



**Faculté de Médecine et de  
Pharmacie de Rabat  
Laboratoire de Pharmacologie  
et Toxicologie  
Pr Y CHERRAH**

**En partenariat avec**



# **Enquête de satisfaction de fin de formation des participants et intervenants de la première promotion du CU de stérilisation hospitalière au Maroc**

**Naoual LAAROUSSI**

Infirmière cadre

Responsable à la cellule provinciale d'épidémiologie

Délégation provinciale de Sefrou

# Plan

*Introduction*

*Problématique*

*Contexte*

*Objectif de l'étude*

*Matériels et méthodes*

*Résultats*

*Conclusion*

# INTRODUCTION

- ✿ Les infections liées aux soins représentent un problème de santé publique mondial croissant et un problème majeur de sécurité de patient.
- ✿ l'OMS 2012, estime qu'entre 5 et 12% des patients hospitalisés dans le monde développent une infection associée aux soins au niveau des services de réanimation et des blocs opératoires dont plus de 60% sont associés à l'emploi de dispositifs médicaux réutilisables.
- ✿ A tout instant, plus de 1,4 million de personnes dans le monde souffrent d'infections contractées à l'hôpital.

# INTRODUCTION

- \* Le risque de contracter une infection au cours de soins de santé est 2 à 20 fois plus élevé dans les pays en développement que dans les pays développés. Dans certains pays en développement, la proportion de patients souffrant d'une infection résultant de soins de santé peut dépasser 25 %.
- \* Pour relever ce défi mondial, le programme OMS pour la sécurité des patients et ses partenaires experts ont élaboré des stratégies à faible coût qui peuvent contribuer à réduire le nombre des infections résultant d'actes de soins.

# PROBLÉMATIQUE

- \* La formation continue est une obligation légale.
- \* Elle constitue un investissement pour l'entreprise qui cherche l'amélioration, le progrès et le coût de revient.
- \* l'évaluation de la formation est une opération obligatoire ayant pour objet la production d'un jugement de valeur, au cours ou à l'issue de la formation, à partir de résultats mesurables en fonction de critères préétablis.

# PROBLÉMATIQUE

- \* L'enquête de satisfaction tient alors une place importante dans la gestion de la qualité.
- \* C'est aussi, pour les participants, une occasion pour exprimer leur opinion résultant de l'écart entre leur perception de la formation et leurs attentes
- \* Cet outil est utilisé dans 90% des sessions de formation.

# CONTEXTE

- CU de Stérilisation : Formation accréditée
- Lieu : Faculté de Médecine et Pharmacie de Rabat (Laboratoire de pharmacologie et de toxicologie de Rabat)
- Formation en co diplômentation :
  - ✓ Faculté de Médecine et Pharmacie de Rabat
  - ✓ Espace Compétences Suisse : Centre de formation de la sante et du social
  - ✓ Société Suisse de Stérilisation Hospitalière (SSSH)
  - ✓ Société Marocaine de Stérilisation (SMS)
- Responsable du projet de formation : Pr Y Cherrah
- Coordinateur pédagogique : Pr S Derraji



# Contenu de la formation

S1

- Préambule/ Bases légales en stérilisation/Législation - Etude de cas
- Microbiologie
- mathématique et physique

S 2

- Instrumentation et détergents
- Lavage : Lavage manuel/ Lavage automatisé/ Contrôles
- Eau, Locaux et circuits

S 3

- Conditionnement
- Stérilisation /Stérilisation vapeur Calculs F0 /Etude de cas
- Autres méthodes de stérilisation : OE – Formaldéhyde/ plasma H2O2

S 4

- Contrôles
- Démarches qualité et sécurité
- Coûts en stérilisation

S 5

- Pédagogie et Etudes de cas
- Qualité, sécurité et hygiène



# *But de l'étude*



Impliquer les participants et les intervenants de la première promotion du CU de stérilisation hospitalière dans le processus de management qualité de cette formation pour améliorer et adapter les prochaines formations aux informations fournies.

## *Objectif de l'étude*

L'objet de cette étude est de décrire les ressentis des participants et des intervenants de la première promotion du CU de stérilisation hospitalière.

# Méthodologie

## Devis de recherche

Étude descriptive quantitative

La faculté de médecine et de pharmacie de Rabat

Les participants et les intervenants de la première formation en stérilisation hospitalière au Maroc

N=30/30

N=7/11

Les participants

Les intervenants

Exhaustif

Enquête de satisfaction des participants

Enquête de satisfaction des intervenants

Analyse statistique descriptive: Epi-info, Excel

L' autodétermination, l'information, l'anonymat, la confidentialité et l'équité

Type

Lieu

Population & échantillon

Echantillonnage

Méthodes et Instrument

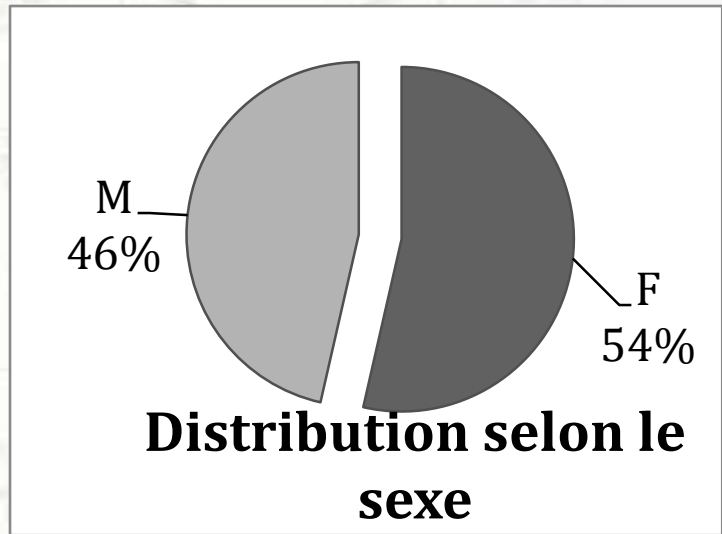
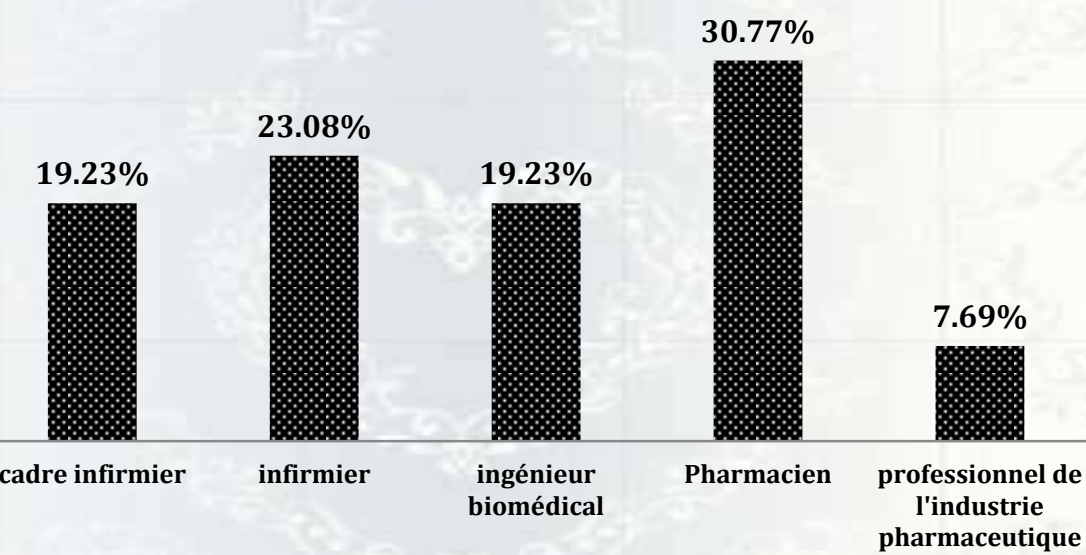
Méthodes d'analyse

Ethique

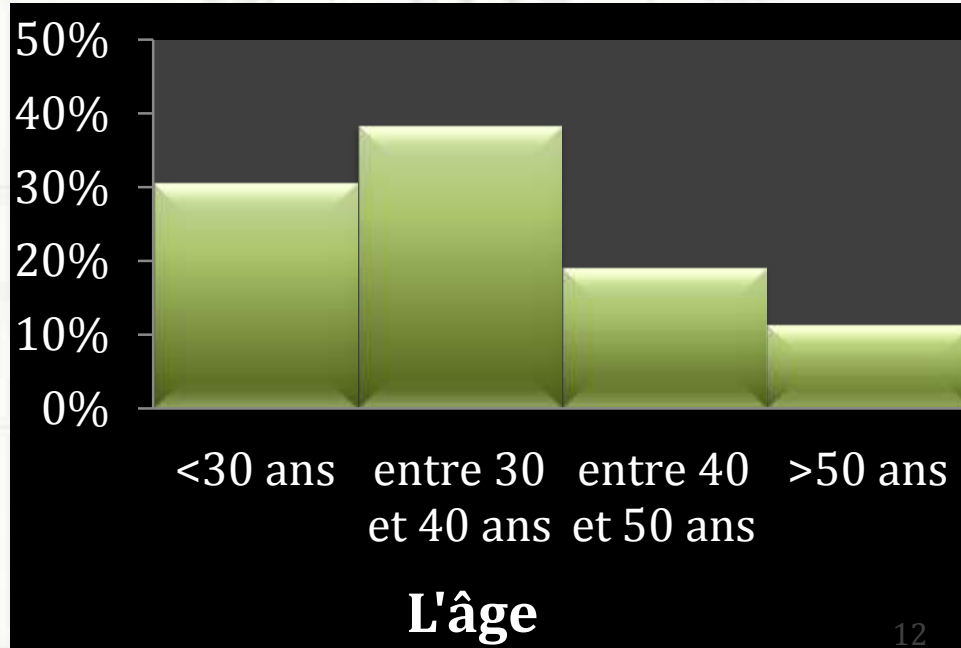
# Principaux résultats



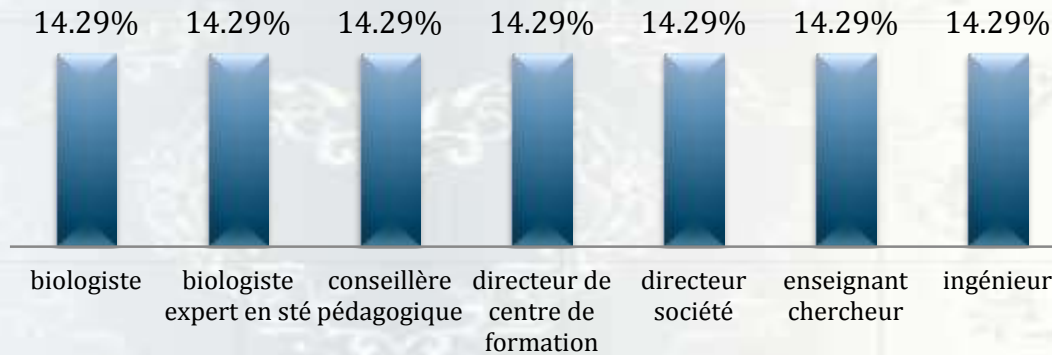
# La description des participants à la formation



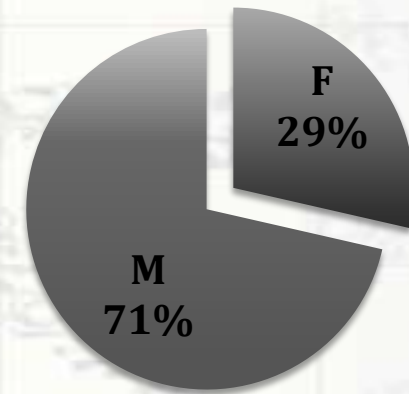
## Profil des participants



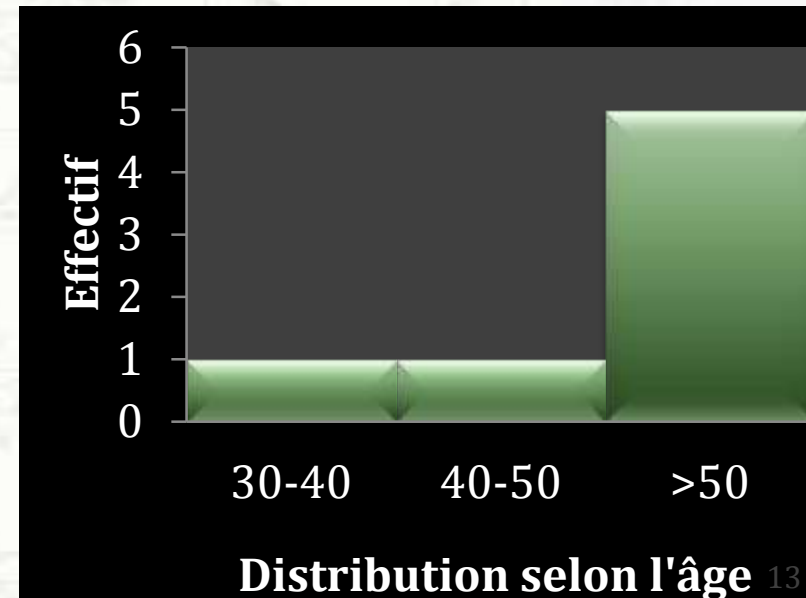
# La description des intervenants



**Distribution selon le profil des intervenants**



**Distribution selon le sexe**



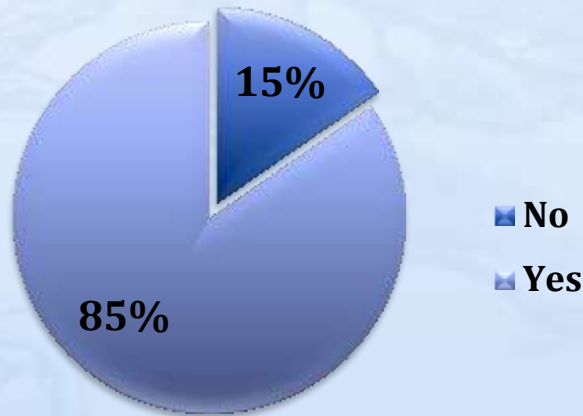
**Distribution selon l'âge** 13

# Planification de la formation

## \* Participants



**La planification de la progression des modules**

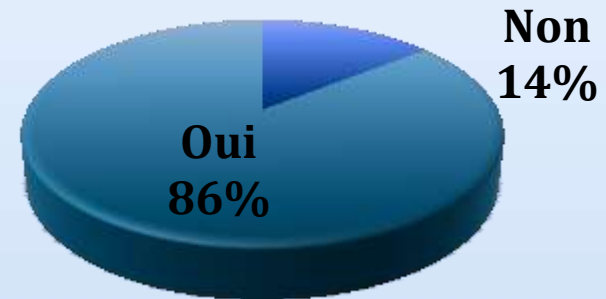


**La durée de la formation**

## \* Intervenants

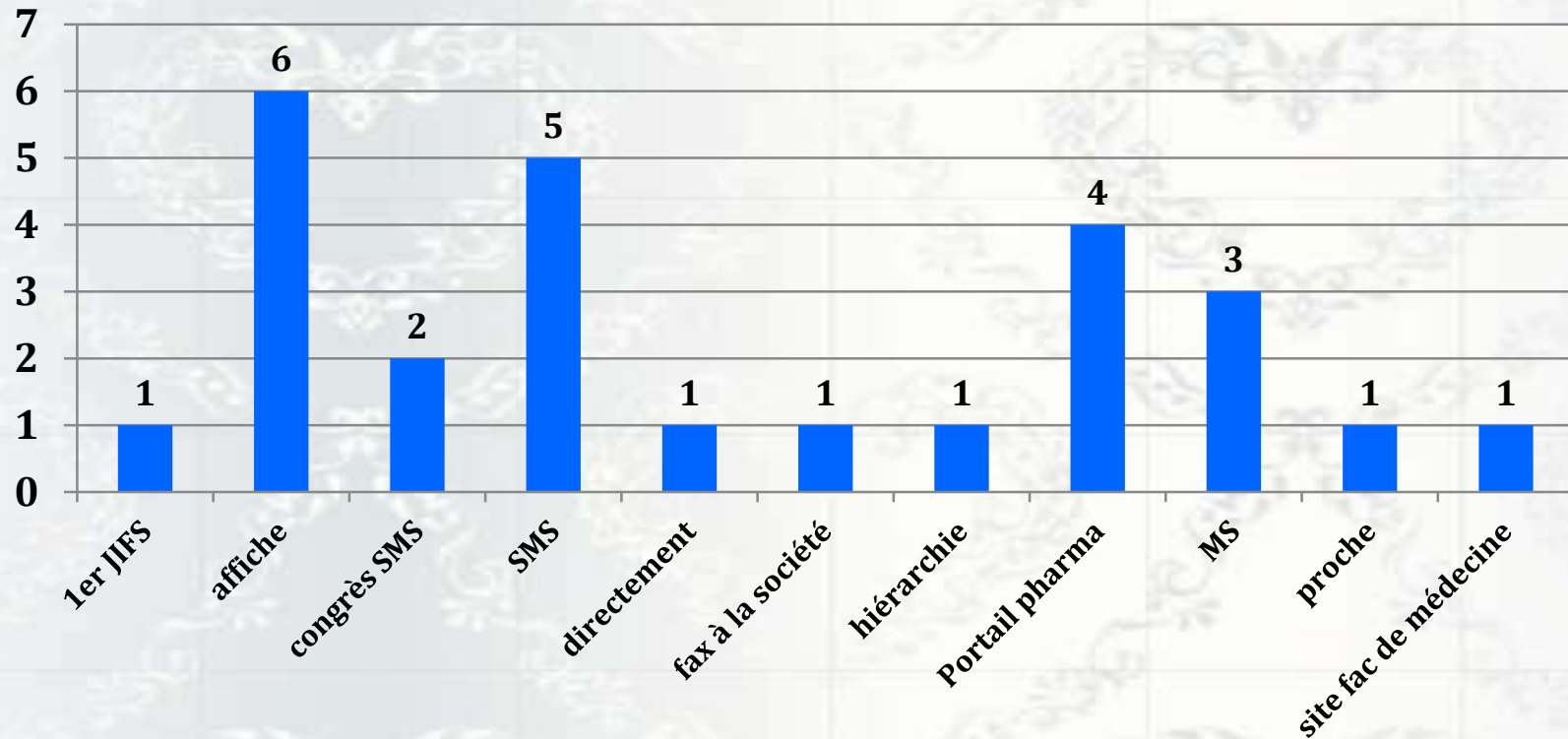


**Pertinence de la progression des modules**



**La durée de la formation**

# L'organisation de la formation / participants

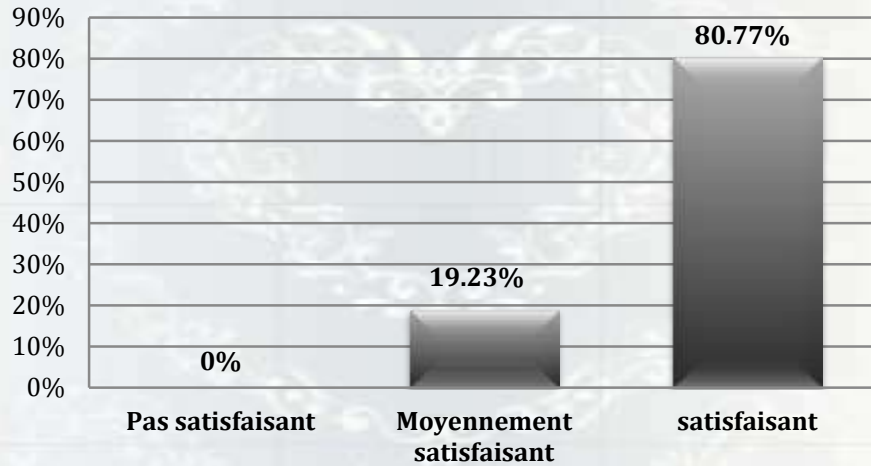


**Les moyens utilisés par les participants pour s'informer sur la formation**



# L'organisation de la formation

## Participants



## L'accueil

## Intervenants



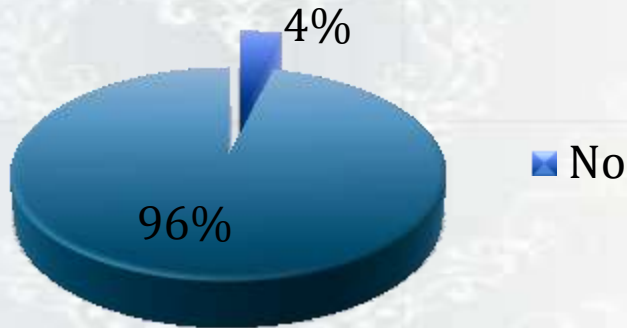
## L'accueil



## Qualité de PEC

# L'organisation de la formation

## Participants

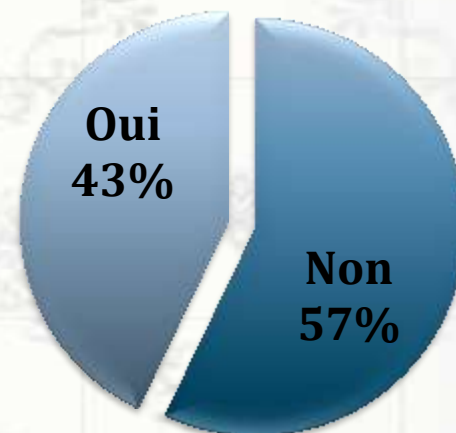


## Intervenants



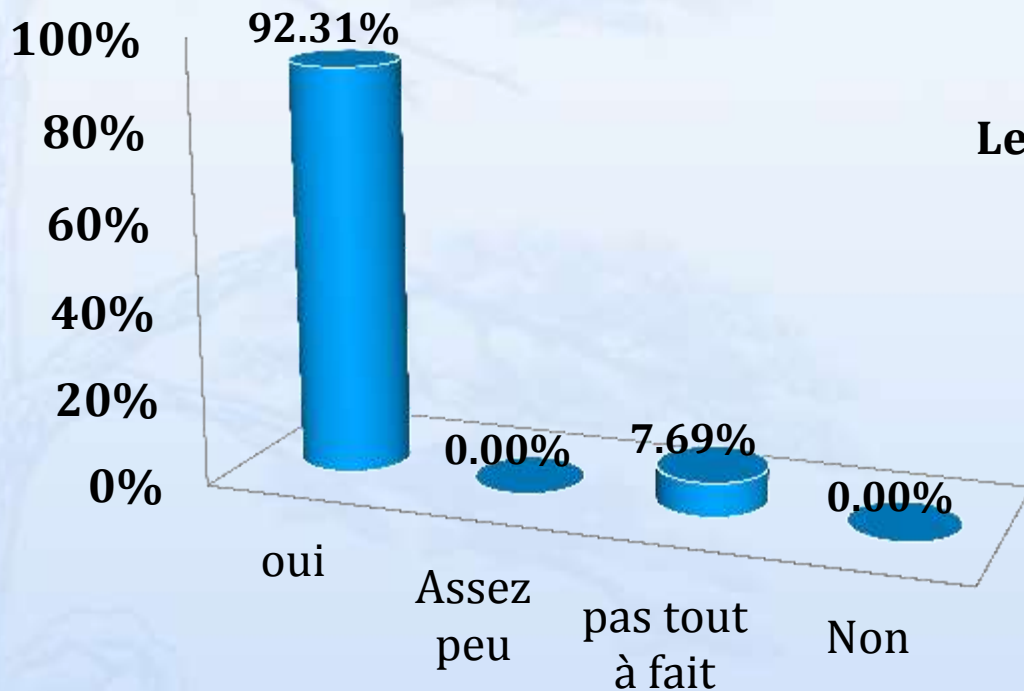
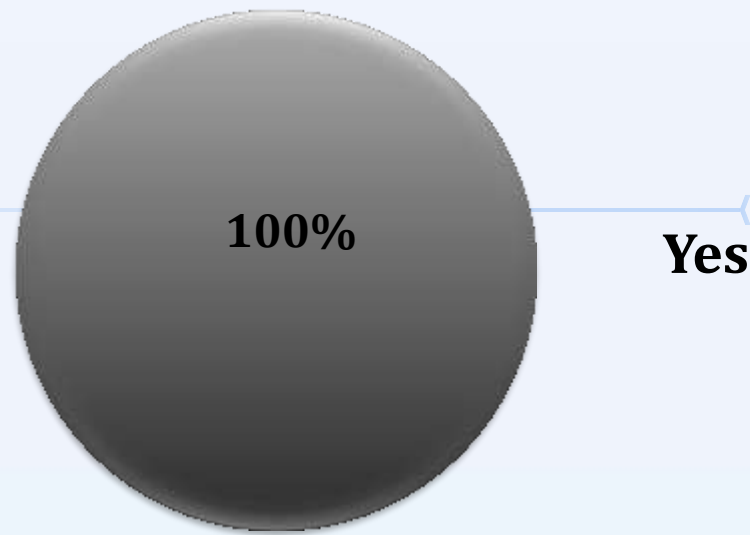
## Contrat pédagogique

## Clarté des Objectifs et but de la formation



## Suivi de la progression des modules

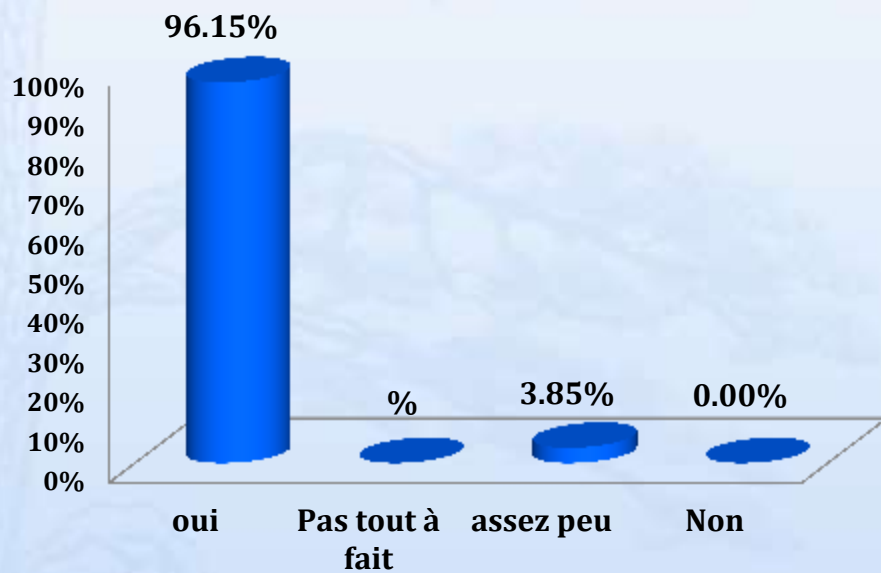
# La qualité de la formation



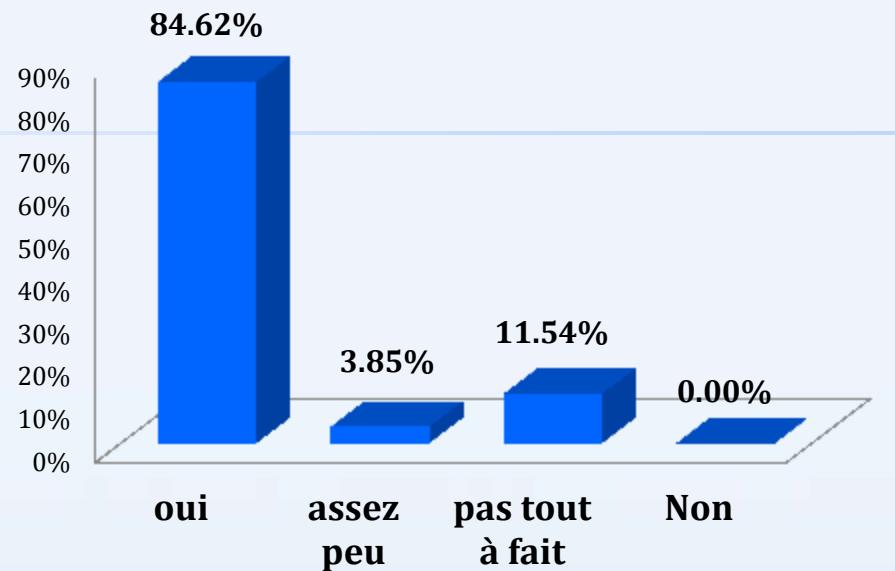
Les méthodes pédagogiques adoptés

**Liaisons et enchainements logiques entre les intervenants**

# La qualité de la formation



**Les objectifs des cours/ Les préoccupations des intervenants**

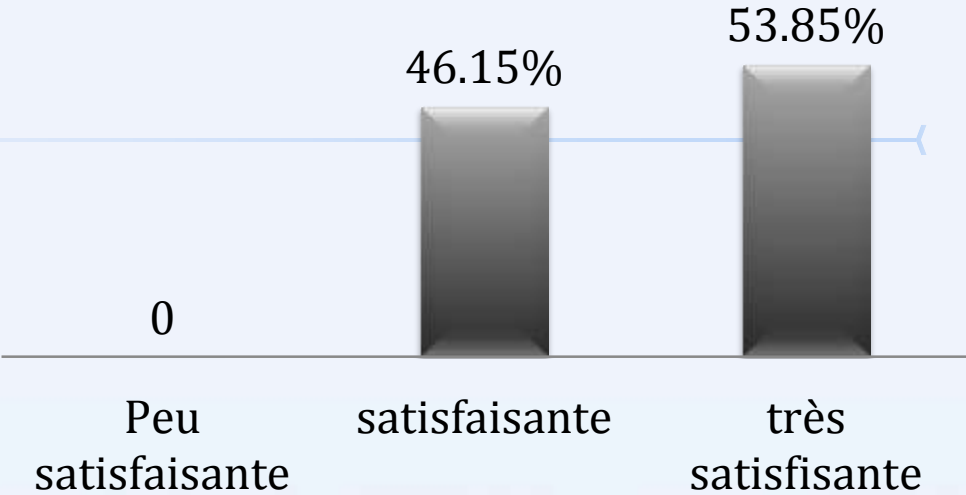


**Le contenu de la formation clair et bien développé**

# La qualité de la formation

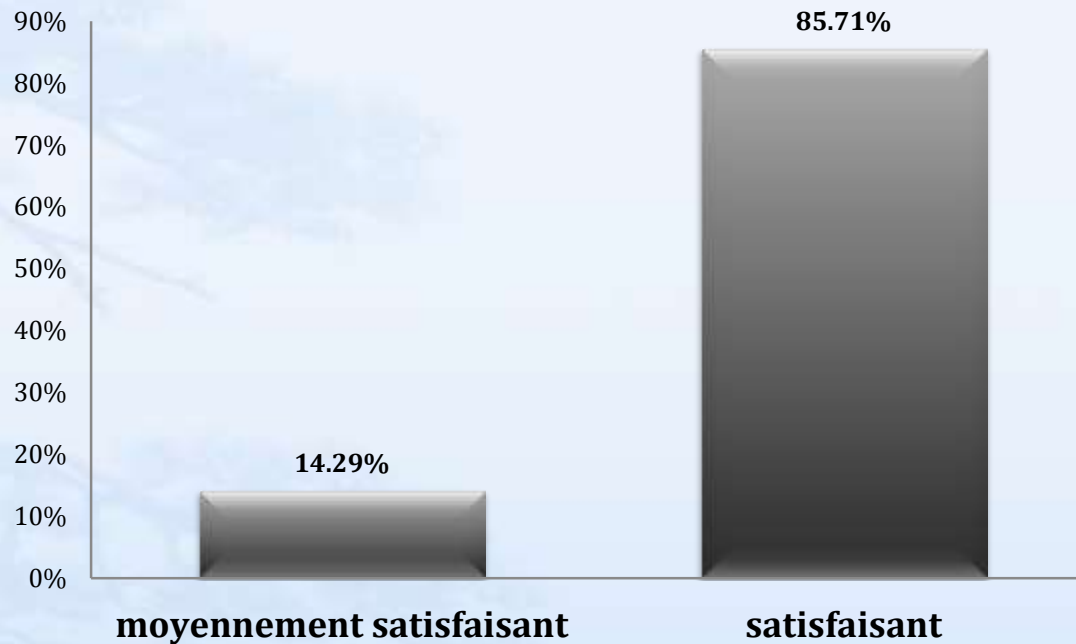


**Atteinte des objectifs  
personels et professionnels**



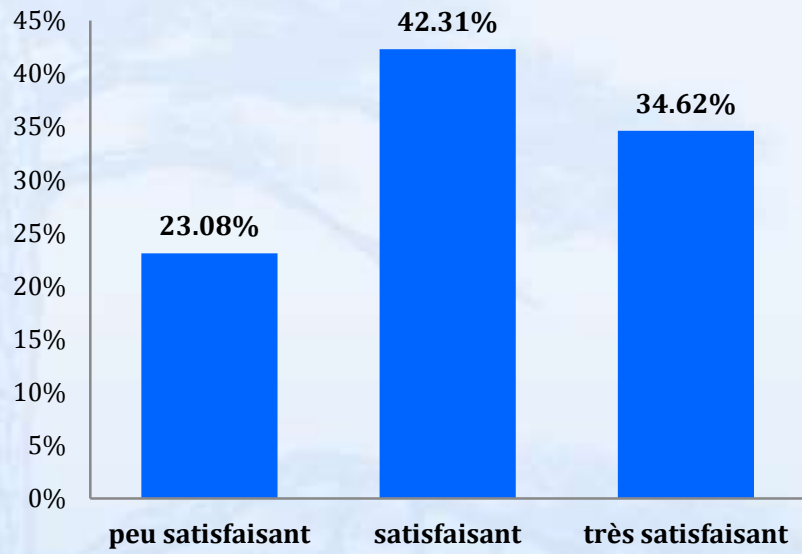
**L'évaluation de la formation**

# La qualité de la formation / intervenants



**Engagement des participants**

# Objectif relatif à la formation



**L'apport pratique de la formation**



**Former ou participer à la formation en matière de stérilisation hospitalière**





# Conclusions

## Recommandations pour la formation

- Passer à un niveau de formation plus approfondie en matière de stérilisation au profit de la première promotion.
- Elargir les formations aux niveaux régionaux et provinciaux pour faire bénéficier les professionnels de la santé exerçant au niveau des services de stérilisation des séances de formation continue et de mise à niveau de leurs compétences.
- Prévoir une salle de cours plus grande pour les travaux de groupe

## Recommandation pour la gestion

-Prévoir la répartition du contenu de la S3 en deux sessions vue la richesse des informations qu'elle contient.

## Recommandation pour la pratique

- Assurer l'encadrement pratique des participants au niveau d'un service de stérilisation bien développé et par un personnel qualifié en matière de stérilisation.

## Recommandation pour la recherche

- Mise en place d'un réseau de communication de chercheurs en matière de stérilisation qui auront pour objet de prendre en charge l'étude des différentes thématiques qui pose des problèmes au niveau des services de stérilisation et d'en faire objet de communication lors des congrès de la SMS et des JIFS.

# Références bibliographiques

- AGEFOS PME Aquitaine (1995). *L'évaluation d'une action de formation*, Paris. [http://aquitaine-mopa.fr/IMG/pdf/evaluation\\_action\\_formation.pdf](http://aquitaine-mopa.fr/IMG/pdf/evaluation_action_formation.pdf), consulté le 03/04/2014.
- Chahine, B. (2001). *Vers une évaluation efficace d'une action de formation*, *La revue pédagogique*, p.p. 21,27, [http://www.crdp.org/crdp/Arabic/ar-news/majalla\\_ar/pdf47/47\\_p21\\_27.pdf](http://www.crdp.org/crdp/Arabic/ar-news/majalla_ar/pdf47/47_p21_27.pdf), consulté le 10/04/2014
- Bouchard, C. et Plante, J. (2002). *La qualité : mieux la définir pour mieux la mesurer*, Cahiers du Service de Pédagogie expérimentale - Université de Liège - 11-12/2002
- CEDIP (2007). *Évaluer la satisfaction des participants à une action de formation*, fiches en ligne, fiche n° 39, [http://www.cedip.equipement.gouv.fr/IMG/pdf/Fiche\\_EL39\\_-\\_eval\\_satisfaction\\_cle72deba.pdf](http://www.cedip.equipement.gouv.fr/IMG/pdf/Fiche_EL39_-_eval_satisfaction_cle72deba.pdf), consulté le 03/04/2014.
- Dahir n° 1-58-008 du 4 chaabane 1377 (24 février 1958) portant statut général de la fonction publique (1).
- Direction régionale des affaires sanitaires et sociales Provence - Alpes - Côte d'Azur (2008). *Évaluation de la qualité de la formation en stage Public : Etudiants Paramédicaux*, Marseille Cedex 8 ;
- HADJI, C. (1992). *L'évaluation des actions éducatives*, Paris, éd PUF - p8
- Jarnevic, M. (2009). *Enquête de satisfaction CLES1 et CLES 2 Faculté de Droit et de Science Politique Année universitaire 2008/2009*, Observatoire de l'Insertion Professionnelle de l'Université d'Auvergne. <http://www.u-clermont1.fr/uploads/sfCmsContent/html/1106/Analyse%20CLES1%20et%20CLES2%20officielle.pdf>, consulté le 10/04/2014.
- Invernizzi, M. (nd). *Lexique, définitions normalisées (ISO 9000)*, Extraits du document AFNOR (Association Française de Normalisation), [www.afnor.fr](http://www.afnor.fr), NF EN ISO 9000, octobre 2005.
- UCANSS, 2001, *Évaluation des actions de formation*, <http://www.guidacheteur.com/console/formation/1.pdf>, consulté le 15/04/2014
- <http://www.who.int/gpsc/statements/countries/fr/>





1ère promotion du 1er Certificat Universitaire de Stérilisation Hospitalière

*Merci*















*Merci*

