

Logistique

Stérilisation centrale

Comment se débarrasser de ces esprits que nous n'avons pas conjurés?

10^{es} Journées nationales suisses sur la Stérilisation

Jörg Schnurbusch
Responsable Stérilisation centrale
Hôpital universitaire, Bâle



Des esprits frappeurs, qui nous jouent parfois des tours...

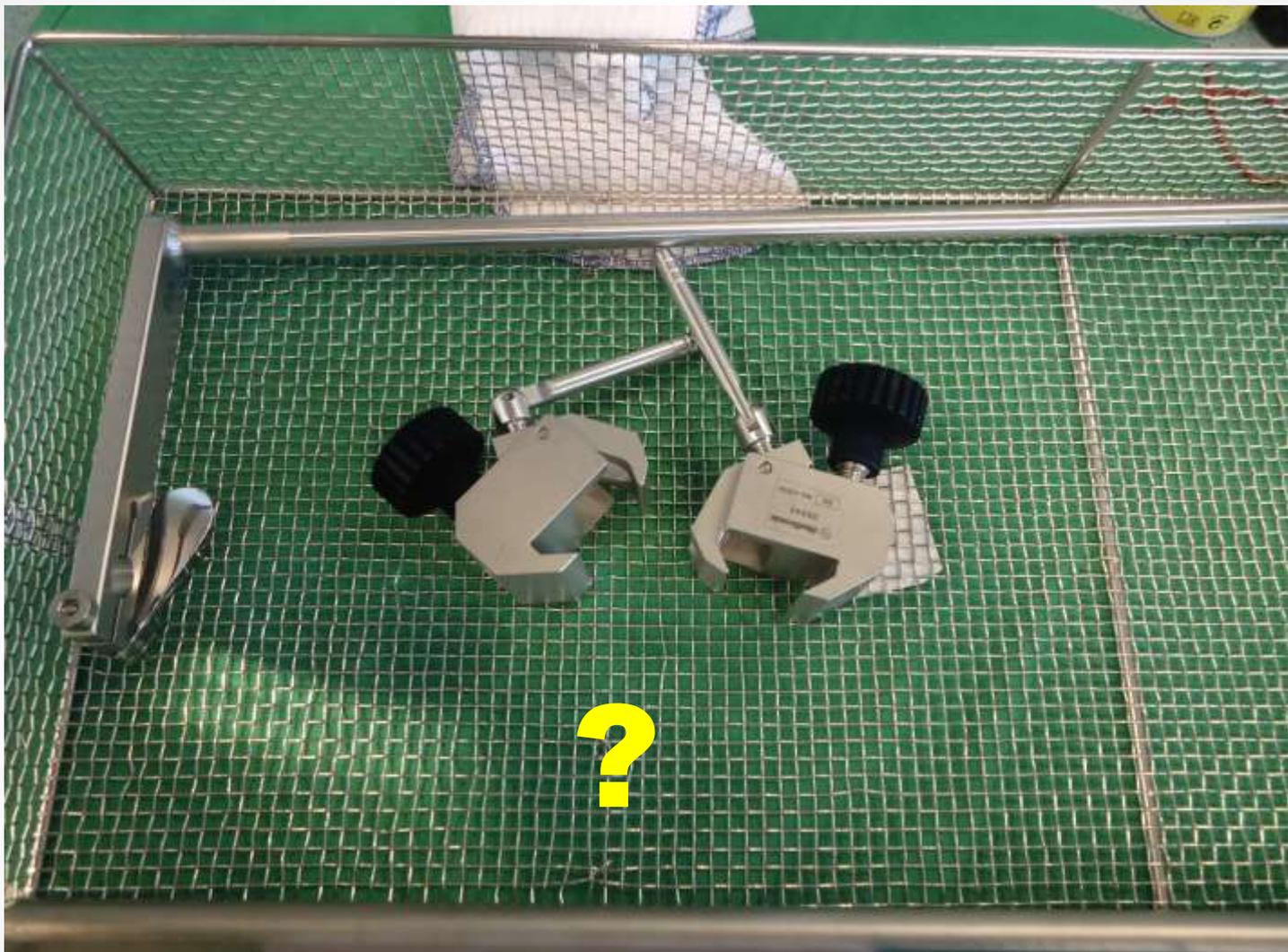


Même le trousseau de clés est animé d'une vie propre...



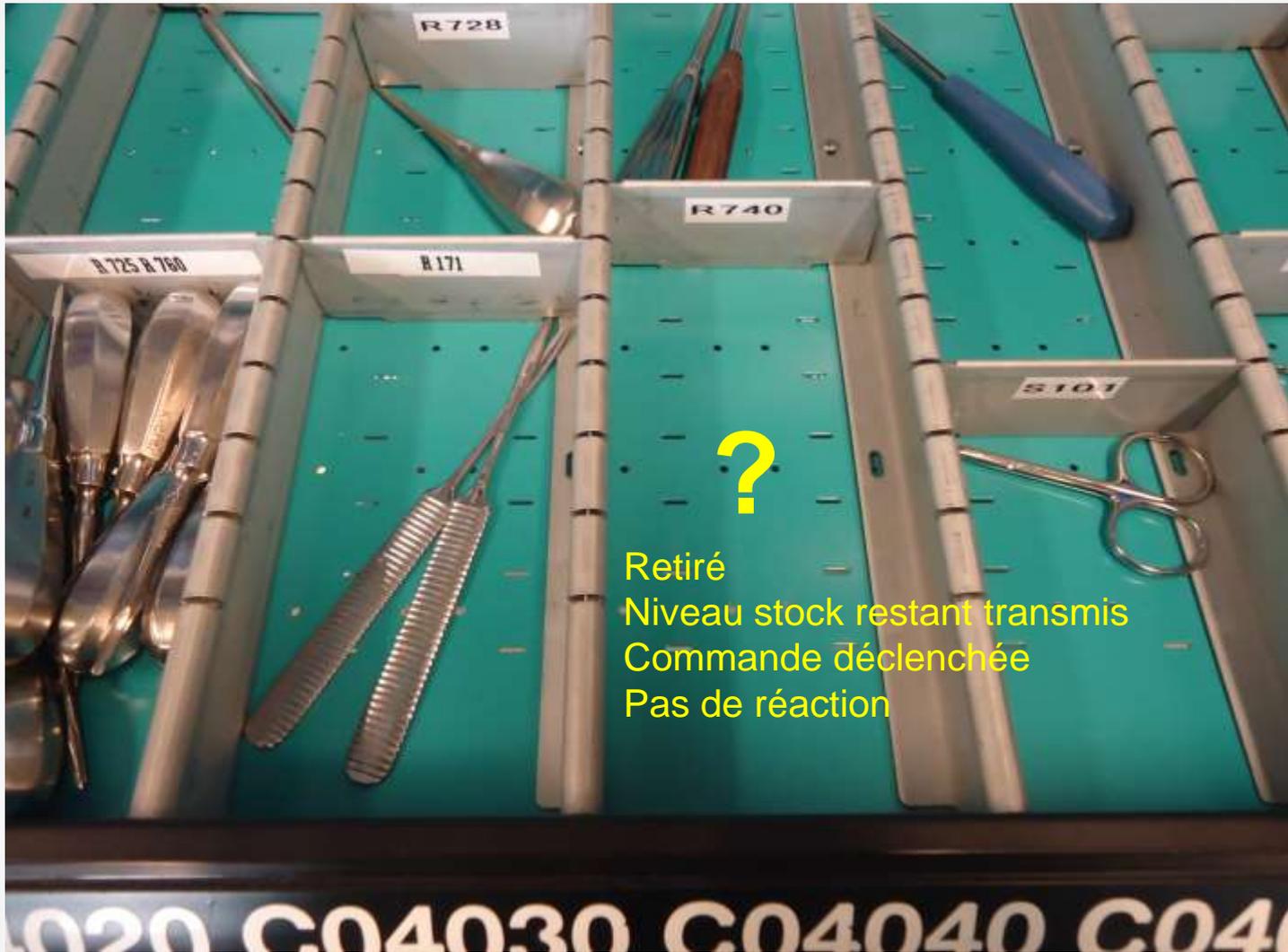
Non mais! Ca ne va pas la tête?

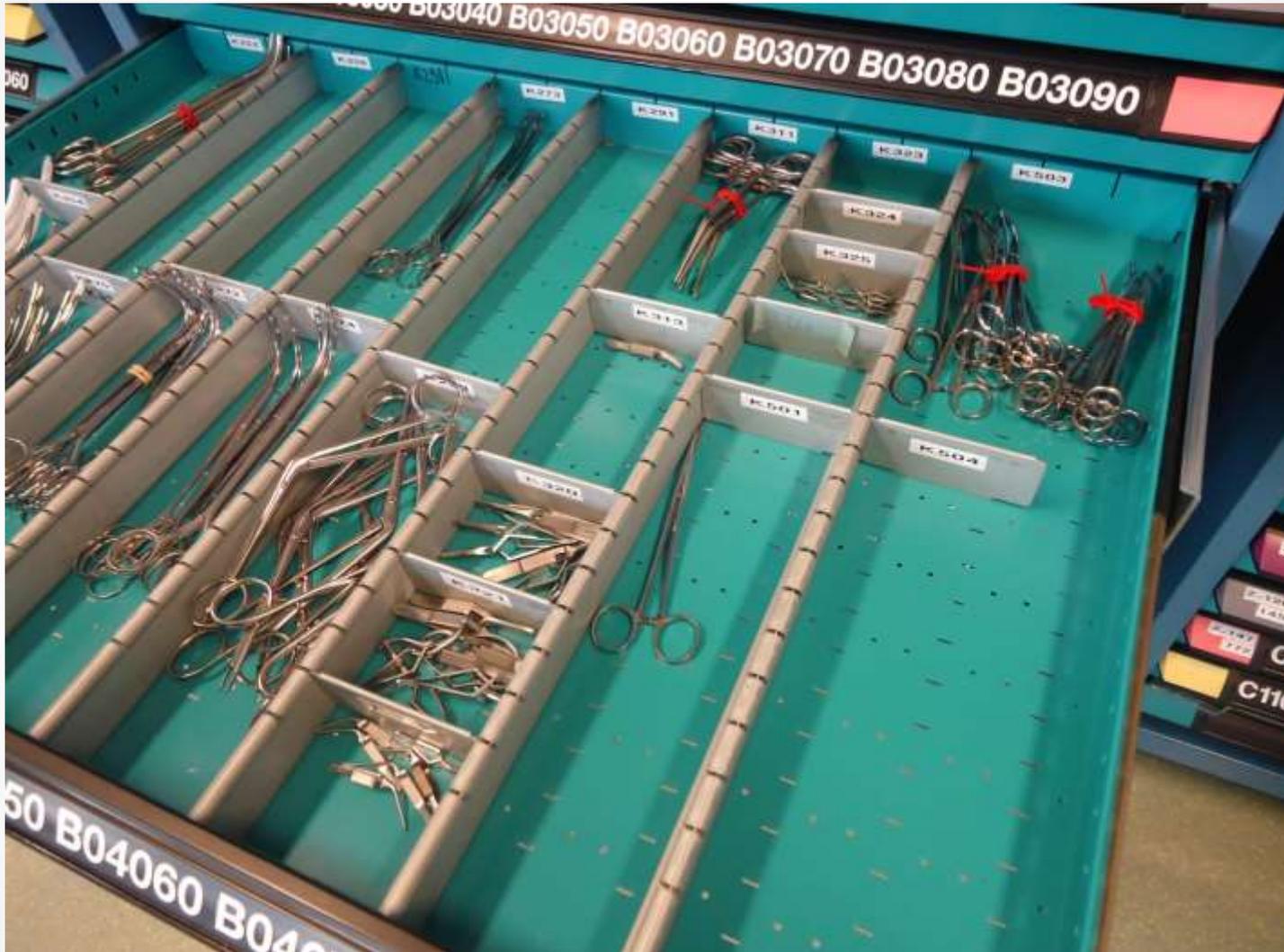






Tous les sets au BOP: transport saisi
Tous les sets au BOP: saisie incomplète
Un set manque. Recherche = temps perdu + insécurité





10^{es} Journées suisses sur la Stérilisation
Comment se débarrasser de ces esprits que nous n'avons pas conjurés ?
Jörg Schnurbusch, Hôpital universitaire Bâle





Ne rien dire, c'est menacer la sécurité de l'équipe!

Situation initiale:

Lieu du crime: stock stérile, Stérilisation centrale.

L'équipe du service de nuit découvre la situation suivante (photo).

Contrôle: du matériel manque, impossible de le retrouver.

Bonne réaction du personnel: prendre des photos et des notes sur le champ.





Et comme par enchantement...

Le matériel réapparaît quelques jours plus tard.
Dans la douche des vestiaires hommes!





En principe, à envoyer en réparation.

Solutions possibles:

- Définir et documenter les processus
- Prévoir des déroulements simples
- Déterminer les responsabilités
- Coordonner: intégrer les interfaces
- Réduire: garder la vue d'ensemble
- Réparations: saisir systématiquement, contrôles à l'entrée / la sortie
- Mettre en évidence les liens et les rapports

Et surtout ne pas:

- Sombrier dans l'actionnisme; déclencher une avalanche procédurière
- Chercher des « coupables »

Un grand merci pour votre attention!



Et vous, petits esprits malins...

Adieu et que nos chemins ne se croisent plus jamais!