



**ETUDE INTERNE SUR LES
CONDITIONS DE TRAVAIL DES
COLLABORATEURS DE LA
STERILISATION CENTRALE**

3 sites d'activité, 5 secteurs :

- BH04

 - lavage,

 - emballage,

 - DISTER (stérilisation et distribution)

- STERBOP (bloc opératoire central)

- HO (hôpital orthopédique)

54 EPT

~ 60 personnes



POINT DE DEPART

- Projet dans le cadre de la formation de Management Supérieur

L'HYPOTHÈSE :

- Pénibilité du travail





4ÈME ENQUÊTE EUROPÉENNE SUR LES CONDITIONS DE TRAVAIL EN 2005. RÉSULTATS CHOISIS DU POINT DE VUE DE LA SUISSE

- Travail et santé
- Mise en danger de la santé et atteinte à la santé
- Absences
- Information sur les risques sanitaires
- Perfectionnement
- Satisfaction au travail
- Conduite (management)

« *Les conditions de travail en Suisse sont bonnes comparées à celles de l'Europe ...*

Presque un tiers des actifs considèrent que leur travail porte atteinte à leur santé »

LA PROBLÉMATIQUE



AïE!!!



AïE!!!

EC/SSSH_10

LA PROBLÉMATIQUE

AïE!!!



AïE!!!



EC/SSSH_10_03

L'ABSENTÉISME



- Présence d'un absentéisme important :
 - Supérieur à 12% au printemps 2009 !
- Nombreuses réductions de capacités de travail :
 - Les personnes peuvent travailler mais ne peuvent effectuer toutes les tâches de leur cahier de charges
 - Augmentation de la charge de travail des « bien portants » ...
... qui se fatiguent.

L'OBJECTIF :

- Analyser les conditions de travail au travers du ressenti des collaborateurs afin d'avoir une vision précise des problèmes présents.
- Réfléchir aux solutions possibles pour améliorer les conditions de travail des collaborateurs.





QUESTIONNAIRE

Elaboration du questionnaire sur la base de l'Enquête Européenne avec deux questions ouvertes :

- « *Dans votre travail, quelle tâche ressentez vous comme la plus pénible? »* »
- « *Quelles mesures souhaitez vous voir mises en place pour améliorer vos conditions de travail ? »* »

QUESTIONNAIRE

- Présentation du questionnaire au responsable du service et au responsable des ressources humaines
- Pré test effectué avec 3 collaborateurs
 - Modifications et simplifications



EC/SSSH_10_03

DISTRIBUTION

Présentation dans les 5 secteurs (colloques)

- Importance pour moi (mon projet) et pour les collaborateurs
- Garantie de l'anonymat
- Disponibilité en cas de besoin

*46 questionnaires distribués
46 questionnaires rendus !!!*



QUESTIONNAIRE



-Enregistrement des réponses

- Analyse et classification des données:

- ergonomie
- effectif
- équipements
- management

- Première analyse avec le responsable du service et les responsable RH

QUESTIONNAIRE

Premières pistes

- . Pénibilité présente dans **tous** les secteurs
- . 51% des collaborateurs > 45 ans
- . Passage des informations \pm satisfaisant
- . Satisfaction / ambiance de travail
- . Horaires \neq vie privée
- . Manque de temps pour la qualité
- . Formation permanente insuffisante
- . Risques pour la santé

EC/SSSH_10_03



SOLUTIONS ENVISAGÉES

1. Ergonomie

Audit de l'ergonome en lien avec la SST



- . Présentation de la démarche
- . Observation des postes de travail
- . Entretiens avec collaborateurs
- . Collaboration avec la médecine du personnel
- . Synthèse avec les responsables du service et la direction du département
- . Présentation à la direction générale
- . Bilan présenté en colloque de service
- . Mesures correctives
- . Collaborateur référent

SOLUTIONS ENVISAGÉES

2. Effectif

- Pas de nouvelles prestations
- Engagement d'auxiliaires
- Politique de management des absences
- Mise en place d'un pool interne
- Valorisations des « toujours présents »
- ...en attente d'EPT supplémentaires suite à l'audit ?!?!



SOLUTIONS ENVISAGÉES

3. Equipement

- Système de chargement des stérilisateurs amélioré



EC/SSSHL_10_03

SOLUTIONS ENVISAGÉES

3. Equipement

- Passe cassette entre les 2 étages 05 et 04 (STERBOP- lavage)
- Logiciel de traçabilité plus performant
- Sièges adaptés
- Tables réglables en hauteur
- Système de traction pour les chariots
- Hotte aspirante
- Eclairage et ventilation



EC/SSSH_10_03



SOLUTIONS ENVISAGÉES

4. Management et organisation

- RH

- .Augmentation des salaires
- .Reconnaissance (badge)

- Organisation

- . Recherche de sets dans l'industrie
- . Transfert de sets industriels au magasin central



03

SOLUTIONS ENVISAGÉES

- Empowerment

.Réflexions sur le rôle des cadres : communication

.Groupe de travail : participation



BILAN

- Feed Back dans les 5 secteurs :
 - Résultats obtenus
 - Solutions envisagées

Amélioration ???



CONCLUSION



EC/SSSH_10_03

- Perception fine d'un problème : la pénibilité
- Rapprochement des cadres vis à vis des collaborateurs
 - Ecoute
 - Communication
- Améliorations en continu
 - Recherche de solutions pour ce qui est déjà en place
 - Penser à l'ergonomie lors de l'achat de nouveaux équipements

Conclusion

PRIÈRE DU MATIN

*Notre père qui est au bureau,
Que le travail soit léger,
Que les patrons partent en vacances,
Que notre volonté soit faite
Au bureau comme à la maison.
Donne-nous aujourd'hui un jour de congé,
Une semaine de récupération,
Et un mois de réflexion.*



*Pardonne-nous nos absences,
Comme nous pardonnons aussi,
A ceux qui nous font travailler.
Ne nous soumet pas aux observations,
Aux baisses de salaire,
Aux embargos et aux heures supplémentaires.
Mais délivre-nous de cet enfer.
Car c'est à toi qu'appartient le pouvoir
D'augmenter notre salaire et nos jours de congé,
Tout en diminuant notre travail,
Amen.*

Merci !

