

Vergleich von Sterilisationsindikatoren: Traum oder Wirklichkeit?



Die Fantasie birgt die Wahrheit. Eugène Ionesco

Angesprochene Punkte

- Was können Indikatoren bezeugen?
- Fantasie mit Realität in Einklang bringen
- Lokal handeln, global denken?
- Mehrwert definieren
- Mit unseren Illusionen leben?

Was können Indikatoren bezeugen?

Indikator:

- Ein Indikator ist ein **Bewertungs-** und **Entscheidungshilfeinstrument** (Steuerung, Anpassungen), mit dem eine Situation oder ein **Trend** relativ objektiv zu einem **bestimmten Zeitpunkt**, über einen bestimmten Zeitraum und/oder räumlich **gemessen** werden kann. (Quelle franz. Wikipedia)
- Gibt an, **gibt Auskunft** (*Quelle Petit Larousse*)

Was können Indikatoren bezeugen?

Begriff	Klar?	Vage?	Kommentare
Bewertung	Ja	Nein	Erledigt // zu erledigen
<u>Entscheidungshilfe</u>	Nein	<u>Ja</u>	Auswahl, Vergleich
Messen	Ja	Nein	Referenz
<u>Trend</u>	Nein	<u>Ja</u>	Globale Ausrichtung
<u>Relativ objektiv</u>	Nein	<u>Ja</u>	Bis zu einem gewissen Punkt
Momentaufnahme	Ja	Nein	Quantitativ
<u>Gibt Auskunft</u>	Nein	<u>Ja</u>	Nur Ausschnitt

Was können Indikatoren bezeugen?

Klar

- Verbindung zum Qualitätsansatz: Menge, Frist, Nutzen
- Ergebnis
- Messung: Menge, Verhältnis, Volumen, Prozentsatz, Zeit

Vage

- Aufteilungsschlüssel
- Präzision
- Messbedingungen
- Grenzen des Beobachtungsspektrums

Fantasie mit Realität in Einklang bringen

Erhobene Indikatoren Tätigkeiten

- Sterilisationsvolumen
- Sterilisationsgewicht
- Anzahl Siebe, Körbe, Beutel
- Anzahl sterilisierte Instrumente
- Anzahl Einsammlungen
- Anzahl Reinigungszyklen, Sterilisatoren
- Anzahl ausgeführter Aufträge

Fantasie mit Realität in Einklang bringen

Erhobene Indikatoren Ressourcen

- Anzahl Arbeitsplätze
- Anzahl Fortbildungstage pro Jahr
- Fehlzeiten (diverse)
- Kaderrate
- Rotationsrate
- Durchschnittsdienstalter
- Prozentsatz Mitarbeiter mit STE 1

Fantasie mit Realität in Einklang bringen

Erhobene Indikatoren

«Relevanz»

- Pannenquote pro Anlage
- Prozentsatz Konformitätsmängel
- Frist dringende Anfragen
- Gründe für dringende Anfragen
- Anzahl neuer Produkte
- Anzahl modifizierter Produkte
- Anzahl zurückgeschickter abgelaufener Produkte

Fantasie mit Realität in Einklang bringen

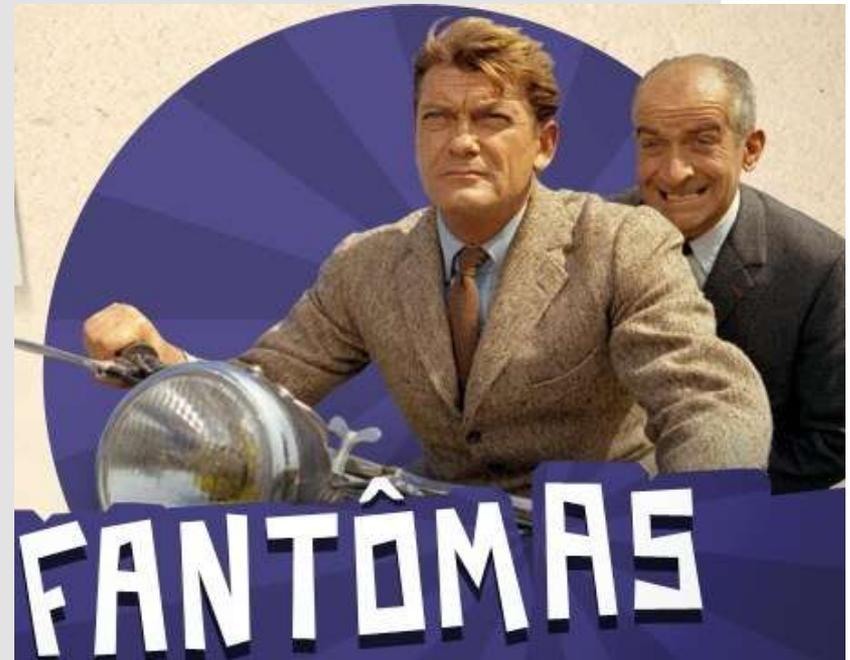
Erhobene Indikatoren

«Relevanz»

- Prozentsatz abgelehnter Dienstplanwünsche
- Anzahl bewerteter Mitarbeiter
- Anzahl Überstunden
- Anzahl nachgeholter Stunden
- Vielseitigkeitsrate pro Mitarbeiter

Fantasie mit Realität in Einklang bringen

- Die reale Welt hat ihre Grenzen; die Fantasiewelt ist grenzenlos. *Jean-Jacques Rousseau*
- Eine Utopie ist eine potenzielle Realität. *Edouard Herriot*



Fantasie mit Realität in Einklang bringen

Dogmen der ZSVA-Verantwortlichen *Relativ objektive Informationen*

- *Wie viele STE pro Jahr in deiner Einrichtung?*
100 000 pro Jahr ... ein Volumen ... Präzisionsfaktor
... manchmal vergessen ...?
- *Wie viele Mitarbeiter hast du?*
35 VZS ... à 40 Stunden ... Präzisionsfaktor ...
manchmal vergessen ...???
- *Wie viele OP-Säle?*
22 OPS ... Auslastung ... Präzisionsfaktor ... oft
weggelassen...???

Fantasie mit Realität in Einklang bringen

Dogmen der ZSVA-Verantwortlichen

Relativ objektive Informationen

- *ZSVA am Wochenende offen? 24h-Stunden-Betrieb??*

*Von 8:00 bis 17:00 Uhr ... sonst übernehmen OP-Schwestern ...
Präzisionsfaktor... manchmal vergessen ...???*

- *Wie viele OP-Siebe machst du?*

*250 pro Tag ... Näh- und Geburtssiebe inbegriffen ...
Präzisionsfaktor ... manchmal vergessen ...???*

Kapazitäten deiner Sterilisatoren?

*40 STE ... Prionenzyklus dauert aber 1h40min ...
Präzisionsfaktor ... manchmal vergessen ...???*

Lokal handeln, global denken

Kostenstellenrechnung?

Kundenbeschreibung pro Funktionseinheit

Jährlich sterilisiertes Volumen

Kostenaufteilung Personal, Material und
Ausfälle pro Funktionseinheit

Ergo: wenn 10% Volumen für einen Kunden = 10% ZSVA-
Kosten diesem Kunden verrechnet ...???

Lokal handeln, global denken

Vergleich Ist-Zustand ...

Indikator	Was?	Standort 1	Standort 2	Abweichung	Auswirk. Standort 2
Personal-dotierung	Wöchentliche Arbeitszeit für 50 TSA	40h/TSA 2000h	41,5h/TSA 2075h	75 h > 1,5 VZS	Mehr Arbeitskraft bei gleicher Personaldotierung
Personal-dotierung	Öffnungszeiten	7:00-21:00 Uhr	24h-Betrieb	0,4 VZS pro Posten 24h-Betrieb	Wenn 4 TSA nachts, + 1,6 VZS Arbeitskraft
Personal-Dotierung	Funktion	TSA	OP-Schwester	+40% Lohn	Kosten höher b. Sieb-zusammenstellung durch OP-Schwester
Aktivität Produktion	Volumen: m ³	Rücken-chirurgie	Augen-chirurgie	3/4 STE	Volumen Standort 2 <<
Aktivität Produktion	Anzahl Beutel	Pflegesets	Einweg	Menge < Standort 2	Anzahl Leistungen < Standort 1

VZS: Vollzeitstellen, TSA: Techn. Sterilisationsassistent

Lokal handeln, global denken

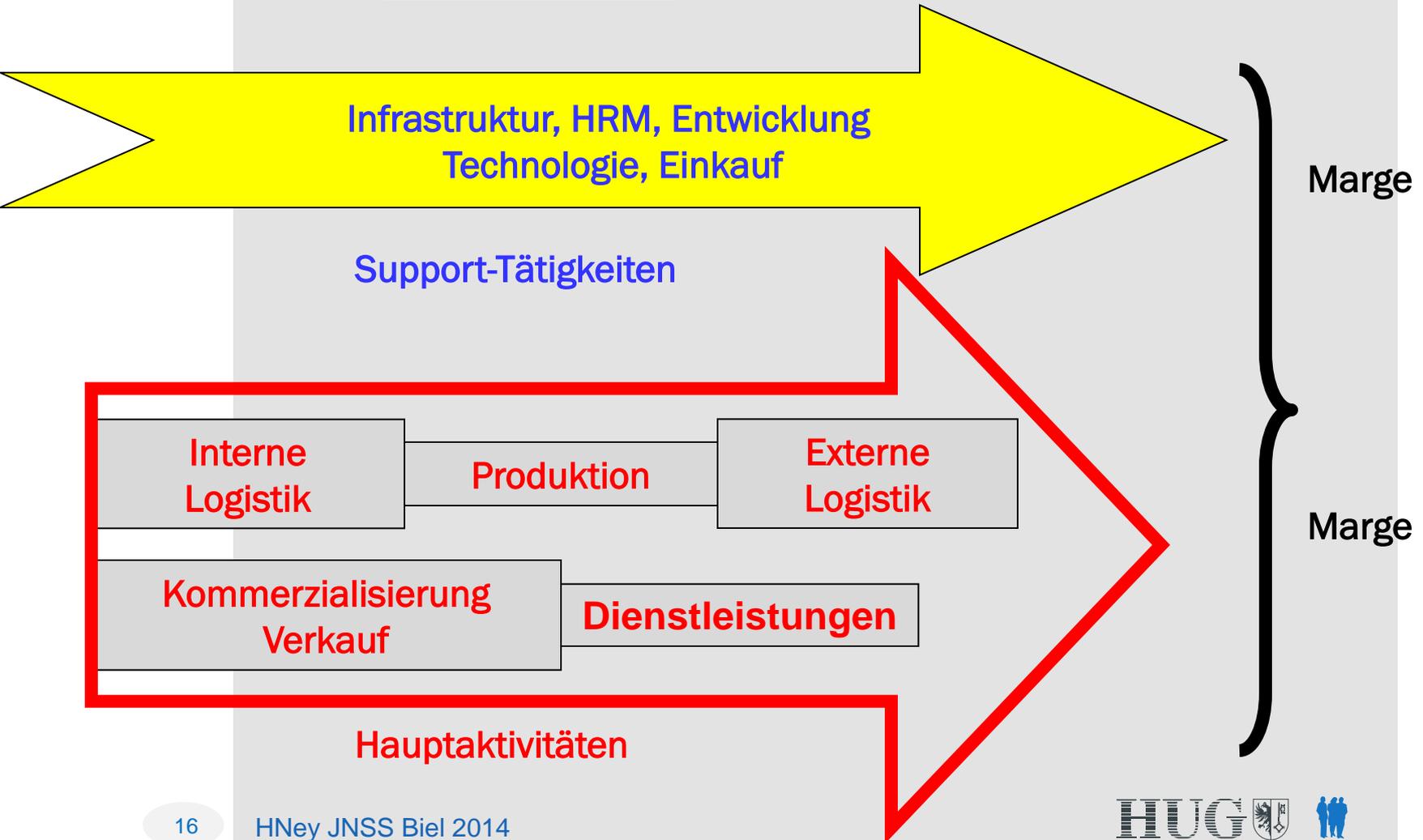
Vergleich Ist-Zustand ...

Indikator	Was?	Standort 1	Standort 2	Abweichung	Auswirk. Standort 2
Aktivität Rückgabe Kunde	Anz. Produkte mit abgelaufenem HBD	HBD 3 Monate	HBD 1 Jahr	<< Standort 2	Optimierung der Produktion
Ausrüstung Verfügbarkeit	Pannquote	2 Waschstrassen + 2 RDGs	8 RDGs	% defekte RDGs	Höhere verbleibende Funktionskapazität bei Ausfall 1 RDG
Ausrüstung Spezialität	Spezielles Gerät CHF 170 000	1 Zyklus pro Tag	4 Zyklen pro Tag	Amortisierung Kauf	12 000 Zyklen über 10 Jahre: CHF 14/Zyklus vs. CHF 56 Standort 1
Ausrüstung Nutzung	Anzahl RDG-Zyklen	Rollbänder 6 Körbe	Rollbänder 8 Körbe	Höhere Kapazität Standort 2	Optimierung automatisierte Reinigungskapazität

RDG: Reinigungs- und Desinfektionsgerät, HBD: Haltbarkeitsdatum

Mehrwert definieren

Porter-Modell



Mehrwert definieren

Gebiet	Wert-schöpfung	Kommentare
Infrastruktur	Ja	Skalenerträge = Rationalisierung
HRM	Ja/Nein	Privat/Öffentlich
Technologische Entwicklung	Ja	Leistung der Anlagen
Einkauf	Ja	Skalenerträge
Interne Logistik	Nein	Systematisches Voranschreiten
Externe Logistik	Ja/Nein	Kundennaher Standort, Zentralisierung
Produktion	Ja	Skalenerträge
Kommerzialisierung	Ja	Nur bei Verrechnung der Dienstleistungen
Dienstleistungen	Ja	Nur wenn Auswirkungen auf Produktion

Mehrwert definieren

Die echte Herausforderung

Leistung messen



Benchmarking

Strategische Effizienz
Organisatorische Effizienz
Menschliche Effizienz

Was vergleichen?
Wer macht es am besten?
Wie messen?
Welche Abweichung?
Welches Niveau angepeilt?
Ziele und Aktionsplan

Mehrwert definieren

Gebiet	Wert-schöpfung	Effizienz
Infrastruktur	Ja	Strategisch, organisatorisch
HRM	Ja/Nein	Menschlich, wenig Wirkung
Technologische Entwicklung	Ja	Organisatorisch, menschlich
Einkauf	Ja	Strategisch
Interne Logistik	Nein	Wenig Wirkung
Externe Logistik	Ja/Nein	Organisatorisch, menschlich, wenig Wirkung
Produktion	Ja	Organisatorisch und menschlich
Kommerzialisierung	Ja	Strategisch
Dienstleistungen	Ja	Strategisch

Mehrwert definieren

Menschliche Effizienz

- Technologische Entwicklung, externe Logistik, Produktion
- Schlüsselindikator: Zeit
- Leistung = *Zahl, die ein Ergebnis misst. (Quelle: Petit Larousse)*
- *Angeführtes Beispiel: eine bestimmte Arbeit schnell verrichten ist eine Leistung*
- Leistung = *beschreibt im Management das definitive Ergebnis aller Bemühungen eines Unternehmens oder einer Organisation (Quelle: franz. Wikipedia)*

- Wie bekommt man Indikatoren, Leistung und Wiederaufbereitung steriler Medizinprodukte unter einen Hut?
- Ist das überhaupt möglich??

Mit unseren Illusionen leben?

Ansätze

1. *Festlegung des Dienstalters in der Abteilung gemäss der Alterspyramide*
2. *Festlegung der erwarteten Leistung nach Dienstalter:*
 - Zeit für die Einrichtung eines Arbeitsplatzes pro Mitarbeiter
 - Anzahl gereinigter Siebe pro Zeiteinheit, pro Fachbereich und pro Mitarbeiter
 - Anzahl wieder zusammengestellter Siebe pro Zeiteinheit und Mitarbeiter

Mit unseren Illusionen leben?

Ansätze

3. *Kosten der Qualitätsmängel messen*

- Rücklauf nicht konformer MPs intern und extern pro Zeiteinheit (Verpackung an Reinigung, Sterilisation an Verpackung, Kunden an ZSVA)
- Dauer Telefongespräche mit Kunden bezüglich Materialsuche oder Behandlung der Konformitätsmängel pro Zeiteinheit
- Anzahl «verschwendeter» Verbrauchsgüter pro Zeiteinheit

Mit unseren Illusionen leben?

Ansätze

4. *Reporting vorheriger Zahlen pro Mitarbeiter*

- Für Diskussion und Verständnis des Problems
- Für gezielte Korrekturmassnahmen
- Für globale Präventivmassnahmen
- Für Anpassung Schulungsplan
- Für Verbesserung Pflichtenheft

Mit unseren Illusionen leben?

Ansätze

5. *Ausrüstungsbedingte Indikatoren festlegen*

- Auslastungsquote der Ausrüstung pro Zyklus hinzufügen
- Wirkung einer nichtkonformen Charge auf die Organisation messen: investierte Zeit, Verbrauchsgüter
- Auslastungsquote Ausrüstungen im Vergleich untereinander

Mit unseren Illusionen leben?

Hindernisse ..?...?!

- Der Begriff *Leistung* an sich
- Nutzung *individueller* Daten
- Zeitaufwand für Informationserhebung
- Keine anerkannte Modellierung vorhanden
- The Neverending Story ...

Chancen

- Chance, endlich über die Aktivitäten der *Black Box ZSVA* zu berichten
- Aufspüren von Qualitätsmangel-Nischen und potenzielle Auswirkungen auf die Organisation der Abteilung

Besten Dank für Ihre Aufmerksamkeit

Zwischen der Gleichstellung aller an der Startlinie und den Leistungen jedes Einzelnen im Ziel liegt die Arbeit des Individuums, denn jeder ist für seinen Weg selbst verantwortlich.

Aus der Ansprache von Christine Lagarde vor dem französischen Parlament am 10. Juli 2007 (freie Übersetzung)

