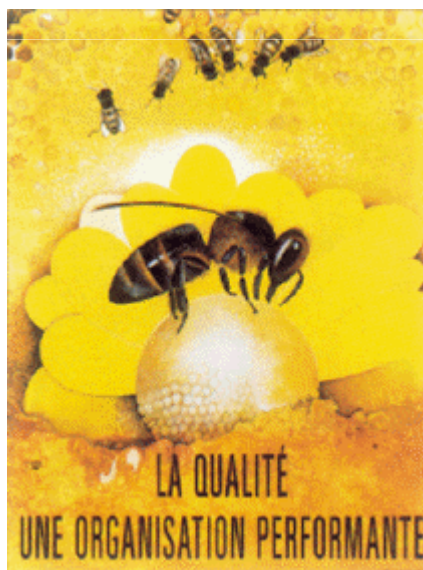


Optimisation des stocks dans les services de soins



Plan :

Traçabilité / Cycle de vie d'un produit D.M.

Exemples

Stratégie :

- **en centrale de stérilisation**
- **dans les services de soins**
- **au bloc opératoire**

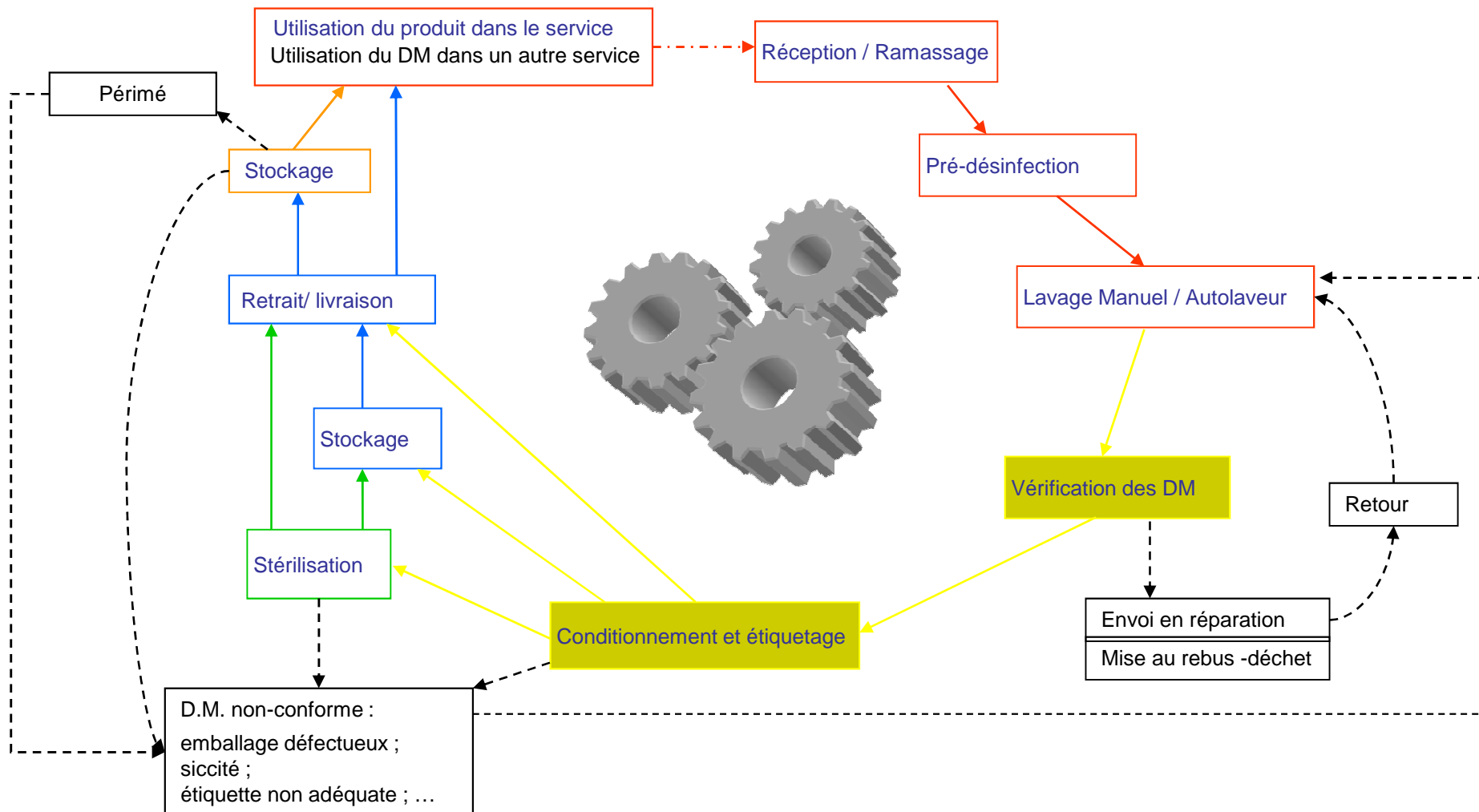
Gestion des stocks dans les services

Références et remerciements

Conclusion

Traçabilité / Cycle de vie du produit D.M.

Gestion du stock bloc opératoire, services et cabinets médicaux par une dotation de départ, et du flux des **Dispositifs Médicaux**.



Exemple

Stockage au Bloc opératoire :

environnement contrôlé



Exemple (suite)

Stockage en Centrale de stérilisation :

environnement contrôlé



Avant la livraison aux services : DM ramassé le matin et retraité le jour.

Exemple (suite)

Stockage dans les services de soins :

environnement non contrôlé



Stratégies institutionnelles prises :

La centrale de stérilisation retraite :

- Des instruments chirurgicaux (individuels, en set, en plateau)
- Des vases, urinaux
- Des pompes à savon et flacons
- Des sabots : BOA, Bloc Op, Salle d'ac., CDS
- Les tuyaux de douche / robinetterie
- Bocaux avec ou sans tige : vapeur froide, O₂, aspi, ...
- ...

⇔ 1567 désignations de produits renseignés dans notre système de traçabilité

- La centrale de stérilisation (CDS):

Nous sommes une **industrie de production** et non un magasin : Les Dispositifs Médicaux qui rentrent souillés, sortent en moyenne dans les 3 heures après leurs retraitements. Une traçabilité au produit (et non à l'article) est effectuée.

Nous avons un stock tampon pour des sets stériles basiques et quelques DM de base en cas de casse ou perte.

- Les services de soins et le bloc opératoire :

Nous fonctionnons en flux tendu.

Les services de soins sont autonomes durant une journée et demi standard.

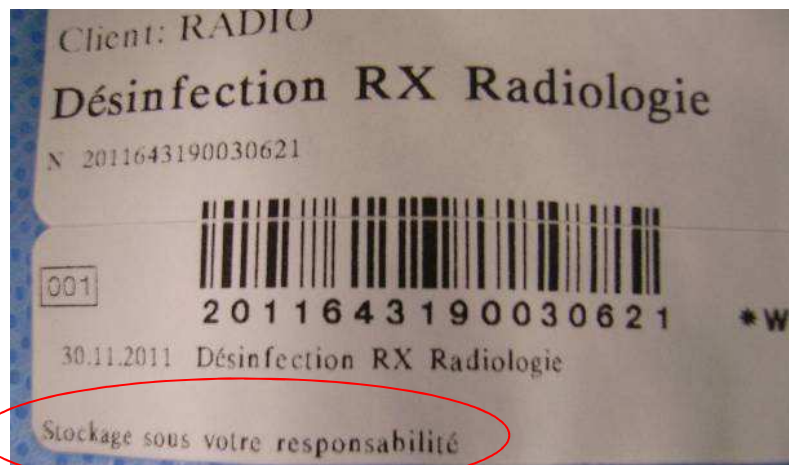
Le bloc opératoire a des instrumentistes de garde formés au retraitement des DM.

Gestion des commandes d'instrumentation :

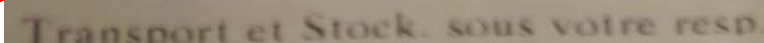
Par le service approvisionnement / la CDS reste un 'conseiller'



Chaque étiquette d'un DM porte la mention :



ou



Contractualisé

L'établissement garde le double emballage pour tous DM conditionnés / stériles : pour des raisons d'aide et de sécurité aux différents services ...

⇒ *Cependant, pour des raisons technologiques (et de coût) un projet est en cours pour passer en simple emballage.*

Gestion des stocks dans les services / clients



Avant début 2010 :

La centrale de stérilisation livrait dans le service : une dépose des DM était effectuée où nous pouvions (ex.: sur un lit dans un couloir, sur une commode à pots de fleurs, et chaque client rangeait quand il pouvait.).

Maintenant :

Le client réceptionne les DM par un passe en C.D.S. : un contrôle des DM préparés validé par un visa du client est effectué lors de la réception.










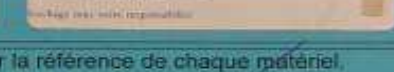


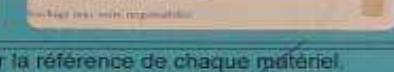
⇒ **Optimisation :**

Les clients tendent vers un stock de DM utiles :

- Retour de DM : sur-quantité
- Meilleure prise en compte de leurs périmés potentiels
- Terminologie inter-service : Harmonisation



Au niveau Bloc opératoire:

 G. H. O. L. DÉPARTEMENT HOSPITALIER DE L'OUVERT SÉMENTOIS S.A. HÔPITAL DE ZUNIG DE NYON CHU DE SART / Centre de stérilisation		Fiche de retour d'utilisation des dispositifs médicaux		Fiche TRAC: F05.051.05g	
Date: 15/08/11		Salle n°: [redacted]		Heure: [redacted]	
Nom de l'intervention: [redacted]					
Nom de l'instrumentiste: [redacted]			Nom de l'aide: [redacted]		
Dispositifs médicaux utilisés pour cette intervention (étiquette de traçabilité à coller)					
 201158102042046 *VQH*		 20115910528301 [redacted]		 2011581023510048 *VRV*	
 2011591022745027 *VTP*		 2011511051010023 *UNH*		 2011421021100081 *TRH*	
 2011091051450345		 2011591052480608		 2011581002240067	
 2011591052480608		 2011591052480608		 2011591052480608	
Matériel d'ostéosynthèse utilisé : indiquer la référence de chaque matériel. - Broche 1/4 φ 4xg 150 ANVIS IIII (ref 706459) <i>complète</i> [redacted] - vis ANVIS φ 4 4xg 34 II					
Commentaire / observation relative à l'utilisation des Dispositifs Médicaux : (casse, non-conforme / précisez le nom du D.M. et sa référence) - Dans complément éproulé nous avons il devrait y avoir des Brunnies.					
Document transmis à la centrale de stérilisation (par le passe propre) le :					
Date: 15.08.11		Heure: 10h30		Par (Bloc op): [redacted]	
				Reçu à la centrale de stérilisation par (visa): [redacted]	
Elaboration: [redacted]		Version: 1.0		Page: 1 sur 1	
Vérification: [redacted]		Application: 03.02.2011			
Approbation: [redacted]		Mise à jour de:			

Pour les services / clients :



Fiche suivie journalière Dispositif Médical dans les services et cabinets médicaux

G.H.O.L. ÉQUIPEMENT HÔPITALIER DE L'USUEL LEMANQUE S.A. HÔPITAL DE ZONE DE NYON

Méthode : Avec tout Dispositif Médical étiqueté par la Centrale de Stérilisation, le collaborateur, qui l'utilise, doit coller l'étiquette code à barre sur cette fiche.

Date : 30/8/11 ; Localisation : HEMO

Etiquette code à barre du Dispositif Médical à coller pour suivi en Centrale de Stérilisation :

1x Bassin
2x 301
3x B2

OK

Reçu un autre jour

Stérilisation G.H.O.L.

Fiche de liaison Code : 3****

Imprimé le: 29.08.2011 10:28:02 Page n°: 41 / 48

Date : 29-3/9/11 Destinataire : 337000 SER / HÉMODIALYSE

S Hém

Code	Clé	Désignation	Lundi		Mardi		Mercredi		Jeudi		Vendredi		Samedi		Dimanche	
			Dot.	Liv.	Dot.	Liv.	Dot.	Liv.	Dot.	Liv.	Dot.	Liv.	Dot.	Liv.	Dot.	Liv.
302012	AASP	Bassins rénormés N-S. par 12	1	1	1											
337001	GSDP	By-Pass Hémodialyse														
337002	ESDUU	Filtre Ministi Hémodialyse														
337003	GPDP	Robinet hémodialyse														
337004	GPDP	Set Ministi n°1 Hémodialyse														
337006	GPDP	Set Ministi n°2 Hémodialyse														
337008	GPDP	Set Ministi n°3 Hémodialyse														
337007	SSDP	Complément set Ministi n°1														
337008	SSDP	Complément set Ministi n°2														
337009	SSDP	Complément set Ministi n°3														
402016	GSDP	Ciseau à fil usage multiple	1	7	2											
402028	GSDP	Cupule B 2	1	3	3											
402030	GSDP	Cupule B 5 (Service)														
402075	GSDP	Picette anat. mousse) 14,5cm														
402085	AASP	Pot gradué 2 litres														
402105	AASP	Urinal adulte														
402107	GASP	Vase ovale														

Imprimé le: 31.08.2011 13:10:44 Page n°: 1 / 1

Produits: Etat des consommations du 31.08.2011 au 31.08.2011 par Jour - Présentation: Produit par Services

Sélection: Code service: 337000

Code	Clé	Désignation	Coût moy.	Q.Dem.	Q.Liv.	Coût total
** 2011.0831 **		*SER / HéMODIALYSE				
302012	AASP	Bassins rénormés N-S. par 12		0	1	
402016	GSDP	Ciseau à fil usage multiple		0	2	
402028	GSDP	Cupule B 2		0	3	
Total pour				SER / HéMODIALYSE	0	6
Total pour le				2011.0831	0	6
TOTAL GENERAL					0	6

Gestion des urgences :



 CHUV Centre Hospitalier Universitaire de Lausanne 1011 Lausanne, Suisse Tél. 021 314 1111 Fax 021 314 1112 www.chuv.ch	DEMANDE DE STERILISATION EN URGENCE	Fiche
		FRAC 105.051.01

DATE : _____

➤ NETTOYAGE À LA MAIN :	<input type="checkbox"/>
➤ NETTOYAGE EN MACHINE :	<input type="checkbox"/>

➤ 134°C	<input type="checkbox"/>	➤ PRÉVOIR 1 HEURE ET 15 MINUTES MINIMUM PLUS LE TEMPS DE NETTOYAGE
➤ STERRAD	<input type="checkbox"/>	➤ PRÉVOIR 1 HEURE ET 15 MINUTES MINIMUM PLUS LE TEMPS DE NETTOYAGE
➤ RAPIDE AU BLOC OPÉRAIRE	<input type="checkbox"/>	➤ PRÉVOIR LE TEMPS DE NETTOYAGE

Demandé par : _____

Heure de la demande : _____

Objet de la demande : _____

Message pris en note par : _____

Suivi côté conditionnement par : _____

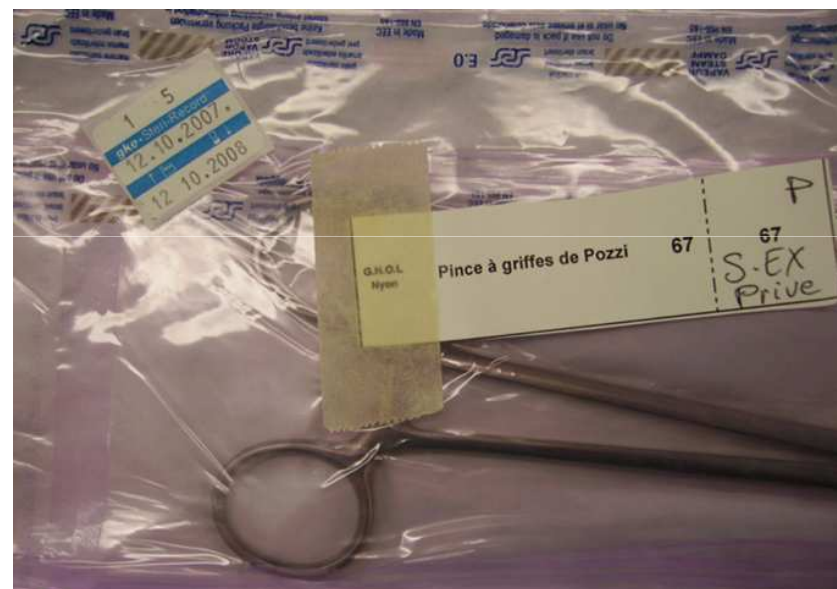
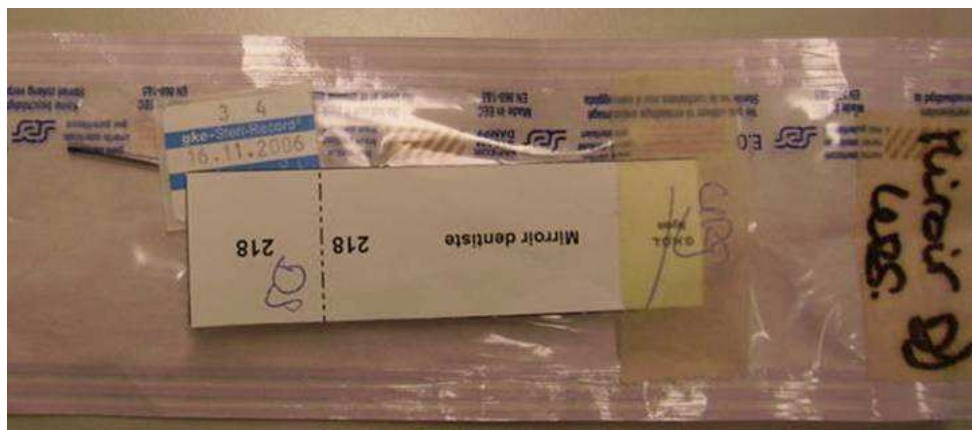
Heure de retour au bloc opératoire : _____

La personne avisée au bloc opératoire du retour du matériel : _____

Elaboration : Jacqueline Huard Resp. STER	Version 1.0	Page : 1 / 1
Supervision : Corinne Schoepf Resp. Bloc op.	Application : 15 novembre 05	Demande de stérilisation en urgence.doc

De temps en temps nous avons un retour de périmé de la sorte

... celui-ci date de cet été ...



Des rappels nous permettant de nous améliorer petit à petit :

- Contrôle des périmés, de la dotation, des stocks
- Relance , re-sensibilisation (FIFO, manière de stocker)

- Manière de stocker :
 - À l'abri de la lumière directe, poussière, passage, ...
 - Environnement contrôlé si possible, hygiène des mains, ...
 - ...

- Re-sensibilisation à l'« Hygiène, Prévention et Contrôle de l'infection »
 - Prendre le matériel livré avec des mains propres et non en même temps que le repas, pharmacie



Impact sur notre production en centrale de stérilisation :

En 2010, pour 102000 DM conditionnés :

- 733 DM 'retour périmé' tracés
- 20 DM retournés 'non utilisé dans le service' tracés

L'optimisation de notre système de traçabilité

=> Gain sur le coût :
- Déchet,
- Énergie,
- Humain

Difficulté : gestion inter-service / échange de D.M.

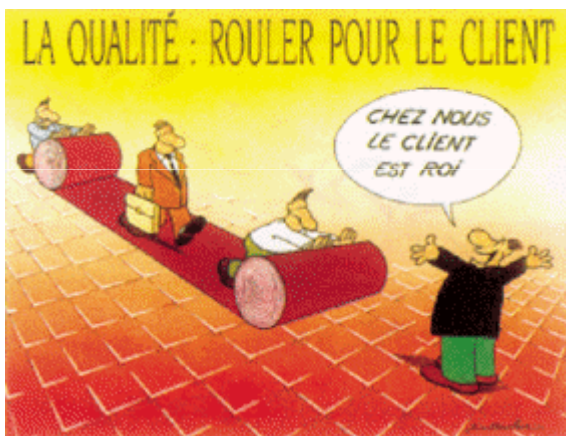
Avec du temps : notre système de traçabilité pourrait résoudre implicitement ces interactions interservices par :

- Lecture à réception des DM en CDS.
- Les clients colleraient les étiquettes :
 - quand il est utilisé avec le patient, puis
 - quand le DM est remis en pré-désinfection.

⇔ **Objectif stock** : Gestion de l'emplacement au plus prêt (en cas de besoin d'un autre service / dotation du service)

Objectif production :

Centraliser les informations dans un système de traçabilité



Objectif patient :

- Des références documentaires qui peuvent nous aider à diriger les clients vers un même objectif

⇒ un soin optimal avec le DM adéquate



- Aspect marketing ; le patient se sent considéré : il a à son arrivée : son verre à dents, vase, urinoir emballés à lui



- Hygiène : faible taux d'infections nosocomiales



- **Références**

- AMCOR /Cosanum : techniciens et documents Sterigest
- Cours de Master Qualité et Organisation, DEPULP Université Louis Pasteur Strasbourg (F)

- **Remerciements**

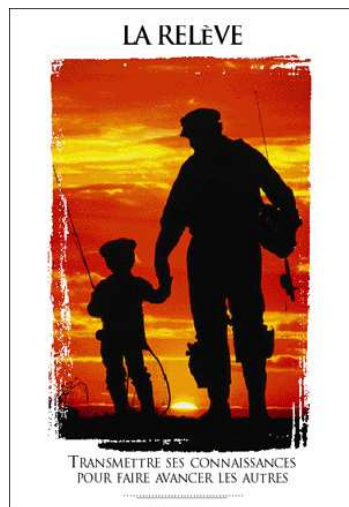
Eliane (à charge de revanche :o),

Les membres de la SSSH avec qui tout parait si simple lors de nos échanges.

... Une parenthèse ...

Optimisation des stocks dans ces services de soins :

- ✚ pour la Maman : bon de remise en forme, 5 douceurs, ... / jours
- ✚ pour le Bébé : 8 couches, 6 biberons, 15 heures de sommeil, ... / jours
- ✚ pour les Enfants : 1 gouter, x jeux, 24h de joie de vivre, ... / jours
- ✚ pour le Papa : boîte de vitamines, 3 heures de sommeil, ... / jours



... revenons à l'univers du retraitement des DM ...

Conclusion

- Que l'importance soit dans ton regard et non dans la chose regardée - André Gide

Merci pour votre attention