projet de formation en mode *eLearning*

La problématique

- Comment répondre aux exigences de formation du programme Qmentum d'Agrément Canada pour l'ensemble des établissements de santé de la province ?



Agrément Canada

- Depuis 1958, Agrément Canada s'est engagé à améliorer la qualité et la sécurité des services de santé au moyen de l'agrément. (Cycle de trois ans)
- Depuis 2008, création d'un nouveau programme d'agrément nommé Qmentum.
- L'URDM est maintenant intégrée dans le processus d'agrément de l'établissement de santé.



La norme comprend les sous-sections suivantes:

- Créer un service de retraitement hautement performant
- Se conformer aux bonnes pratiques de retraitement et de stérilisation
- Assurer la sélection, l'installation et l'entretien d'un équipement de retraitement sécuritaire
- Effectuer un retraitement et une stérilisation sécuritaires et conformes de l'équipement et des appareils réutilisables
- Évaluer la qualité et obtenir des résultats positifs

Exigence de formation

Créer un service de retraitement hautement performant

- L'organisme forme les membres de l'équipe de RDM, leur offre du perfectionnement et évalue leurs compétences
 - Tous les superviseurs et les membres du personnel qui participent aux activités de RDM ont réussi un cours reconnu sur le RDM et la stérilisation (article 2.4)
 - Un cours reconnu inclut un minimum d'éléments théoriques et pratiques ainsi qu'un programme approuvé par le ministère provincial ou l'équivalent.

Offre de formation par le Cégep de Saint-Laurent

- Technique de stérilisation pour les nouveaux employés
- RAC pour les préposés à la stérilisation
- Offre de cours à la carte
 - ex. Dispositifs endoscopiques 60 heures

Soutien du Ministère de la Santé et des Services sociaux du Québec

- Formation provinciale d'une durée de 2 jours à Montréal et Québec (2010)
 - Objectif : 200 participants (responsables des URDM)
- **Formation en ligne pour les PRDM en situation d'emploi**
 - Objectifs :
 - 300 participants pour les deux premières années
 - Formation disponible à l'année
- Formation pratique en endoscopie d'une durée de 2 jours
 - Objectif : 10 groupes de 10 participants pour un maximum de régions de la province
 - Élaboration d'un plan de formation 2013 à 2015

Origine du projet et partenaire impliqués

- Identification des besoins par le MSSS
- Première rencontre avec différents intervenants du milieu lors du colloque de l'AGS 2009
- Mise en place des partenariats et collaboration

 Cégep de
Saint-Laurent
SERVICE AUX ENTREPRISES

Santé
et Services sociaux
Québec 



Institut national
de santé publique
Québec 

Contexte du projet (suite)

- Démontrer l'**impact direct du travail** du PRDM sur la sécurité des patients.
- Créer une dynamique **d'amélioration des comportements professionnels**.
 - Il inclut les règles de « bonnes pratiques » de travail pour encourager l'application de celles-ci et conscientiser le PRDM à l'importance de son rôle, à sa responsabilité et à l'imputabilité de ses gestes lors de la performance de sa tâche.

Objectifs de la formation

- Sélectionner les mesures de prévention et de contrôle des infections dans le cadre des tâches du PRDM
- Reconnaître les éléments inhérents à l'environnement de travail du PRDM
- Expliquer le processus de RDM en lien avec les secteurs souillé et propre
- Identifier les principaux éléments du processus de contrôle et d'assurance qualité d'une URDM
- Distinguer les éléments influençant la qualité du travail

Thèmes abordés

- L'ensemble des activités reliées au processus de retraitement des dispositifs médicaux : nettoyage, désinfection, assemblage, stérilisation, entreposage selon le cadre réglementaire et les normes de « pratiques exemplaires » en vigueur
- Les aspects de l'environnement physique et légal requis à l'URDM
- Des notions de base en sécurité du patient, santé et sécurité au travail, gestion des risques et prévention des infections

L'approche pédagogique

- Démarche d'auto-apprentissage
- Les cours et les exercices seront réalisables directement sur un ordinateur
- La formation sera dispensée à distance en mode asynchrone
- Des échanges d'informations en différé avec un tuteur seront possibles par l'entremise d'un forum de discussions

L'approche pédagogique (suite)

- Différentes stratégies d'apprentissages seront retenues pour les travaux pratiques, soit des jeux (ex. : chercher l'erreur), des études de cas, des exercices (autocorrection et notation), des tests formatifs, un pré-test et un post-test, des vidéos et des lectures suggérées
- Notre objectif vise à développer un minimum de 40 % d'exercices pratiques

Exemple de contenu

Formation en ligne
Retraitement des dispositifs médicaux

Aide Glossaire 

Les termes utilisés pour les modes de RDM

- ☐ Introduction
 - ✓ (1) Introduction à la leçon
- ☐ Classification Spaulding
 - ✓ (2) Impact de la classification
 - ✓ (3) Trois catégories de risque
 - ✓ (4) Méthodes de RDM et catégories
 - ✓ (5) Type de DM et catégories
- ☐ Distinguer les termes
 - ✓ (6) Termes utilisés
 - (7) Nettoyage
 - ✓ (8) Décontamination
 - ✓ (9) Explication de log
 - ✓ (10) Désinfection
 - (11) Stérilisation
 - (12) Produits utilisés selon
 - (13) Technologies utilisées
- ☐ Tester vos connaissances
- ☐ Les étapes du processus de RDM
- ☐ Conclusion



Photo: CHUQ

Désinfection

est un processus qui tue la plupart des micro-organismes pathogènes, mais pas nécessairement les spores bactériennes résistantes.
(Norme CSA-Z314.8-08, p5)



Avantages de la formation en ligne

- Économies en temps et en frais de déplacement
- Horaire flexible
- Durée : 14 heures
- Obtention d'une attestation de formation du cégep de Saint-Laurent incluant 1,4 UEC



Clientèle cible

- La formation s'adresse aux préposés au retraitement des dispositifs médicaux (PRDM)
- Personnes désirants développer des compétences en RDM

Déroulement de la formation

- Formation asynchrone
- Durée: 14 heures répartie sur 10 semaines
- Une personne responsable doit être désignée par établissement
- Forum de discussion avec les participants
- Nombre d'inscriptions visé par cohorte
 - 15 à 20 participants

Bilan printemps 2012

- CHUM: 1 groupe pilote de 15 participants sur 3 différents sites
- 4 autres groupes pour un total de plus 100 participants
- Établissements de santé et cliniques privées
- Au 24 septembre : plus de 150 participants

Résultats obtenus

- Désir des participants de mieux comprendre leur environnement de travail
- Plus grande compréhension de l'importance de leur rôle
- Amélioration des pratiques dans l'exécution de leurs tâches

Conclusion

- La formation peut agir comme levier aux changements
- La participation des gestionnaires, cadres et responsables d'URDM est essentielle à la réussite et l'atteinte des objectifs
- La dynamique d'amélioration des comportements professionnels est possible au quotidien