



SGSV  
SSSH  
SSSO

Schweizerische Gesellschaft für Sterilgutversorgung  
Société Suisse de Stérilisation Hospitalière  
Società Svizzera di Sterilizzazione Ospedaliera

15<sup>èmes</sup> Journées  
Nationales Suisses  
sur la Stérilisation

En tête à tête!

Bienne, 19–20 juin 2019

# Première année d'expérience avec un apprenti Technologue en dispositifs médicaux

Vincent Balegno, Stericenter SA



# Contexte: qui somme-nous?

- Stericenter est située à Cugy (VD)
- Certifiée ISO 13485:2016
- 9 employés (8.9 EPT), dont 7 en production.
- 260 clients externes
- 162'500 unités stérilisées en 2018



# Un nouveau CFC ?

1<sup>ère</sup> volée d'apprentis pour août 2018, on veut être de la partie!



# Les démarches (VD):

- Demande d'autorisation de former
- Equipement minimum
- Cours pour formateur
- Trouver le bon candidat → [www.orientation.ch](http://www.orientation.ch)
- Contrat de travail → formulaire officiel



# Notre apprenti:

- Tiago, 23 ans
- Reconversion professionnelle
- 5 mois de stage en stérilisation
- Intéressé par ce métier, motivé, vif d'esprit, organisé et responsable

A nos yeux, le candidat idéal!

# Questionnaire:

- Ce que pensent les collègues?
- Ce que pensent le formateur et la direction?
- Ce que pense l'apprenti?



# Questionnaire:

	Positif	Négatif
Origine interne	Forces <b>S</b> Strengths	Faiblesses <b>W</b> Weaknesses
Environnement externe	Opportunités <b>O</b> Opportunities	Menaces <b>T</b> Threats

# Pour l'entreprise:

Positif (forces)	Négatif (faiblesses)
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Entreprise formatrice</li> <li>■ Partage et mise à jour des connaissances</li> <li>■ Capacité complémentaire de production</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Ressource pour le suivre</li> <li>■ Qu'il quitte le service au terme de sa formation</li> <li>■ Risque d'erreur et qualité</li> </ul>



# Pour l'apprenti:

Positif (forces)	Négatif (faiblesses)
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Niveau de formation élevé</li> <li>■ Reconnaissance nationale du CFC (salaire)</li> <li>■ Permet l'accès à des études supérieures</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Intégration dans l'équipe</li> <li>■ Sécurité (manipulation des instruments et des produits)</li> </ul>

# Pour la profession:

Positif (opportunités)	Négatif (menaces)
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Amélioration de la qualité</li> <li>■ Reconnaissance et crédibilité</li> <li>■ Evolution de la profession</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Est-ce que ces futurs CFC vont rester dans nos services?</li> <li>■ Est-ce que les agents actuels devront faire l'article 41?</li> </ul>

# Ce que pense notre apprenti?

Positif	Négatif
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ L' équipe</li> <li>▪ Les horaires</li> <li>▪ Diversités des clients</li> <li>▪ Système de traçabilité</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Manque de diversité (spécialités) dans les plateaux opératoires</li> </ul>

« J'aime ce que je fais et je conseillerai ce CFC à mes connaissances. »

# Rôle du formateur au quotidien:

- Applique le plan de formation dans la pratique
- Suivi du journal d'apprentissage
- Effectue les entretiens structurés
- Prend du temps avant et après les jours de cours
- Est toujours à disposition



# Conclusions:

- Effectuer les cours pour formateur avant de recevoir l'apprenti
- Expérience très enrichissante pour tous
- Fière de pouvoir être une entreprise formatrice pour ce nouveau CFC
- Et la suite? Encore 2 ans à patienter...



# Merci pour votre attention!

