TRACABILITE DES INSTRUMENTS

POURQUOI AVOIR LES INSTRUMENTS A L'ŒIL???

Dr Christine DENIS

Pharmacien, Stérinord, CHRU Lille
France

christine.denis@chru-lille-fr

Centre Hospitalier Régional Universitaire de Lille

Centre hospitalier universitaire Lille:

- 1 km²
- 3000 lits
- 103 salles d'opération
- 14 000 personnes

STERINORD
OUVERT DEPUIS NOVEMBRE 2013

Chiffres clé:

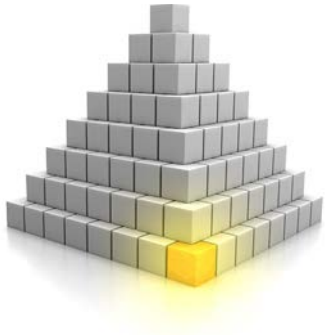
- 2600 m2
- 1000/1200 plateaux par jour
- Automatisation
- Traçabilité instrument
- 80 personnes
- Sous - traitance

STERINORD

LA TRAÇABILITÉ À L'INSTRUMENT

- Sécurité sanitaire
- Aide à la recomposition
- Suivi du parc d'instruments

- Et bien plus encore……



LE CONTEXTE:

- Respecter la Réglementation/sécurité sanitaire

- Construction d'un super centre de stérilisation pour plusieurs établissements

- Saisir ces opportunités pour aller plus loin, revenir à la source des problèmes et oser le vrai changement

ELEMENTS DE REFLEXION:

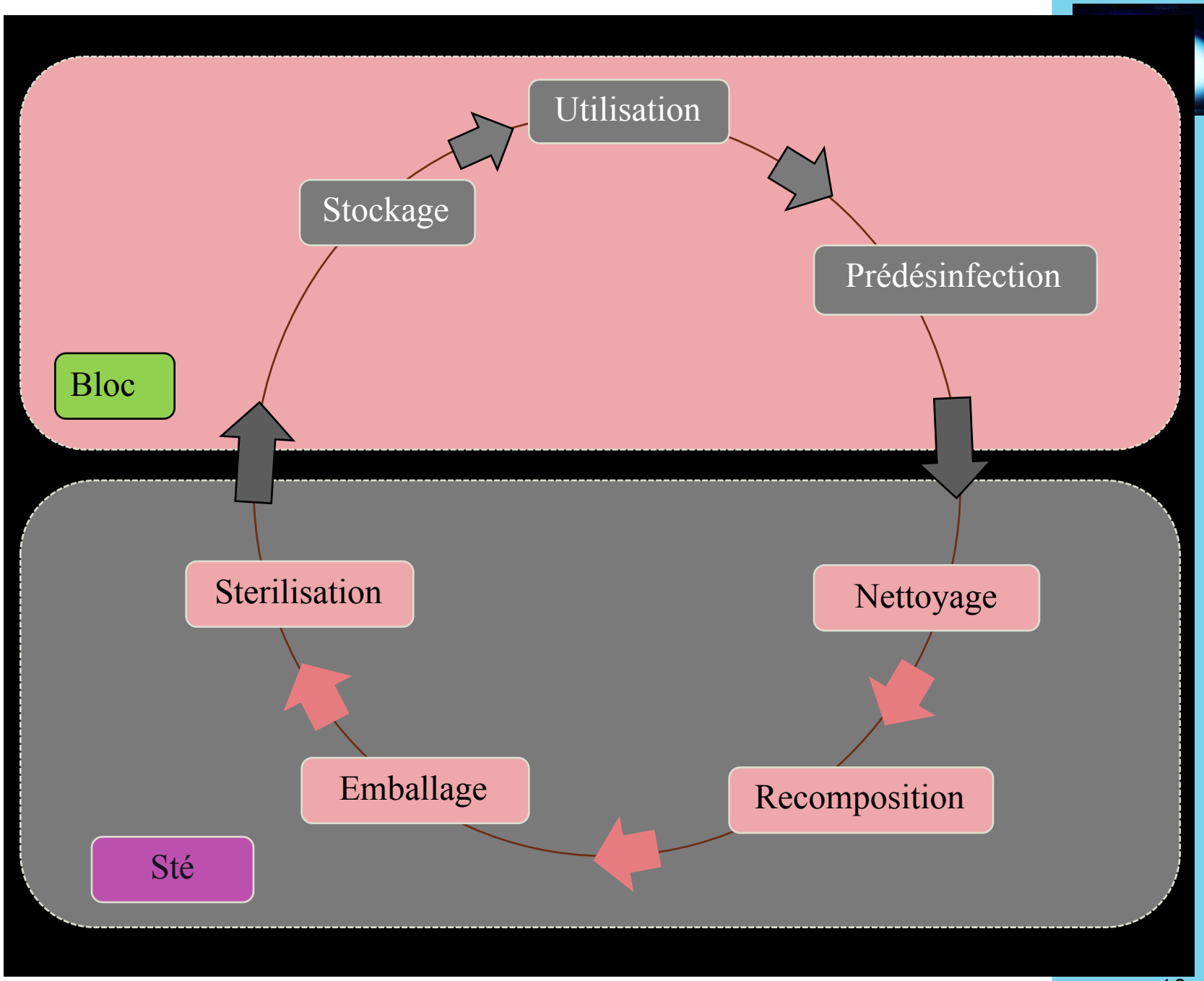
- Liste (non exhaustive) des problèmes à régler :
  - Comment limiter les pertes d'instruments?
  - Comment sécuriser les interfaces du circuit?
  - Comment recomposer à partir d'un référentiel fixe alors que les compositions sont fluctuantes??
  - Comment obtenir des preuves de ce qui est envoyé?
  - Comment définir une organisation de production efficiente (= non basée sur des pré requis issus des dysfonctionnements des services amont)?
  - Comment assurer le transfert de compétences des blocs vers la sté?
- Réflexion avec les services clients et définition d'une organisation cible validée par tous et par la direction générale,
- Cahier des charges des 2 parties
  - Bloc: plateaux conformes pour opérer
  - Sté: organisation décidée et non subie

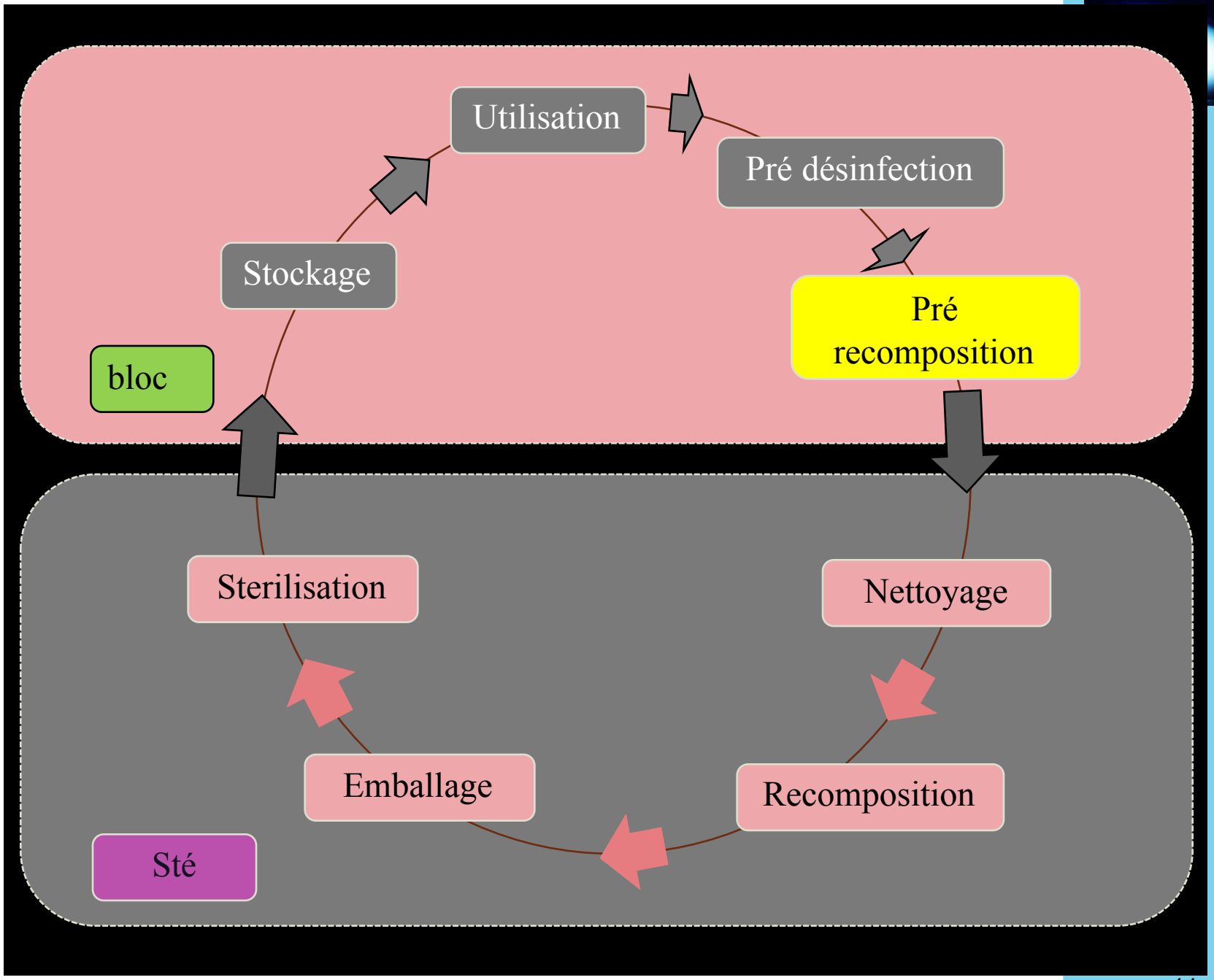
OBJECTIF COMMUN:

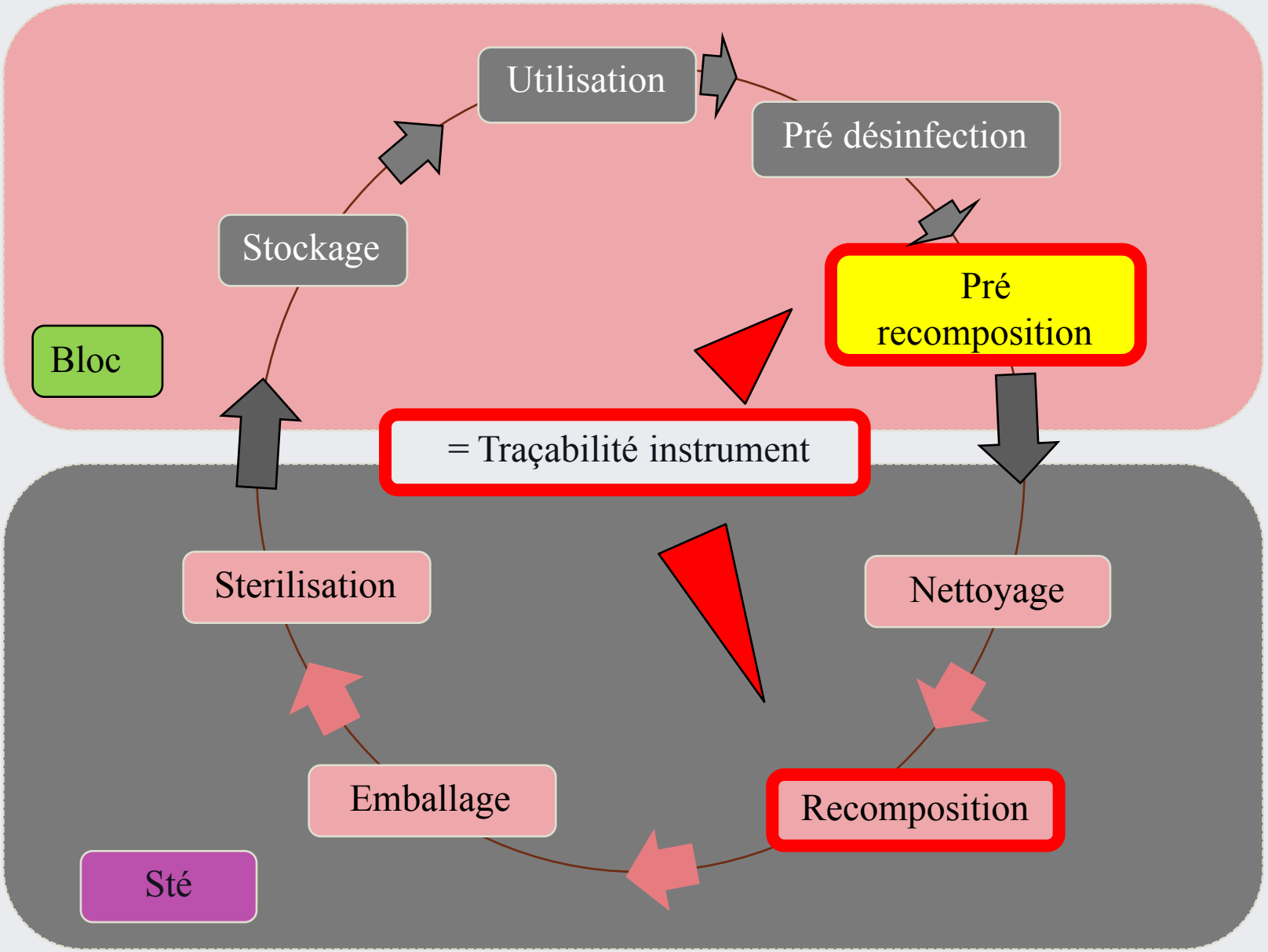
- Tirer le meilleur parti de la nouvelle stérilisation (18M€) pour une amélioration globale du circuit dans son ensemble
- Atteindre un haut niveau de performance
- Signifie:
  - Haut niveau de performance à chaque étape
  - Sécuriser toutes les interfaces

ORGANISATION CIBLE:

- Outil de traçabilité partagé (stérilisation/clients)
- Traçabilité des plateaux à chaque étape du process (client compris)
- Traçabilité des instruments (Tii) à 2 étapes:
  - Bloc (pré-recomposition)
  - Stérilisation (recomposition si plateau, contrôle/emballage si individuel)
  - Pour blocs et services de consultations à activité importante
- A Stérinord : Organisation des flux par type plateaux et individuels séparés


Utilisation
Stockage
Prédésinfection
Bloc
Sterilisation
Nettoyage
Emballage
Recomposition
Sté


Utilisation
Pré désinfection
Stockage
Pré recomposition
bloc
Sterilisation
Nettoyage
Emballage
Recomposition
Sté


Utilisation
Pré désinfection
Stockage
Pré recomposition
Bloc
= Traçabilité instrument
Sterilisation
Nettoyage
Emballage
Recomposition
Sté

MOYENS MIS EN OEUVRE:

Mode Projet :

- Moyens humains:
  - Gravage des instruments (2 opérateurs x 2ans) 100.000 instruments
  - Association de chaque instrument à son libellé dans une base de données (IBODE + opératrice de saisie)
  - Référencement de toutes les compositions et de tous les types d'instruments dans la base de données du logiciel de traçabilité (IBODE + opératrice de saisie)

  5 IBODE et 2 opératrices de saisie (2ans)

  + IBODE référentes des blocs =700,000€
- Moyens techniques:
  - 2 appareils de gravage
  - lecteur, tablets PC ….

Pérenne:

- 18 ETP dans les blocs
- Pas de moyens supplémentaires en stérilisation pour Tii

FONCTIONNEMENT EN PRATIQUE

- Prédésinfection
- Préparation des plateaux + TII:
  - Pas de mélange
  - Regroupement des Individuels dans PI
  - Remplacement des manquants par instruments déjà enregistrés
  - Substitution possible
  - Validation des manquants
  - = bon de commande avec preuves

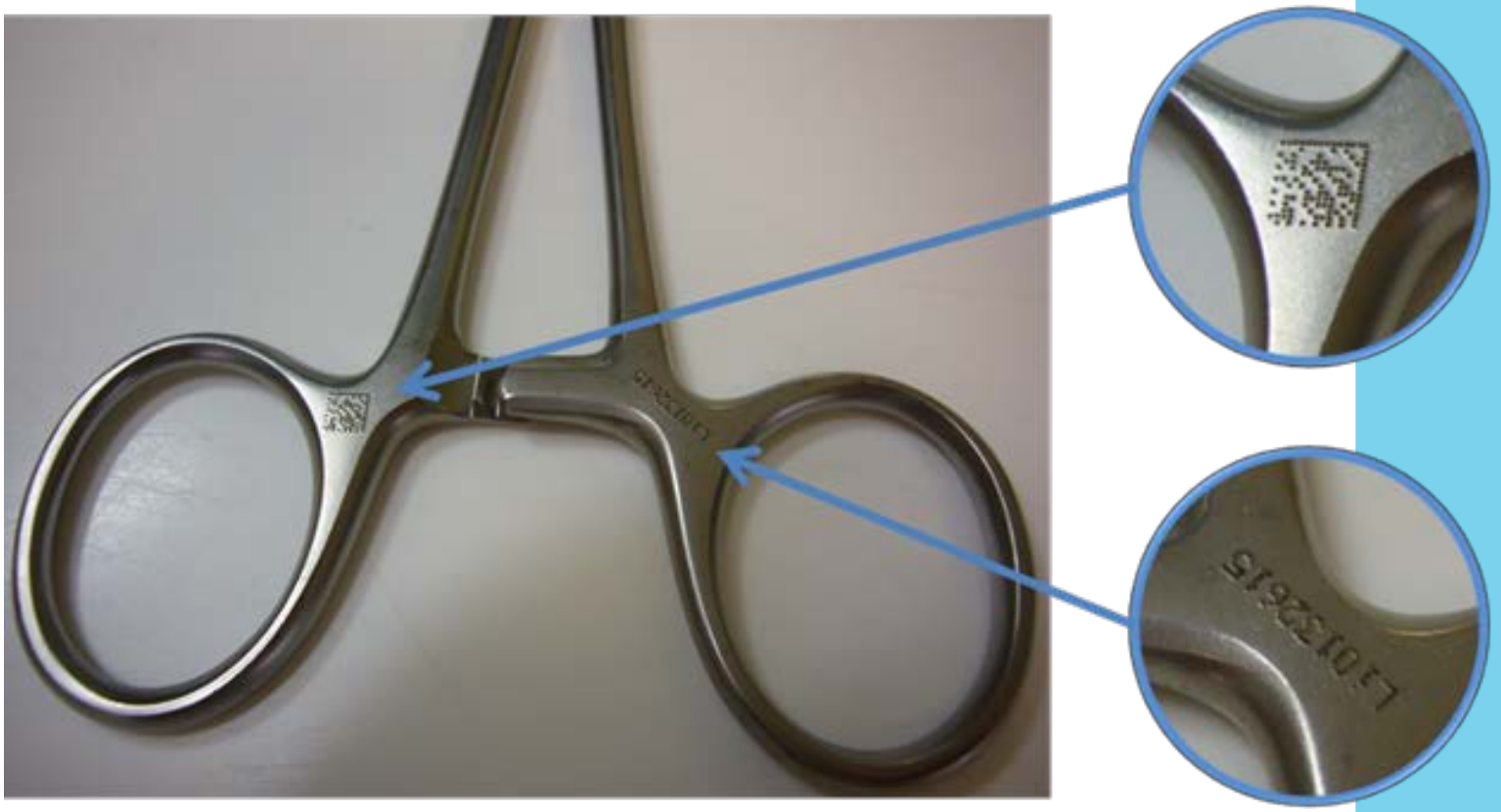
BLOC

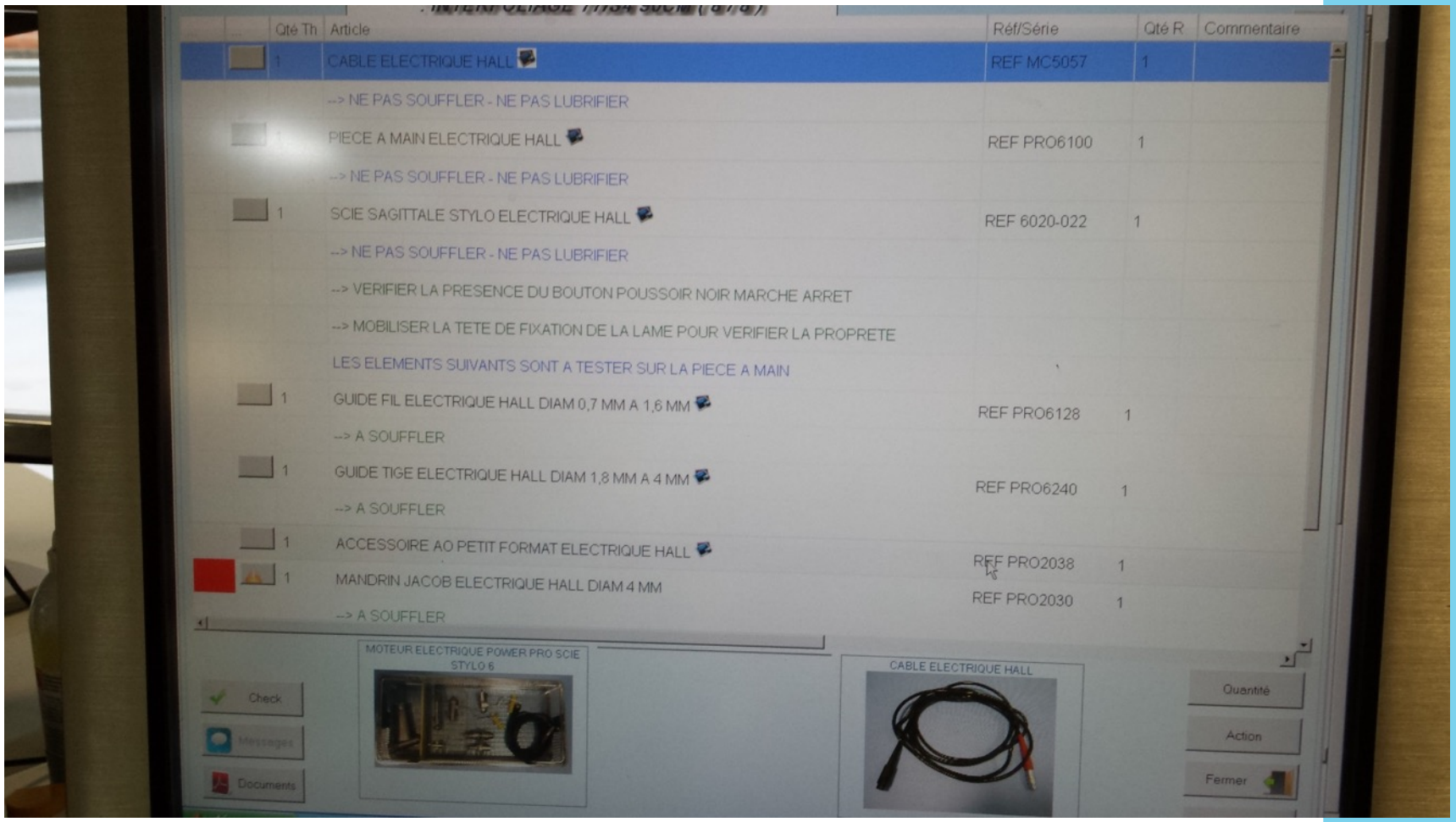
- Au poste des PO:
  - TII
  - Composition correspond à la dernière composition au bloc
  - si manquants validés par le bloc = OK
  - Si manquants non validés par le bloc : recherche
  - Pas de substitution possible
- Au poste des individuels:
  - TII

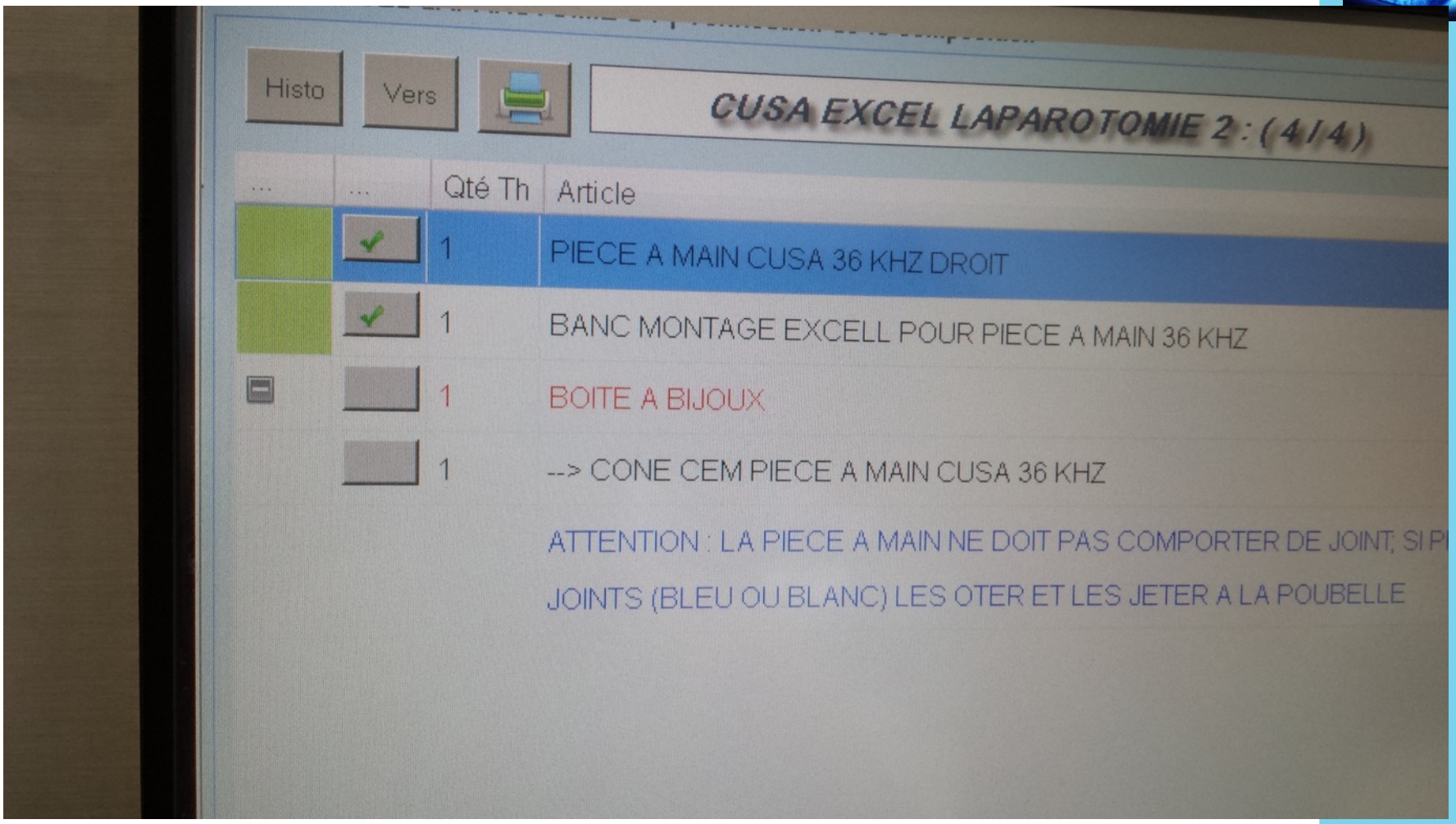
STERINORD

ORL
THYROPLASTIE
n°1

DATAMATRIX CODE SUR CHAQUE INSTRUMENT




Qté Th
Article
Réf/Série
Qté R
Commentaire
1
CABLE ELECTRIQUE HALL
REF MC5057
1
--> NE PAS SOUFFLER - NE PAS LUBRIFIER
PIECE A MAIN ELECTRIQUE HALL
REF PRO6100
1
--> NE PAS SOUFFLER - NE PAS LUBRIFIER
1
SCIE SAGITTALE STYLO ELECTRIQUE HALL
REF 6020-022
1
--> NE PAS SOUFFLER - NE PAS LUBRIFIER
--> VERIFIER LA PRESENCE DU BOUTON POUSSOIR NOIR MARCHE ARRET
--> MOBILISER LA TETE DE FIXATION DE LA LAME POUR VERIFIER LA PROPRETE
LES ELEMENTS SUIVANTS SONT A TESTER SUR LA PIECE A MAIN
1
GUIDE FIL ELECTRIQUE HALL DIAM 0,7 MM A 1,6 MM
REF PRO6128
1
--> A SOUFFLER
1
GUIDE TIGE ELECTRIQUE HALL DIAM 1,8 MM A 4 MM
REF PRO6240
1
--> A SOUFFLER
1
ACCESSOIRE AO PETIT FORMAT ELECTRIQUE HALL
REF PRO2038
1
1
MANDRIN JACOB ELECTRIQUE HALL DIAM 4 MM
REF PRO2030
1
--> A SOUFFLER
MOTEUR ELECTRIQUE POWER PRO SCIE STYLO 6
CABLE ELECTRIQUE HALL
Check
Messages
Documents
Quantité
Action
Fermer


Histo
Vers
CUSA EXCEL LAPAROTOMIE 2 : (4 / 4)
...
...
Qté Th
Article
1
PIECE A MAIN CUSA 36 KHZ DROIT
1
BANC MONTAGE EXCELL POUR PIECE A MAIN 36 KHZ
1
BOITE A BIJOUX
1
--> CONE CEM PIECE A MAIN CUSA 36 KHZ
ATTENTION : LA PIECE A MAIN NE DOIT PAS COMPORTER DE JOINT, SI P
JOINTS (BLEU OU BLANC) LES OTER ET LES JETER A LA POUBELLE

LE BILAN APRES 3 ANS

Organisation des flux

Temps de recomposition

- Performance
- Efficience du poste

Pertes d'instruments / conflits

Sécurité sanitaire

Conformité des réceptions/ Complétude des plateaux

Apprentissage / transfert de compétences

SÉCURITÉ SANITAIRE

- Réglementaire
- Intérêt « théorique »
- En pratique : peu d'utilité si les process sont bien maîtrisés et analyses de risques menées
- Notre expérience : aucune recherche en 3 ans

ORGANISATION DES FLUX

- flux classés par type (depuis le bloc)
  - Individuels
  - Plateaux
  - Petits plateaux (emballage 45x45 ou 60x60cm)
- postes de travail spécialisés :
  - Épuré
  - Actions type « lean » facilitées
  - Indicateurs de suivi précis (productivité par poste)

TEMPS DE RECOMPOSITION /PERFORMANCE/EFFICIENCE

- En amélioration constante:
  - mesure par agent
  - mesure globale
- Nouveaux agents rapidement performants,
- Formation facilitée grâce aux tutoriels associés (photos, vidéos, messages)
- Limite les erreurs

PERTES /CONFLITS

- Preuve de ce qui est envoyé par le bloc
- Preuve de ce qui est envoyé par la sté
- Tout est tracé
- Les réclamations concernant des DM traçables mais non tracés sont classées irrecevables,

- Nombre de réclamations 2016 pour perte = 0,0475%
- Pertes sont toujours très importantes mais on sait que ce n'est pas en sté!!!

Réclamations des clients➔sté 2016

Taux global = 0,19%

Taux lié à la complétude = 0,0475%

Type de réclamation	Total
DM non restitué	78
Emballage troué	64
Mauvais étiquetage	50
NON RECEVABLE	36
DM endommagé	24
Erreur de livraison	24
DM mal ou pas remonté	22
Autre	21
Etiquetage mal réalisé	18
Mauvais DM / Inversion de DM	18
Problème de gravage	17
Emballage mal réalisé	13
PO avec manquant non indiqué sur l'étiquette	12
Retard de livraison	12
DM envoyés en individuel et non dans le PO	11
Manque étape en traçabilité dans HMMSté	10
Problème informatique	10
DM sale / rouillé	8
Non calé / Mauvais rangement	8
PO non restitué	8
DM noté manquant mais présent dans le PO	7
Contenant non restitué	6
Matériel retrouvé dans armoire	6
DM supplémentaire/nomenclature	5
PO mouillé	3
Problème logistique	3
Elément autre n'appartenant pas au PO	2
Total	496

Réclamations de la sté ➔ clients 2016

Taux global = 1,32%

Taux lié à la complétude = 0,99%

Somme de nb	
Type de NC	Total général
DM manquant non signalé	985
DM en trop dans le PO	809
Individuel non associé au Pi	253
Erreur association non datamatrixable / illisible	192
DM signalé manquant mais présent dans le PO	175
Mauvaise référence / mauvais DM	167
DM endommagé	158
Inversion de DM entre PO	97
DM gravé non associé	71
Autre	66
Prédésinfection mal ou pas réalisée	64
Coupants / tranchants non jetés	62
DM incomplet	55
DM enregistré dans le Pi mais non présent	50
Individuels mis dans un mauvais contenant	44
Matériel non pris en charge ou à UU	35
DM mélangés en vrac dans l'armoire	26
DM fragiles mal calés / rangés	25
NON RECEVABLE	24
DM non démonté	24
Instruments non ouverts	17
Fiche de liaison mal renseignée ou absente	16
Armoire ou contenant endommagé	10
Erreur d'association	9
Nouveau matériel/prêt ou urgence sans information	8
Problème informatique	8
PO/Pi non chargé informatiquement dans l'armoire	7
Fiche de liaison souillée ou mouillée	2
Pi surchargé	1
Total général	3460

CONFORMITÉ DES RÉCEPTIONS

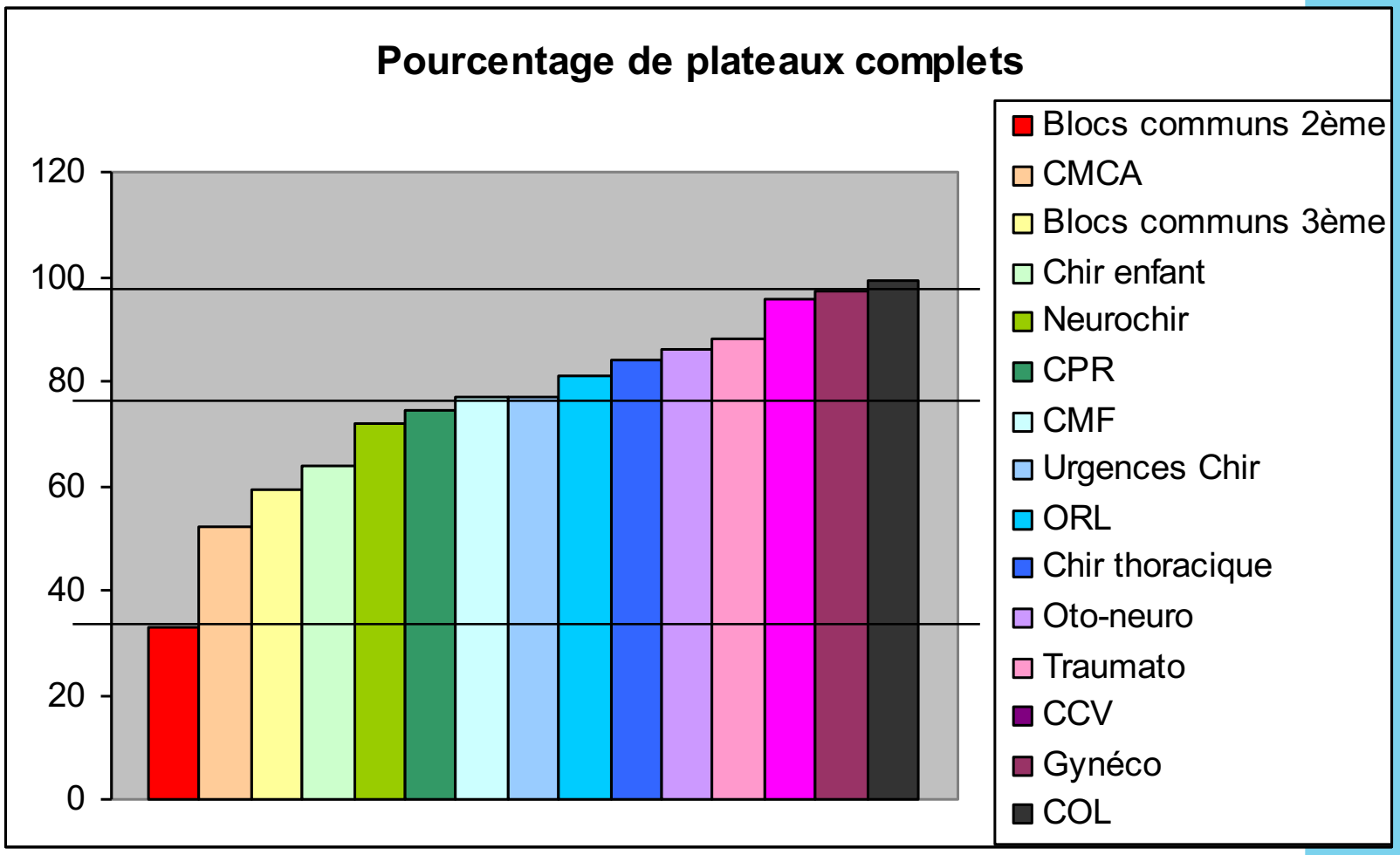
- Étude interne
- Janv 2017 , durée 1 semaine
- Relevé de tous les plateaux à la recomposition
- 83% de prérecomposition réalisée

COMPLETUDE DES PLATEAUX

- Pas d'étude récente mais grâce à la Tii la « non complétude » est validée par les blocs et devient relative
- Amélioration :
  - importante dans les blocs qui manquaient d'organisation
  - Niveau de complétude n'est pas mesuré mais il est conforme à la demande du bloc

- Etude avant TII:

RÉSULTATS


Pourcentage de plateaux complets
120
100
80
60
40
20
0
Blocs communs 2ème
CMCA
Blocs communs 3ème
Chir enfant
Neurochir
CPR
CMF
Urgences Chir
ORL
Chir thoracique
Oto-neuro
Traumato
CCV
Gynéco
COL

APPRENTISSAGE/ TRANSFERT DE COMPETENCES

- Compétence est au bloc et reste au bloc
- La Tii permet le transfert des informations de complétude ou de substitution

- Techniciens de stérilisation ne font que suivre les instructions du logiciel
- Apprentissage facilité
- La difficulté d'apprentissage devient technique (logiciel)

EN RÉSUMÉ :

Risque maîtrisé
Bénéfice pour le patient et les opérateurs

- Facilite la recomposition même pour des opérateurs peu formés
- Gain de temps
- Réduction du sentiment négatif de faire des plateaux incomplets
- Réduction des réclamations

Pour la stérilisation

- Maintien en alerte
- Connaissance des plateaux
- Optimisation des plateaux : intérêt partagé
- Optimisation de la gestion des instruments (pertes sont connues)
- Preuves de ce qui est envoyé

Pour le bloc

AXES D'AMÉLIORATION

- Réalisation plus exhaustive de la pré recomposition dans les blocs

(reste une variable d'ajustement en cas d'absentéisme ou de forte activité)

- Formation des intervenants au logiciel de traçabilité (les étapes de Tii peuvent être relativement complexes)

LES PERSPECTIVES

Se servir des données de traçabilité à d'autres fins:

- Calculer des taux de remplacement
- Des durées de vie
- Des durées d'immobilisation pour panne

Etudes financières pour connaître le retour sur investissement de la Tii

- Parc d'instruments estimé à 15 millions €

un minimum de suivi s'impose……

CONCLUSION

- Mis en place dans 100% des blocs opératoires
- 100% sont satisfaits et ne reviendraient pas en arrière
  - Recherche facilitée en cas de réclamation
  - Preuves et faits / ressentis
- A permis de relever le challenge du « transfert » de compétence assez facilement (grâce à des ressources projet conséquentes….)
- Les compétences des personnels de blocs sont utilisées pour le plus grand bénéfice du process lors de la prérecomposition
- Les responsabilités sont clairement définies des 2 côtés,
- A permis la mise en place d'organisation proactives à Stérinord (et non réactives à des organisations amont non maîtrisées),

CONCLUSION

La TII dans notre expérience:

- Sécurité sanitaire mais pas que….
- Structurant = Moyen de faire appliquer les règles des 2 côtés
- Condition sine qua non à des organisations optimisées avec des interfaces sécurisées

CONCLUSION

Avoir les instruments à l'œil

=

expérience 100% concluante!!!

MERCI POUR VOTRE ATTENTION!!!