

AUTODIAGNOSTIC EN STERILISATION

OU

COMMENT ANALYSER LES PERFORMANCES DU PROCESSUS DE STERILISATION

Eliane CHASSOT



Schweizerische Gesellschaft für Sterilgutversorgung
Société Suisse de Stérilisation Hospitalière
Società Svizzera di Sterilizzazione Ospedaliera

le 19 septembre 2020

Vous êtes prêts ?
alors attachez vos ceintures ...



POURQUOI CET OUTIL ?

Jusqu'à présent indicateur d'activité basé sur

- **un nombre de m³ / un nombre d'ETP**

Quid

- du taux d'occupation des autoclaves
- de l'ensemble du processus de retraitement
- de la complexité des DMx

???

POURQUOI CET OUTIL ?

Jusqu'à présent indicateur d'activité basé sur

- **un nombre de compositions / jour**

Quid du retraitement

- d'une paire de ciseaux

versus

- d'un plateau de matériel de neurochirurgie en prêt

???

POURQUOI CET OUTIL ?

Besoin de plus en plus présent de connaître précisément l'activité, la capacité de rendement dans nos services de stérilisation (**efficience opérationnelle et économique**)



OBJECTIFS

- Mieux connaître le fonctionnement de son service : auto évaluer la performance des processus de stérilisation en établissant une **cartographie** du process
- Identifier des marges d'**amélioration** sur les différentes étapes internes du processus de stérilisation
- Disposer d'un tableau de bord de pilotage de l'activité de stérilisation : **indicateurs d'activité** et de performance
- Mesurer le **coût** de fonctionnement du service
- Faciliter l'aide à la **décision** / externalisation
- Comparer et partager les retours d'expérience - même outil, mêmes indicateurs : **benchmarking**

POINT DE DEPART ?

Travail effectué par la SF2S (Société française des Sciences de la Stérilisation) sur la base d'une étude menée dans les services de stérilisation de quelques 30 établissements français de taille et de localisation diverses.

Travail repris par l'ANAP (Agence Nationale d'Appui à la Performance des établissements de santé et médico-sociaux)

Outil reconnu par les autorités françaises pour l'obtention d'indicateurs d'activité

C'EST QUOI DONC ?

*«L'outil **Autodiag Stérilisation** permet d'analyser la performance du processus de stérilisation.*

Il a pour objectif de mesurer le coût de fonctionnement d'un service de stérilisation en se basant sur des éléments organisationnels, répartition des tâches afférentes entre les différents acteurs intervenant sur le processus de stérilisation, des éléments d'activité : activité interne ou externe, volume d'activité et coût de la production »

VOUS AVEZ DIT ...AUTODIAGNOSTIC EN STERILISATION

→ Diagnostic synthétique : évaluation du coût

- Activité
- RH
- Coûts internes

→ Diagnostic avec recueil de données d'activité

- Coût de fonctionnement
- Analyse de la répartition d'activité par DM, par unité d'oeuvre
- Délai de retraitement

VOUS AVEZ DIT ...AUTODIAGNOSTIC EN STERILISATION

→ Diagnostic avec extraction des données d'activité

- Analyse des temps de process
- Analyse des taux de rotation des DMx

LE PLAN DE L'OUTIL ANAP

PARAMETRAGE :

- Accueil
- Unités d'œuvre
- Fiche identité
- Données générales
- Coûts internes
- Correspondances
- Recueil activité interne
- Indicateur Qualité et Management

LES BASES ?

→ Mesure de l'activité de production en
unités d'œuvre (UO Sté)

basée sur :

- temps de travail pour le traitement du DM
- complexité de traitement du DM

LES CRITERES ?

Complexité définie en fonction de :

→ **La destination de la composition**

- Bloc opératoire
- Odontologie
- Unité de soins

→ **Le nombre de DMx dans la composition**

Coefficient de pondération en fonction du besoin en ressources humaines pour la réalisation de tout le processus de retraitement

CATEGORIES DETAILLES DE COMPOSITIONS ET COEFFICIENTS DE PONDERATION ASSOCIES

Stérilisation à la vapeur d'eau

BLOCS OPERATOIRES

	UO
COMPOSITIONS de 1 DM	15
COMPOSITIONS de 2 à 10 DMX	30
COMPOSITIONS de 11 à 30 DMx	60
COMPOSITIONS de 31 à 60 DMx	110
COMPOSITIONS de plus de 60 DMx	160
COMPOSITIONS de DMx en prêt	160

UNITES DE SOINS

	UO
COMPOSITIONS de 1 DM	10
COMPOSITIONS de plus de 2 DMX	15

FAUTEUILS DENTAIRES HORS BLOCS

	UO
COMPOSITIONS de 1 DM	15
COMPOSITIONS de plus de 2 DMX	20

LINGE

	UO
COMPOSITIONS de LINGE	10

THERMOFORMEUSE

	UO
COMPOSITIONS de 1 DM	4
COMPOSITIONS de plus de 2 DMX	10

Stérilisation basse température

DM BASSE TEMPERATURE

	UO
COMPOSITIONS de DM sans canal opérateur	80
COMPOSITIONS de DM avec canal opérateur	160

CONCRETEMENT ?

→ **Recueil des données : lors de l'étape de conditionnement**

→ **Manuellement**

- chaque collaborateur
- lors du conditionnement
- chaque composition
- en fonction du destinataire et du nombre de DMx

→ **Au moyen du logiciel de traçabilité**

- coefficient d'UO introduit pour chaque composition
- enregistrement lors de chaque retraitement (étiquette)
- extraction des données enregistrées

JOUR																				
Mettre un trait pour chaque produit réceptionné (ou de mise à disposition) dans la case correspondante. Pour un comptage plus facile lors de la saisie informatique, il est recommandé de former des carrés barrés (de 5 traits)																				
Les différentes lignes indiquent le type de produit																				
Les différentes colonnes indiquent l'heure de réception (ou de mise à disposition). Exemple : Cocher "06:00" pour un produit réceptionné entre 6h. et 7h.																				
Ne pas oublier de remplir l'inventaire de début de journée. Cela concerne les produits se trouvant en attente de lavage.																				
	INVENTAIRE	06.00	07.00	08.00	09.00	10.00	11.00	12.00	13.00	14.00	15.00	16.00	17.00	18.00	19.00	20.00	21.00	22.00	23.00	MINUIT - 06.00

JOUR

Mettre un trait pour chaque produit réceptionné (ou de mise à disposition) dans la case correspondante. Pour un comptage plus facile lors de la saisie informatique, il est recommandé de former des carrés barrés (de 5 traits)

Les différentes lignes indiquent le type de produit

Les différentes colonnes indiquent l'heure de réception (ou de mise à disposition). Exemple : Cocher "06:00" pour un produit réceptionné entre 6h. et 7h.

Ne pas oublier de remplir l'inventaire de début de journée. Cela concerne les produits se trouvant en attente de lavage.

BLOCS OPERATOIRES

	INVENTAIRE	06.00	07.00	08.00	09.00	10.00	11.00	12.00	13.00	14.00	15.00	16.00	17.00	18.00	19.00	20.00	21.00	22.00	23.00	MINUIT - 06.00	
COMPOSITIONS de 1 DM																					
COMPOSITIONS de 2 à 10 DM																					
COMPOSITIONS de 11 à 30 DM																					
COMPOSITIONS de 31 à 60 DM																					

DM BASSE TE	COMPOSITIONS avec CANAL OEPRETEUR																				
THERMOPORMEUSE	COMPOSITIONS de 1 DM																				
	COMPOSITIONS de plus de 2 DM																				



CONCRETEMENT ?

➔ Hôpital TEST 1 : Hôpital régional

- Bloc opératoire : Orthopédie, chirurgie viscérale, gynécologie, urologie et ORL
 - 3 salles d'op ouvertes de 8h00 à 15h30
 - 1 salle d'urgence 24 / 24h et 7 / 7j
- Service de stérilisation de 160 m²
 - 4 EPT dont 0,5 EPT cadre
 - 3 LD 15 paniers
 - 2 stérilisateurs vapeur 8 UTS
 - 1 thermosoudeuse

CONCRETEMENT ?

➔ Hôpital TEST 2 : Hôpital universitaire

- Bloc opératoire : 36 salles d'op, toutes spécialités
- Service de stérilisation de 1200 m²
 - 64 EPT dont 7,8 EPT cadre
 - 4 LD 24 paniers
 - 2 LD 8 paniers
 - 2 cabines de lavage
 - 20 thermosoudeuses
 - 1 thermoformeuse
 - 4 stérilisateurs vapeur 18UTS
 - 1 stérilisateur 6UTS
 - 4 stérilisateurs basse température (2 VH₂O₂ + 2 EO)

CONCRETEMENT ?

→ Calcul

- Comptabiliser chaque catégorie / jour
= total des COMPOSITIONS

BLOCS OPERATOIRES	COMPOSITIONS de 1 DM
	COMPOSITIONS de 2 à 10 DM
	COMPOSITIONS de 11 à 30 DM
	COMPOSITIONS de 31 à 60 DM
	COMPOSITIONS de plus de 60 DM
	COMPOSITIONS de DM en prêt
MULTIVAC	COMPOSITIONS de 1 DM
	COMPOSITIONS de plus de 2 DM
UNITES DE SOINS	COMPOSITIONS de 1 DM
	COMPOSITIONS de plus de 2 DM
FAUTEUILS DENTAIRE	COMPOSITIONS de 1 DM
	COMPOSITIONS de plus de 2 DM
DM BASSE TEMPERATURE	COMPOSITIONS sans CANAL OPERATEUR
	COMPOSITIONS avec CANAL OPERATEUR
LINGE	

HÔPITAL TEST 1

HÔPITAL TEST 1		COMPOSITIONS
BLOCS OPERATOIRES	COMPOSITIONS de 1 DM	800
	COMPOSITIONS de 2 à 10 DM	2200
	COMPOSITIONS de 11 à 30 DM	6200
	COMPOSITIONS de 31 à 60 DM	1600
	COMPOSITIONS de plus de 60 DM	500
	COMPOSITIONS de DM en prêt	700
MULTIVAC	COMPOSITIONS de 1 DM	0
	COMPOSITIONS de plus de 2 DM	0
UNITES DE SOINS	COMPOSITIONS de 1 DM	3000
	COMPOSITIONS de plus de 2 DM	6000
FAUTEUILS DENTAIRES	COMPOSITIONS de 1 DM	0
	COMPOSITIONS de plus de 2 DM	0
DM BASSE TEMPERATURE	COMPOSITIONS sans CANAL OPERATEUR	0
	COMPOSITIONS avec CANAL OPERATEUR	0
TOTAL		21'000

HÔPITAL TEST 2

HÔPITAL TEST 2		COMPOSITIONS
BLOCS OPERATOIRES	COMPOSITIONS de 1 DM	20 000
	COMPOSITIONS de 2 à 10 DM	55 000
	COMPOSITIONS de 11 à 30 DM	27 000
	COMPOSITIONS de 31 à 60 DM	12 000
	COMPOSITIONS de plus de 60 DM	5 000
	COMPOSITIONS de DM en prêt	6 000
MULTIVAC	COMPOSITIONS de 1 DM	550 000
	COMPOSITIONS de plus de 2 DM	300 000
UNITES DE SOINS	COMPOSITIONS de 1 DM	175 000
	COMPOSITIONS de plus de 2 DM	60 000
FAUTEUILS DENTAIRES	COMPOSITIONS de 1 DM	12 000
	COMPOSITIONS de plus de 2 DM	118 000
DM BASSE TEMPERATURE	COMPOSITIONS sans CANAL OPERATEUR	4 000
	COMPOSITIONS avec CANAL OPERATEUR	1 000
LINGE		5 000
TOTAL		1 350 000

CONCRETEMENT ?

→ Calcul

- Appliquer le coefficient de pondération
- Obtenir le nombre d'unités d'oeuvre

CATEGORIES DETAILLES DE COMPOSITIONS ET COEFFICIENTS DE PONDERATION ASSOCIES

Stérilisation à la vapeur d'eau

BLOCS OPERATOIRES	UO
COMPOSITIONS de 1 DM	15
COMPOSITIONS de 2 à 10 DMx	30
COMPOSITIONS de 11 à 30 DMx	60
COMPOSITIONS de 31 à 60 DMx	110
COMPOSITIONS de plus de 60 DMx	160
COMPOSITIONS de DMx en prêt	160

UNITES DE SOINS

	UO
COMPOSITIONS de 1 DM	10
COMPOSITIONS de plus de 2 DMx	15

FAUTEUILS DENTAIRES HORS BLOCS

	UO
COMPOSITIONS de 1 DM	15
COMPOSITIONS de plus de 2 DMx	20

LINGE

	UO
COMPOSITIONS de LINGE	10

THERMOFORMEUSE

	UO
COMPOSITIONS de 1 DM	4
COMPOSITIONS de plus de 2 DMx	10

Stérilisation basse température

DM BASSE TEMPERATURE	UO
COMPOSITIONS de DM sans canal opérateur	80
COMPOSITIONS de DM avec canal opérateur	160

HÔPITAL TEST 1

HÔPITAL TEST 1		COMPOSITIONS	PONDERATION	UNITES D'ŒUVRE
BLOCS OPERATOIRES	COMPOSITIONS de 1 DM	800	15	12 000
	COMPOSITIONS de 2 à 10 DM	2200	30	66 000
	COMPOSITIONS de 11 à 30 DM	6200	60	372 000
	COMPOSITIONS de 31 à 60 DM	1600	110	176 000
	COMPOSITIONS de plus de 60 DM	500	160	80 000
	COMPOSITIONS de DM en prêt	700	160	112 000
MULTIVAC	COMPOSITIONS de 1 DM	0	4	0
	COMPOSITIONS de plus de 2 DM	0	10	0
UNITES DE SOINS	COMPOSITIONS de 1 DM	3000	10	30 000
	COMPOSITIONS de plus de 2 DM	6000	15	90 000
FAUTEUILS DENTAIRES	COMPOSITIONS de 1 DM	0	15	0
	COMPOSITIONS de plus de 2 DM	0	20	0
DM BASSE TEMPERATURE	COMPOSITIONS sans CANAL OPERATEUR	0	80	0
	COMPOSITIONS avec CANAL OPERATEUR	0	160	0
TOTAL		21'000		938 000

HÔPITAL TEST 2

HÔPITAL TEST 2		COMPOSITIONS	PONDERATION	UNITES D'ŒUVRE
BLOCS OPERATOIRES	COMPOSITIONS de 1 DM	20 000	15	300 000
	COMPOSITIONS de 2 à 10 DM	55 000	30	1 650 000
	COMPOSITIONS de 11 à 30 DM	27 000	60	1 620 000
	COMPOSITIONS de 31 à 60 DM	12 000	110	1 320 000
	COMPOSITIONS de plus de 60 DM	5 000	160	800 000
	COMPOSITIONS de DM en prêt	6 000	160	960 000
MULTIVAC	COMPOSITIONS de 1 DM	550 000	4	2 200 000
	COMPOSITIONS de plus de 2 DM	300 000	10	3 000 000
UNITES DE SOINS	COMPOSITIONS de 1 DM	175 000	10	1 750 000
	COMPOSITIONS de plus de 2 DM	60 000	15	900 000
FAUTEUILS DENTAIRES	COMPOSITIONS de 1 DM	12 000	15	180 000
	COMPOSITIONS de plus de 2 DM	118 000	20	2 360 000
DM BASSE TEMPERATURE	COMPOSITIONS sans CANAL OPERATEUR	4 000	80	320 000
	COMPOSITIONS avec CANAL OPERATEUR	1 000	160	160 000
LINGE		5 000	10	50 000
TOTAL		1 350 000		17 570 000

CONCRETEMENT ?

→ Calcul

- Diviser le nombre d'UO par 160
= nombre d'heures de travail pour toutes les étapes de retraitement



HÔPITAL TEST 1

HÔPITAL TEST 1		UNITES D'ŒUVRE	PONDERATION	TOTAL
BLOCS OPERATOIRES	COMPOSITIONS de 1 DM	800	15	12 000
	COMPOSITIONS de 2 à 10 DM	2200	30	66 000
	COMPOSITIONS de 11 à 30 DM	6200	60	372 000
	COMPOSITIONS de 31 à 60 DM	1600	110	176 000
	COMPOSITIONS de plus de 60 DM	500	160	80 000
	COMPOSITIONS de DM en prêt	700	160	112 000
MULTIVAC	COMPOSITIONS de 1 DM	0	4	0
	COMPOSITIONS de plus de 2 DM	0	10	0
UNITES DE SOINS	COMPOSITIONS de 1 DM	3000	10	30 000
	COMPOSITIONS de plus de 2 DM	6000	15	90 000
FAUTEUILS DENTAIRES	COMPOSITIONS de 1 DM	0	15	0
	COMPOSITIONS de plus de 2 DM	0	20	0
DM BASSE TEMPERATURE	COMPOSITIONS sans CANAL OPERATEUR	0	80	0
	COMPOSITIONS avec CANAL OPERATEUR	0	160	0
TOTAL		21'000		938 000

**938'000 /160
= 5862,5 heures de travail**

HÔPITAL TEST 2

HÔPITAL TEST 2		COMPOSITIONS	PONDERATION	UNITES D'ŒUVRE
BLOCS OPERATOIRES	COMPOSITIONS de 1 DM	20 000	15	300 000
	COMPOSITIONS de 2 à 10 DM	55 000	30	1 650 000
	COMPOSITIONS de 11 à 30 DM	27 000	60	1 620 000
	COMPOSITIONS de 31 à 60 DM	12 000	110	1 320 000
	COMPOSITIONS de plus de 60 DM	5 000	160	800 000
	COMPOSITIONS de DM en prêt	6 000	160	960 000
MULTIVAC	COMPOSITIONS de 1 DM	550 000	4	2 200 000
	COMPOSITIONS de plus de 2 DM	300 000	10	3 000 000
UNITES DE SOINS	COMPOSITIONS de 1 DM	175 000	10	1 750 000
	COMPOSITIONS de plus de 2 DM	60 000	15	900 000
FAUTEUILS DENTAIRES	COMPOSITIONS de 1 DM	12 000	15	180 000
	COMPOSITIONS de plus de 2 DM	118 000	20	2 360 000
DM BASSE TEMPERATURE	COMPOSITIONS sans CANAL OPERATEUR	4 000	80	320 000
	COMPOSITIONS avec CANAL OPERATEUR	1 000	160	160 000
LINGE		5 000	10	50 000
TOTAL		1 350 000		17 570 000

**17 570 000 / 160
= 109 812,5 heures
de travail**

CONCRETEMENT ?

→ Analyse

- ✓ Statistiques d'activité :
 - Période creuse ou de forte activité dans la journée, sur la semaine, le mois ou sur l'année
 - Activité en hausse ou en baisse
 - par catégorie
 - par secteur

- ✓ Ressources humaines
 - Ecart entre nombre EPT prévu / effectif / nécessaire

HÔPITAL TEST 1

HÔPITAL TEST 1		UNITES D'ŒUVRE	PONDERATION	TOTAL
BLOCS OPERATOIRES	COMPOSITIONS de 1 DM	800	15	12 000
	COMPOSITIONS de 2 à 10 DM	2200	30	66 000
	COMPOSITIONS de 11 à 30 DM	6200	60	372 000
	COMPOSITIONS de 31 à 60 DM	1600	110	176 000
	COMPOSITIONS de plus de 60 DM	500	160	80 000
	COMPOSITIONS de DM en prêt	700	160	112 000
MULTIVAC	COMPOSITIONS de 1 DM	0	4	0
	COMPOSITIONS de plus de 2 DM	0	10	0
UNITES DE SOINS	COMPOSITIONS de 1 DM	3000	10	30 000
	COMPOSITIONS de plus de 2 DM	6000	15	90 000
FAUTEUILS DENTAIRES	COMPOSITIONS de 1 DM	0	15	0
	COMPOSITIONS de plus de 2 DM	0	20	0
DM BASSE TEMPERATURE	COMPOSITIONS sans CANAL OPERATEUR	0	80	0
	COMPOSITIONS avec CANAL OPERATEUR	0	160	0
TOTAL		21'000		938 000

$938'000 / 160$
 $= 5'862,5$ heures de travail

$5'852,5 / 4$ EPT
 $= 1'463.10$ h. / EPT

HÔPITAL TEST 2

HÔPITAL TEST 2		COMPOSITIONS	PONDERATION	UNITES D'ŒUVRE
BLOCS OPERATOIRES	COMPOSITIONS de 1 DM	20 000	15	300 000
	COMPOSITIONS de 2 à 10 DM	55 000	30	1 650 000
	COMPOSITIONS de 11 à 30 DM	27 000	60	1 620 000
	COMPOSITIONS de 31 à 60 DM	12 000	110	1 320 000
	COMPOSITIONS de plus de 60 DM	5 000	160	800 000
	COMPOSITIONS de DM en prêt	6 000	160	960 000
MULTIVAC	COMPOSITIONS de 1 DM	550 000	4	2 200 000
	COMPOSITIONS de plus de 2 DM	300 000	10	3 000 000
UNITES DE SOINS	COMPOSITIONS de 1 DM	175 000	10	1 750 000
	COMPOSITIONS de plus de 2 DM	60 000	15	900 000
FAUTEUILS DENTAIRES	COMPOSITIONS de 1 DM	12 000	15	180 000
	COMPOSITIONS de plus de 2 DM	118 000	20	2 360 000
DM BASSE TEMPERATURE	COMPOSITIONS sans CANAL OPERATEUR	4 000	80	320 000
	COMPOSITIONS avec CANAL OPERATEUR	1 000	160	160 000
LINGE		5 000	10	50 000
TOTAL		1 350 000		17 570 000

**17 570 000 / 160
= 109 812,5 heures
de travail**

**109 812,5 / 64 EPT
= 1715,82 h. / EPT**

EXEMPLE HÔPITAL TEST 1

→ Analyse

Il est estimé qu'un employé doit travailler **1680 h.** sur l'année

Hôpital test 1 :

4 EPT dans l'équipe de la stérilisation où sur l'année chacun effectue
1463 h. pour le retraitement des DMx

Hôpital test 2 :

64 EPT dans l'équipe de la stérilisation où sur l'année chacun effectue
1716 h. pour le retraitement des DMx

L'effectif de ces services de stérilisation est-il adéquat ?

EXEMPLES

→ Analyse

Le nombre d'heures calculé ne prend en compte que le retraitement des DMx

Il convient de ne pas oublier de tenir compte :

- des tâches annexes nécessaires au fonctionnement du service : commandes, rangement, nettoyage, formation interne, tâches dédiées aux cadres (planning, qualité, gestion des équipements ...) etc ...
- du taux d'absentéisme

Sur cette base à chacun d'effectuer le calcul ...

ETABLIR UNE FICHE D'IDENTITE DE L'ETABLISSEMENT

→ Etablissement public, privé ?

→ Sous-traitance pour d'autres établissement ?

→ Liste des activités : qui fait quoi ?

- Pré désinfection
- Transport
- Remplacement des manquants
- Achats de DMx
- Gestion des ancillaires
- Gestion des réparation
- Gestion des implants
- Etc...

ETABLIR UNE FICHE D'IDENTITE DE L'ETABLISSEMENT

<i>Listes des activités</i>	<i>Service de stérilisation</i>	<i>Service de Logistique</i>	<i>Clients : Bloc Opérateur / Unités de soins</i>
Préparation de la prédésinfection (Comptage, Immersion, évacuation)			
Transport des produits souillés (Utilisateurs -> Service de stérilisation)			
Vidange des bacs de prédésinfection			
"Pré-lavage" des instruments : rinçage, écouvillonnage, brosseage			
"Pré-tri" des instruments et vérification complétude des compositions			
Remplacement des manquants			
Gestion de la maintenance des DM (Départ et retour)			
Gestion des ancillaires (Réception et Expédition)			
Achat des implants à stériliser			
Gestion du stock des implants à stériliser			
Achats des DM (hors implants)			
Transport des produits stériles vers les services utilisateurs (ex : bloc, unités de soins)			
Système qualité et audit interne			

ETABLIR UNE FICHE D'IDENTITE DE L'ETABLISSEMENT

- Process informatisé ?
- Traçabilité informatique ?
- Certification ?
- Harmonisation des plateaux ?
- Inventaire ?

Questions	Aide	Réponses	Complément de réponses
Votre process stérilisation est-il informatisé ?	<ul style="list-style-type: none"> • Si oui : nom du logiciel – nom de l'éditeur – date du début d'informatisation • Si oui : quelles sont les étapes tracées (réception, lavage, autoclave, expédition) ? • Si oui : avez-vous une passerelle avec le logiciel « bloc » si le bloc est informatisé ? • Si en cours : date prévisionnelle de mise en œuvre 		
Avez-vous mise en place la traçabilité informatique à l'instrument ?	<ul style="list-style-type: none"> • Si oui : nom du logiciel – nom de l'éditeur – date du début d'informatisation 		
Votre service stérilisation a-t'il été certifié ?	<ul style="list-style-type: none"> • Si oui : norme ISO 9001 / norme EN ISO 13485 – date de la dernière certification – nombre de renouvellement de la certification. 		
Stérilisez-vous des DM (composition mono-produit ou composition multiple) qui pourraient être disponibles en usage unique ?			
Si oui : avez-vous mené une étude économique sur le passage à l'usage unique ?			
Avez-vous réalisé l'harmonisation des compositions (plateaux, containers...) en collaboration avec les équipes du bloc (Praticiens, Cadres, IBODE/IADE) ?	<ul style="list-style-type: none"> • Si oui : sur quelles spécialités ? • Si oui : avez-vous formalisé ce travail par un document (ex : liste des DM par nomenclature, photos des compositions...) 		
Le référencement des nouveaux DM (instruments et compositions hors prêts) a-t'il été formalisé ?	<ul style="list-style-type: none"> • Si oui : avez-vous une procédure prévue à cet effet? 		
La gestion des DM en prêt (instruments et compositions) a-t'elle été formalisée ?	<ul style="list-style-type: none"> • Si oui : avez-vous une procédure prévue à cet effet? 		
Le service de stérilisation prend-il en charge la gestion de stocks d'instrumentation (achats, renouvellement, dotations...) ?			
Avez-vous réalisé un inventaire du parc des DM (instruments et compositions) dans votre	<ul style="list-style-type: none"> • Si oui : à quelle périodicité ? 		

ETAT DES LIEUX DU SERVICE DE STERILISATION

→ Nombre annuel de retraitement pour l'établissement

- À l'unité
- De 2 à 10 DMx
- Etc...

→ Nombre annuel de retraitement pour les clients externes

- À l'unité
- De 2 à 10 DMx
- Etc...

→ Surface utile totale dans le service en m²

- Réception et Lavage
- Sortie LD
- Conditionnement
- Etc ...

ETAT DES LIEUX DU SERVICE DE STERILISATION

→ Indicateurs RH

- Taux d'absentéisme
- Taux de personnel poly-compétents

→ Personnel en production

- IDDO
- CFC TDM
- STE 3
- STE 2
- STE 1
- Apprenti(e)
- Sans formation initiale

ETAT DES LIEUX DU SERVICE DE STERILISATION

→ Personnel hors production

- Chef de service
- Cadre
- Secrétaire

ETAT DES LIEUX DU SERVICE DE STERILISATION

→ Heures d'ouverture du service

- Lundi – Vendredi
- Samedi
- Dimanche
- Jours fériés

Horaires service de stérilisation centrale et bloc opératoire		Aide	
STÉRILISATION Journée en semaine (Lu-Di)		2017	
REPLIR LES HEURES SOUS LE FORMAT 00:00		Heure d'ouverture	Heure de fermeture
Lundi			
Mardi	Pour les stérilisations qui sont ouvertes 24h/24, remplir le premier jour et le dernier jour. Vous ne devez pas remplir les heures d'ouverture et de fermeture des jours intermédiaires (ex : lundi 00:00 et dimanche 23:59 si ouverture 24h/24 et 7j/7 soit 168 heures d'ouverture).		
Mercredi			
Jeudi			
Vendredi			
Samedi			
Dimanche			
Nombre de semaines d'ouverture sur l'année concernée :			
STERILISATION Journée samedi		2017	
Stérilisation ouverte (O/N)			
Astreintes (O/N)			
STERILISATION Nuit		2017	
Stérilisation ouverte (O/N)			
Astreintes (O/N)			
STERILISATION Journée Dimanche		2017	
Stérilisation ouverte (O/N)			
Astreintes (O/N)			
BLOCS OPÉRATOIRES Journée en semaine (Lu-Ve) hors urgence		2017	?
Heure d'ouverture			
Heure de fermeture minimum			
Heure de fermeture maximum			
Existe-t-il une vacation dédiée à l'urgence ?			
BLOCS OPÉRATOIRES Journée samedi hors urgence		2017	?
Blocs opératoires ouvert (O/N)			
Heure d'ouverture (Si ouverte)			
Heure de fermeture (Si ouverte)			

ETAT DES LIEUX DES EQUIPEMENTS

→ Listing des différents équipements

- Par catégorie (LD, autoclave, ...)
- Age
- Capacité
- Nombre de cycles
- Durée du cycle
- Taux d'utilisation
- Etc ...

ETAT DES LIEUX DES EQUIPEMENTS

→ Enregistrement des non conformités

- Non conformités dans le processus de production
- Immobilisation des équipements
- Non conformités « réclamations » clients

→ Analyse et recherche d'amélioration

COÛTS INTERNES

- Personnel en production
- Personnel hors production
- Produits / chimie
- Consommables
- Entretien et maintenance des équipements
- Amortissement des équipements
- **Calcul des charges**

EN BREF

Outil très complet

- connaissance précise du service
 - répartition des tâches
 - données techniques
 - suivi des équipements
- connaissance précise de l'activité
 - évolution sur une / des années
 - périodes d'activité haute ou basse
 - besoins en effectif



EN BREF

➤ Gros travail de paramétrage initial

- Présentation précise du service
 - évolution de l'activité
 - mise en évidence des besoins à plus ou moins long terme
 - pistes d'amélioration
- Argumentation auprès de la direction

L'utilisation uniquement du volet

« unités d'œuvre »

représente déjà un très bon indicateur d'activité

ET MAINTENANT ... LE DEFI !!!

Le défi à relever :

d'ici la fin 2020, utiliser l'outil UO
dans votre service de stérilisation

Me faire parvenir avant le 31 janvier 2021

le nombre d'UO et le nombre d'EPT
pour votre service de stérilisation
sur un mois ou deux mois ou mieux un trimestre
ou même plus 😊

ET MAINTENANT ... LE DEFI !!!

- Photographie de l'activité des services de stérilisation en Suisse romande
- Compte rendu, anonyme, lors d'une prochaine journée SSSH section romande

eliane.ch@bluewin.ch

Au travail chers collègues 😊

CONCLUSION

Envie / besoin d'en savoir plus ?

Sur votre moteur de recherche :
Anap stérilisation

➤ **outil d'autodiagnostic en stérilisation**

Maintenant nous atterrissons ...
... vous pouvez respirez



La section romande de la SSSH est en contact avec la SF2S pour partager cet outil



Société Française des Sciences de la Stérilisation

Je tiens à dire



à Hervé Ney,

Expert en stérilisation HUG

**pour l'apport des éléments concrets pour l'exposé des
exemples**

**Merci pour
votre attention !**



« Choisissez un travail que vous aimez et vous n'aurez pas à travailler un seul jour de votre vie »