

Aspetti dell'outsourcing

Flavia Bossi
Direttore Generale Omasa S.p.A.

Cosa si chiede alle
Aziende sanitarie oggi

Capacità di :

- **adeguarsi alle dinamiche esigenze di assistenza dei futuri decenni**
- **garantire il massimo livello di efficacia degli interventi, di sicurezza e di soddisfazione della persona assistita**

Cosa si chiede alle Aziende sanitarie oggi

- Garantire la massima efficienza operativa e gestionale;
- Garantire la best performance assistenziale attraverso l'utilizzo delle migliori tecnologie esistenti ed il perfezionamento delle procedure e delle metodologie di utilizzo.



Difficoltà nel reperimento di specifiche professionalità

Difficoltà nel poter rispondere con immediatezza ad improvvise esigenze

Carenza di fondi /disponibilità economica

Mancanza di dati storici che permettano l'analisi tecnica,economica

Il primo passo

distinzione delle attività
"core" e "no core"

insourcing

outsourcing



concentrare
gli sforzi e le risorse su attività ad elevato
contenuto strategico,
basate su competenze già in possesso

Il dubbio

Servizio di sterilizzazione
“core” o “no core” ????

servizi sanitari intermedi

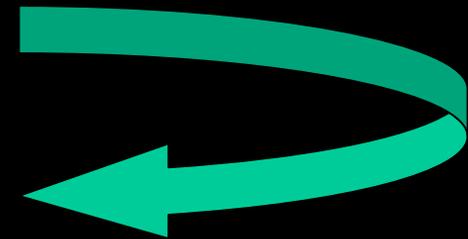
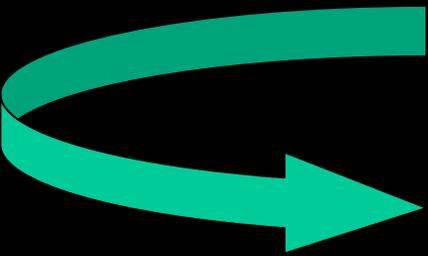
operatività che incide fortemente sull'efficienza dei servizi sanitari preposti all'erogazione delle prestazioni finali.



Processo di sterilizzazione

Centrale di sterilizzazione

Intervento chirurgico persona assistita



Intervento chirurgico

Sala operatoria

Servizi sanitari intermedi:

Il servizio di sterilizzazione



1. Imponente contesto normativo da rispettare;
2. estrema eterogeneità dei materiali da trattare e della loro provenienza (ospedale – ambulatori- strutture per lungodegenza e altre ancora);
3. specificità di struttura, organizzazione, attrezzature e personale;
4. importante impegno finanziario;
5. indispensabile qualità del servizio da ricercare costantemente;
6. elevato livello delle conoscenze richieste agli addetti.

Forme innovative di collaborazione



sperimentazione di modelli gestionali che utilizzano strumenti privatistici per il perseguimento dei fini istituzionali del SSN

ovvero nel compito diretto di tutela della salute dei cittadini.

Ottimizzazione dell'utilizzo delle risorse

Fusione di

- Competenze gestionali
- Know how
- Competenze scientifiche



Quali obiettivi raggiungere?

Ripartizione delle responsabilità

Garanzia e rintracciabilità legale del processo

Certificazione del processo

Costi certi ed equi

Certezza di affidare il servizio a personale specializzato

Ottimizzazione dei kit di strumentario

Rivalutazione edile impiantistica e tecnologica della struttura in tempi certi e brevi

Ottimizzazione di uso delle sale operatorie (maggior tempo di utilizzo)

Recupero del personale

Il partner ideale dovrà

1. Fornire prestazioni idonee rispetto al bisogno e un servizio efficiente per il miglioramento della qualità dei servizi offerti dalla struttura
2. Governare la domanda costituendo il giusto rapporto tra razionalità economica, uso appropriato delle risorse ed evidenze scientifiche
3. Integrare il proprio sapere con quello dei professionisti che usufruiranno del servizio contribuendo ad aumentare la conoscenza
4. Condurre la realizzazione delle opere attraverso interventi coordinati, effettuati in stretta collaborazione con le strutture tecniche, amministrative e sanitarie e dell'ospedale
5. Essere un'organizzazione nuova innovativa con un know out specifico in grado di accompagnare il cambiamento
6. Formare e proporre personale qualificato in grado di rapportarsi quotidianamente con le professionalità presenti all'interno dell'Azienda Sanitaria

La scelta del partner

Cosa si vede

Il progetto tecnico della struttura
Le attrezzature proposte
La descrizione delle attività
I controlli del processo
Il sistema qualità
L'organizzazione del personale
La gestione dello strumentario
I piani di sicurezza ed emergenza

- Cosa deve esserci
"sotto"
- Mission aziendale "sanitaria" basata su un'etica professionale orientata verso la persona da assistere
 - Metodologia di approccio ai problemi mediante ebn /ebm
 - Know how dei professionisti che gestiscono l'azienda
 - Un modello professionale coerente con l'organizzazione "cliente"

- 
- Centralità della persona assistita.
 - Costante impegno nella ricerca e nell'aggiornamento.
 - Affidabilità delle prestazioni
 - Sicurezza del servizio erogato

**Mission
Aziende
sanitarie**

**Mission
Outsourcer**

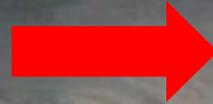
Professionisti caratterizzati da una forte valenza sanitaria

- Competenza



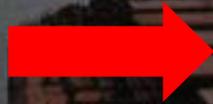
- Efficienza ed efficacia dell'organizzazione

- Consapevolezza



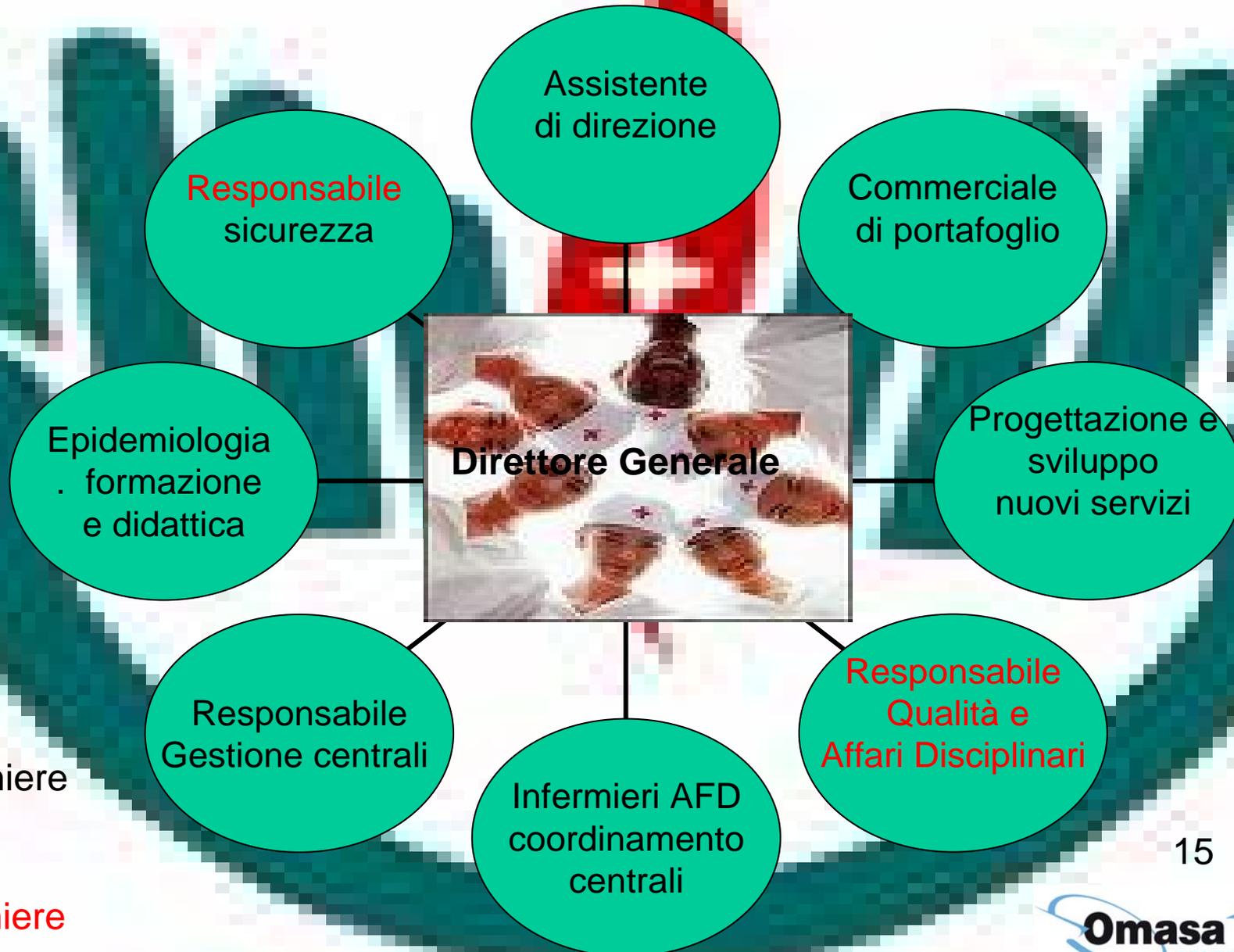
- Conoscenza dei processi organizzativi
- Conseguenze per errori

- Addestramento



- Conoscenze
- Abilità
- Esperienza

Un'equipe tutta infermieristica



Infermiere

Non infermiere

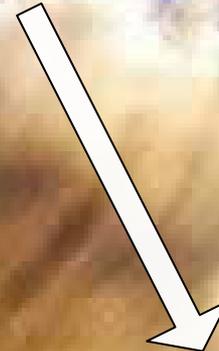
infermieri strumentisti e di centrale



**Conoscenza dei
tempi chirurgici**



**Conoscenza dello
strumentario
chirurgico**



**Gestione integrale dello strumentario
chirurgico**

Una scelta “obbligata”

*Decisione di
investire e
valorizzare secondo
3 assi*

processi

risorse
tecnologia

L'iniziativa ha successo quanto più il Cliente è in grado di esprimere le proprie necessità all'interno del rapporto contrattuale

Privilegiare progetti innovativi e gestionalmente affidabili.



Colloquio preliminare per migliorare l'intesa tra domanda e offerta attraverso uno strumento utile :il Dialogo tecnico previsto dalla Direttiva 2004/18/CE

Il dialogo tecnico permette di :

1. Indirizzare la progettazione degli ambienti e del servizio basandola su elementi qualificanti.
2. Specificare eventuali limitazioni
3. Minimizzare i rischi di ricorsi
4. Garantire il committente
5. Garantire l'assuntore
6. Essere trasparente e di facile lettura per non lasciare spazio ad interpretazioni personali

Un partner che ci fa dormire sonni tranquilli



A long line of geese is walking down a dirt road in a village. The geese are brown and white, and they are walking in a single file line. The road is made of dirt and is surrounded by buildings and trees. A person is walking ahead of the geese in the distance.

*“Non è abbastanza
fare dei passi
che un giorno ci
porteranno
ad uno scopo,
ogni passo deve
essere
esso stesso uno
scopo,
nello stesso tempo
in cui ci porta
avanti”*

Goethe

Grazie
dell'attenzione