



# Les particularités du lavage: Ce qui pose problème...ou pas 😊

# A l'affiche...

- Un jour sans fin
- The Artist
- Il était une fois la révolution
- L'aventure, c'est l'aventure
- Mission impossible
  
- Le grand restaurant

# Un jour sans fin

*« Si j'avais l'honneur d'être chirurgien, pénétré comme je le suis des dangers auxquels exposent les germes des microbes répandus à la surface de tous les objets, particulièrement dans les hôpitaux, non seulement je ne me servais que d'instruments d'une propreté parfaite, mais après avoir nettoyé mes mains avec le plus grand soin et les avoir soumises à un flambage rapide, ce qui n'expose pas à plus d'inconvénients que n'en éprouve le fumeur qui fait passer un charbon ardent d'une main dans l'autre, je n'emploierais que de la charpie, des bandelettes, des éponges, préalablement exposées dans un air porté à la température de 130° à 150° ; je n'emploierais jamais qu'une eau qui aurait subi la température de 110° à 120° »*

La théorie des germes et ses applications à la médecine et à la chirurgie  
C.r. de l'académie des Sciences – 29 avril 1878 – Louis Pasteur

# pré-désinfection décontamination nettoyage



## PROTÉGEZ-VOUS !

D. Goulet - M. Perraud  
Hôpital Edouard-Herriot - Lyon

# Un jour sans fin

- L'état propre pourrait se définir comme l'état stérile : « *probabilité de ne pas rencontrer plus de  $X$  mg ou  $\mu$ g de protéines sur un dispositif médical, par unité de surface* »
- Tout dépend de l'objectif fixé...
- Pourquoi ?

Les souillures protègent les micro-organismes de l'atteinte des agents stérilisants (spores ou formes végétatives emprisonnées dans des matières carbonnées, cristaux de sel)

# Un jour sans fin

## Dictionnaire Le Littré (1863-1877)

**Laver** = Nettoyer avec de l'eau ou avec quelque autre liquide

*Terme de chimie.* Ôter par le moyen de l'eau les impuretés grossières de quelque mixte

**Laveur** = Celui qui est chargé de retirer l'or et l'argent des cendres des orfèvres, bijoutiers et autres 😊

**Désinfecter** = Action d'enlever à l'air, à un appartement, aux vêtements, aux divers tissus organiques, ou à un corps quelconque, les miasmes dangereux ou les odeurs désagréables qui les infectent

**Désinfection** = Procurer la désinfection. On ne remet des malades dans cet hôpital qu'après l'avoir désinfecté.

# The Artist

- Il t'a encore mis au lavage toi??
- Je t'ai dit de faire le manuel, tu fais ...t'es la dernière arrivée...
- Moi, j'aime bien le lavage monsieur Ney, mais... personne ne fait vraiment de la même façon, alors pour apprendre...
- Le laveur désinfecteur n'est jamais disponible, alors qu'on a dit que l'ophtalmologie c'était prioritaire...
- Les machines sont tout le temps en panne...on perd du temps
- Oui, ben on ne peut pas baisser la musique parce qu'ici il y a tellement de bruit...

# The Artist

- Chef, je ne sais pas pourquoi, mais ce sont toujours les mêmes qui s'occupent du chariot de neurochirurgie...
- Ouais...aujourd'hui il n'y avait pas beaucoup, mais ils ont envoyé les périmés...
- Moi je ne peux pas mettre les gants qui protègent les bras, ils sont trop épais et je ne sens pas les instruments...
- Ils ne nous respectent pas...tout le matériel arrive mélangé...j'ai trouvé une lame de bistouris non démontée...
- C'est arrivé cassé...là ils ne peuvent pas dire que c'est nous!!!

# The Artist

- Qui est au lavage? Le matériel est sale et pas trié... c'est toujours pareil quand c'est lui...
- Euh...je te laisse faire les spec....je vais en livraison...
- Qui a pris la dernière brosse et qui ne l'a pas dit ??!
- Qui décide de l'organisation du travail au lavage blocs ??...non, pour rien...
- Les périmés...ils sont là depuis 1 semaine...qui va les faire??
  
- Je suis prêt à travailler en milieu chaud et humide

# Il était une fois la révolution

***Philip B. Crosby « La qualité sans larmes »  
1986***

*Le personnel se détache de l'entreprise du fait  
des pratiques en vigueur.*

*Il y a là un manque d'égards, une indifférence et  
des causes d'irritation qui expliquent l'attitude  
du personnel.*

*Ils ont l'impression d'être des pions embarqués  
dans des actions fonctionnelles où l'individu  
ne compte pas.*

# Il était une fois la révolution

Importée en Europe vers 1948-1950: TWI

Méthode de formation, mise au point pendant la guerre en 1939-1945 aux USA

Premier programme de cinq heures:

**Art d'instruire** pour apprendre aux agents de maîtrise comment apprendre à un de leurs ouvriers ou de leurs employés, un travail nouveau pour lui.

Importance d'analyser un travail avant de l'enseigner

Analyser les causes potentielles de « non épanouissement professionnel »

# Observation des causes liées au lieu de travail

Zone dite « sale »

Sols glissants

Circulation limitée avec convoyeurs des laveurs  
désinfecteurs

Empilement, entassement des paniers de  
lavage, des bacs de retour de matériel

Température du local plus élevée

Équipement de protection obligatoire

Bruit des équipements (laveur-désinfecteurs,  
ultrasons)

Porte d'entrée du service de stérilisation: *sur  
exposition* aux clients

# Observation des causes liées à la manipulation des matériaux

Poids

Fréquence des manipulations

Manipulation de produits chimiques

Exhaustivité des dispositifs médicaux  
rencontrés et connaissance restreinte de  
l'utilisation au bloc opératoire

Nature des dispositifs médicaux manipulés et  
précautions imposées: fragiles, démontables,  
moteurs, creux

Nomenclature non uniforme

# Observation des causes liées aux machines

Variété du parc d'automates

Nombre de programmes utilisés

Procédures d'entretiens quotidiens

Pannes liées à l'utilisateur, liées aux  
équipements

Modalités d'organisation de l'assistance  
technique

Gestion des produits de nettoyage et/ou  
désinfection

# Observation des causes liées aux procédures manuelles

Gestion des produits de nettoyage et/ou  
désinfection, des dilutions

Gestion des consommables

Bacs de trempage en nombre suffisant,  
disposés de façon à garantir de bonnes  
conditions de travail

Procédures rédigées, faciles à interpréter, à  
disposition

Explication des traitement manuels réalisés

# Observation des causes liées aux tenues recommandées

Bagues, bijoux

Tablier

Masque

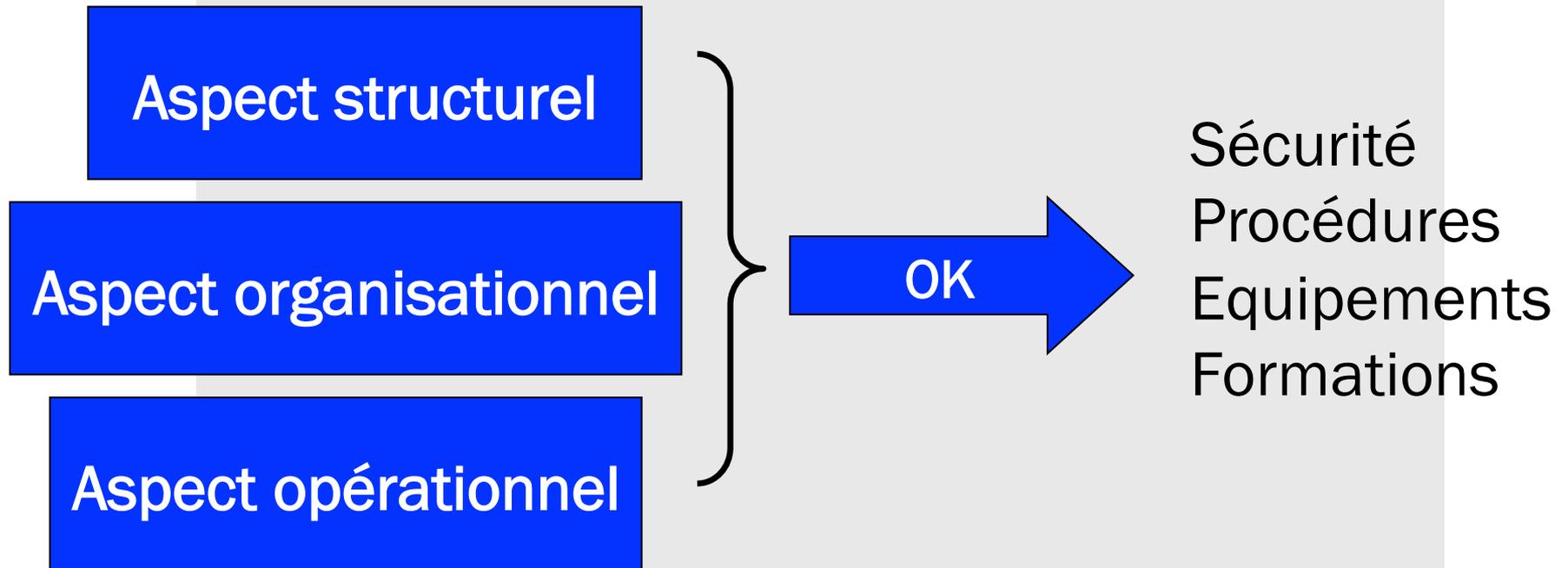
Lunettes

Gants

Chaussures antidérapantes

Protections anti-bruits

# Il était une fois la révolution



Oui ... mais...est-ce suffisant??

# Il était une fois la révolution

Données 2011

40% des conflits entre collaborateurs ont lieu au lavage

25% des conflits entre collaborateurs ont lieu entre le lavage et le conditionnement

50% de l'absentéisme « non programmé » concerne le secteur du lavage

La première année de sa prise de fonction, 50% du temps technique d'un collaborateur non formé est consacré au lavage

70% des horaires d'affectation au lavage sont des horaires de soir

## Il était une fois la révolution

*J.M. Descarpentries reprend le concept  $E=MC^2$  (Énergie totale contenue dans une portion de matière) et propose:*

$$E_h = M.C.C.$$

$E_h$  = Efficacité Humaine

$M$  = Motivation (volonté d'agir et de réussir)

$C$  = Compétences (savoir, savoir-faire, savoir-être)

$C$  = Culture (corpus de valeurs partagées)

# Il était une fois la révolution

**Motivation:** environnement « sale » moins favorable que les secteurs du conditionnement (plus valorisant) ou de la stérilisation (plus responsabilisant)

**Compétences:** Savoir-faire plus développé (automates + DMx), plus d'exigences en matière de Savoir-être (bruit, stress, secteur de régulation de la production)

**Culture:** poids du passé, secteur peu valorisé, communication réduite à l'essentiel

# Il était une fois la révolution

*Gabrielle Roland (Institut Français de Gestion)*

*A l'inverse du maillage, conçu pour  
favoriser les complémentarités, l'esprit  
de clan encourage la courte échelle  
entre les médiocres*

Comment, alors, valoriser ce secteur  
cloisonné, peu prisé, facteur de stress  
et de fatigue, et faire preuve de  
diligence au sens de la LpTh?

# Il était une fois la révolution

## Le réel et le perçu

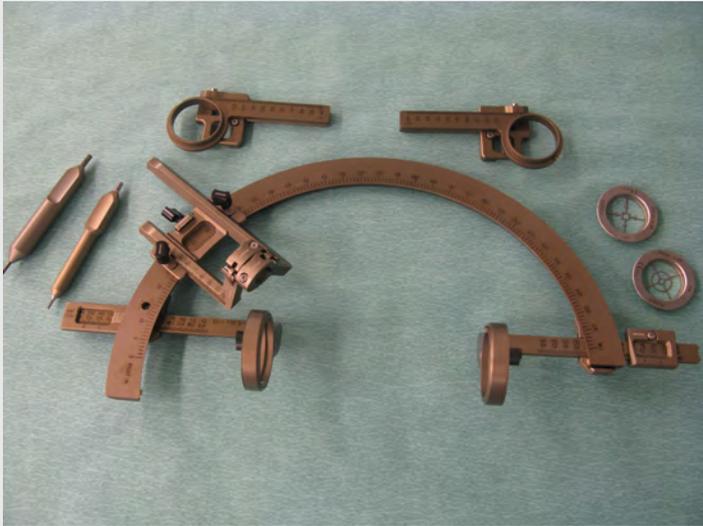
**Le réel:** enjeu objectif tel que mesuré par un observateur extérieur et désengagé (fonction Qualité?)

**Le perçu:** représentation façonnée par l'idéologie, les valeurs, les normes sociales (*oui, mais toi, tu sais, tu es jeune, tu apprends plus vite*)

**Dans le secteur du lavage, n'est-il pas essentiel de valoriser le secteur par une écoute très attentive du réel, pour éviter les perceptions et interprétations diverses et variées?**

**Factuel / Objectivable**

# L'aventure, c'est l'aventure



# L'aventure, c'est l'aventure



# L'aventure, c'est l'aventure

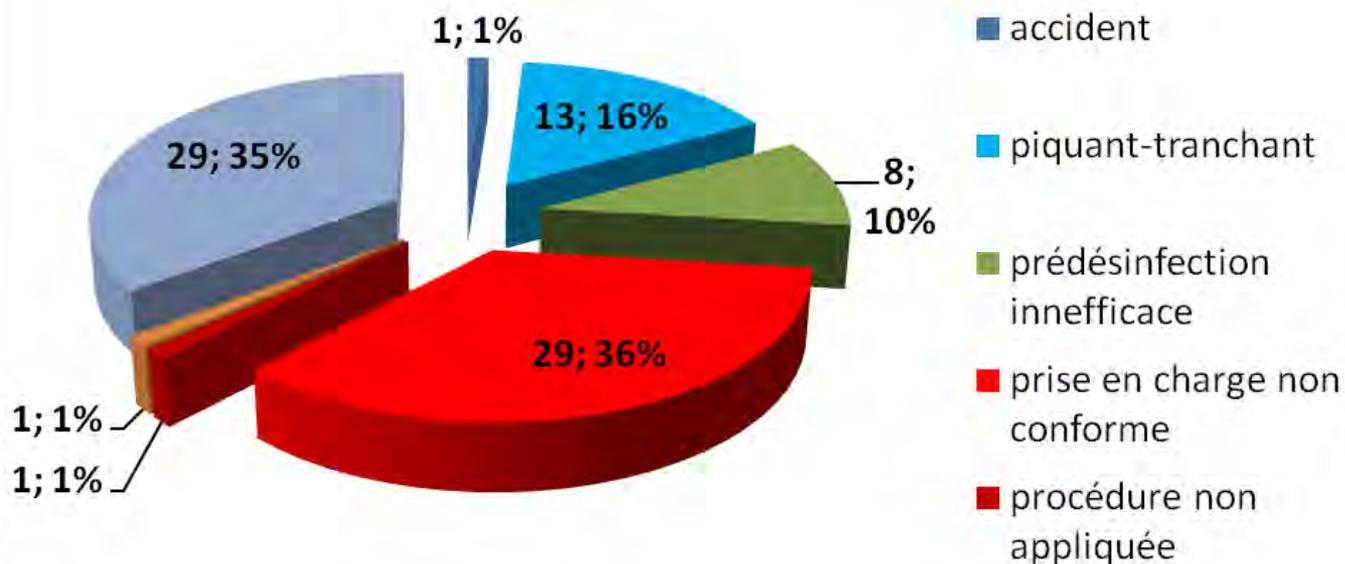


PTE AEQUALIS REVERSED GLEN.N° 1

# L'aventure, c'est l'aventure

## Non conformités déclarées liées au lavage - 2014

14.3% du total déclaré



Remerciements A.Brunetti RAQ

# Mission Impossible

## Demande médicale initiale

1. Stérilisation de pacemakers dans le cadre d'un projet humanitaire d'implantation des pacemakers recyclés.
2. Stimulateurs explantés datant de <2 ans envoyés par différents hôpitaux de patients décédés ou ayant un changement de système (et destinés à être éliminés), qui pourraient être resterilisés, contrôlés sur le plan technique par spécialiste dans un cadre humanitaire et non-lucratif.
3. Contact du responsable de la stérilisation, qui a eu l'amabilité de rentrer en matière concernant ce projet. Il souhaite toutefois avoir l'aval d'un point de vue éthique, avant de procéder à des tests pour prouver la stérilité du matériel recyclé.
4. Cette pratique est courante dans plusieurs pays comme la France, l'Angleterre, le Danemark, le Mexique, Canada, USA (pour une réutilisation en Afrique et dans des pays d'Asie, comme l'Inde et le Sri-Lanka) et plusieurs études scientifiques ont démontré la sécurité de cette stratégie.

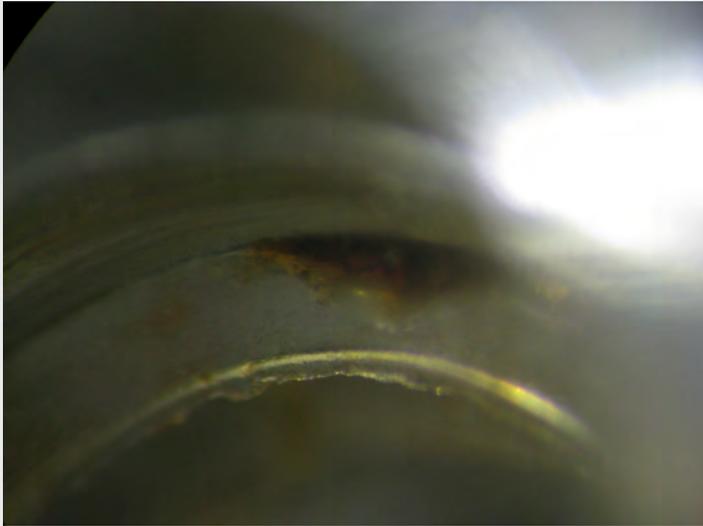
# Mission Impossible



Remerciements C.Brehier ISCS

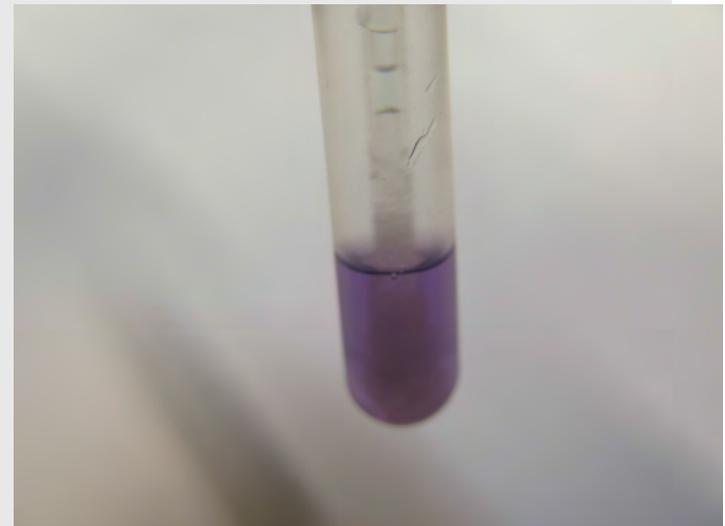
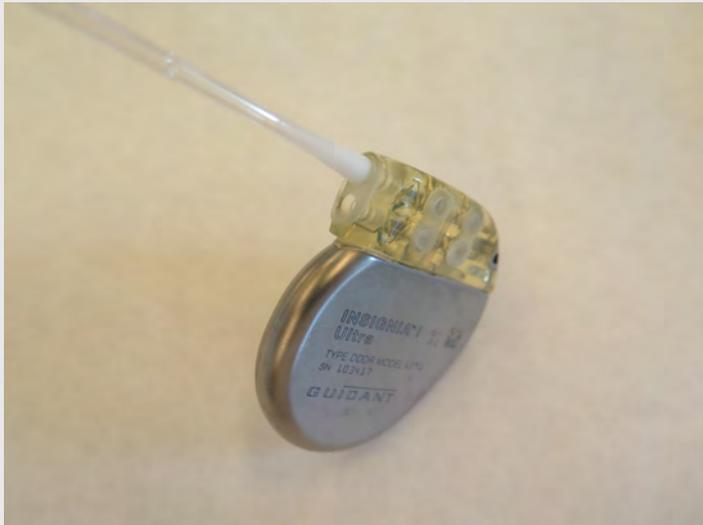
Après nettoyage par le client

# Mission Impossible



Après nettoyage par le client  
Sous microscope

# Mission Impossible



Après nettoyage par le client  
Détection protéines

# Mission Impossible



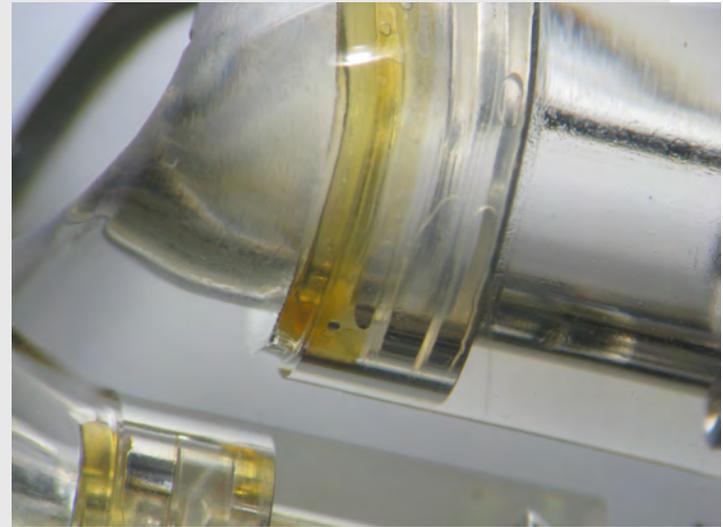
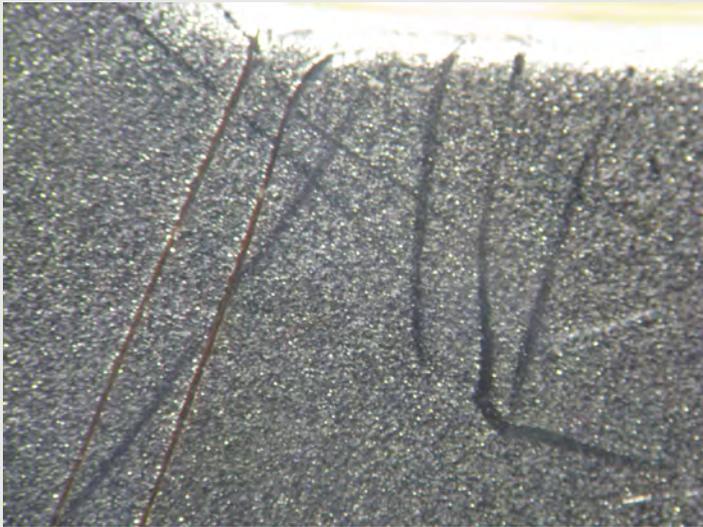
Après souillure sang défibriné + jaune d'oeuf  
Déconex 53 + à 2% 15 minutes

# Mission Impossible



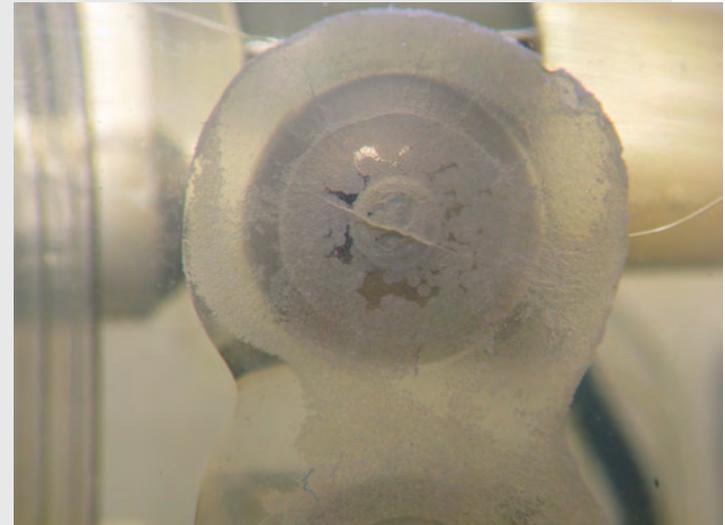
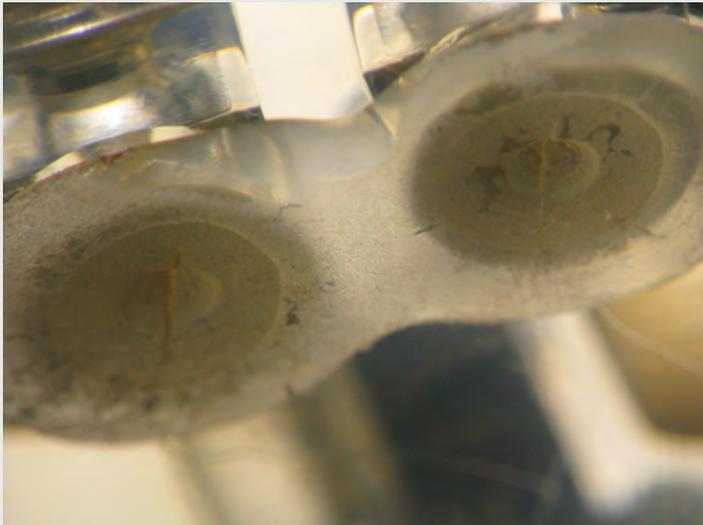
Nettoyage + prélèvement

# Mission Impossible



Sous microscope:  
Nids à micro-organismes?  
Fonctionnalité du matériel?

# Mission Impossible



Sous microscope: Décision?

A suivre.....

# Merci de votre attention 😊



*L'art du cinéma consiste à s'approcher de la vérité des hommes, et non pas à raconter des histoires de plus en plus surprenantes*

Spéciale dédicace 😊



*Jean Renoir*

# Le grand restaurant

Pour que celles et ceux qui n'assisteront pas à l'assemblée générale, et pour remercier comme il se doit, monsieur notre Président, je vous demande de m'accompagner dans cette démarche par quelques applaudissements nourris...

***Merci Mister  
Président***

