



Ente Ospedaliero Cantonale

Erfahrungsbericht über die Auswahl eines neuen Reinigungsmittels in Biasca

SSSH-SSSO Biel/Bienne 2017

Tiziano Balmelli

Responsabile del servizio di sterilizzazione

Servizi Centrali di Biasca

Ente Ospedaliero Cantonale

ZSVA Biasca

- 2008 eröffnet
- erste Reinigungsmittel über “normale” öffentliche Ausschreibung
- 7 Jahren später erster Vertrag ausgelaufen
- 7 Jahren Erfahrungen gesammelt
- Viele Kontakte mit anderen ZSVA in der Schweiz und im Ausland
- neue Ideen mitgebracht

ZSVA Biasca

Entscheidung !

- Wir versuchen unseren Reinigungsprozess zu verbessern
- Warum?
- Lange Wartungszeit und viel Vorbereitungszeit in den Nass-Zone
- Neue Preisverhandlung



Zusammenfassung der Ideen

Arbeitsgruppe gegründet

- Teilnehmer
- Direktor Standort CSI Biasca, Antonio Di Iorio
- ZSVA-Leiter, Tiziano Balmelli
- Validierungsleiterin ZSVA, Tiziana Moor
- Leiterin Qualitätsteam, Marcella Barbieri



Aufgabenverteilung

- Direktor koordiniert auch mit Einkaufszentrale
- ZSVA und Leiter Validierung definieren Reinigungsziel
- Leiterin Qualitätsteam überprüft alle Dokumente



Phase 1 ZSVA und Leiter Valid.

Testprotokoll definiert

- Reinigungstest Indikatoren

- GKE Blau **KILLER TEST**, 5 Punkte
- **Falls dieser Indikator nicht total «leer» wurde Kandidat direkt aus der Ausschreibung genommen**
- GKE Rot **wichtiger**, 15 Punkte
- Browne Loadcheck, 8 Punkte

- Soil Test

- Browne Test, 5 Punkte
- CCI (Challenge Cleaning Indicators), 5 Punkte

Phase 1 ZSVA und Leiter Valid.

Testprotokoll definiert

- Proteintest

SMP-Klemmen, **KILLER TEST**, **5 Punkte**

«Miorini Test» (MP blutverschmiert und 15 Std trocken lassen) dann mit Proteintest geprüft

Falls Proteintest positiv wurde Kandidat direkt aus der Ausschreibung genommen

Für den «Miorini Test» wurden 5 neue MP gekauft und nur einmal benutzt für den Test, um ein falsche Kontamination auszuschliessen.

Phase 1 ZSVA und Leiter Valid.

Testprotokoll definiert

- Test über 10 RDG-Zyklen
- Jeder Zyklus bis zum Ende, keine Kontrolle vor Ende Trocknungsphase
- 5 Standard-Zyklen
- 3 MIC-Zyklen
- 2 Zyklen Gummi/Masken/Kunststoff
- Temperatur/Druck/PH/Leitfähigkeit mit interner Sonden-Validierung

Phase 1 ZSVA und Leiter Valid.

Testprotokoll definiert

- GKE Blau 6 Indikatoren pro Zyklus
- GKE Rot 16 Indikatoren pro Zyklus
- 3 Load Check pro Zyklus
- 3 CCI Challenge Cleaning Indicators pro Zyklus
- 5 SMP-Klemmen pro Kandidat (3 Standard, 2 MIC-Programm)
- 3 MP und Proteintest im Standardprogramm

Phase 1 Qualität/Direktor

Dokumentation abgeklärt

- Technische Daten
- Sicherheitsblatt
- Zertifikat und korrekt Registrierung bei Swissmedic oder als chemisches Produkt

- Koordination mit alle Teilnehmern und Einkaufszentrale

Phase 1 Kandidaten

Dokumentation vorgestellt

- Technische Daten
- Sicherheitsblatt
- Zertifikat und korrekt Registrierung bei Swissmedic oder als chemisches Produkt

Alle Lieferanten mussten die Bestätigung vom Tessiner Büro für Umwelt-und Boden-Risikoverwaltung bekommen.

Nicht immer verständlich!! Aber es wurde schliesslich alles korrigiert.

Phase 2 Testmethode

Alle Lieferanten wurden in Biasca vorgeladen, um ihnen die Testmethode zu erklären.

- Beladungsmethode, Chargenträger
- Indikatoren, welcher, wie viele und wo
- Testphase Zeitplan, Techniker

Jedem Lieferant stand ein RDG-Techniker zwei Tage für die RDG-Programmierung zur Verfügung!!!

Phase 2 Testmethode

Alle Lieferanten wurden in Biasca vorgeladen, um ihnen die Testmethode zu erklären.

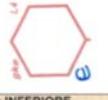


Phase 2

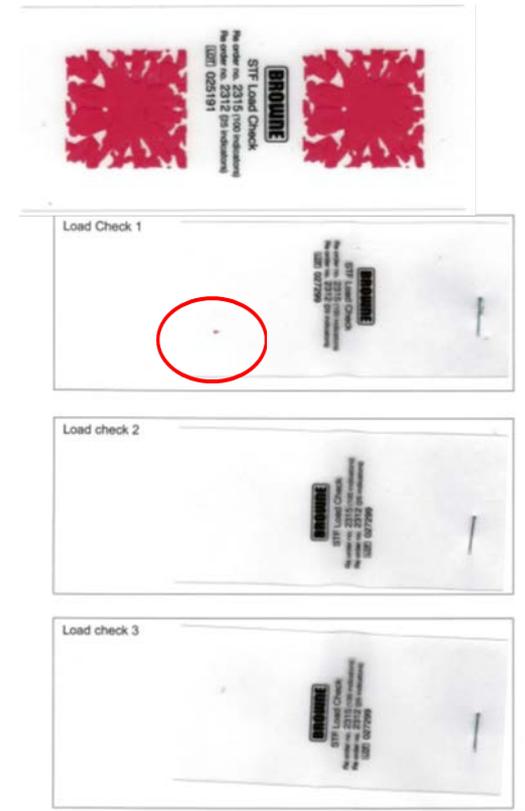
Testprotokoll definiert, Bewertungsmethode

> Ripiano SUPERIORE > Lato esterno	Valutazione <input checked="" type="checkbox"/> PULITO (5 pt) <input type="checkbox"/> ESCLUSO	Punteggio
		
> Ripiano SUPERIORE > Lato interno	Valutazione <input checked="" type="checkbox"/> PULITO (5 pt) <input type="checkbox"/> ESCLUSO	Punteggio
		
> Ripiano CENTRALE > Lato esterno	Valutazione <input checked="" type="checkbox"/> PULITO (5 pt) <input type="checkbox"/> ESCLUSO	Punteggio
		
> Ripiano CENTRALE > Lato interno		

GKE blau

> Ripiano INFERIORE INDICATORE SINISTRO > Lato esterno	Valutazione <input checked="" type="checkbox"/> PULITO (15 pt) <input type="checkbox"/> RESIDUI (1 pt)	Punteggio
		
> Ripiano INFERIORE INDICATORE SINISTRO > Lato interno	Valutazione <input checked="" type="checkbox"/> PULITO (15 pt) <input type="checkbox"/> RESIDUI (1 pt)	Punteggio
		
> Ripiano INFERIORE INDICATORE DESTRO > Lato esterno	Valutazione <input type="checkbox"/> PULITO (15 pt) <input checked="" type="checkbox"/> RESIDUI (1 pt)	Punteggio
		
> Ripiano INFERIORE INDICATORE DESTRO > Lato interno	Valutazione <input checked="" type="checkbox"/> PULITO (15 pt) <input type="checkbox"/> RESIDUI (1 pt)	Punteggio
		
Punteggio totale		

GKE rot



Load check

Phase 2

Testprotokoll definiert



SMP Klemmen

Angaben zum Einsatz der Prüfkörper stammen vom Auftraggeber.

Kundenbest.-Nr.: 40113cc941.30120

SMP-ID: 12041

Retourenschein: 2151203-008

Datum: 2015-12-18

Durchführung: nca

Revision: 1

Ausgewertete Klemmen: 5

Die Zuordnung der Proben erfolgt durch den Auftraggeber.

Probe 2151203-008	Visuelle Bewertung		Restproteinnachweis			Bemerkungen SMP
			OPA- Assay*	BCA- Assay**	Hb nach- weisbar	
	Klemme	Eluat	µg	µg		
169	kein Befund	kein Befund	11	-	-	K1
6803	kein Befund	kein Befund	3	-	-	K2
4709	kein Befund	kein Befund	2	-	-	K3
472	kein Befund	kein Befund	2	-	-	K4
232	kein Befund	kein Befund	4	-	-	K5

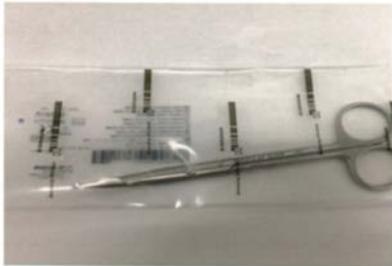
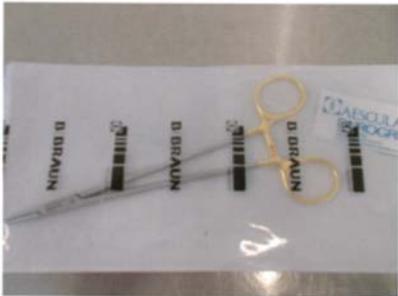
Anmerkungen:

Programm vor der thermischen Desinfektion nicht abgebrochen.

Überprüfung durch externes Labor

Phase 2

Testprotokoll definiert, Bewertungsmethode

<u>Elenco DM nuovi in dotazione:</u>		
BC591R ✓	forbice Lexter Aesculap LOT: 4506597591	1 pz
		
BM017R ✓	porta aghi Wood Aesculap LOT 4506522680	1 pz
		



Challenge Cleaning Indicators

Neue MD für «Miorini Test», Proteintest

Phase 3 Test

Test Terminplan

- 2 Wochen
- Resultate nicht sofort an Lieferanten kommuniziert
- Nach abgeschlossenem Test 10 Tage für Versand Offerte (Umschlag verschlossen)

Erst nach letztem Lieferantentest wurden alle Offerten geöffnet!!

Phase 4 Bewertung

Endergebnis eine Kombination aus beiden Aspekten

Technischer Test 60%

Offerte 40%

Für eine Berücksichtigung der Offerte mussten die Lieferanten eine Mindestpunktzahl in der Technik erreichen.

Mindestens 528 von 879 Punkten!!



Phase 4 Resultate

Technische Resultate

Lieferant 1	683 Punkte	46,62	OK
Lieferant 2	613 Punkte	41,85	OK
Lieferant 3	522 Punkte	35,63	NOK
Lieferant 4	449 Punkte	30,64	NOK
Lieferant 5	Killer Test Waschindikator		NOK

Nur die Offerten der Lieferanten 1 und 2 kamen in die engere Auswahl.

Phase 4 Resultate

Kommerzielle Resultate

Lieferant 4	40,00
-------------	-------

Lieferant 3	29,84
-------------	-------

Lieferant 2	25,40
-------------	-------

Lieferant 1	19,05
-------------	-------

Phase 4 Resultate

Unser Hauptziel war ein verbesserter Reinigungsprozess

Obwohl zwei Offerten günstiger waren, wurde Lieferant 2 gewählt.

Wir haben den Lieferanten mit der besten Quersumme aus technischen Resultaten und Offerte gewählt.

Dieser Kompromiss war Gegenstand des Ausschreibungsreglements.

Erfahrungen und Bemerkungen

Wir haben verschiedene Ziele erreicht

- Verbesserter Reinigungsprozess
- Abschluss neuer Vertrag
- Obwohl wir nicht die günstigste Offerte gewählt haben, sind die jährlichen Kosten um 30-35% gesunken
- Alle Lieferanten wurden mit strukturierter Testmethode geprüft
- Alle Lieferanten waren mit der Testmethode einverstanden und haben korrekt mitgemacht

Erfahrungen und Bemerkungen

- **Kosten** waren für Biasca ein grosses Thema aber alle Lieferanten hatten die gleichen Möglichkeiten.
Ca. CHF 25 000.-
- Unsere ZSVA hat Erfahrungen für nächste Ausschreibung gesammelt
- Wir definieren mit neuem Lieferanten zukünftige Anforderungen.

Für die Zukunft



**Vielleicht sollten wir alle zusammen
einen Testkatalog für die ganze
Schweiz definieren
SGSV / ZSVA / LIEFERANTEN**

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit

Tiziano Balmelli
Centrale die Servizi Industriali
Servizio di sterilizzazione
Ente Ospedaliero Cantonale
Biasca

Biel/Bienne 21-06-2017