



SSSH - Journée de formation continue
23 mars 2010 - CHUV

Un Travail d'équipe Stérilisation centrale et Bloc opératoire ?

Marie-Noëlle Chabod
Inf-enseignante - SFC- DSO



Une équipe:

- Groupe d'individus qui:
 - travaille dans un même établissement
 - travaille dans les mêmes bâtiments, locaux et qui utilisent des moyens communs
 - intervient dans une même zone géographique
 - se réfère à une même spécialité professionnelle
 - est managé par le même encadrement
 - intervient auprès d'un même public



Pour fonctionner, une équipe

- Fait partie d'une organisation et a des responsabilités
- A besoin d'un leader
- Nécessite des règles:
 - de fonctionnement
 - de travail

Le travail en équipe

- C'est le travail qui crée l'équipe
- Regroupement d'individus qui de façon ponctuelle travaillent ensemble selon des procédures spécifiques

Les caractéristiques du travail d'équipe :

- Un ou des objectifs communs de production
- Une zone géographique circonscrite et quelquefois éloignée
- Une ou plusieurs tâches à accomplir
- La contrainte du facteur temps
- Des règles de travail : afin d'opérationnaliser les tâches à effectuer
- « Une autre façon » de travailler individuellement

Les valeurs du travail en équipe:

- La cohésion, représente la totalité des forces qui poussent les membres à rester dans le groupe, elle augmente la valeur attractive
- La confiance, accroît la coopération
- L'image positive que l'on se fait de son équipe détermine nos comportements et accroît la coopération

Les valeurs du travail en équipe:

- 1 comportement individuel positif (entraide, bonne idée, découverte d'une astuce...) procure une approbation groupale et est source de satisfaction interne
- La tâche intervient avec ses exigences propres

Les valeurs du travail en équipe:

- L'hétérogénéité des compétences est facteur de richesse, de créativité et de dynamisation
- Émergence d'un langage commun qui exprime l'appartenance à un groupe
- 1 certaine compétition intra équipe augmente les performances du groupe

Les 4 V de l'équipe :

- Vérité des relations
- Vigueur des relations
- Vision commune
- Volontariat de la participation

La performance d'une équipe découle :

- Des compétences techniques de chaque équipier
- et
- Des capacités personnelles de chaque équipier en matière de communication

Les difficultés du travail en équipe

- Les représentations qui bloquent le travail en équipe:
 - Le travail en équipe, une nécessité?
 - Une équipe qui doit durer?
 - Mythe de l'égalité, de la justice, du partage: le tout pareil gomme les différences

Les difficultés du travail en équipe

- Les objectifs implicites des membres de l'équipe:
 - Équipe lieu de reconnaissance, de prise de pouvoir
 - Équipe comme lieu d'évacuation de conflits personnels, de règlement de compte

Les difficultés du travail en équipe

- Difficultés **organisationnelles**:
 - Délégation de pouvoir aux équipes
 - Relations entre équipes sur le terrain
 - La fonction du leader
- Difficultés **techniques et méthodologiques**:
 - Difficultés d'intégration et de mise en œuvre des méthodes
 - Résistance à la méthodologie
- Difficultés **psychologiques**:
 - Les frustrations, réduction de sa liberté personnelle
 - Les ambiguïtés personnelles, l'effet miroir du groupe

Les avantages du travail en équipe

- Gain de temps et d'énergie
- Complémentarité, élargissement des perceptions et réduction des à priori
- Pluralité des réponses, une meilleure utilisation des compétences individuelles

Les avantages du travail en équipe

- Rationalisation des actions, circulation de l'information
- Mieux se connaître pour mieux interagir en équipe
- Garantie d'une certaine qualité par le contrôle des actions individuelles

Les avantages du travail en équipe

- Recul intellectuel par rapport au quotidien
- La force de négociation de l'équipe

Les relations interpersonnelles dans le bloc opératoire

- Un milieu clos, émergence d'un langage commun verbal et non verbal
- Équipe pluridisciplinaire, hétérogène
- La tâche commune ... chargée d'angoisse et de stress
- La cohabitation de 2 mondes: aseptique et non aseptique
- Les représentations ?

Stérilisation et bloc opératoire

La méconnaissance des tâches des uns et des autres

La valorisation de certaines activités au détriment d'autres

...Pas le temps....L'urgence...Le stress...

...Le manque de communication...

...L'individualisme...La prise de pouvoir...

Les préalables au travail en équipe

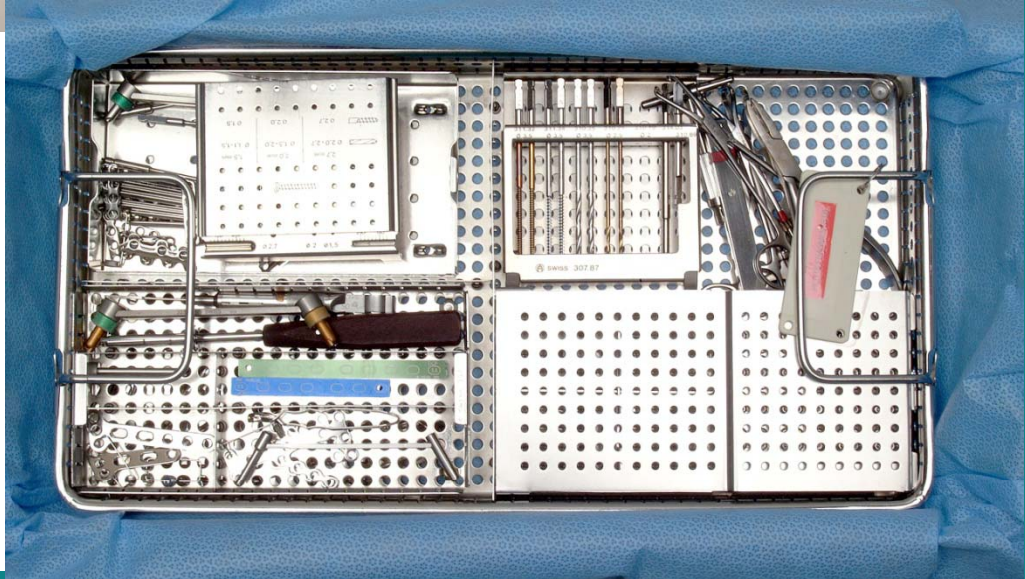
- Un ou des objectifs précis et communs
- La connaissance de son environnement
- La connaissance de ses tâches
- La connaissance de ses partenaires
- La communication et le respect de chacun

Le travail en équipe : Stérilisation et bloc opératoire

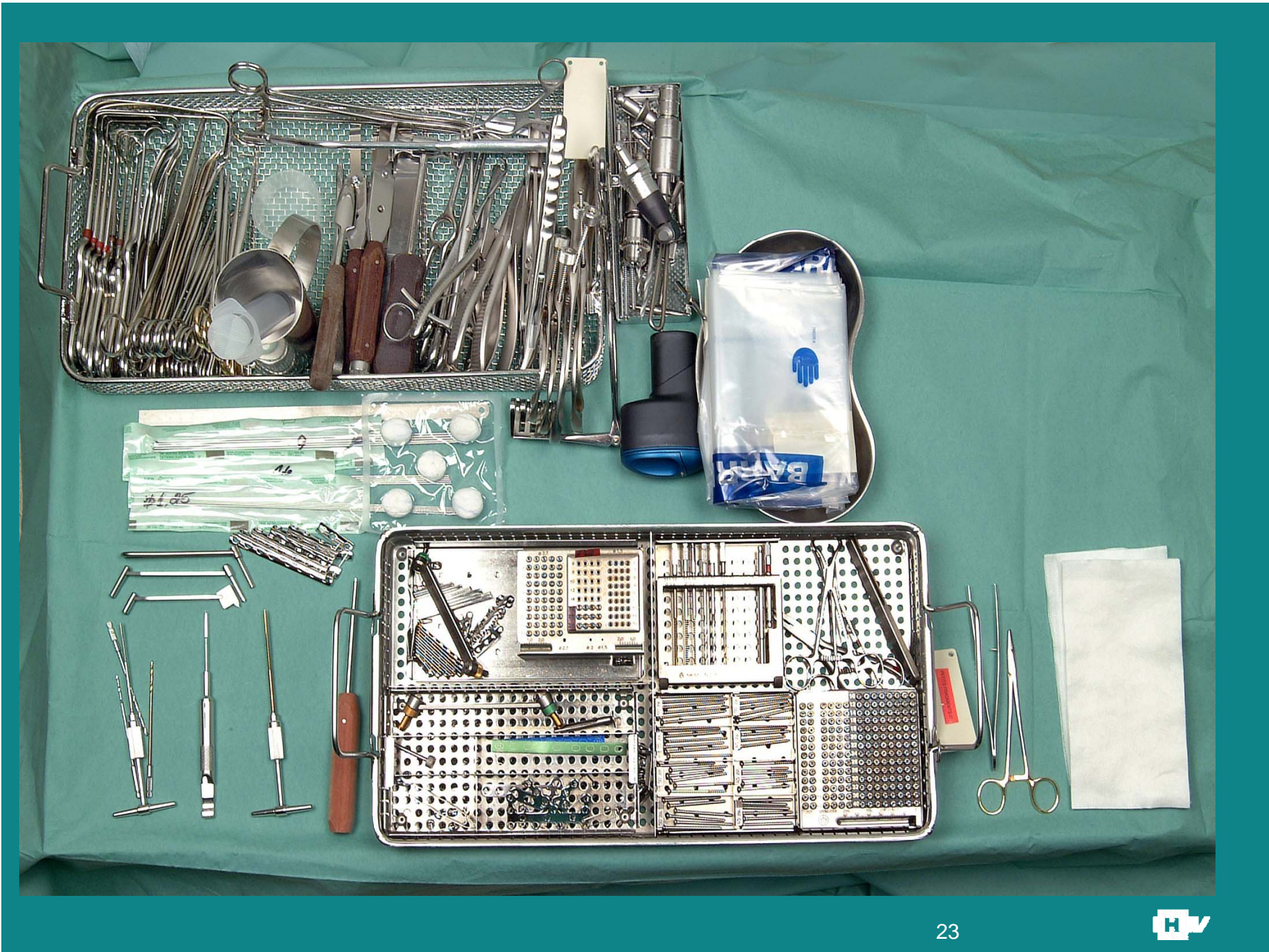
- Un objectif commun:

Assurer la prise en charge de l'intervention chirurgicale du patient en lui évitant la prise de risque inutile, en lui garantissant :

- La disponibilité des DMx
- La fonctionnalité des DMx
- La stérilité des DMx







Le travail en équipe : Stérilisation et bloc opératoire

- 2 équipes qui interviennent sur les dispositifs médicaux réutilisables
- Une particularité, un travail en chaîne
 - Le travail de l'instrumentiste dépend du travail fait en amont en stérilisation et vice versa :
 - L'instrumentiste reçoit un plateau complet avec des instruments fonctionnels et rangés selon les procédures en vigueur.

Le travail en équipe : Stérilisation et Bloc opératoire

- Assure un gain de temps
- Augmente la qualité des procédures
- La communication et les échanges sont primordiaux
- Chaque collaborateur devrait connaître l'environnement et le travail de son co-équipier

Le travail en équipe :

Stérilisation et bloc opératoire

- La relation et les échanges
 - Développer une relation de proximité et le respect de chacun des «équipiers»
 - Exprimer ses besoins
 - La compréhension et l'écoute lors des demandes «urgentes»
 - Transmettre les informations sur l'indisponibilité d'un plateau
 - Utiliser un langage commun et précis pour tous les DMx pour éviter les incompréhensions
 - Encourager le feed back

En conclusion,

donner du sens à ses actions,
prendre soin de soi pour être bien avec les autres,
développer des synergies avec ses proches
collaborateurs,
s'entraider,
se soutenir,
sans oublier l'humour

font partie des clés pour générer la performance
dans une équipe



Je vous remercie
pour votre attention.

Des pistes d'amélioration

- Un comportement respectant le cadre légal et les règles d'hygiène
- La connaissance de sa propre tâche et
- La connaissance de l'activité des collaborateurs de chaque équipe
- La reconnaissance de son stress,

- Instituer un stage pour l'intégration des nouveaux collaborateurs au bloc ou en stérilisation afin de prendre connaissance et de se rendre compte de l'activité de ses proches collaborateurs
- Encourager l'actualisation et la formation dans le domaine de la stérilisation afin que chaque partenaire utilise le même langage
- Favoriser les échanges et la communication entre les 2 services
- Développer des projets qualité : No Blame-No Shame et instituer le feed back

Bibliographie

- Mucchielli R., *Le travail en équipe* - avril 2009 - Editions collection formation permanente.
- Thévenet M., *Le bonheur est dans l'équipe* - 2008 - Editions Eyrolles.

Les attentes de l'IDDO pour un travail en équipe

- Communication
- Respect
- Écoute
- Coopération
- Reconnaissance
- Compréhension
- Complicité
- Satisfaction à travailler ensemble

Quelques avantages du travail en équipe

- Gain d'énergie et de temps
- Rupture des a priori
- Complémentarité
- Élargissement des perceptions
- Recul intellectuel par rapport au quotidien
- Force de négociation
- Rationalisation des actions, circulation de l'information
- Mieux se connaître pour mieux interagir en équipe
- Chacun a une perception du réel qui en exclut d'autres

Garder la motivation et avoir du plaisir à venir travailler :

- Donner du sens à ses actions
- Connaître la valeur de sa contribution
- Être appelé à appliquer et à parfaire ses compétences
- Se sentir appartenir à un groupe
- Avoir du plaisir avec ses collègues
- Pouvoir influencer un changement