

Bonjour,

J'aimerais commencer par remercier vivement l'organisation et en particulier Antonio de m'avoir invité à participer à cette journée d'étude.

C'est avec beaucoup de plaisir que j'y ai donné suite.

Ma principale motivation, outre l'acquisition d'une authentique expérience dans un grotto, fut d'avoir la possibilité de faire la connaissance d'une organisation qui en raison de sa taille plutôt petite est très proche des départements de stérilisation.

C'est à la base que l'on prend au mieux la température et que l'on sent le cœur de la stérilisation battre.

Les associations et les initiatives locales comblent l'espace vide non seulement entre les organisations internationales et le terrain, mais aussi entre théorie et pratique. Elles traduisent effectivement dans leur propre langage ce qui se vit dans le monde de la stérilisation. Cela demeure la principale étape du processus de transmission des informations, car si le forum mondial et les associations nationales n'arrivent pas à atteindre le terrain, leur existence n'a pas de sens. Ils ne sont en effet pas un but en soi. Le forum mondial sert à soutenir et à aider les départements et les associations nationales. La communication est le lubrifiant de l'organisation. La communication implique non seulement les participants au processus, mais est aussi essentielle pour leur motivation.

Le « core » business du forum mondial consiste, tel que mentionné dans sa déclaration de mission, à contribuer par la délivrance d'informations à une harmonisation mondiale des départements de stérilisation et des pratiques de décontamination, et à veiller à ce que la qualité du **retraitement**, où que ce soit dans le monde, soit du niveau

le plus élevé possible. Cela ne s'effectue absolument pas à sens unique du sommet vers la base.

Le forum mondial souhaite, par contre, aussi être un canal par lequel peuvent circuler les nouvelles idées, les développements intéressants, les améliorations petites ou grandes avant de se jeter dans la grande rivière où les informations sont à disposition de tout le monde.

Non seulement chaque département individuel de stérilisation peut ainsi devenir un laboratoire de recherche et de développement qui contribue au progrès et à l'innovation dans d'autres départements, mais le processus de partage des informations permet aussi de mettre la stérilisation dans un rapide. Ou comment le battement d'ailes d'un papillon peut déclencher une tempête à quelques milliers de miles de lui. Ou comment le principe de la théorie du chaos peut être transposé dans la pratique.

Les initiatives locales peuvent ainsi donc non seulement influencer le monde de la stérilisation, mais aussi le formater. Un bel exemple se trouve à deux pas d'ici, à Biasca. Car les expériences qui sont acquises par le biais de la plateforme régionale de stérilisation peuvent être importantes et faire autorité pour l'ensemble du monde de la stérilisation. Le forum mondial peut jouer un rôle lors de la diffusion des conclusions finales.

Ce que l'on a certes déjà prouvé aujourd'hui, c'est que l'industrialisation de la stérilisation tant au niveau d'un super centre qu'au niveau d'un département individuel de l'hôpital est un fait incontournable.

Par industrialisation, je veux dire l'approche de la décontamination en tant que processus industriel.

Bien que la perception de la notion d'industrialisation soit négative, surtout au sein de l'hôpital - quel patient souhaite être traité comme un produit et quel membre du personnel comme un robot -, elle a toutefois pu déclencher l'évolution/la révolution qui a conduit à la stérilisation moderne. L'industrialisation assure la standardisation et la reproductibilité du retraitement et un meilleur produit final.

L'industrialisation a permis à la raison de l'emporter sur le sentiment, aux procédures de travail de l'emporter sur l'interprétation individuelle, et à la pratique basée sur l'évidence de l'emporter sur la tradition. C'est la direction que nous devons continuer à explorer dans l'intérêt du patient.

Car l'industrialisation ne nous écarte pas du même patient, mais au contraire nous en rapproche encore plus.

Nos collaborateurs devraient s'en rendre compte et puiser leur motivation dans leur compréhension de l'importance à fournir une aide médicale de qualité pour nos patients.

La qualité est devenue une condition sine qua non de la stérilisation. Ce n'est pas notre raison de vivre, mais bien la raison de notre survie.

Nous voici arrivés quasi sans le remarquer à l'avenir. Qu'est-ce qui nous attend ? Quels développements allons-nous voir venir ? Lors du congrès mondial qui s'est tenu fin juillet au Brésil, on a comme de coutume depuis ces dernières années octroyé l'attention nécessaire au nettoyage sous ses formes différentes.

La gestion LEAN a également été mise en évidence. La « philosophie » de fabrication LEAN consiste à éliminer les gaspillages et les choses qui n'engendrent pas de valeur ajoutée.

Pour les départements de stérilisation, ce ne serait pas une mauvaise chose que d'appliquer également ces principes. Car j'ai parfois l'impression que nous nous perdons par trop de détails. Poser un regard critique sur la pertinence et la faisabilité pratique de certaines normes, ne peut certainement pas nous faire de tort.

Au Brésil, on a aussi confirmé que le nettoyage et la désinfection des endoscopes flexibles sont de plus en plus confiés au département de stérilisation. Il est clair que le traitement de ceux-ci dans diverses polycliniques et dans de nombreux hôpitaux laisse à désirer et comporte un risque considérable d'infection.

Par sa connaissance du terrain, le département de stérilisation semble le mieux placé pour jouer un rôle de premier plan à cet égard et pour endosser la responsabilité finale. La désinfection des endoscopes suivra certainement l'exemple de la stérilisation et sera dans un avenir proche centralisée au sein de l'hôpital. Nous ne pouvons pas laisser passer ce moment et nous devons le saisir pour confirmer et élargir le rôle et la place du département de stérilisation au sein de l'hôpital en tant que service facilitaire important. C'est pourquoi le service doit prendre conscience de l'importance plus importante de l'hôpital et être prêt à s'intégrer au processus des soins.

À propos d'intégration, je tiens à vous féliciter concernant un autre aspect pour lequel votre fonction fait sans conteste office d'exemple. À savoir, la collaboration par delà les frontières. Elle est entièrement en ligne avec la philosophie du forum mondial : avoir un œil ouvert pour le monde. La confrontation aux pratiques des autres, l'échange d'idées, le partage des informations scientifiques permettent de porter un regard critique sur notre propre pratique. Cela ne peut que donner des impulsions positives à la stérilisation locale et conduire à une pratique optimale.

Enfin, je tiens à vous remercier vivement pour le magnifique travail que vous effectuez pour nos patients et je vous souhaite une journée d'étude instructive,

Wim Renders

Bruges, 11/09/2010