



Ente Ospedaliero Cantonale

# Choix d'un nouveau détergent à Biasca: rapport d'expérience

**SSSH, Bienne 2017**

**Tiziano Balmelli**

*Responsable Service de stérilisation*

*Services centraux de Biasca*

Ente Ospedaliero Cantonale

# Stérilisation centrale de Biasca

- Ouverte en 2008.
- Premier détergent retenu par adjudication publique simple.
- Sept ans plus tard, le contrat initial arrivait à échéance.

Pendant ces 7 ans, nous avons

- fait nos expériences,
- eu de nombreux contacts avec des STER en Suisse et à l'étranger,
- découvert de nouvelles idées.

# Stérilisation centrale de Biasca

**Il était temps de décider!**

- Nous cherchions à améliorer nos processus de nettoyage.
- Pourquoi?
- Longueur des temps de retraitement dans la zone de lavage
- Renégociation des prix



# Compilation des idées

## Constitution d'un groupe de travail

Participants:

- Directeur site CSI Biasca, Antonio Di Iorio
- Responsable STER, Tiziano Balmelli
- Responsable Validation STER, Tiziana Moor
- Cheffe Equipe qualité, Marcella Barbieri



# Répartition des tâches

- Directeur:

Coordination, y compris avec la centrale d'achats



- Responsables STER et Validation:

Définition des objectifs de nettoyage



- Cheffe Qualité:

Vérification de tous les documents



# Phase 1: Responsables STER et Validation

## Définition du protocole d'essai

### - Indicateurs d'essai de nettoyage

- GKE bleu, **test rédhibitoire, 5 points**
- **Si cet indicateur n'était pas totalement « vide », le soumissionnaire était éliminé de l'appel d'offres.**
- GKE rouge, **le plus important, 15 points**
- Browne Load Check, **8 points**

### - Essai de souillures

- Test Browne, **5 points**
- CCI (Challenge Cleaning Indicators), **5 points**

# Phase 1: Responsables STER et Validation

## Définition du protocole d'essai

### - Test de protéines

Pinces SMP, **test rédhibitoire**, **5 points**

« Test Miorini » (DM contaminé avec du sang et mis à sécher pendant 15 heures), puis contrôle au moyen du test de protéines.

**Si le test était positif, le participant était éliminé de l'appel d'offres.**

Pour le « Test Miorini », 5 DMx flambant neufs ont été achetés; ils n'ont été utilisés qu'une seule fois, afin d'éviter tout risque de contamination en amont.

# Phase 1: Responsables STER et Validation

## Définition du protocole d'essai

- Test sur 10 cycles en LD
- Chaque cycle mené jusqu'à son terme, pas de contrôle avant la fin de la phase de séchage
- 5 cycles standard
- 3 cycles MIC
- 2 cycles caoutchouc / masques / matières synthétiques
- Température / pression / pH / conductivité au moyen de capteurs de validation internes

# Phase 1: Responsables STER et Validation

## Définition du protocole d'essai

- GKE bleu, 6 indicateurs pour chaque cycle
- GKE rouge, 16 indicateurs pour chaque cycle
- 3 Load Check pour chaque cycle
- 3 CCI pour chaque cycle
- 5 pinces SMP par candidat (3 pour cycle standard, 2 pour cycle MIC)
- 3 DM et test de protéines pour cycle standard

# Phase 1: Qualité / Directeur

## Documentation

- Données techniques
- Fiche de données de sécurité
- Certificat et preuve d'enregistrement correct auprès de Swissmedic ou au titre de produit chimique
- Coordination avec tous les participants et la centrale d'achats

# Phase 1: Soumissionnaires

Documentation à fournir:

- Données techniques
- Fiche de données de sécurité
- Certificat et preuve d'enregistrement correct auprès de Swissmedic ou au titre de produit chimique

Tous les participants devaient recevoir l'autorisation du Bureau tessinois pour la gestion de l'environnement, des sols.

Manifestement, les choses n'étaient pas toujours claires pour tout le monde! Mais finalement, tout est rentré dans l'ordre.

# Phase 2: Méthode d'essai

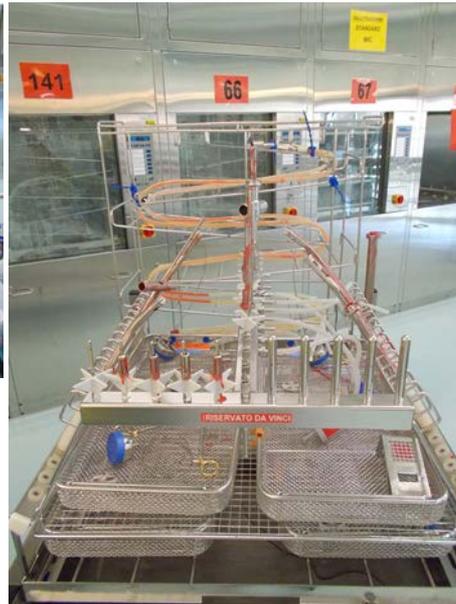
Convocation (obligatoire) de tous les participants à Biasca, afin de leur expliquer la méthode d'essai.

- Méthode et supports de charge
- Indicateurs (lesquels, combien, où)
- Explications phase-test: calendrier, technicien

**Pendant deux jours, chaque participant avait à sa disposition un LD ainsi que les services du technicien afin de programmer l'appareil!**

# Phase 2: Méthode d'essai

Convocation (obligatoire) de tous les participants à Biasca, afin de leur expliquer la méthode d'essai.

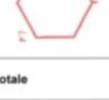


# Phase 2

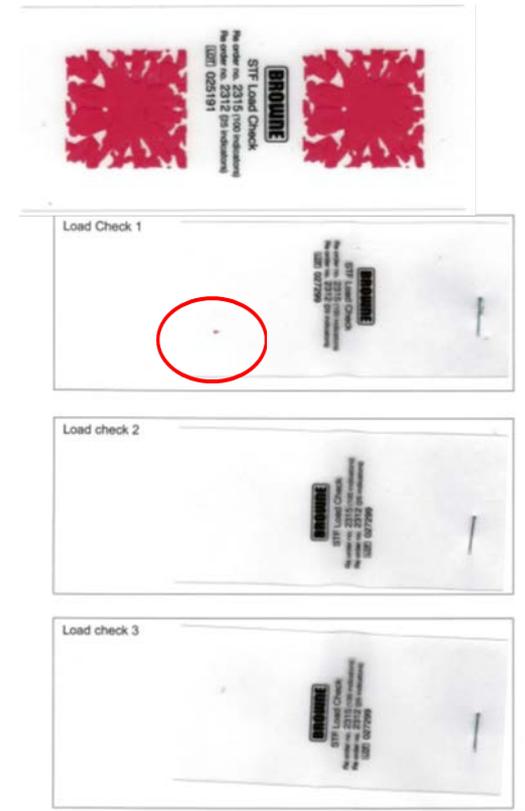
## Définition protocole d'essai et méthode d'évaluation

> Ripiano SUPERIORE > Lato esterno	Valutazione <input checked="" type="checkbox"/> PULITO (5 pt) <input type="checkbox"/> ESCLUSO	Punteggio
		
> Ripiano SUPERIORE > Lato interno	Valutazione <input checked="" type="checkbox"/> PULITO (5 pt) <input type="checkbox"/> ESCLUSO	Punteggio
		
> Ripiano CENTRALE > Lato esterno	Valutazione <input checked="" type="checkbox"/> PULITO (5 pt) <input type="checkbox"/> ESCLUSO	Punteggio
		
> Ripiano CENTRALE > Lato interno		

GKE bleu

> Ripiano INFERIORE INDICATORE SINISTRO > Lato esterno	Valutazione <input checked="" type="checkbox"/> PULITO (15 pt) <input type="checkbox"/> RESIDUI (1 pt)	Punteggio
		
> Ripiano INFERIORE INDICATORE SINISTRO > Lato interno	Valutazione <input checked="" type="checkbox"/> PULITO (15 pt) <input type="checkbox"/> RESIDUI (1 pt)	Punteggio
		
> Ripiano INFERIORE INDICATORE DESTRO > Lato esterno	Valutazione <input type="checkbox"/> PULITO (15 pt) <input checked="" type="checkbox"/> RESIDUI (1 pt)	Punteggio
		
> Ripiano INFERIORE INDICATORE DESTRO > Lato interno	Valutazione <input checked="" type="checkbox"/> PULITO (15 pt) <input type="checkbox"/> RESIDUI (1 pt)	Punteggio
		
Punteggio totale		

GKE  
rouge



Load Check

# Phase 2

## Définition protocole d'essai



### Pinces SMP

Angaben zum Einsatz der Prüfkörper stammen vom Auftraggeber.

Kundenbest.-Nr.: 40113cc941.30120  
SMP-ID: 12041  
Retourenschein: 2151203-008  
Datum: 2015-12-18  
Durchführung: nca

Revision: 1  
Ausgewertete Klemmen: 5

Die Zuordnung der Proben erfolgt durch den Auftraggeber.

Probe 2151203-008	Visuelle Bewertung		Restproteinnachweis			Bemerkungen SMP
			OPA- Assay*	BCA- Assay**	Hb nach- weisbar	
	Klemme	Eluat	µg	µg		
169	kein Befund	kein Befund	11	-	-	K1
6803	kein Befund	kein Befund	3	-	-	K2
4709	kein Befund	kein Befund	2	-	-	K3
472	kein Befund	kein Befund	2	-	-	K4
232	kein Befund	kein Befund	4	-	-	K5

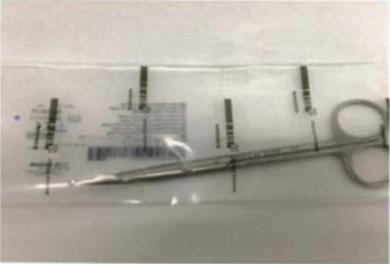
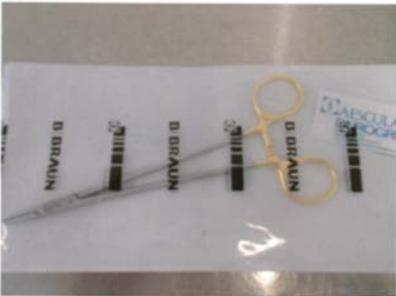
**Anmerkungen:**

Programm vor der thermischen Desinfektion nicht abgebrochen.

## Contrôle par un laboratoire externe

# Phase 2

## Définition protocole d'essai, méthode d'évaluation

<u>Elenco DM nuovi in dotazione:</u>		
BC591R ✓	forbice Lexter Aesculap LOT: 4506597591	1 pz
		
BM017R ✓	porta aghi Wood Aesculap LOT 4506522680	1 pz
		



Challenge Cleaning Indicators

Nouveaux DMx pour le  
« Test Miorini » (test de  
protéines)

# Phase 3: Essai

## Calendrier des tests

- 2 semaines.
- Les résultats n'ont pas été communiqués immédiatement aux candidats.
- A la fin des tests, les participants avaient 10 jours pour soumettre leur offre (dans une enveloppe cachetée).

**Ce n'est qu'après le test du dernier soumissionnaire que toutes les enveloppes ont été ouvertes!**

# Phase 4: Evaluation

L'évaluation finale consista en une pondération des deux aspects:

Essai technique: 60%

Offre commerciale: 40%

Pour que leurs offres commerciales soient prises en considération, les candidats devaient atteindre un seuil minimum sur le plan technique.

**Il fallait atteindre au minimum 528 sur 879 points!**



# Phase 4: Résultats

## Résultats techniques

Candidat 1	683 points	46.62	OK
Candidat 2	613 points	41.85	OK
Candidat 3	522 points	35.63	NOK
Candidat 4	449 points	30.64	NOK
Candidat 5	échec rédhibitoire indicateur de nettoyage		NOK

En l'occurrence, seules les offres des candidats 1 et 2 ont pu être prises en considération.

# Phase 4: Résultats

## Résultats commerciaux

Candidat 4	40.00
------------	-------

Candidat 3	29.84
------------	-------

Candidat 2	25.40
------------	-------

Candidat 1	19.05
------------	-------

# Phase 4: Résultats

Notre objectif premier consistait à améliorer le processus de nettoyage.

Aussi, bien que deux offres fussent plus compétitives, nous avons retenu le candidat 2.

Le « vainqueur » a été déterminé sur la base de la somme des résultats techniques et des conditions commerciales.

Il s'agit d'un compromis, prévu d'ailleurs par notre règlement d'appel d'offres.

# Expériences et remarques

Nous avons atteint divers buts:

- Amélioration du processus de nettoyage.
- Etablissement d'un nouveau contrat.
- Réduction des coûts annuels de 30-35%, et ce même si nous n'avons pas retenu l'offre la plus avantageuse en termes commerciaux.
- Tous les candidats ont été soumis à une seule et même méthode d'essai structurée.
- Tous les candidats ont bien joué le jeu et accepté d'appliquer cette méthode d'essai.

# Expériences et remarques

- Les **coûts** constituaient certes un aspect important pour Biasca, mais tous les soumissionnaires ont été logés à la même enseigne.
- Env. CHF 25'000.- d'économie
- Notre Stérilisation centrale a acquis une solide expérience, qu'elle pourra faire valoir notamment lors des prochains appels d'offres.
- Nous avons défini les exigences futures en collaboration avec le nouveau fournisseur.

# Et pourquoi pas...



**définir, tous ensemble,  
- SSSH / STER / FOURNISSEURS -  
un catalogue d'essai valable dans  
toute la Suisse?**

# Merci de votre attention!

**Tiziano Balmelli**  
**Centrale die Servizi Industriali**  
**Servizio di sterilizzazione**  
**Ente Ospedaliero Cantonale**  
**Biasca**

**Bienne 21.06.2017**