

# RETOUR D'EXPERIENCE

23 mars 2010

Béatrice Tremp

**BIENVENUE DANS MON  
MONDE PROFESSIONNEL...**

**PAS SI EXCEPTIONNEL...**

Youpi.....



L'APPLICATION DES BONNES PRATIQUES,  
EST-ELLE CONDITIONNEE PAR LE NIVEAU  
DE FORMATION ?

Une formation de niveau I sur la  
stérilisation assure-t-elle  
un employé compétent ?

# BUTS DE CE TRAVAIL

- Amélioration et augmentation de la qualité du travail à la stérilisation ainsi que du savoir-faire et du niveau de compétence
- Sensibilisation à une éthique professionnelle
- Garantie de la sécurité du patient
- Implication et identification
- Respect - des Bonnes Pratiques
  - des Procédures
  - des Directives
  - des Lois
  - des Normes
- Solutions envisagées praticables

# Problématique...ou plutôt réalité !

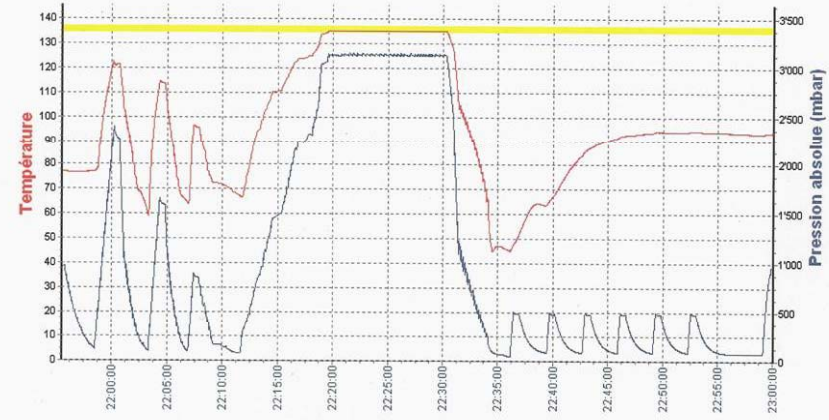
## Concernant l'hygiène

- ❖ Non respect de la désinfection des mains
- ❖ Précautions standards pas appliquées
- ❖ Chaussures non adaptées au service

## Concernant les procédures

- ❖ Oubli d'insérer un indicateur chimique à la charge d'instruments mis au stérilisateur
- ❖ Bâcler le travail pour partir plus vite
- ❖ Confiance aveugle en l'informatique
- ❖ Non respect des procédures mises en service

Stérilisateur :	ECOSTAR 1	Nom Opérateur :	SH
Date :	14/09/2008		
Programme :	Instruments en containers		
Numéro de cycle :	9333	Dernier Test B&D :	n°9330 14/09/2008 11:25:44
Durée du cycle :	01:04:36	Dernier Test Vide :	n°9329 14/09/2008 10:53:11



Pré-Traitement	Plateau	Séchage																								
- 21:55:31 Début de process (START) Fin Phase : 963 mbar - 21:55:44 Prévide fractionné Fin Phase : 123 mbar - 21:58:29 Injection de vapeur Fin Phase : 2267 mbar - 22:00:43 Prévide fractionné Fin Phase : 103 mbar - 22:03:18 Injection de vapeur Fin Phase : 1583 mbar - 22:04:51 Prévide fractionné Fin Phase : 83 mbar - 22:06:54 Injection de vapeur Fin Phase : 850 mbar - 22:07:55 Prévide fractionné Fin Phase : 84 mbar - 22:11:42 Chauffage Fin Phase : 3131 mbar	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Début</th> <th>Fin</th> <th>Durée</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>22:19:35</td> <td>22:30:19</td> <td>00:10:44</td> </tr> <tr> <th colspan="3">Temp. Pression</th> </tr> <tr> <th>Début</th> <td>134.8</td> <td>3146</td> </tr> <tr> <th>Fin</th> <td>134.9</td> <td>3126</td> </tr> <tr> <th>Mini</th> <td>134.8</td> <td>3117</td> </tr> <tr> <th>Maxi</th> <td>135.1</td> <td>3151</td> </tr> <tr> <th>Moy.</th> <td>134.9</td> <td>3133.8</td> </tr> </tbody> </table> <p>                     Variation Temp.: 0.3 °C                      Variation Press.: 34 mbar                      Fo : 278                 </p>	Début	Fin	Durée	22:19:35	22:30:19	00:10:44	Temp. Pression			Début	134.8	3146	Fin	134.9	3126	Mini	134.8	3117	Maxi	135.1	3151	Moy.	134.9	3133.8	- 22:30:19 Détente Fin Phase : 211 mbar - 22:34:09 Séchage Fin Phase : 74 mbar - 22:59:08 Aération de la chambre Fin Phase : 889 mbar - 22:59:48 Programme solides, rétraction des joints de porte Fin Phase : 963 mbar - 23:00:07 Fin du programme solides Fin Phase : 963 mbar
Début	Fin	Durée																								
22:19:35	22:30:19	00:10:44																								
Temp. Pression																										
Début	134.8	3146																								
Fin	134.9	3126																								
Mini	134.8	3117																								
Maxi	135.1	3151																								
Moy.	134.9	3133.8																								

Fin du programme solides

Validé par : SH





Dis, je dois partir plus tôt aujourd'hui.  
On ne nettoie que les catelles blanches! Ok?



# OBJECTIFS ET MESURES CORRECTIVES

1. Maîtrise des règles d'hygiène  
Application des Bonnes Pratiques
2. Maîtrise des procédures du service  
Application des procédures
3. Accompagnement des collaborateurs aux changements  
Évaluation périodique

## **SOLUTIONS ENVISAGÉES**

- formation continue puis formateur pour ses collègues
- hygiène hospitalière
- évaluation du personnel
- test de mise à niveau sous forme de questionnaire  
d'évaluation personnelle
- évaluation sur l'application des connaissances théoriques  
basée sur les précautions standards
- entretiens réguliers, colloques d'équipe

# SOLUTIONS RETENUES

1. Questionnaire d'évaluation personnelle

# Questionnaire d'évaluation personnelle

## 1. Valeur stérilisatrice :

- a) T° 18 '
- b) Temps table de Regnault
- c) Pression 360 minutes
- d) Fo 134 °C

Veillez indiquer par une flèche les valeurs qui correspondent.

## 2. Quel est le principe de la marche en avant ?

- Pas de croisement
- Du propre au sale
- Pas de retour en arrière

Veillez cocher la case ou les cases qui correspondent

## 3. Quelle est la technique de pliage des feuilles que nous utilisons dans notre établissement ?

- Pliage pasteur
- Pliage enveloppe
- Pliage carré

## 4. Table de Regnault

En ..... d'air, à .....donnée on a une température donnée.

A 134°C et durant 18 min. la pression est entre .....et.....

Insérez les mots et chiffres correspondants.

**5. Qu'est-ce qui fait partie des précautions standard ?**

- Bonnet
- Chaussures ouvertes
- Blouse/tablier imperméable
- Gants
- Lunettes
- Désinfection des mains

**6. On ne stérilise que ce qui est p..... et s..... !**

- Insérez les mots correspondants

**7. Quand fait on une désinfection des mains ? (citez au moins 4 exemples)**

- - .....
- - .....
- - .....
- - .....

**8. Qualité d'un emballage**

- Belle couleur, sert à savoir quel instrument va dans quel sachet
- Passage de l'agent stérilisant
- Conservation d'au moins six mois de l'état stérile
- Protection du dispositif médical

**9. Citez-moi un nom d'un papier d'emballage en polypropylène.**

- -

**10. Citez-moi un nom d'un papier d'emballage en non tissé à base de fibres de cellulose.**

- -

**11. Comment déterminer une date de péremption ?**

- D'après un mode de calcul
- En devinant d'après les DM
- D'après l'emballage si on peut mettre 3, 6 ou 12 mois ?

**12. Indicateurs chimiques**

- Classe 1            essai spécifique (Bowie&Dick)
- Classe 2            indicateurs émulateur (TST)
- Classe 4            indicateurs de procédé, unité individuelle (sachet, scotch, plomb, bague)
- Classe 6            paramètres multiples, indicateur séquentiel

- Veuillez indiquer par une flèche les valeurs qui correspondent.

**13. NAS = .....**

- =  $10^6$
- =  $10^{-6}$

**14. Veuillez indiquer avec une flèche les bonnes réponses.**

- Thermostable                            Se dit d'une substance qui est détruite ou perd ses qualités à une T° déterminée.
- 
- Thermolabile                            Se dit d'une substance qui supporte T° déterminée sans perdre aucune de ses qualités.
- 
- Thermosensible                         Se dit d'une substance qui est sensible à la chaleur.
- 

**15. La conservation de l'état stérile d'un DM dépend de :**

- a.    Qui l'a emballé
- b.    La qualité de l'emballage
- c.    Des conditions de conservation
- d.    Des conditions de stockage
- e.    Des conditions de manutention
- f.    La personne qui s'est désinfecté les mains le plus souvent

**16. La siccité =**

- vapeur résiduelle
- humidité résiduelle

**17. De quoi dépend la préparation des DM stériles ?**

- de la compétence du personnel
- de la formation continue
- du comportement du personnel

**18. À la sortie du LD un DM devrait être :**

- sec
- chaud
- froid
- propre

**19. Qu'est-ce que l'asepsie ?**

- Absence de micro-organismes dans un milieu déterminé. Ensemble de moyens mis en œuvre afin de prévenir les infections.
- ou
- Opération momentanée permettant au niveau des tissus vivants dans la limite de leur tolérance d'éliminer ou de tuer les micro-organismes ou d'inactiver les virus en fonction des objectifs fixés. Limité au micro-organismes présent au moment de l'opération.

**20. Citez dans l'ordre de 1 à 3 :**

- emballage de protection
- système de barrière stérile
- système d'emballage

# SOLUTIONS RETENUES

2. Évaluation concernant l'application des connaissances théoriques
3. Entretiens et colloques d'équipe



## Evaluation concernant l'APPLICATION des CONNAISSANCES théoriques

	X		Y		Z		A	
Port du masque au lavage								
Port des lunettes au lavage								
Ongles courts et propres sans vernis								
Pas de bijoux								
Désinfection des mains								
Cheveux entièrement cachés sous le bonnet								
Tenue adaptée au local : lavage ou conditionnement								
Horaire du dîner au lavage								
Fenêtre fermée entre le lavage et le conditionnement								
Tenue du lavage (vert)								
Tenue du conditionnement (bleu)								
Sachet stériling adapté au DM								
Fenêtre fermée entre le magasin central et la stérilisation								

# CONCLUSION

Pour le bien être du patient, le travail à la stérilisation doit être réalisé avec professionnalisme.

L'implication de chacun ainsi que mon travail de responsable amèneront plus de satisfaction dont tout le monde bénéficiera.

# Retour d'expérience

- Depuis la fin de l'année 2008 où j'ai renforcé l'application des règles de bases d'hygiène, l'application des procédures ainsi que l'accompagnement des collaborateurs aux changements, la situation s'est nettement améliorée dans notre service.
- Il va sans dire que des grincements de dents ont été entendus loin à la ronde...
- ...car la résistance au changement est bien connue!

# TEST DE MISE A NIVEAU

- RESULTAT:
- 47 à 49 points ont été obtenus sur 62 au total.
- Cela fait en moyenne 77 % de réponses correctes.
- le test a été réalisé avec des personnes ayant obtenus le niveau I sur la stérilisation il y a 2, 8 et 10 ans !

Il était une fois....le lavage en machine des sachets d'emballage...



...et encore...

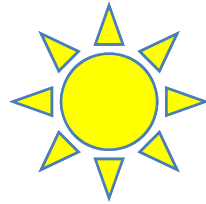


HEUREUSEMENT, CELA N'ARRIVE...

... PRESQUE...

...PLUS!!!

## LE PETIT MOT DE LA « FIN ».....



Malgré tout le travail à accomplir  
dans ce petit empire,  
je me sens bien et pleine d'entrain.



# Le petit mot de la « faim »

SANTE ET  
BON APPETIT

