

Capacités d'adaptation dans un centre de stérilisation

*J'étais furieux de ne pas avoir de
souliers: alors j'ai rencontré un homme
qui n'avait pas de pieds et je me suis
trouvé content de mon sort.
Mong Tseu*

Qu'est ce que l'adaptation?

- S'accommoder +/- (se contenter de)
- S'accorder + (s'entendre)
- S'accoutumer +/- (s'apprivoiser)
- S'appliquer + (s'employer, convenir)
- Se conformer +/- (se régler)
- S'habituer +/- (se familiariser)
- S'harmoniser + (Donner une sonorité équilibrée)

Les demandes spéciales...

Se conformer



Tournevis micro servant
pour la pose de pace
maker pour connecter
le câble de stimulation
au boitier

Demande de
restérilisation

Non retourné au service

Risques??

Les demandes spéciales...

Se conformer

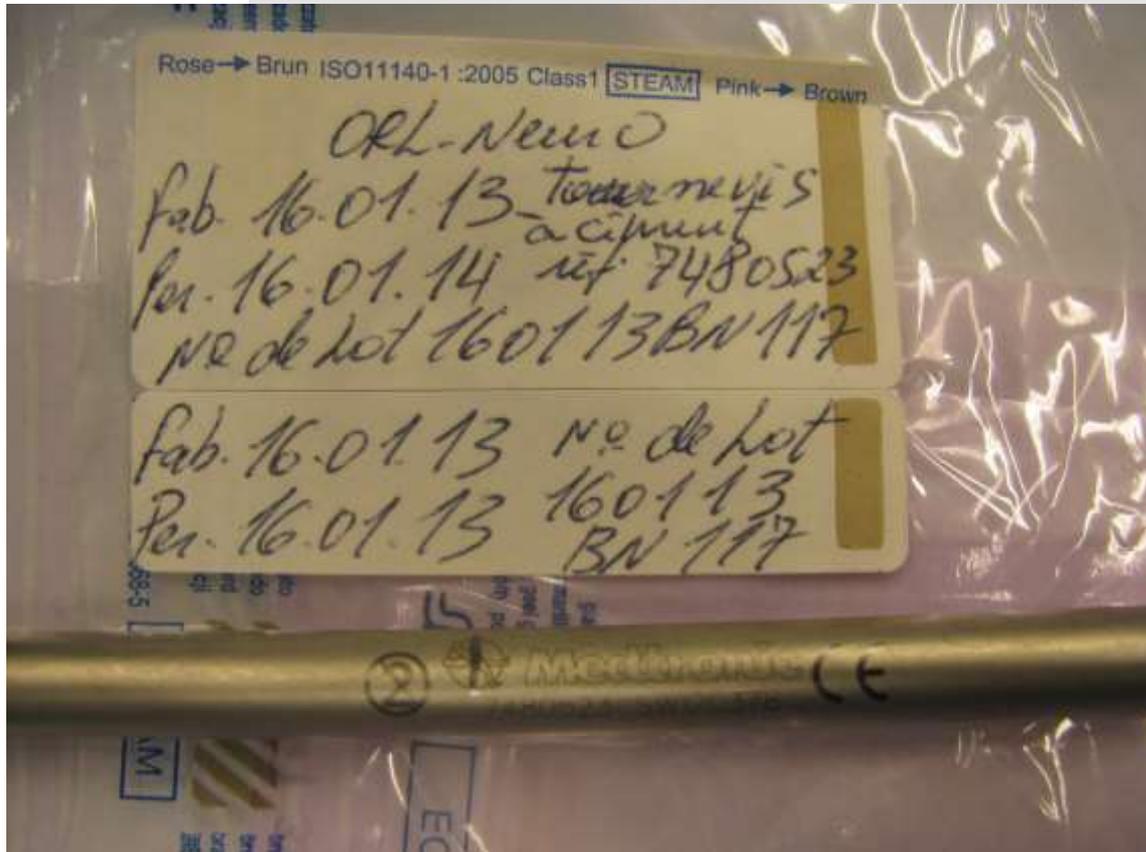
Vis canulée

Refus de prise
en charge



Les demandes spéciales...

S'accorder



Tournevis pour vis cimentée

**Matériel
destérilisé et
non utilisé**

Pas de risques

Les demandes spéciales...

S'accommoder



**Prothèse de
hanche**

**Demande de retour
chirurgical**

Les demandes spéciales...

S'accommoder

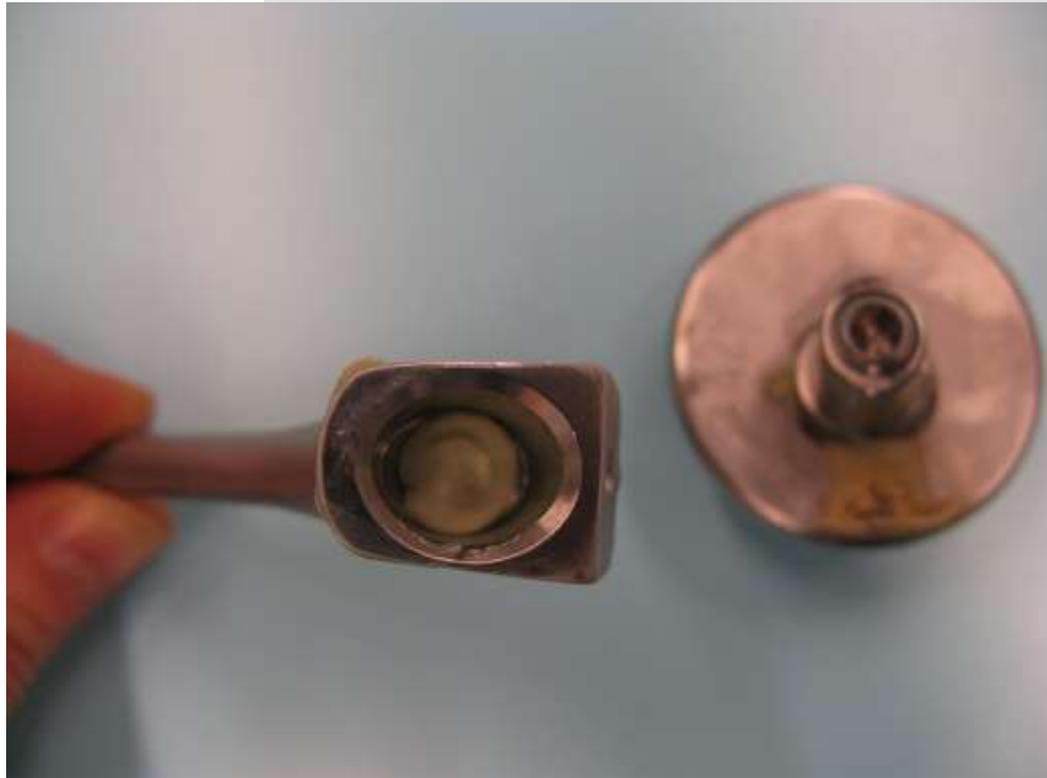


Prothèse d'épaule

**Demande de retour
chirurgical**

Les demandes spéciales...

S'accommoder



Prothèse d'épaule

**Demande de retour
chirurgical**

Les demandes spéciales... S'accommoder



**Prothèse
d'épaule**

**Demande de
retour
chirurgien**

Les demandes spéciales...

S'harmoniser



Drain conçu spécialement pour un patient pour une dérivation ventriculo-péritonéale

Développement pour un chirurgien

Traité à EO

Les demandes spéciales...

S'accoutumer



Prothèse mammaire
explantée

Demande de retour
patiente

Test de retraitements

EO

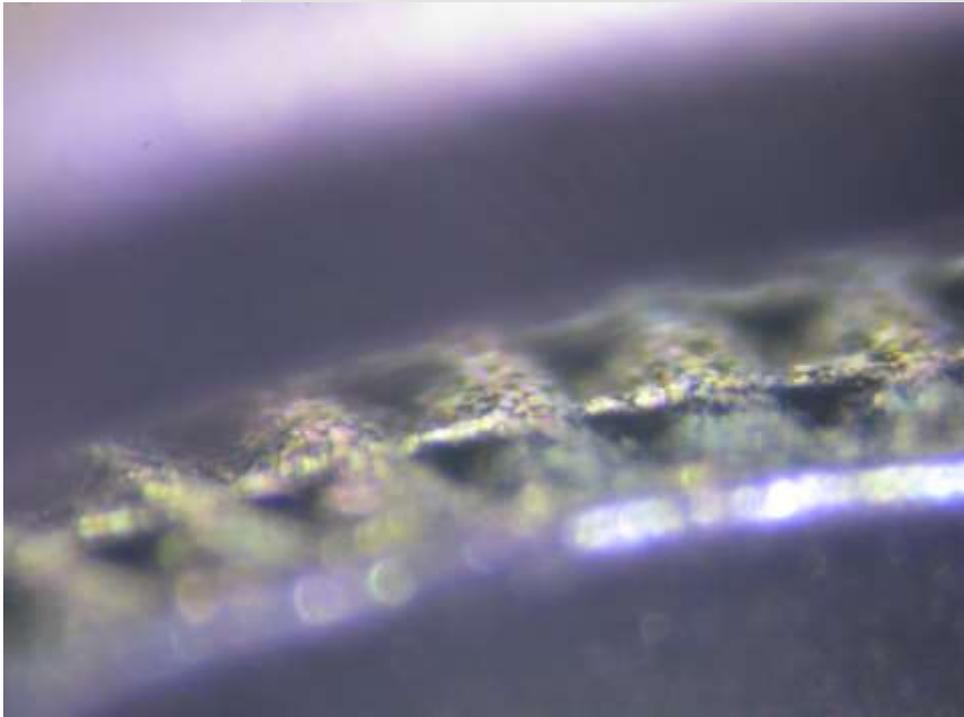
Les demandes spéciales...

S'appliquer



Les demandes spéciales...

S'appliquer



**Clips d'anévrisme
temporaires**

**Demande de retraiter par
commodité d'acte
technique**

**Pas d'instructions du fabricant
adaptées**

**Commission de
matéiovigilance**

Les demandes spéciales...

S'habituer



Pincette bipolaire avec revêtement or pour empêcher que cela « charbonne »

Sous microscope, détérioration de la surface

L'utilisateur renseigne..et réparation

Les demandes spéciales...

S'habituer



Extrémité de la
pincette à
coaguler

La surface devrait
être lisse

Partie brune,
noire à l'œil nu

Les demandes spéciales...

S'accommoder



Pincette chemisée

Extrémité du
gainage

Risques??

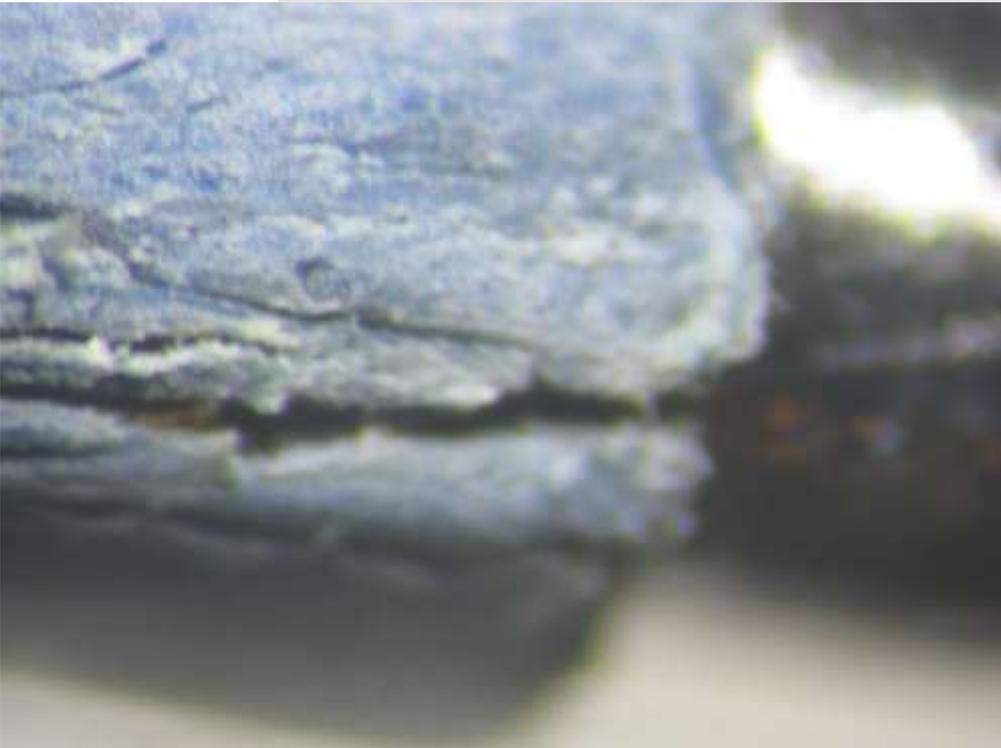
Les demandes spéciales...

S'accommoder

Pincette chemisée

Extrémité du
gainage

Risques??



Les demandes spéciales...

S'habituer



Extrémité d'une
pincette bipolaire

Risques??

Contrôles
systématiques?

Les demandes spéciales...

S'accommoder



Pince neuve

Rayures rapidement
apparues

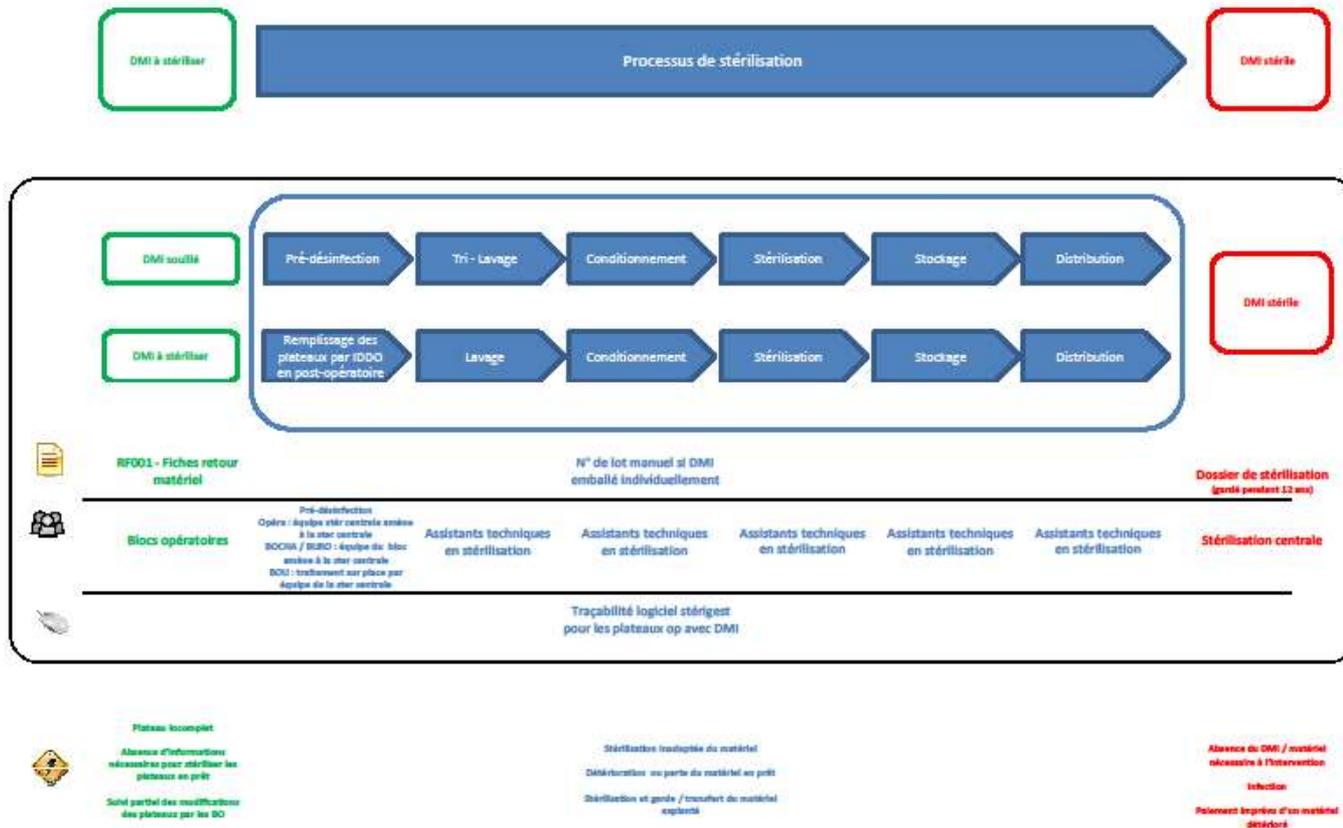
Jusqu'où aller avant
d'éliminer??

Oui...et après...??

- *Notre problème n'est pas que nous ne sachions pas faire les choses, mais que nous ne savons pas ce que nous voulons.
Théodore Monod*
- *L'utopie est simplement ce qui n'a pas encore été essayé.
Théodore Monod*

**Une solution = Gestion des non conformités
dans un esprit constructif**

Formalisation par exemple du circuit des DMI (remerciements à Elodie Cardona, QO DSC)

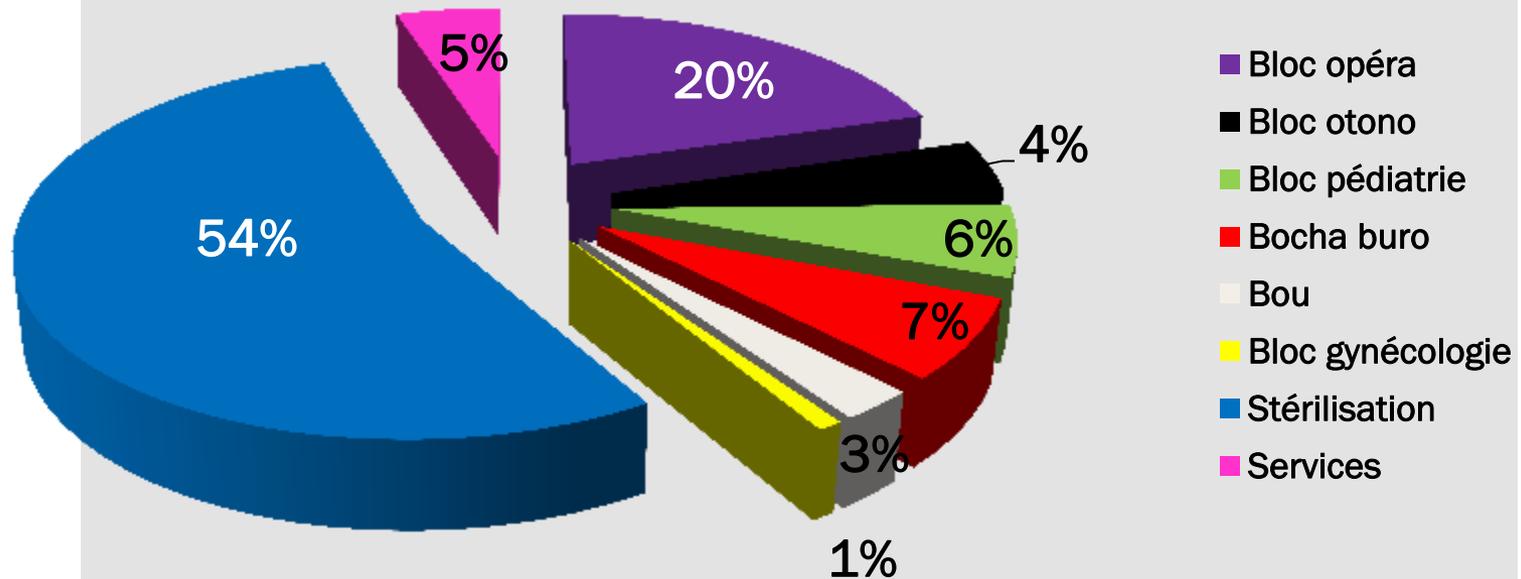


Cheminement des DMI - Stérilisation - ECAO 20140215

Gestion des Incidents

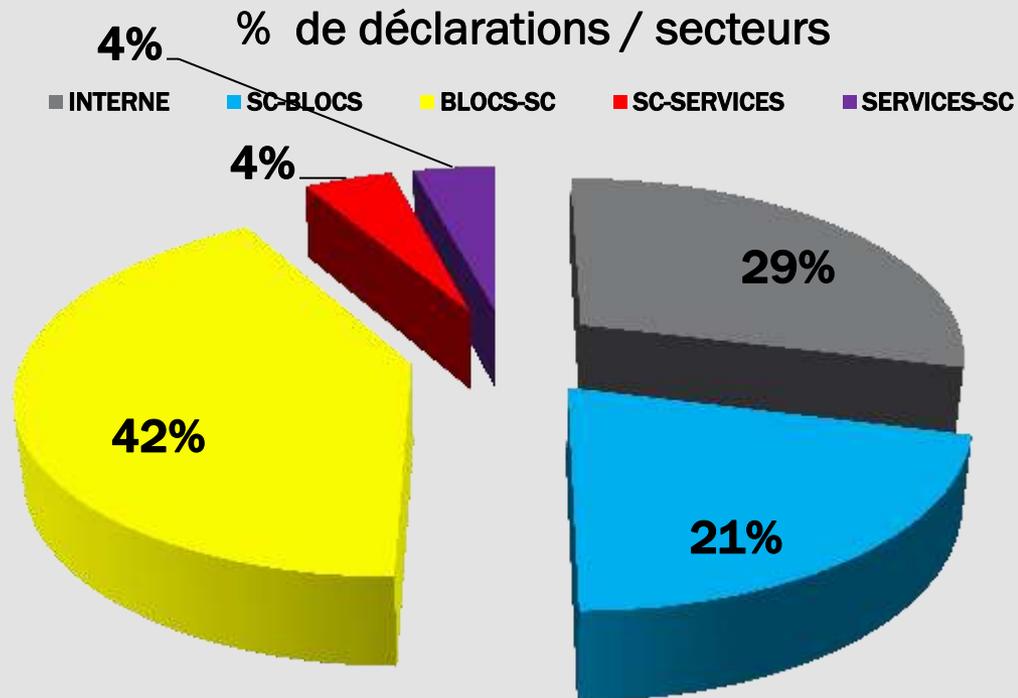
(Mention spéciale à Alexandra Brunetti, RAQ ster.centrale)

Répartitions des déclarations GIDI / services



Gestion des Incidents

Mouvement des déclarations GIDI / Secteurs



Gestion des Incidents

Analyse

Principaux clients déclarants : les blocs opératoires dont le bloc opéra (20% des déclarations)

Déclaration stable pour la stérilisation centrale

Augmentation des déclarations pour le bloc opéra

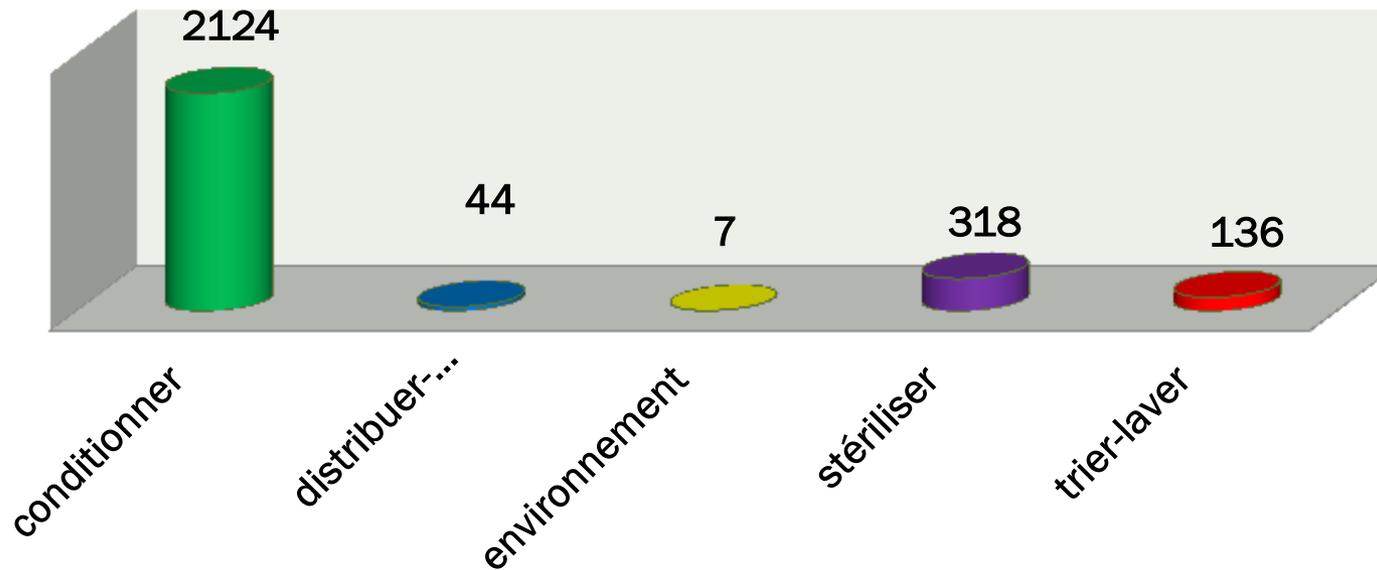
Baisse des déclarations pour les blocs périphériques sauf le Bocha-Buro dont le taux de NC est stable / 2012.

Gestion des Incidents

Répartition des NC GIDI + STERIGEST / PROCESSUS

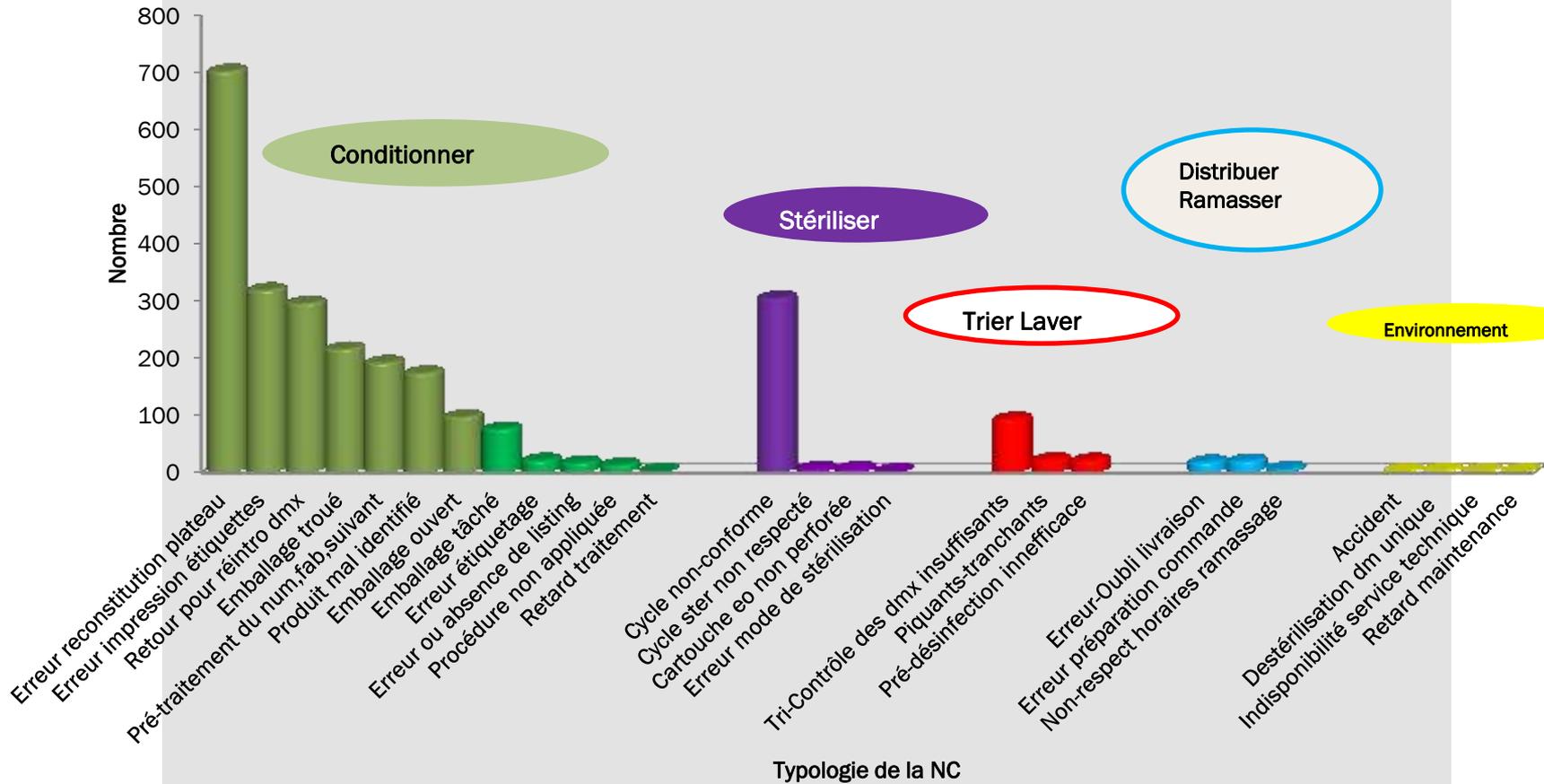
2629 Déclarations / Processus

■ conditionner ■ distribuer-ramasser-stocker ■ environnement ■ stériliser ■ trier-laver



Gestion des Incidents

Typologie des NC / Processus



Gestion des Incidents – Processus de réalisations

Processus TRIER-LAVER : en lien direct avec les clients blocs

Pb de réception, de tri-démontage, de piquants-tranchants, exhaustivité des fiches retour matériel,

Pb de pré-désinfection,

Processus CONDITIONNER : 80 % des NC

La majorité des NC concerne la reconstitution des plateaux (plateaux incomplets, Dmx non fonctionnels...)

L'étiquetage est un problème d'identification et/ou une inversion du contenant/contenu,

La problématique des emballages représente 18% contre 25% en 2012, mais le taux d'emballage troué a doublé.

La criticité se porte donc sur les problématiques d'emballage et d'identification des Dmx, soit 34 % de NC conditionnement détectées.

Processus DISTRIBUER : erreur de point de livraison et/ou erreur de préparation de commandes

Processus STERILISER :

Le nombre de cycles non-conformes est acceptable / quantité d'articles stérilisés,

Lié à l'automate (joints)

En lien avec l'environnement :

Mise en place de la fiche de déclarations de pannes pour le suivi

2 accidents à déclarer :

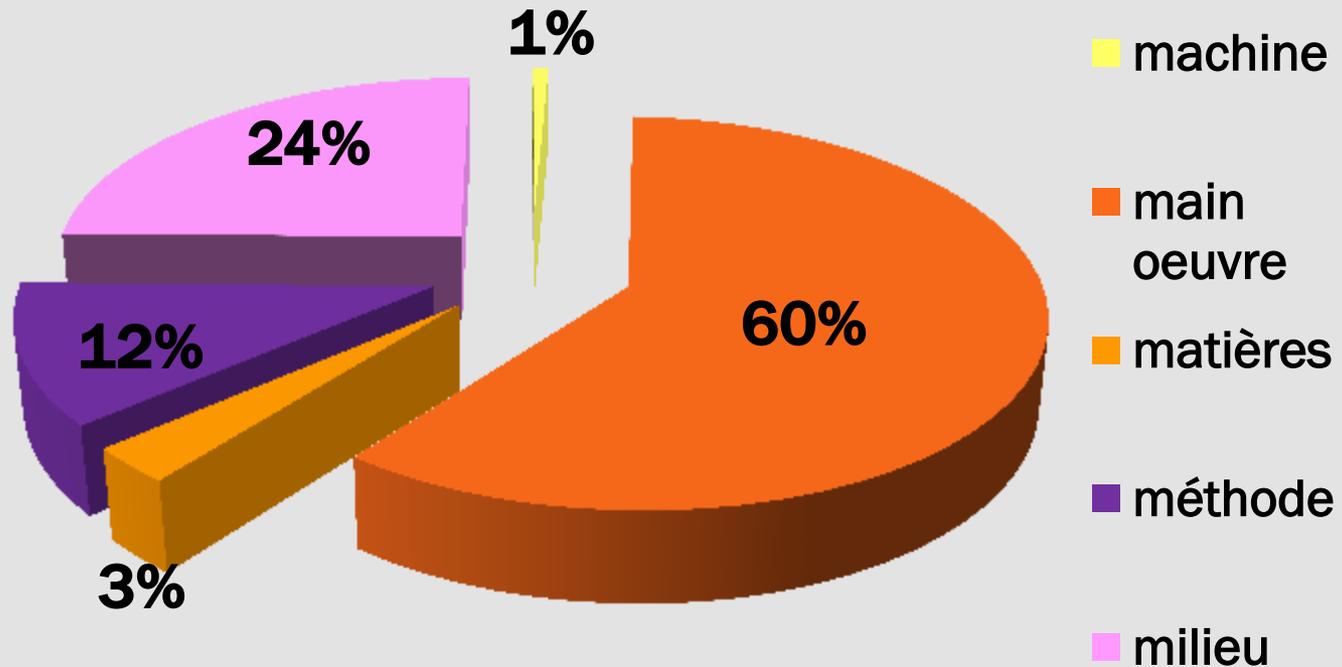
1 blessure par piquant-tranchant,

1 accident avec une armoire de transport de dmx

Gestion des Incidents

Répartition / 5 M

L'erreur humaine est la cause principale des NC

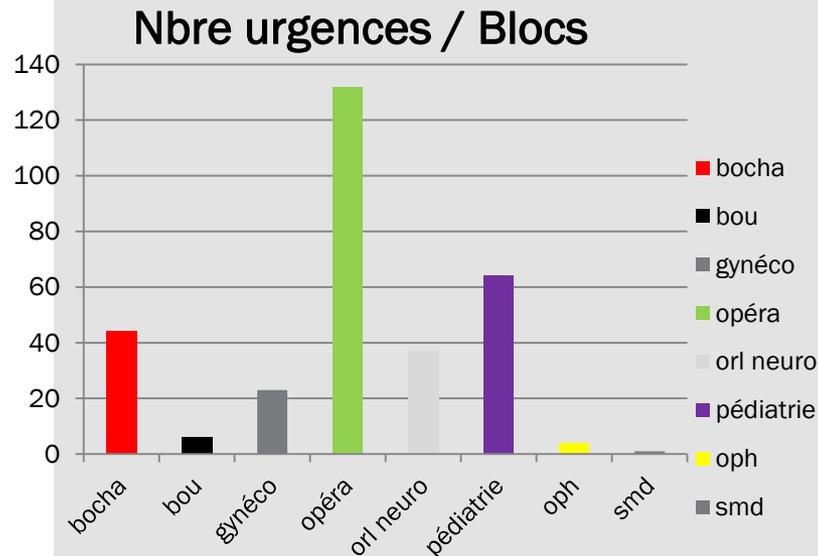


Système Management de la Qualité

2. Processus Management

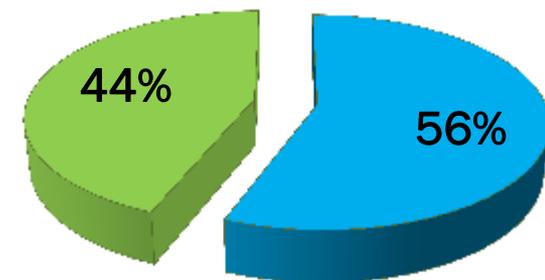
Projet / clients :

- Gestion du retraitement des urgences : 311 demandes



Délai de prise en charge

■ Inférieur ou Egal à 3h00



- Près d'1 demande sur 2 est réalisée en moins de 3h, bloc principal demandeur : le bloc opéra suivi par le bloc de pédiatrie et le bocha
- Projet 2014 : analyse des motifs des demandes urgentes. (lien avec l'audit institutionnel)

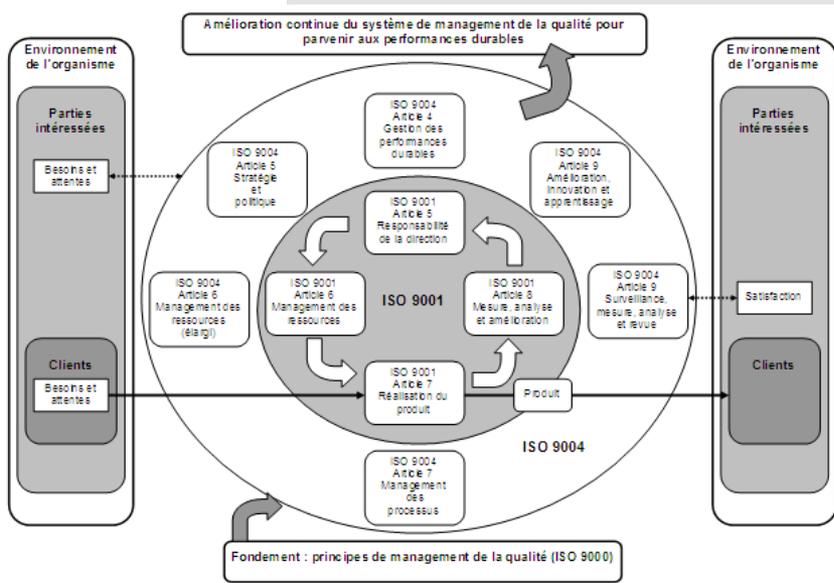
En conclusion...et vous remerciant de votre attention 😊

Capacité d'adaptation??

Une vision commune...et claire...



Une clarification des ressources...et des rôles...



La quête de performance

