

développement durable en stérilisation : mise en place d'une démarche d'autoévaluation

Rémy BASSO BOCCABELLA
Bénédicte GOURIEUX



Le développement durable : un concept

○ Définition du Larousse :

- « *mode de développement veillant au respect de l'environnement par une utilisation prudente des ressources naturelles afin de les rendre durables dans le long terme* ».





« le développement durable vise à l'harmonie entre être humains et entre l'homme et la nature »

Rapport Bruntland : commission environnement de l'ONU

Objectifs en stérilisation

- Mettre en place une politique de développement durable
 - Axe de la politique qualité du service Pharmacie-Stérilisation
- Réaliser un état des lieux du « développement durable » en stérilisation
 - Construction d'un manuel d'autoévaluation.
 - Conduite de l'autoévaluation.
 - Proposition d'un plan d'actions.

Elaboration d'un manuel d'autoévaluation

- De nombreux référentiels
 - Trop généralistes : SD 21000, ISO 26000, GRI.
 - Spécialisés pour la santé : IDD Santé, Baromètre des établissements de santé, HAS.
- Volonté de construire un outil plus adapté
 - Complet sur tous les versants du développement durable.
 - Complet sur le processus de stérilisation.
 - Utilisable / adaptable par d'autres stérilisations.
- Manuel construit sur la base des référentiels suivants
 - Essentiellement IDD Santé et Baromètre de développement durable des établissements de santé.
 - SD 21000 et critères HAS dans une moindre mesure.

	IDD santé	Baromètre	SD 21000	ISO 26000	GRI	Critères HAS
Type de document	Questionnaire	Questionnaire	Norme	Norme	Référentiel d'indicateurs	Critère du manuel de certification V2010
Etendue	8 thèmes (32 O)	11 fiches thématiques (86 Q)	31 enjeux	7 Chapitres (37 DA)	6 thèmes (79 I)	8 critères (53 E)
Thèmes développement durable abordés	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Management (30) ▪ Achats (40) ▪ Déchets (30) ▪ Bâtiments (50) ▪ Energie/eau (50) ▪ Social/Sociétal (60) ▪ Promotion de la santé (40) ▪ Nutrition (20) 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Etablissement et questions au directeur (14Q) ▪ Perception du développement durable dans l'établissement (4Q) ▪ Organisation et management (13Q) ▪ Communication et ressources humaines (8Q) ▪ Installations classées au titre de la protection de l'environnement (2Q) ▪ Politique d'achats (11Q) ▪ Construction et rénovations des bâtiments (9Q) ▪ Eau et énergie (10Q) ▪ Déchets (9Q) ▪ Transports (6Q) 	Pas de sous-classement	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Gouvernance de l'organisation (1DA) ▪ Droits de l'Homme (8DA) ▪ Relations et conditions de travail (5DA) ▪ Environnement (4DA) ▪ Loyauté des pratiques (6DA) ▪ Questions relatives aux consommateurs (7DA) ▪ Communautés et développement local (7DA) 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Economie (9I) ▪ Environnement (30I) ▪ Droits de l'Homme (9I) ▪ Emploi, relations sociales et travail (14I) ▪ Responsabilité du fait des produits (9I) ▪ Société (8I) 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Engagement dans le développement durable (7E) ▪ Qualité de vie au travail (5E) ▪ Achats écoresponsables et approvisionnements (5E) ▪ Gestion de l'eau (7E) ▪ Gestion de l'air (7E) ▪ Gestion de l'énergie (6E) ▪ Hygiène des locaux (7E) ▪ Gestion des déchets (9E)
Adapté au contexte d'une entreprise française	Oui, pour l'hôpital	Oui, pour l'hôpital	Oui	Oui	Partiellement	Oui, pour l'hôpital
Applicable à un service de stérilisation hospitalière	En majorité	En majorité	Partiellement	Partiellement	Non	Oui

Manuel d'autoévaluation

- Activités de Management
 - Politique qualité
 - Engagement dans le développement durable
 - Relations avec les parties prenantes

- Activités Support
 - Relations sociales et ressources humaines
 - Santé et sécurité au travail
 - Hygiène au travail
 - Achats et approvisionnements
 - Locaux et équipements

- Processus de Stérilisation
 - Eau
 - Énergie
 - Déchets
 - Consommables

AUTOEVALUATION DU DEVELOPPEMENT DURABLE EN STERILISATION			
N°	Thème	Chapitre	Notation d'importance
	Performance cotée de 1 à 4	Justification de la réponse / indicateurs suivis / commentaires	
1.	Relations sociales et ressources humaines Importance du thème (cotée de 1 à 4) :		
1.1	Le personnel est suffisant pour assurer les activités de production, contrôle, qualité.		
1.2	Le personnel est formé.		
1.3	Le personnel est qualifié.		
1.4	La formation de base des agents est adaptée : <ul style="list-style-type: none"> • hygiène, • bonnes pratiques de stérilisation, • formation réglementaire à la conduite des stérilisateur, • formation technique, • apprentissage sur le terrain, • etc. 		
1.5	Un plan de formation est défini, écrit et mis en œuvre.		

Notation de performance

La justification et les commentaires doivent être apportés chaque fois que possible.

Exemple d'aide à la réponse.

Echelle de cotation de l'autoévaluation

- Niveaux de performance :
 - Cotation par critère

- **Cas des questions appelant une réponse binaire :**
 - Cotation 1 : réponse “ non ”
 - Cotation 4 : réponse “ oui ”

- **Cas des questions appelant une réponse “ modulée ” :**
 - Cotation 1 : très insuffisant ou très insatisfaisant (selon le cas : non réalisé / non pris en compte / non mesuré dans le service de stérilisation)
 - Cotation 2 : insuffisant ou insatisfaisant
 - Cotation 3 : satisfaisant ou suffisant
 - Cotation 4 : très satisfaisant

Echelle de cotation de l'autoévaluation

○ Niveau d'importance

- Cotation par thème

○ Cotation

- Cotation 1 : engager un axe de travail sur le développement durable n'est pas prioritaire dans ce thème et n'est pas à prévoir.
- Cotation 2 : engager un axe de travail sur le développement durable n'est pas une priorité pour le moment dans ce thème.
- Cotation 3 : engager un axe de travail sur le développement durable est important dans ce thème, il doit constituer une priorité.
- Cotation 4 : atteindre un très haut degré de développement durable et d'exemplarité dans ce thème paraît primordial à court terme.

AUTOEVALUATION DU DEVELOPPEMENT DURABLE EN STERILISATION

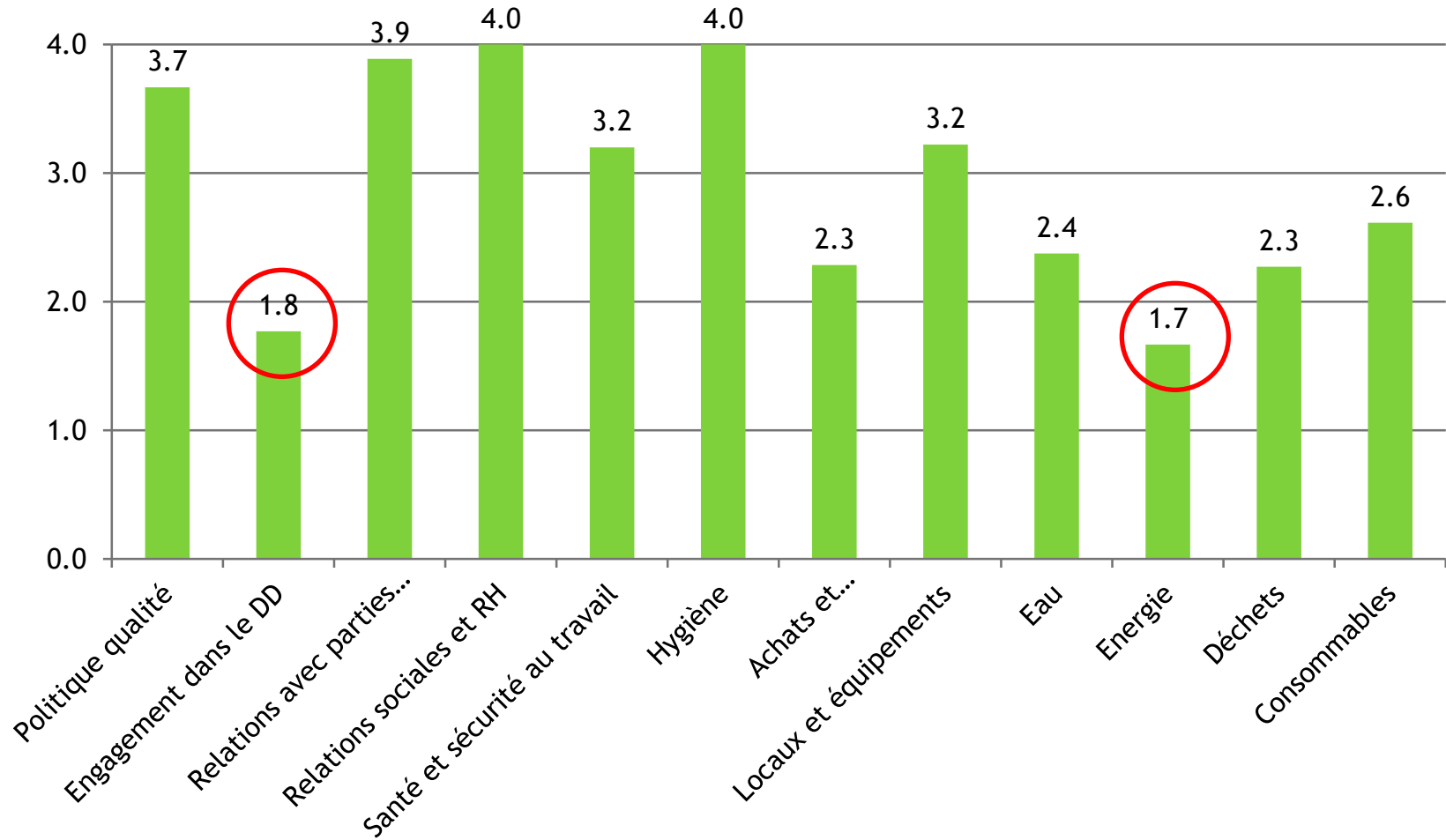
N°	<i>Processus Support</i> Importance	Performance cotée de 1 à 4	Justification de la réponse / indicateurs suivis / commentaires
1.	Relations sociales et ressources humaines Importance du thème (cotée de 1 à 4) :		
1.1	Le personnel est suffisant pour assurer les activités de production, contrôle, qualité.		
1.2	Le personnel est formé.		
1.3	Le personnel est qualifié.		
1.4	La formation de base des agents est adaptée : <ul style="list-style-type: none"> • hygiène, • bonnes pratiques de stérilisation, • formation réglementaire à la conduite des stériliseurs, • formation technique, • apprentissage sur le terrain, • etc. 		
1.5	Un plan de formation est défini, écrit et mis en œuvre.		

Performance

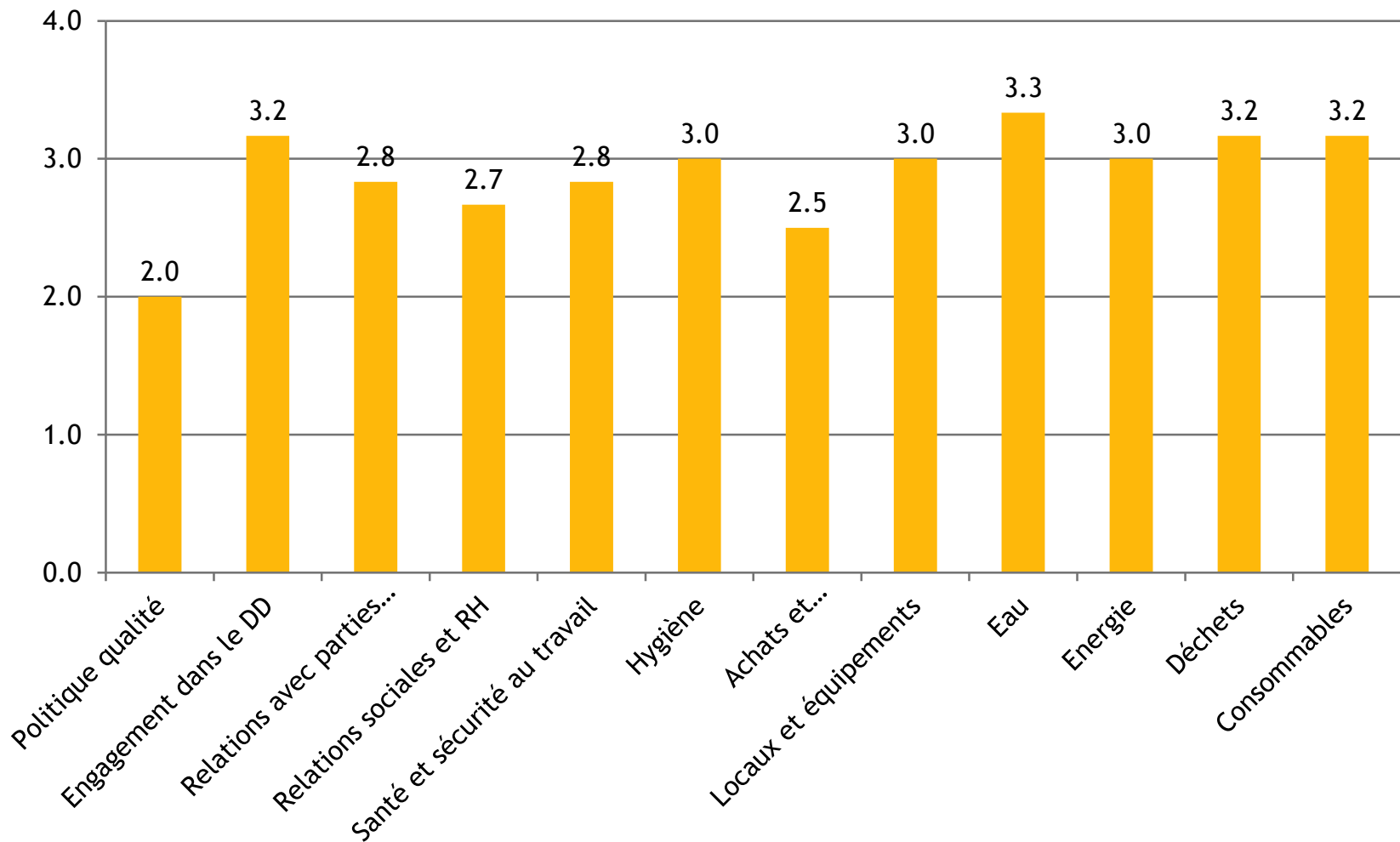
Conduite de l'autoévaluation

- Réunions de travail
 - avec l'encadrement de stérilisation
 - avec des experts locaux sur des thèmes spécifiques (eau, énergie, déchets, ressources humaines, achats)
- Réunions de synthèse

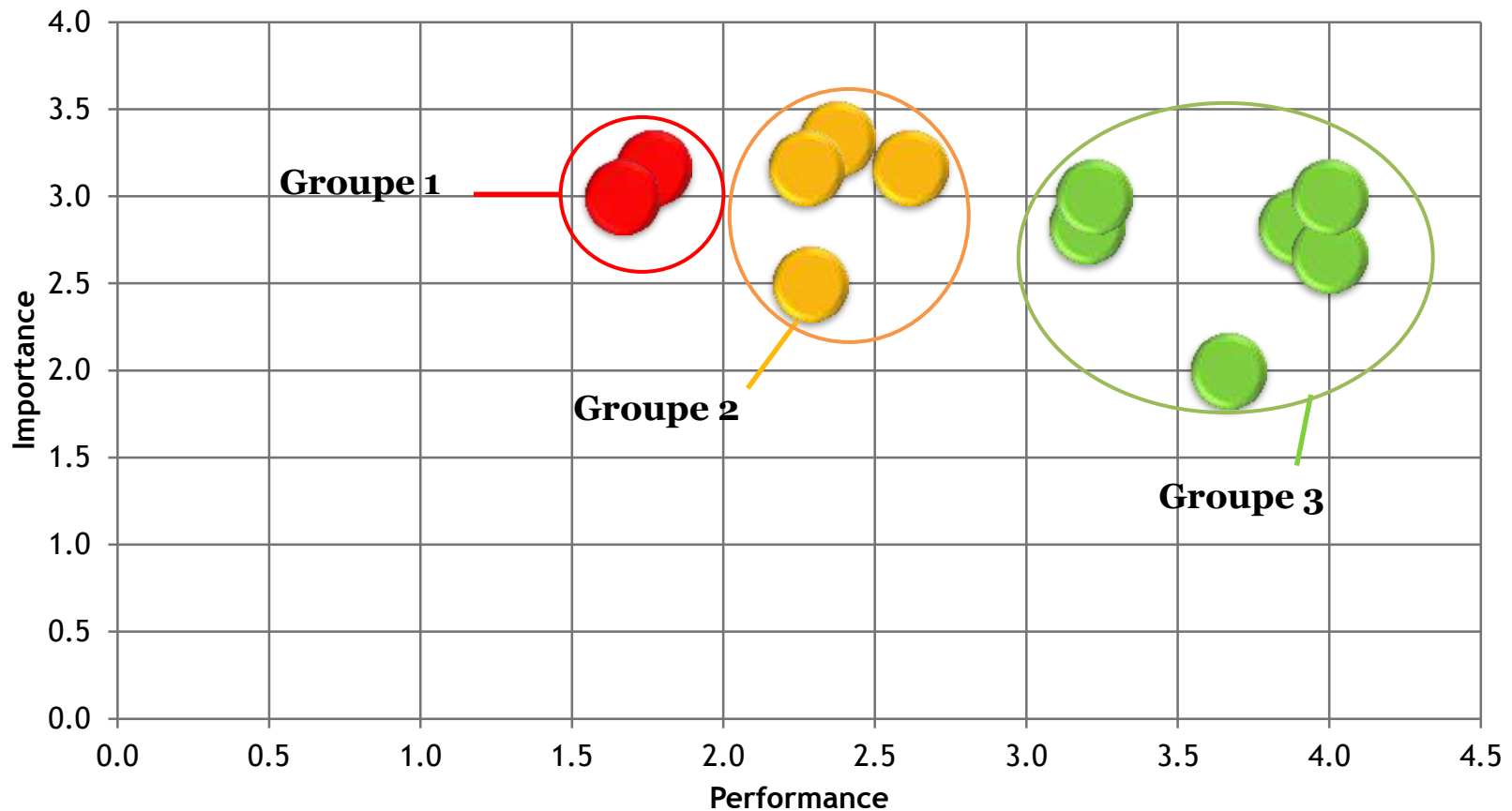
Résultats : Performance



Résultats : Importance



Résultats



Groupe 1 : Energie et engagement dans le développement durable

Groupe 2 : Achats et approvisionnements, Eau, Déchets et consommables

Groupe 3 : Politique qualité, Relations avec les parties prenantes, Relations sociales et ressources humaines, Santé et sécurité au travail, Hygiène et locaux et équipements

Plan d'Actions Développement Durable

- 19 actions d'améliorations
 - thèmes du groupe 1 : 8 actions
 - thèmes du groupe 2 : 10 actions
 - thèmes du groupe 3 : 5 actions
- En lien avec le plan d'actions des HUS
 - Exemple :
 - Intégration des critères de développement durable dans les achats
 - Communication sur les éco-gestes
 - Améliorer le tri et la collecte des déchets DAOM ou DASRI

EXTRAIT DU PADD

DESCRIPTION			MISE EN ŒUVRE		
Thème de Développement Durable (DD)	Critère(s) du manuel d'autoévaluation DD	ACTION / OBJECTIF	Responsable de la mise en œuvre	Partenaires	Echéance
Politique qualité	1.4	Mettre en place des mesures d'évaluation de compréhension de la politique qualité.	S Baur	/	déc-12
Engagement dans le DD	2.3	Intégrer un chapitre sur le DD dans le manuel qualité.	B Gourieux	S Baur	déc-12
Engagement dans le DD	2.10	Nommer un référent DD en stérilisation.	J. Scholler		déc-12
Engagement dans le DD	2.11, 2.13	Créer un groupe de travail de DD pluridisciplinaire (stérilisation, direction des infrastructures et des travaux, direction de l'équipement).	J. Scholler	Référent DD	déc-12
Engagement dans le DD	2.8, 2.9	Sensibiliser l'ensemble des personnels de stérilisation au DD.	Référent DD	Encadrement du service de stérilisation	juin-13
Santé et sécurité au travail	5.11	Réaliser un relevé des nuisances sonores en stérilisation.	Référent DD	Médecine du travail	juin-13
Santé et sécurité au travail	5.2	Intégrer des critères d'ergonomie dans les appels d'offres d'équipements.	DE	J. Scholler	juin-13

POINTS COMMUNS PADD - PAHUS

Fiche actions HUS	Actions du PADD
EEB4 - mettre en place une gestion optimisée automatique des mises en veille des outils informatiques.	N°12 - mettre en place et/ou créer des affiches de sensibilisation aux « éco-gestes » pour limiter la consommation d'eau et d'énergie
ACH1 - inscrire le développement durable dans les objectifs de la politique achat des HUS.	N°10 - intégrer des critères de DD dans tous les marchés qui concernent le service de stérilisation
DCH1 - plan d'actions DASRI	N°11 - intégrer la politique de DD dans la revue de direction par la création d'un tableau de bord d'indicateurs de DD. N°15 - Entamer une réflexion sur le tri et la collecte des déchets non encore récupérés comme le papier, le plastique ou encore les métaux (ex : acier).
DCH2 - réaliser une étude de faisabilité technico-économique pour la mise en place d'une filière de tri et de recyclage du papier non confidentiel dans les secteurs administratifs.	N°15 - entamer une réflexion sur le tri et la collecte des déchets non encore récupérés comme le papier, le plastique ou encore les métaux (ex : acier). N°17 - entamer une réflexion pour arrêter l'impression systématique des feuilles de charge des laveurs-désinfecteurs.
ECO1 - communiquer de manière institutionnelle sur les éco-gestes.	N°12 - mettre en place et/ou créer des affiches de sensibilisation aux « éco-gestes » pour limiter la consommation d'eau et d'énergie.

DISCUSSION

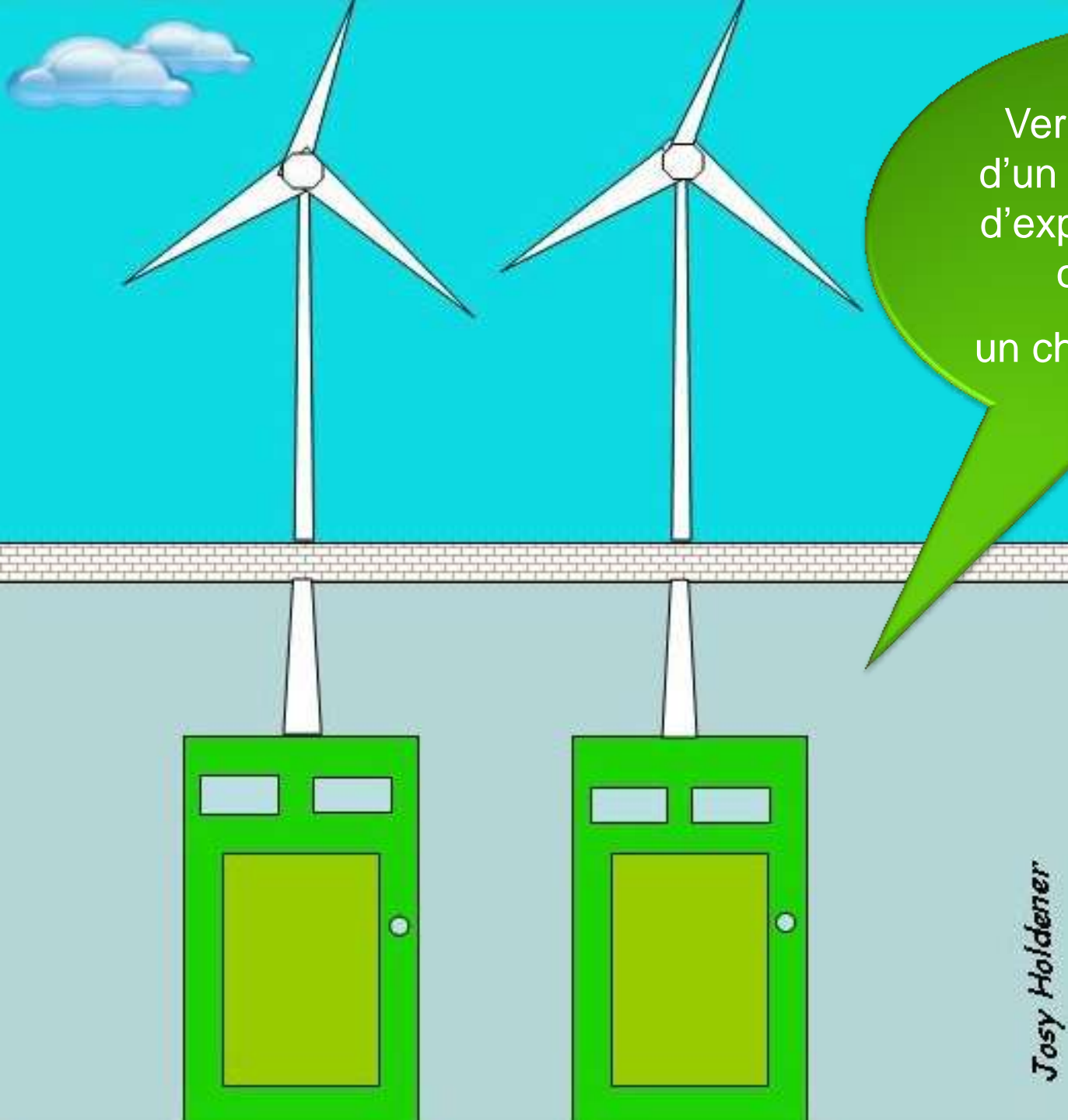
- Véritable défi initiant une dynamique de travail avec des acteurs extérieurs à la stérilisation.
- Démarche à expliquer.
- Performance : résultats plutôt bons : 2,9/4 soit mais...
- Importance des thèmes : tout est important...
 - cotation à revoir ?



CONCLUSION

- Premiers pas d'une politique de développement durable
- Manuel d'autoévaluation créé à « challenger »
- Partage avec les services partenaires indispensables
- Coordination avec l'institution qui a déjà engagé une politique de développement durable





Vers la constitution
d'un groupe de travail
d'experts pour valider
ce manuel ...
un challenge collectif !

Josy Holdener