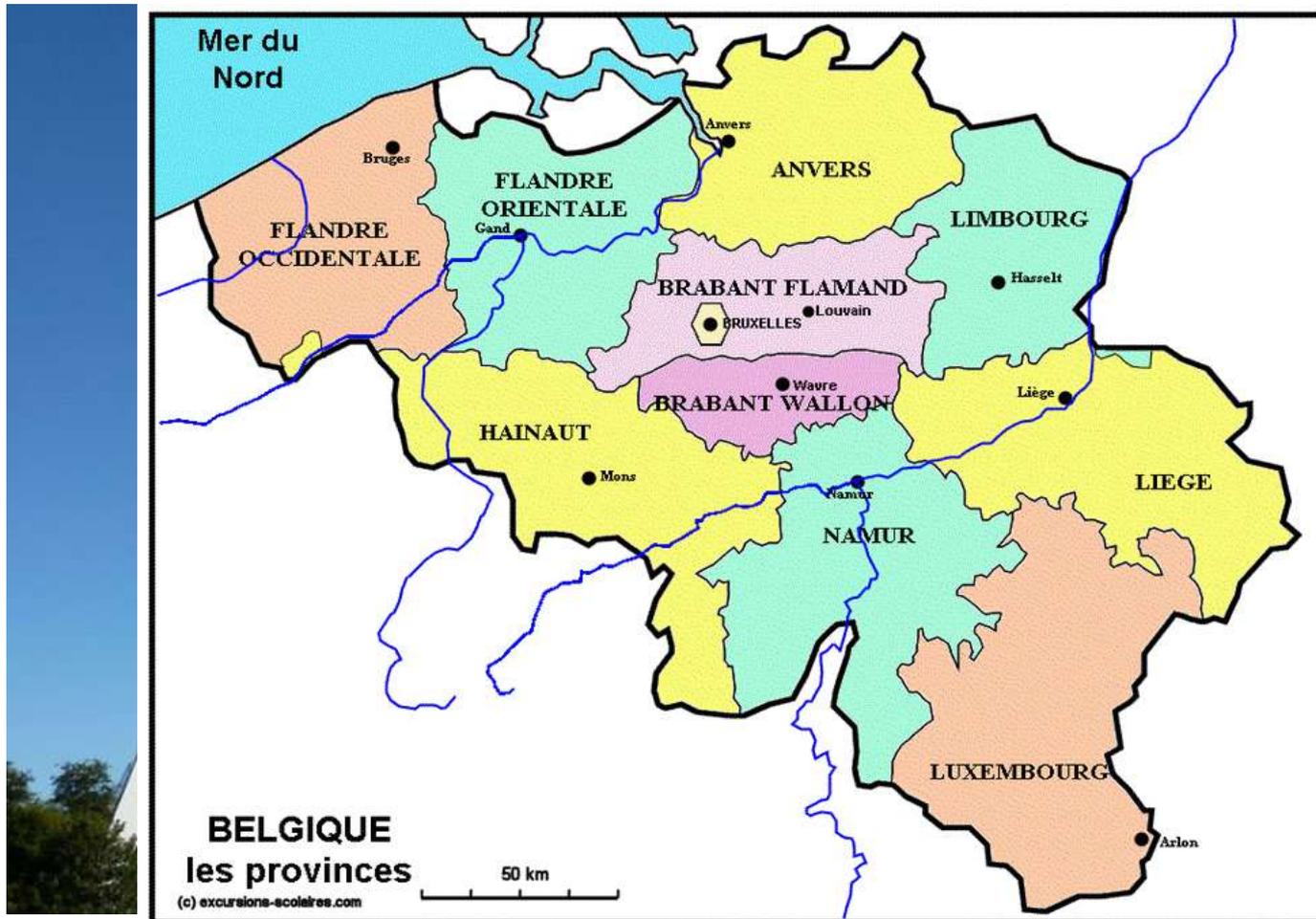
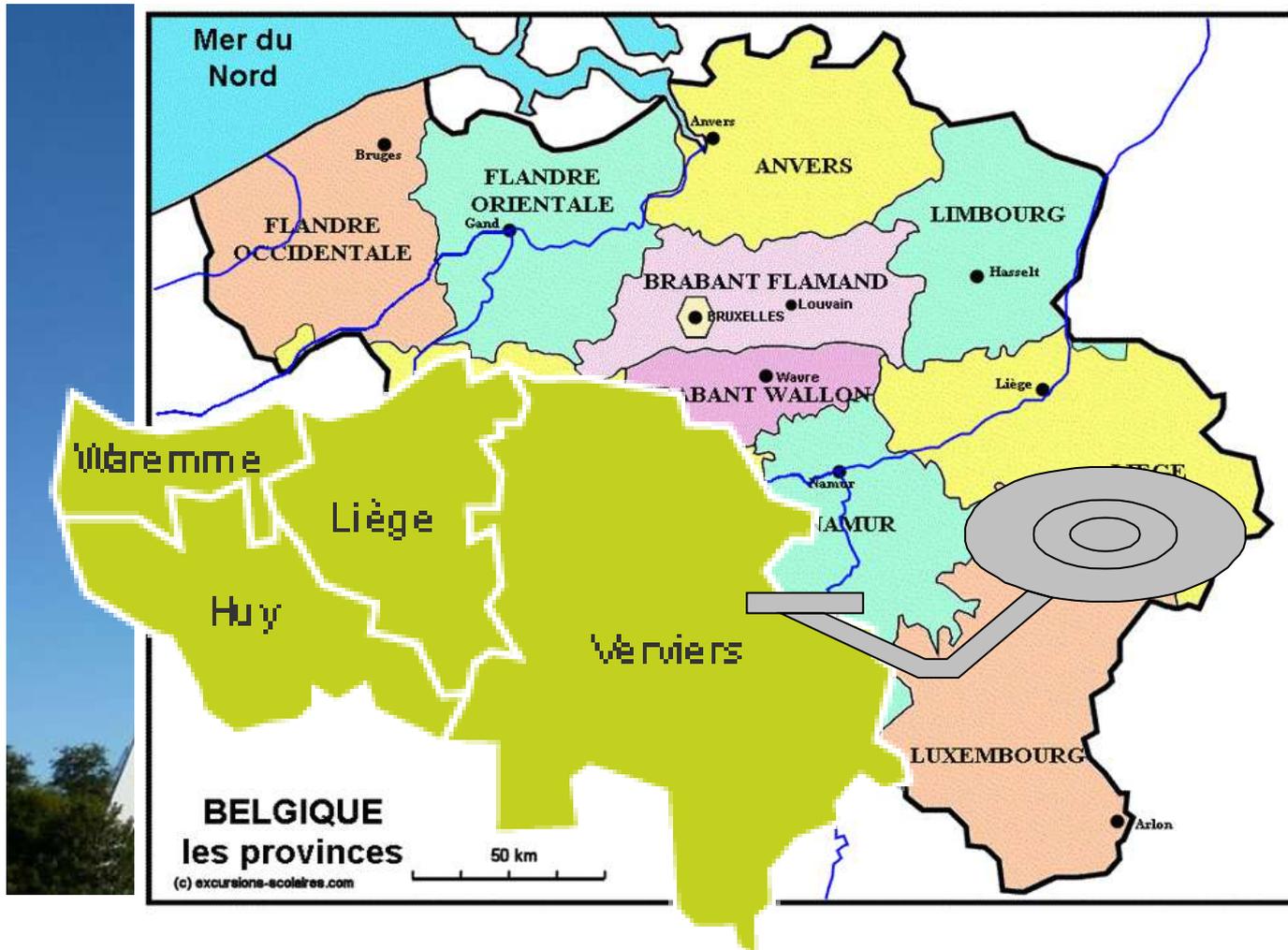


# *Événements indésirables bloc opératoire et service de stérilisation*

**Charly MARECHAL – 28 septembre 2012 - Genève  
1<sup>ères</sup> Journées Internationales Francophones de Stérilisation**







# LIEGE



# LIEGE



# LIEGE



# LIEGE



# LIEGE



# LIEGE



# LIEGE



# LIEGE



Liège

Belgium

Candidate city



EXPO  
2017

[Liege-expo2017.com](http://Liege-expo2017.com)



# Le C H R de la Citadelle à LIEGE



# Le C H R de la Citadelle à LIEGE



# Le C H R de la Citadelle à LIEGE



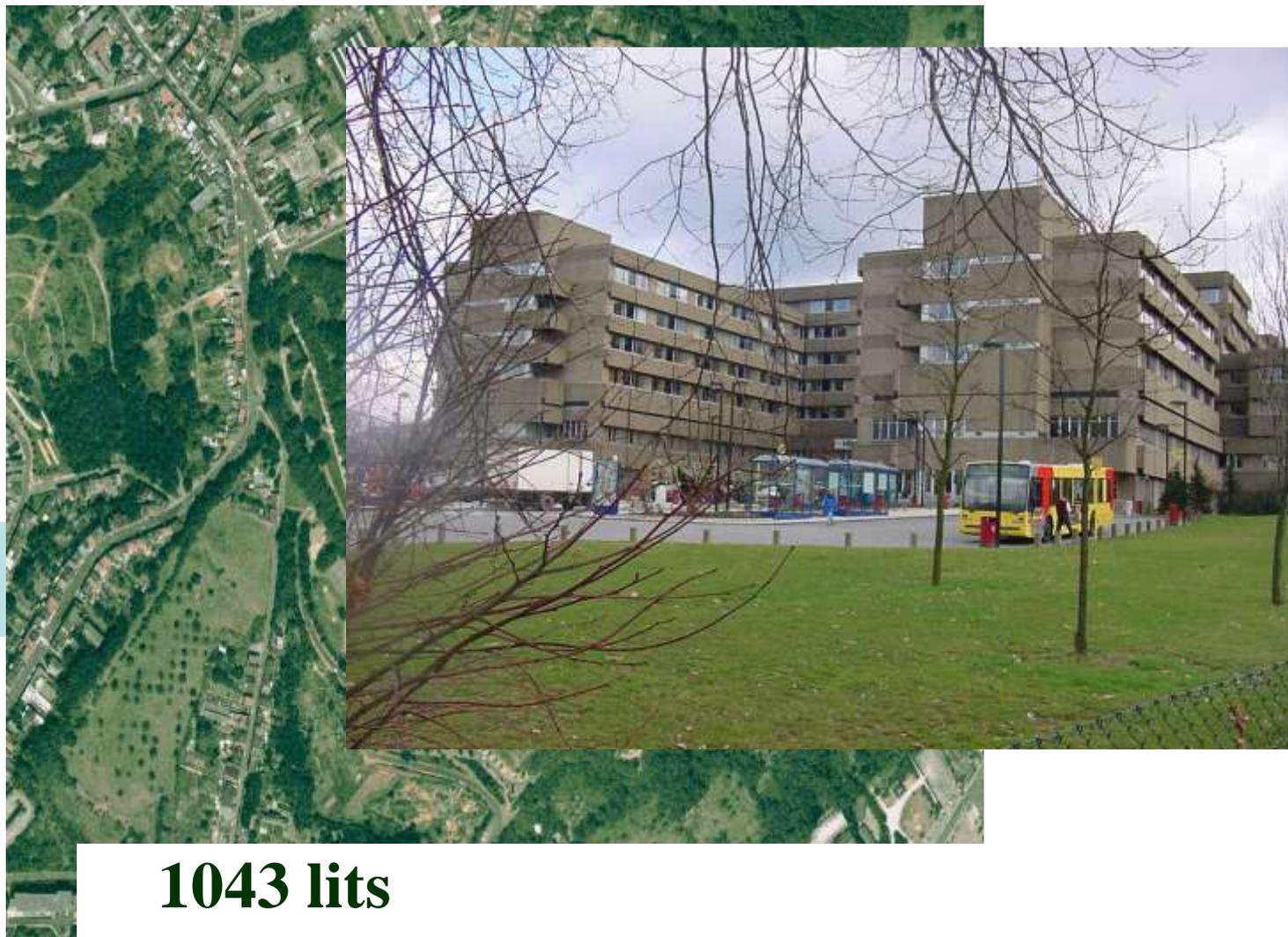
# Le C H R de la Citadelle à LIEGE



# Le C H R de la Citadelle à LIEGE



# Le C H R de la Citadelle à LIEGE

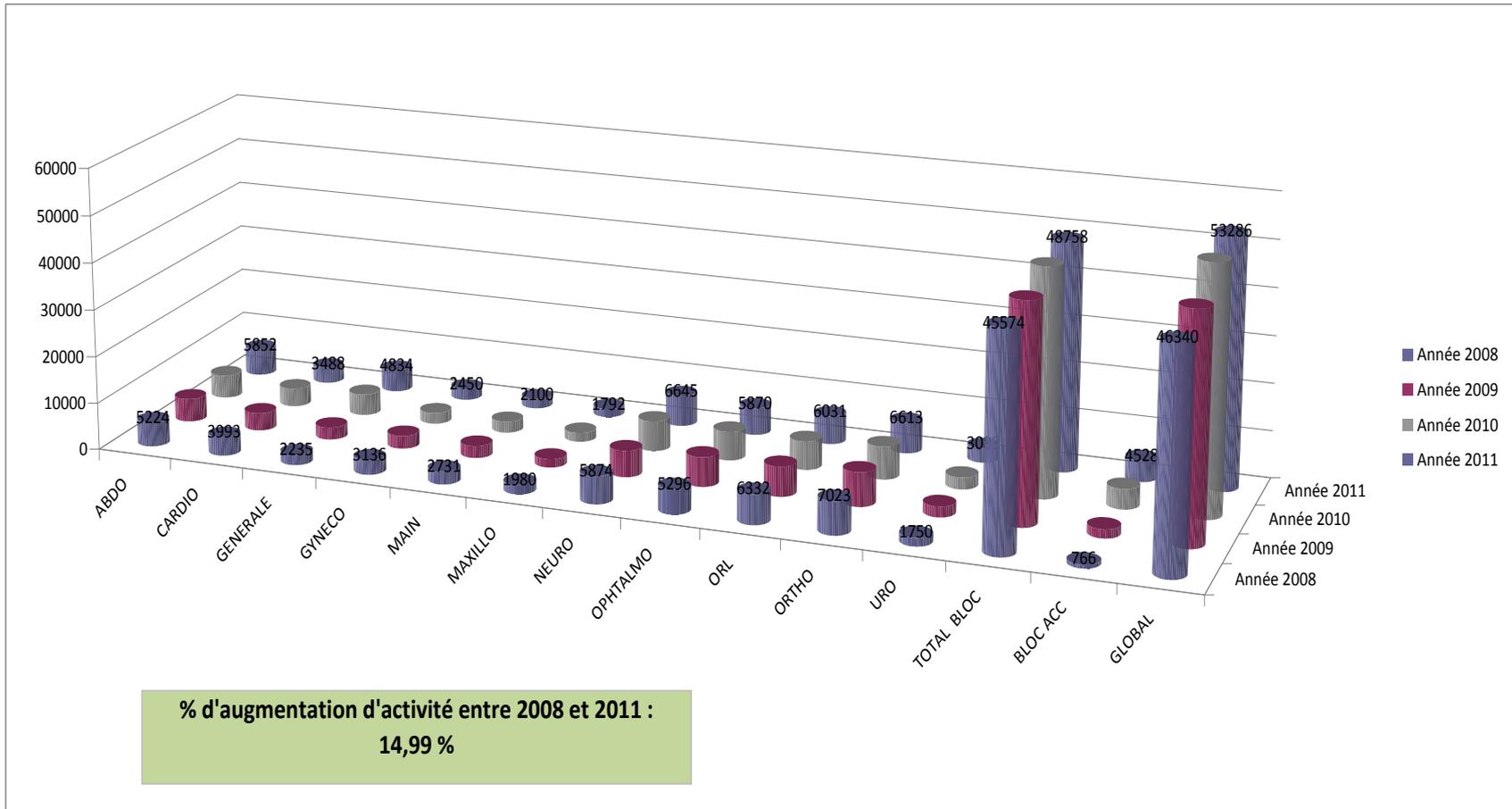


**1043 lits**

**30.000 interventions / an**

# Activité du service de stérilisation du CHR de la Citadelle 2008 à 2011

	ABDO	CARDIO	GENERALE	GYNECO	MAIN	MAXILLO	NEURO	OPHTALMO	ORL	ORTHO	URO	TOTAL BLOC	BLOC ACC	GLOBAL
Année 2008	5224	3993	2235	3136	2731	1980	5874	5296	6332	7023	1750	45574	766	46340
Année 2009	4947	3751	2591	2754	2551	1776	5573	6285	6337	7222	2232	46019	1878	47897
Année 2010	4970	3882	4509	2344	2390	1917	6394	6116	6069	6942	2520	48053	4266	52319
Année 2011	5852	3488	4834	2450	2100	1792	6645	5870	6031	6613	3083	48758	4528	53286



# La législation

**A.R. du 18 juin 1990 (volet B, 1.8.) relatif aux prestations techniques de soins infirmiers:**

*« L'infirmier(e) de stérilisation est chargé(e) de l'organisation et de la surveillance des procédures de nettoyage, de désinfection et des cycles de stérilisation »*

**AR du 4 mars 1991 confiant au pharmacien hospitalier la responsabilité de la stérilisation**

# La législation

- **Recommandations du conseil supérieur de la santé:**
  - **Novembre 93 : Recommandations en matière de techniques de stérilisation - Conseil Supérieur d'Hygiène. Révision en 2006**
  - **Juin 1996 : Entretien du matériel endoscopique et prévention des infections - Conseil Supérieur d'Hygiène. Révision en 2010**
  - **Février 2001 : Recommandations pour la prévention de la transmission des encéphalopathies spongiformes transmissibles (Maladie de Creutzfeldt-Jacob) en milieu hospitalier - Conseil Supérieur d'Hygiène. Révision en 2006**
- **Les Normes Européennes qui sont transposées en Droit Belge par AR**

- ***Début 2009, une réflexion relative à la gestion des événements indésirables et incidents est entamée en relation avec notre mission de fournisseur de service du bloc opératoire.***
- ***Une collaboration avec le bloc est indispensable.***

- ***Un document devant permettre la collecte de ce type d'événement est élaboré, soumis pour avis aux infirmières de stérilisation et ensuite présenté à l'équipe pour validation.***
- ***Ce document sera ensuite présenté et soumis à la validation des infirmiers en chef du bloc opératoire.***

- ***La démarche globale et le document seront présentés à toute l'équipe infirmière du bloc opératoire en novembre 2009.***
- ***Le conseil de bloc sera également informé de la démarche.***

- ***Le document est composé de deux parties :***
  - ***la première intitulée « relevé des incidents et des événements indésirables » permet aux professionnels du bloc opératoire la collecte de ce type d'événement.***
  - ***Le document est visé par l'infirmier en chef avant d'être transmis à l'infirmier en chef de stérilisation.***

- ***La seconde partie réservée au service de stérilisation permet l'analyse de l'incident (extraction des données dans le logiciel de traçabilité, détermination probable de la cause de l'incident...) et les actions correctrices apportées.***

CHR Citadelle  
 Département Infirmier  
 Stérilisation Centrale

## Relevé des incidents et des événements indésirables

### BLOC OPERATOIRE

NOM et prénom : Fonction :	Spécialité :
-------------------------------	--------------

<p><b><u>Commentaires :</u></b></p>    <p><b><u>Conséquences :</u></b></p> <p><b>O NON</b>  <b>O OUI</b></p> <p><input type="checkbox"/> Pour l'organisation (retard programme, ...);</p> <p><input type="checkbox"/> Pour le patient :</p> <p><input type="checkbox"/> Autre :</p>	<p><b><u>Types de problèmes :</u></b></p> <p><input type="checkbox"/> Instrument(s) manquant(s) non renseigné(s)  <input type="checkbox"/> Instrument(s) trouvé(s) cassé(s) ou abîmé(s)  <input type="checkbox"/> Instrument(s) avec des résidus organiques  <input type="checkbox"/> Humidité résiduelle (H<sub>2</sub>O en quantité)  <input type="checkbox"/> Conditionnement non conforme  <input type="checkbox"/> Autre</p> <p>N° du container (exemple 906A1) :                  .....</p> <p><b>DATE :</b> .....</p> <p><b>HEURE :</b> .....H.....</p> <p><i>Toutes ces données sont indispensables pour une analyse ultérieure.</i></p> <p><i>Nous vous remercions pour votre collaboration</i>  <i>A renvoyer à Ch. MARECHAL / F. BOUGELET</i>  <i>Infirmier en Chef STC.</i></p>
---	---

CHR Citadelle  
Département Infirmier  
Stérilisation Centrale

## Relevé des incidents et des événements indésirables

### BLOC OPERATOIRE

NOM et prénom :	Spécialité :
Fonction :	

--

- Types de problèmes :**
- Instrument(s) manquant(s) non renseigné(s)
  - Instrument(s) trouvé(s) cassé(s) ou abimé(s)
  - Instrument(s) avec des résidus organiques
  - Humidité résiduelle (H<sub>2</sub>O en quantité)
  - Conditionnement non conforme
  - Autre

Pour le patient :

Autre :

*Nous vous remercions pour votre collaboration  
A renvoyer à Ch. MARECHAL / F. BOUGELET  
Infirmier en Chef STC.*



Instrument(s) avec des résidus organiques	ABDO	1302A3	4/02/2012	Résidu de fil de ligature "Mersuture"	1
	MAIN	51101A1	31/05/2012 2	Rape avec résidu +++ (vu photo/bureau Didier) => inutilisable	1
		Individuel	4/06/2012	1 pince gouge retrouvée avec des résidus	1
	NEURO	5928A1/5929 A1	22/05/2012 2	Instruments creux non nettoyés ! Même bouchés, taraud non nettoyé à l'extérieur et intérieur.	1
	ORL	1230A1	1/03/2012	Résidus dans canule aspiration	1
		2284A1	23/04/2012 2	Résidus de sang sur curette végétation	1
	ORTHO	2340A1	3/02/2012	Tête d'essai "medium" sale	1
		2350A3	3/02/2012	Räpe N° 6 sale.	1
		2357A2	7/05/2012	Plateau préformé + 1 tête d'essai diam. 36 avec des résidus organiques	1
		3323A1	1/06/2012	Matériel inutilisable	1
		3339A1	1/02/2012	Protecteurs de mèches trouvés avec des résidus à l'intérieur	1
		4310A1	10/02/2012 2	Protecteur de mèche (323.360) grippé car résidus organiques.	1
	4367A1	2/01/2012	(vide)	1	
		1/02/2012	canons de visée plein de décets osseux et sang	1	
Somme Instrument(s) avec des résidus organiques					14

Remarques	EXTR Aaxis	EXTR autocl	Rappel Ind	Rap Groupe	Nouv Procéd	Mod Procéd
1 bic un peu fondu dans le conteneur.	OUI	NON	OUI	NON	NON	NON
Un des 2 paniers métallique est trop large pour le conteneur et coince +++. Manipulations non adéquates pour essayer de sortir le panier et risque pour la stérilité.	OUI	NON	OUI	NON	NON	NON
Le crochet palpateur était grippé dans le manche. Impossible à utiliser.	OUI	NON	OUI	NON	NON	NON
Instrument présent mais noté manquant.	OUI	NON	OUI	NON	NON	NON
Le chirurgien s"énerve.	NON	NON	NON	NON	NON	NON
Manque mance bistouri N° 3, par contre, 3 manches N° 4. Pince anatomique pas "ad hoc"	OUI	NON	OUI	NON	NON	NON

Remarques	EXTR Aaxis	EXTR autocl	Rappel Ind	Rap Groupe	Nouv Procéd	Mod Procéd
1 bic un peu fondu dans le conteneur.	OUI	NON	OUI	NON	NON	NON
Un des 2 paniers métallique est trop large pour le conteneur et coince +++. Manipulations non adéquates pour essayer de sortir le panier et risque pour la stérilité.	OUI	NON	OUI	NON	NON	NON
Le crochet palpeur était grippé dans le manche. Impossible à utiliser.	OUI	NON	OUI	NON	NON	NON
Instrument présent mais noté manquant.	OUI	NON	OUI	NON	NON	NON
Le chirurgien s"énerve.	NON	NON	NON	NON	NON	NON
Manque manche bistouri N° 3, par contre, 3 manches N° 4. Pince anatomique pas "ad hoc"	OUI	NON	OUI	NON	NON	NON

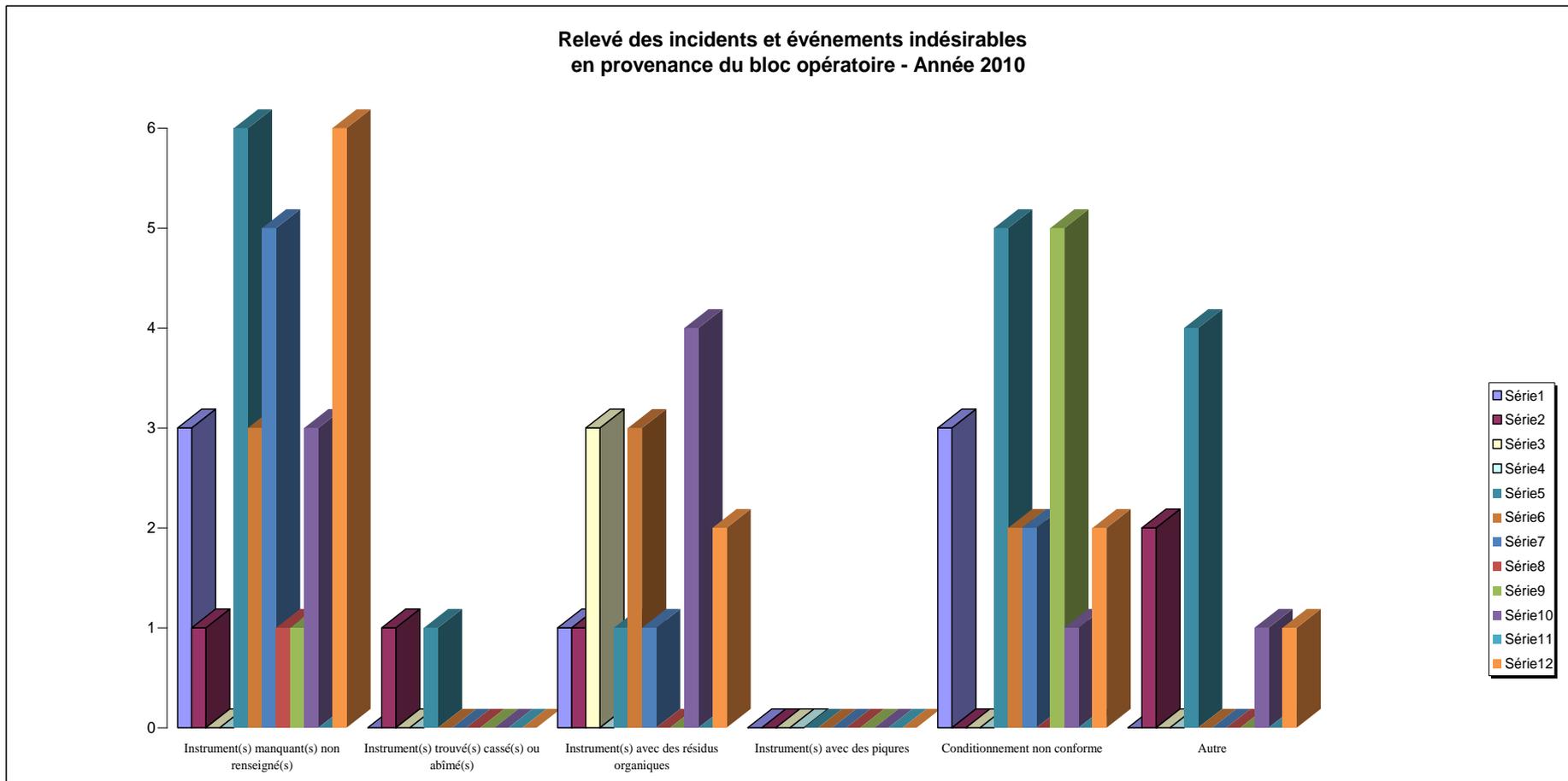
Le crochet palpeur était grippé dans le manche.  
Impossible à utiliser.

Palpeur démonté, redressé et remis en circulation. Palpeur plié lors de la précédente utilisation et non renseigné par le bloc op.

## Evènements indésirables bloc opératoire et service de stérilisation

Type de problème	janv-10 Série 1	févr-10 Série 2	mars-10 Série 3	avr-10 Série 4	mai-10 Série 5	juin-10 Série 6	juil-10 Série 7	août-10 Série 8	sept-10 Série 9	oct-10 Série 10	nov-10 Série 11	déc-10 Série 12
Instrument(s) manquant(s) non renseigné(s)	3	1	0	0	6	3	5	1	1	3	0	6
Instrument(s) trouvé(s) cassé(s) ou abîmé(s)	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
Instrument(s) avec des résidus organiques	1	1	3	0	1	3	1	0	0	4	0	2
Instrument(s) avec des piqures	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Conditionnement non conforme	3	0	0	0	5	2	2	0	5	1	0	2
Autre	0	2	0	0	4	0	0	0	0	1	0	1
	7	5	3	0	17	8	8	1	6	9	0	11

TOTAL	2010
	29
	2
	16
	0
	20
	8
	75

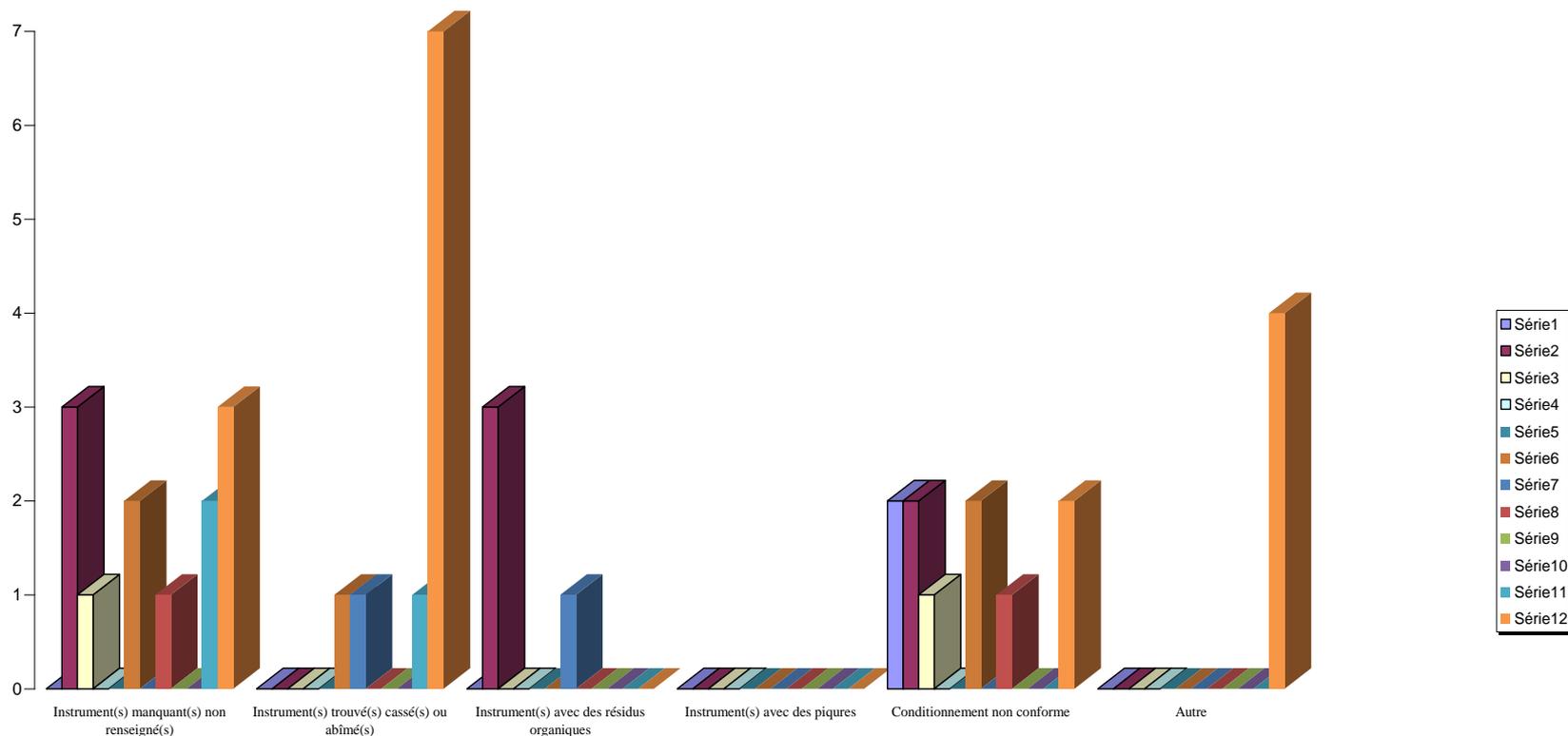


## Evènements indésirables bloc opératoire et service de stérilisation

Type de problème	janv-11 Série 1	févr-11 Série 2	mars-11 Série 3	avr-11 Série 4	mai-11 Série 5	juin-11 Série 6	juil-11 Série 7	août-11 Série 8	sept-11 Série 9	oct-11 Série 10	nov-11 Série 11	déc-11 Série 12
Instrument(s) manquant(s) non renseigné(s)	0	3	1	0	0	2	0	1	0	0	2	3
Instrument(s) trouvé(s) cassé(s) ou abîmé(s)	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1	7
Instrument(s) avec des résidus organiques	0	3	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
Instrument(s) avec des piqures	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Conditionnement non conforme	2	2	1	0	0	2	0	1	0	0	0	2
Autre	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
	2	8	2	0	0	5	2	2	0	0	3	16

TOTAL	2010
	12
	10
	4
	0
	10
	0
	4
	40

Relevé des incidents et événements indésirables  
en provenance du bloc opératoire - Année 2011

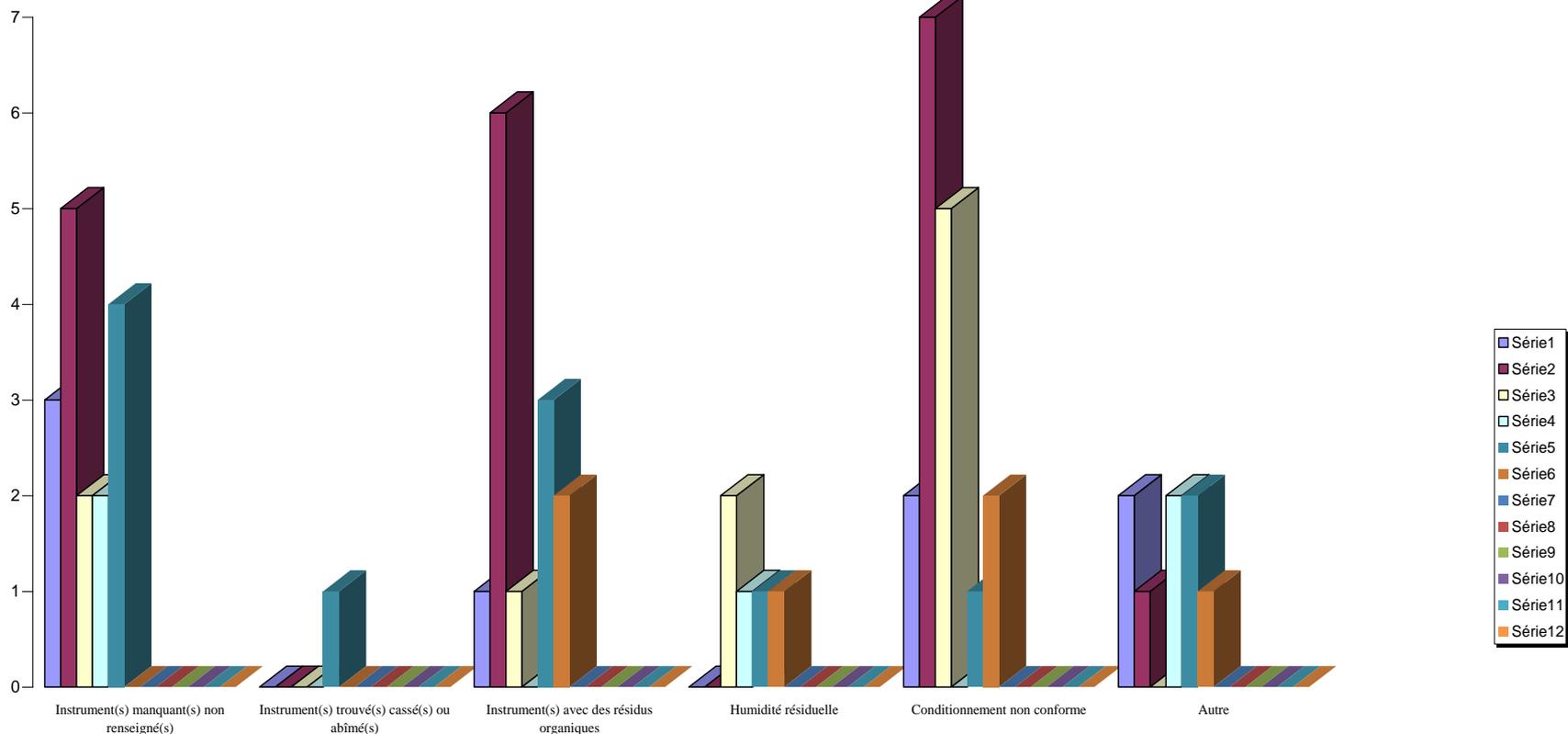


## Evènements indésirables bloc opératoire et service de stérilisation

Type de problème	janv-12 Série 1	févr-12 Série 2	mars-12 Série 3	avr-12 Série 4	mai-12 Série 5	juin-12 Série 6	juil-12 Série 7	août-12 Série 8	sept-12 Série 9	oct-12 Série 10	nov-12 Série 11	déc-12 Série 12
Instrument(s) manquant(s) non renseigné(s)	3	5	2	2	4	0	0	0	0	0	0	0
Instrument(s) trouvé(s) cassé(s) ou abîmé(s)	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
Instrument(s) avec des résidus organiques	1	6	1	0	3	2	2	0	0	0	0	0
Humidité résiduelle	0	0	2	1	1	1	1	0	0	0	0	0
Conditionnement non conforme	2	7	5	0	1	2	2	0	0	0	0	0
Autre	2	1	0	2	2	1	1	0	0	0	0	0
	8	19	10	5	12	6	0	0	0	0	0	0

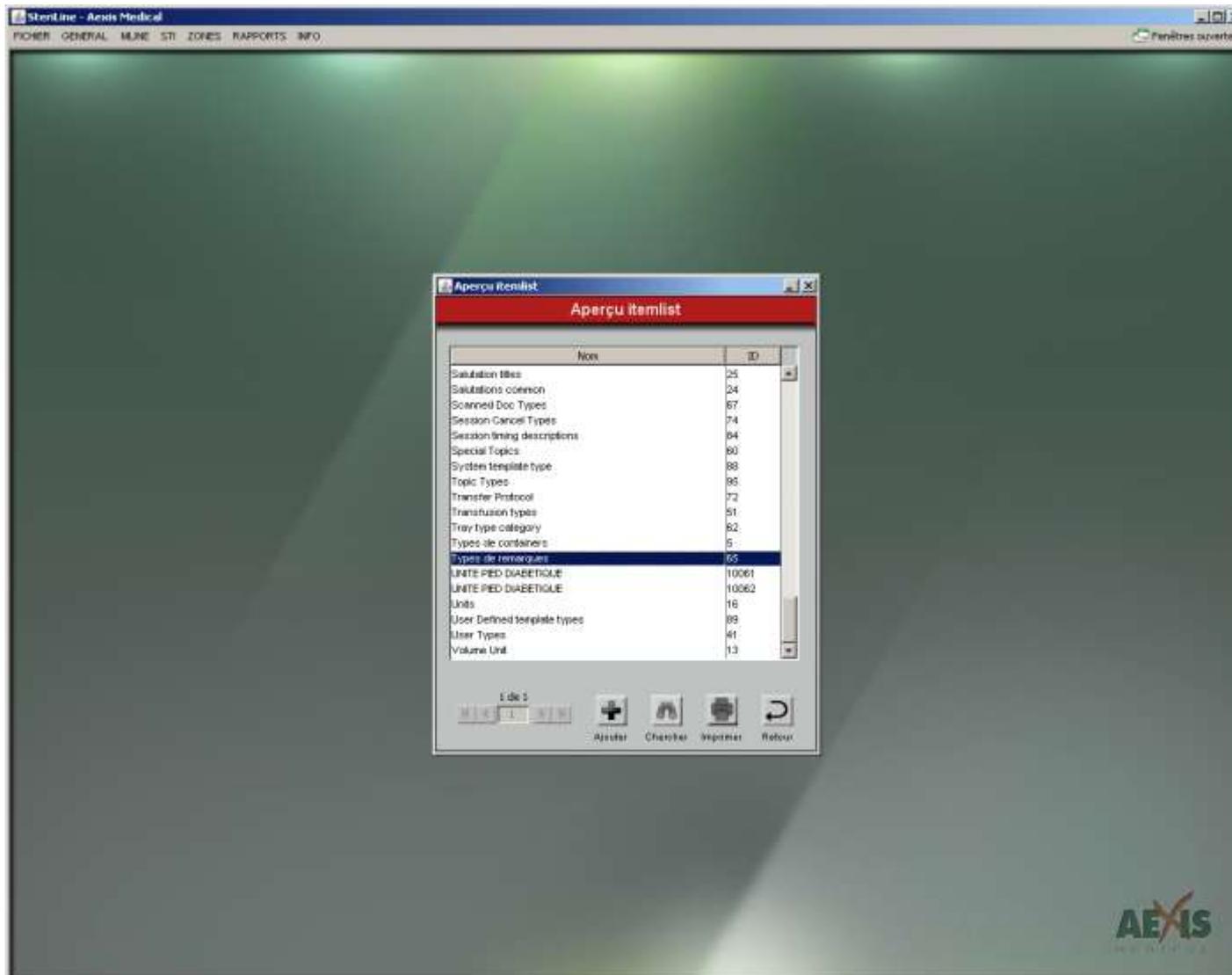
TOTAL	2012
	16
	1
	13
	5
	17
	8
	60

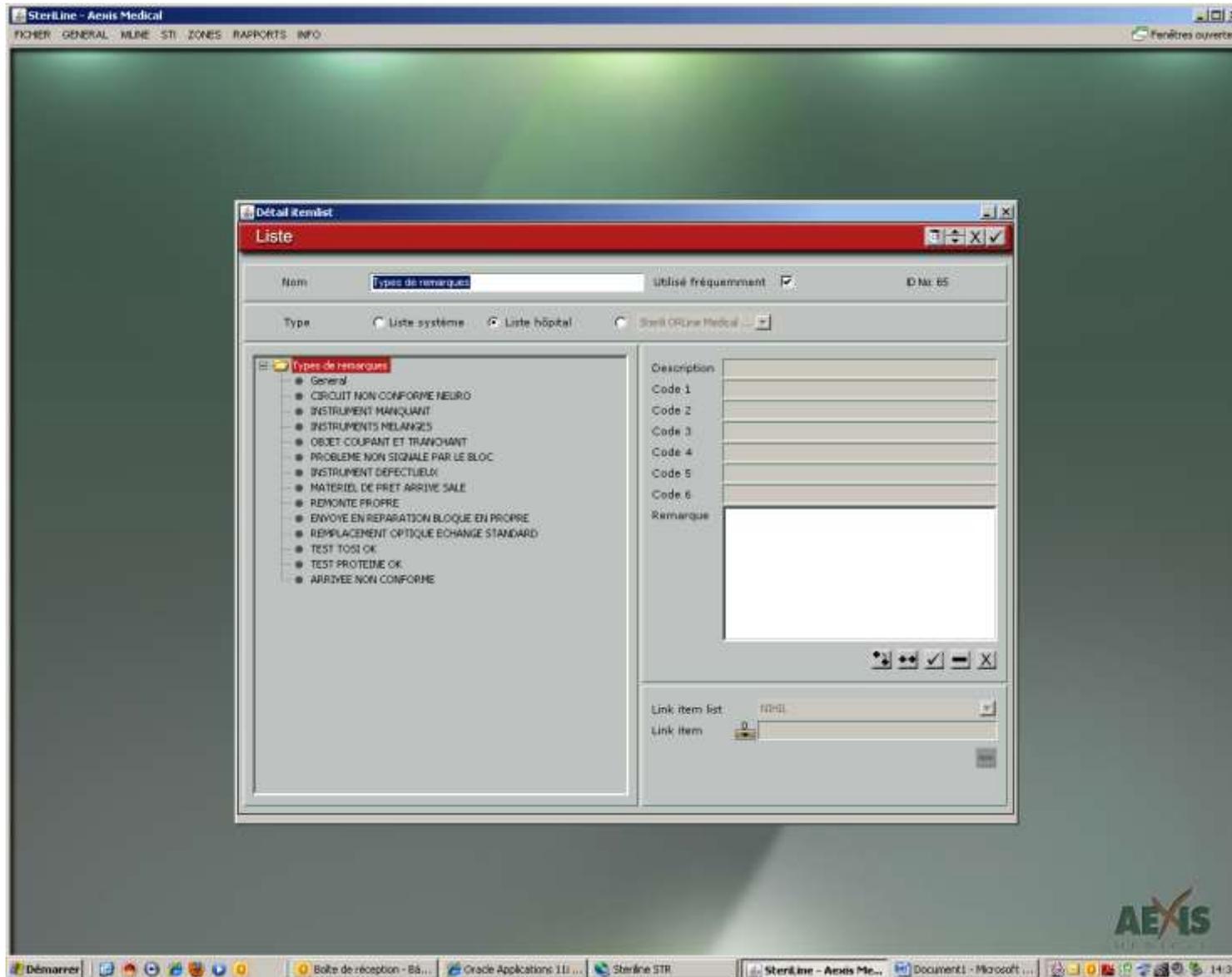
Relevé des incidents et événements indésirables  
en provenance du bloc opératoire - Premier semestre 2012



- ***Parallèlement à ces enregistrements au niveau du bloc opératoire nous organisons un relevé d'évènements indésirables au niveau du service de stérilisation.***

- ***L'action est intégrée directement dans le logiciel de stérilisation Stériline®, où il est possible d'insérer une remarque « pré établie » à chaque poste dans le service stérilisation centrale.***





The screenshot displays the 'SteriLine - Axis Medical' software interface. The main window is titled 'Détail item' and contains a 'Liste' (List) section. The 'Nom' (Name) field is set to 'Types de remarques' and is marked as 'utilisé fréquemment' (used frequently). The 'D N°' (ID No.) is 65. The 'Type' (Type) is set to 'Liste hôpital' (Hospital list). The 'Description' (Description) field is empty. The 'Remarque' (Remark) field is empty. The 'Link item list' is 'NHL' and the 'Link item' is '0'. The 'Types de remarques' (Types of remarks) list includes:

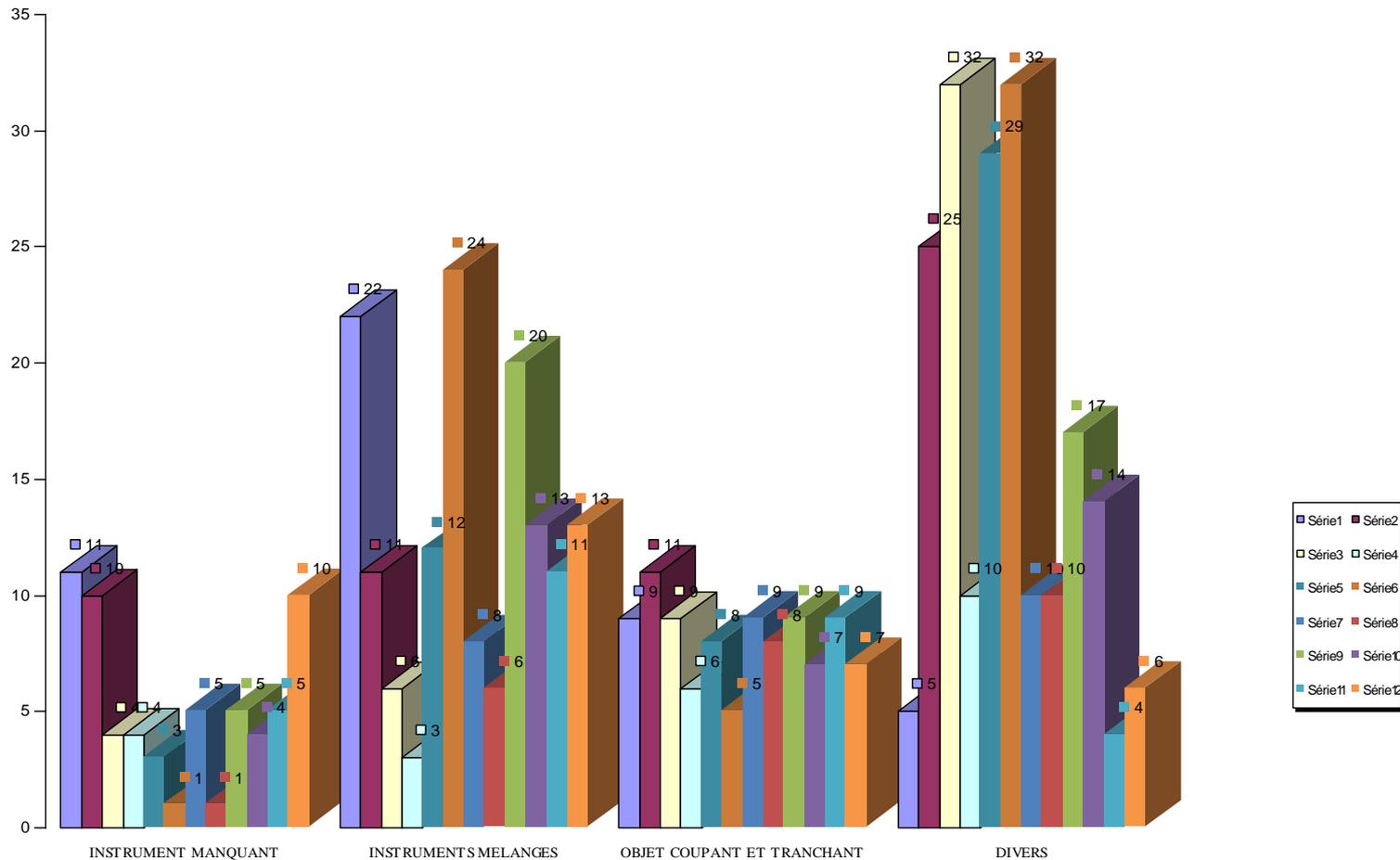
- General
- CIRCUIT NON CONFORME NEURO
- INSTRUMENT MANQUANT
- INSTRUMENTS MELANGES
- OBJET COUPANT ET TRANCHANT
- PROBLEME NON SIGNALÉ PAR LE BLOC
- INSTRUMENT DEFECTUEUX
- MATERIEL DE PRET ARRIVE SALE
- REMONTE PROPRE
- ENVOYE EN REPARATION BLOQUE EN PROPRE
- REMPLACEMENT OPTIQUE ECHANGE STANDARD
- TEST TOSI OK
- TEST PROTEINE OK
- ARRIVEE NON CONFORME

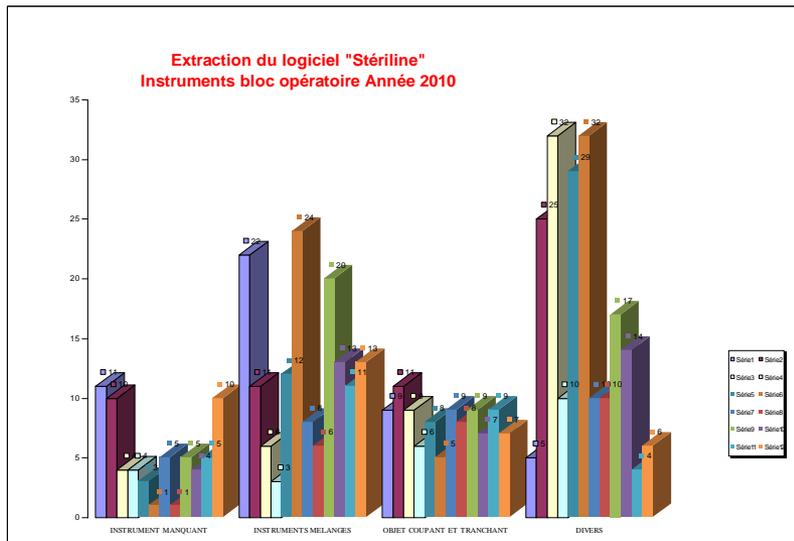
The interface also shows a taskbar at the bottom with various application icons and a system clock showing 14:38. The 'Aster' logo is visible in the bottom right corner of the software window.

INSTRUMENT MANQUANT	ABDO	ECARTEUR DE GRAY	619A3	9/03/20 11	13: 51	1 valve déjà signalée intervention précédente/CR/	1
	CARDIO	COEUR ECARTEURS	401A4	4/03/20 11	10: 43	#NOM?	1
	MAXILLO	MANDIBULE	1026A1	29/03/2 011	16: 09	spatule de detartrage cl 86/CR/	1
	ORTHO	EXTRACTION VIS CASSEE	4342A1	23/03/2 011	15: 44	/CR/poignée en t en commande feuille liaison 22705/CR/23-03-2011	1
	MINI FRAGMENT	4303A1	29/03/2 011	18: 04	pt tournevis manche blanc /CR/plaque épiphyse 2 droite/CR/ 2 courbe droite /CR/ courbe gauche	1	

- ***Un premier retour a été réalisé en avril 2010 en stérilisation et en mai au bloc opératoire en présence des infirmiers en chef et des infirmiers responsables de spécialité.***

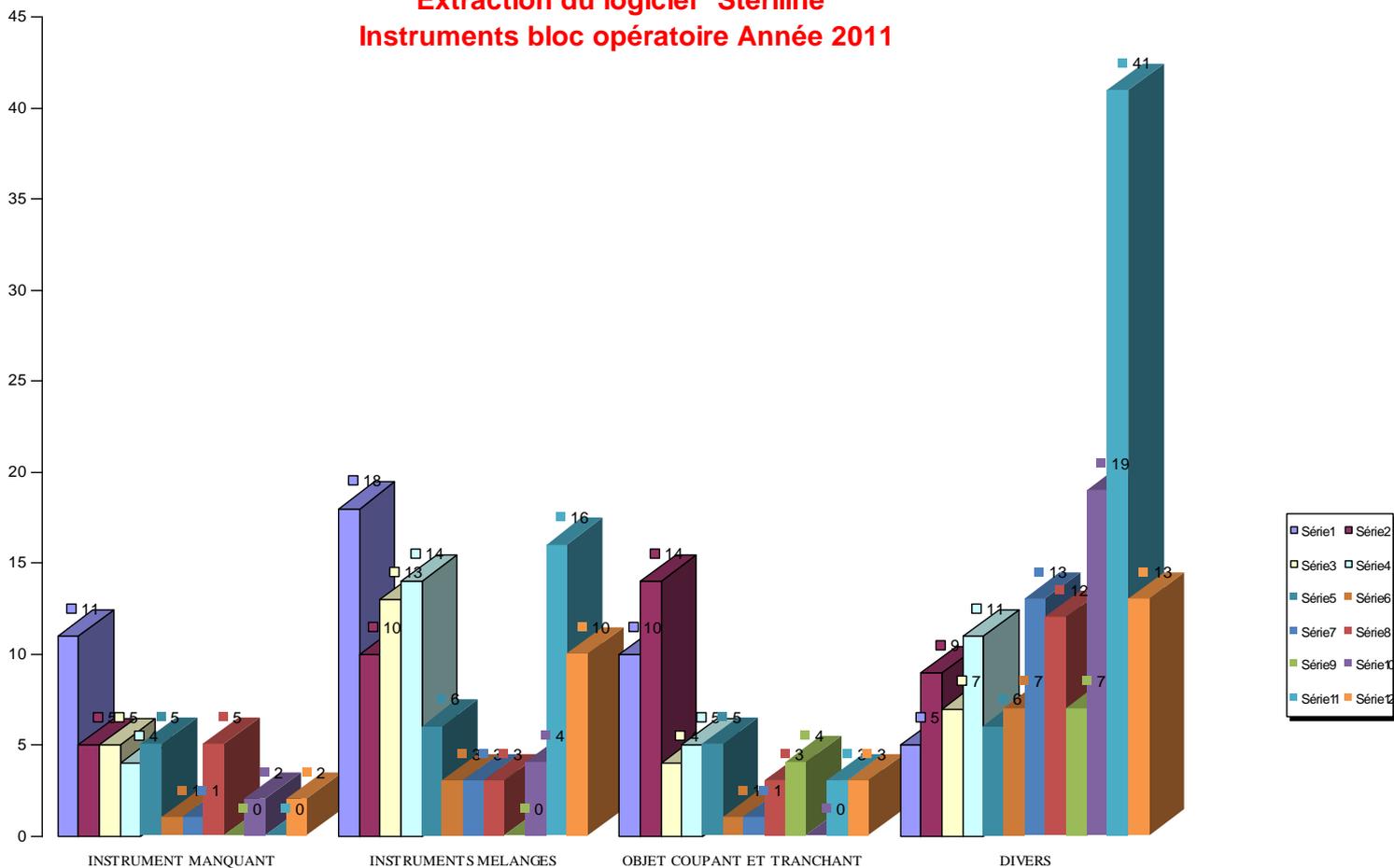
## Extraction du logiciel "Stériline" Instruments bloc opératoire Année 2010

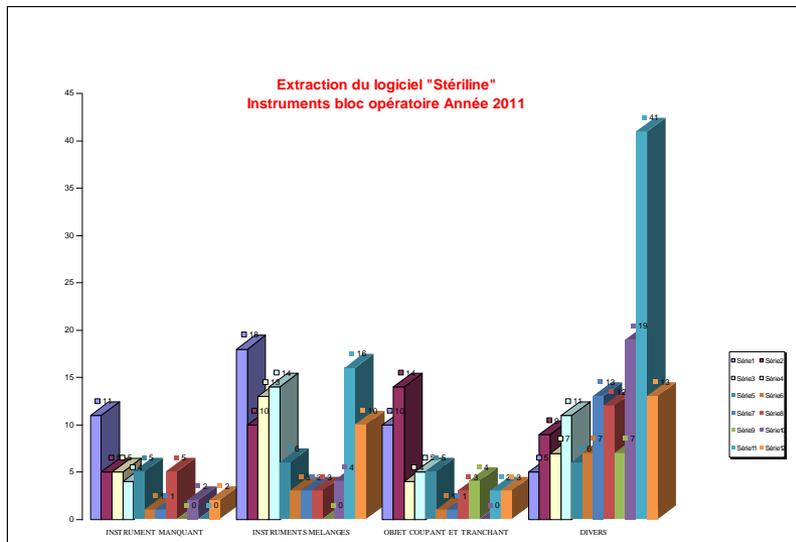




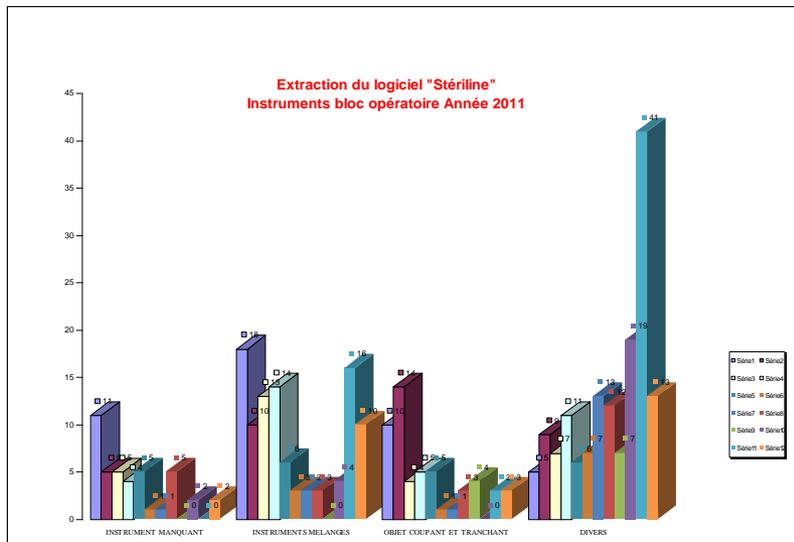
Type de problème	2010
INSTRUMENT MANQUANT	63
INSTRUMENTS MELANGES	149
OBJET COUPANT ET TRANCHANT	97
DIVERS	194
<b>GLOBAL</b>	<b>503</b>

**Extraction du logiciel "Stériline"  
Instruments bloc opératoire Année 2011**



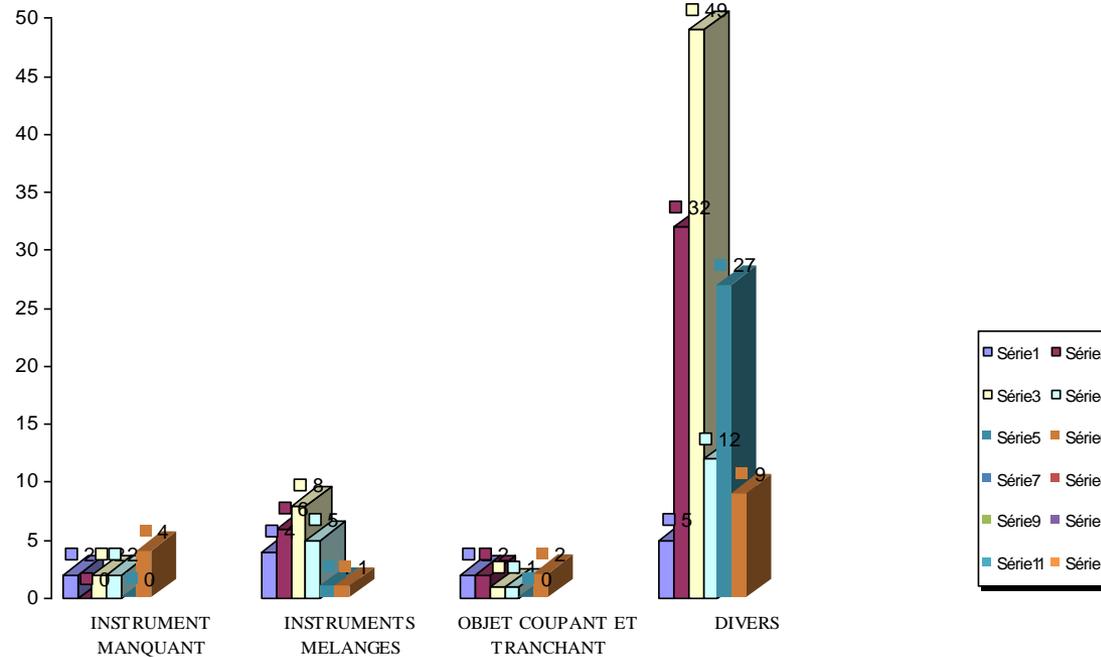


Type de problème	<b>2011</b>
INSTRUMENT MANQUANT	<b>41</b>
INSTRUMENTS MELANGES	<b>100</b>
OBJET COUPANT ET TRANCHANT	<b>53</b>
DIVERS	<b>150</b>
GLOBAL	<b>344</b>



Type de problème	<b>2011</b>
INSTRUMENT MANQUANT	<b>41</b>
INSTRUMENTS MELANGES	<b>100</b>
OBJET COUPANT ET TRANCHANT	<b>53</b>
DIVERS	<b>150</b>
<b>GLOBAL</b>	<b>344</b>
Type de problème	<b>2010</b>
INSTRUMENT MANQUANT	<b>63</b>
INSTRUMENTS MELANGES	<b>149</b>
OBJET COUPANT ET TRANCHANT	<b>97</b>
DIVERS	<b>194</b>
<b>GLOBAL</b>	<b>503</b>

## Extraction du logiciel "Stériline" Instruments Bloc Opérateur Année 2012



# Conclusions

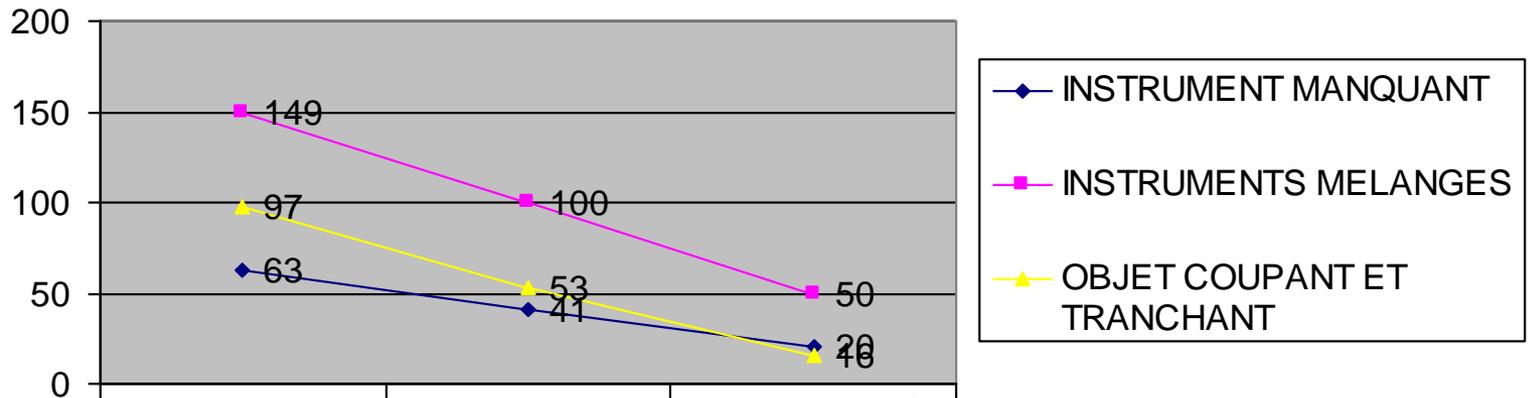
- ***A ce jour nous disposons d'un recul de près de 3 ans.***
- *Nous avons amendé les items afin de mieux coller à la réalité du terrain.*
- *Une pression constante est nécessaire au niveau du bloc opératoire afin de sensibiliser les infirmières du bloc à déclarer tous les évènements indésirables.*

# Conclusions

- ***Plusieurs actions de « remédiation » sont mises en place dans le service de stérilisation.***
- ***Des rencontres périodiques sont organisées avec les infirmiers responsables de spécialités et les infirmiers en chef du bloc opératoire.***

# Conclusions

**Comparatif 2010 - 2012**  
**Objet coupant et tranchant - Instruments mélangés - Instrument manquant**



	Année 2010	Année 2011	Projection Année 2012
◆ INSTRUMENT MANQUANT	63	41	20
■ INSTRUMENTS MELANGES	149	100	50
▲ OBJET COUPANT ET TRANCHANT	97	53	16

## *Evènements indésirables bloc opératoire et service de stérilisation*





**En vous remerciant pour votre attention...**