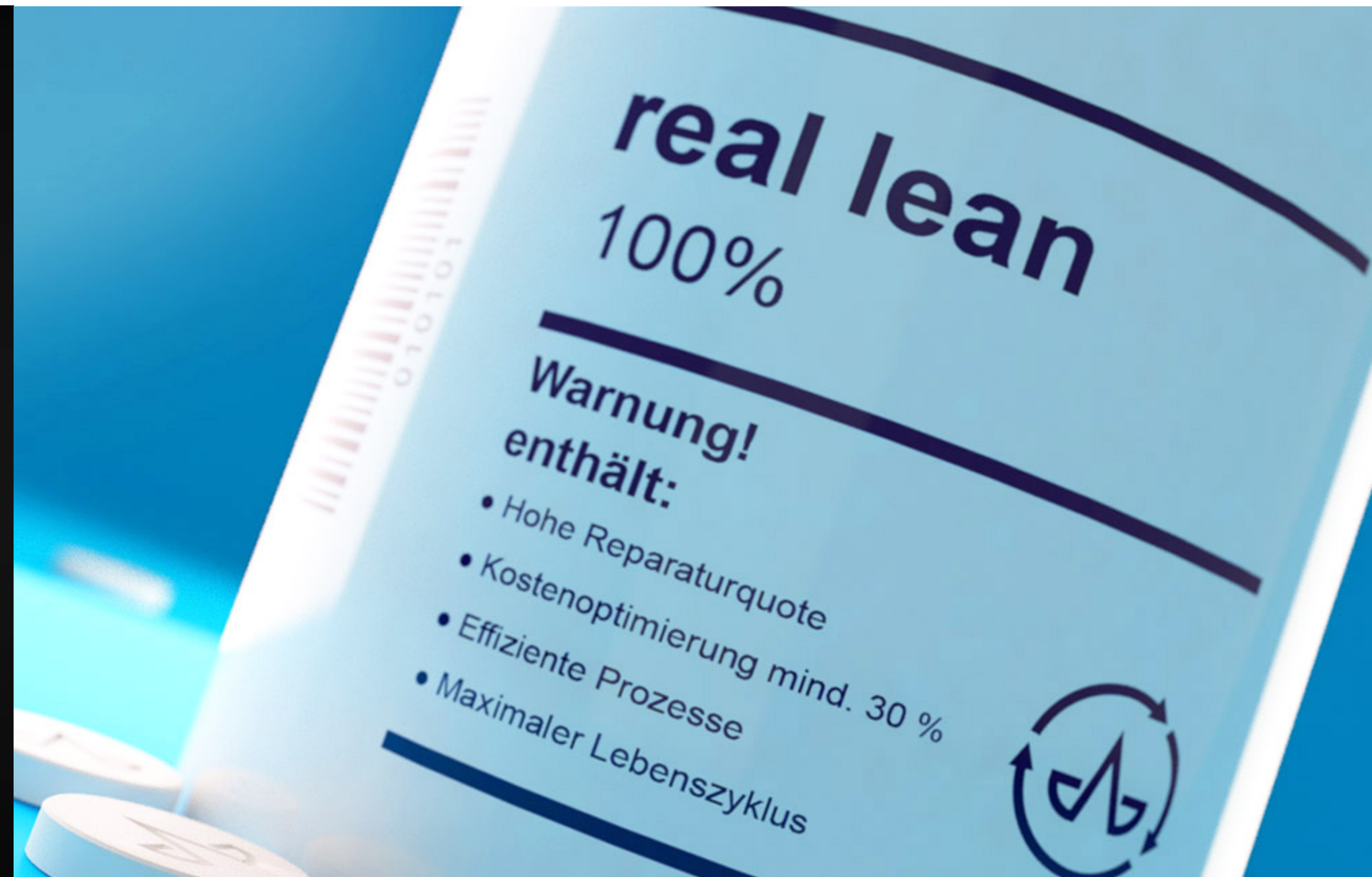
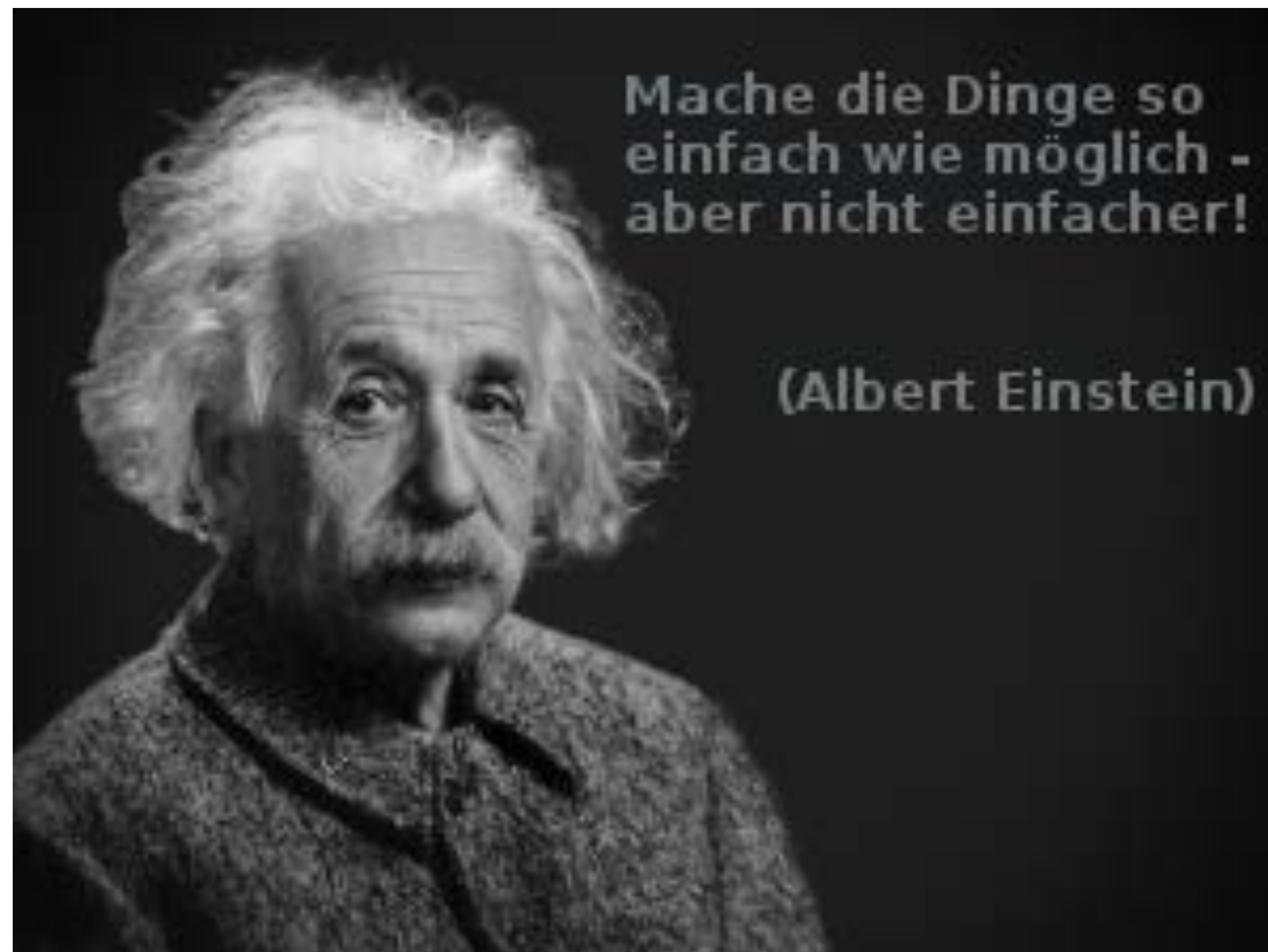


Gestion des réparations et lean management



SCHNORRENBERG
Professional care for medical equipment

Bernhard Holz

 **InstruRep**
real lean

Cyrill Juraubek

Davantage de potentiel qu'escompté: le fameux bloc de coûts sous-estimé dans les hôpitaux



- Pression croissante sur les coûts
- Adaptation des processus
- Nouvelles contraintes

Le maître-mot: la remise en état

Connaissez-vous les coûts inhérents à la remise en état de tous les instruments chirurgicaux de votre hôpital?



Le lean management en STER



- Allègement de tous les processus
- Concentration sur des facteurs essentiels
- Simplification de procédures
- Réduction durable des coûts
- Transparence des coûts
- Réduction des redondances
- Optimisation du cycle de vie

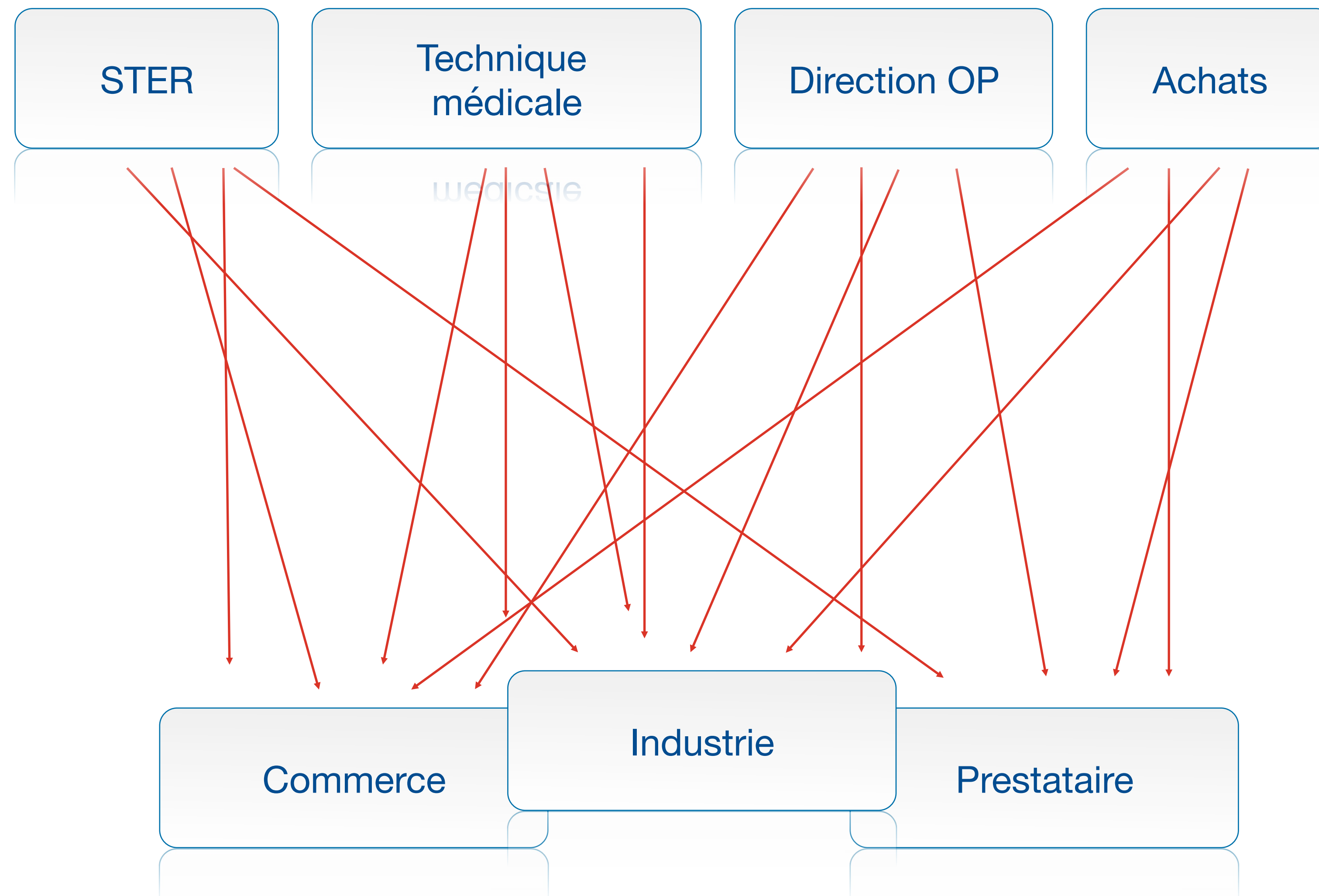
Le lean management dans le cycle des instruments d'une clinique travaillant en coopération avec un prestataire: chemins courts, déroulements rapides, meilleur flux d'informations



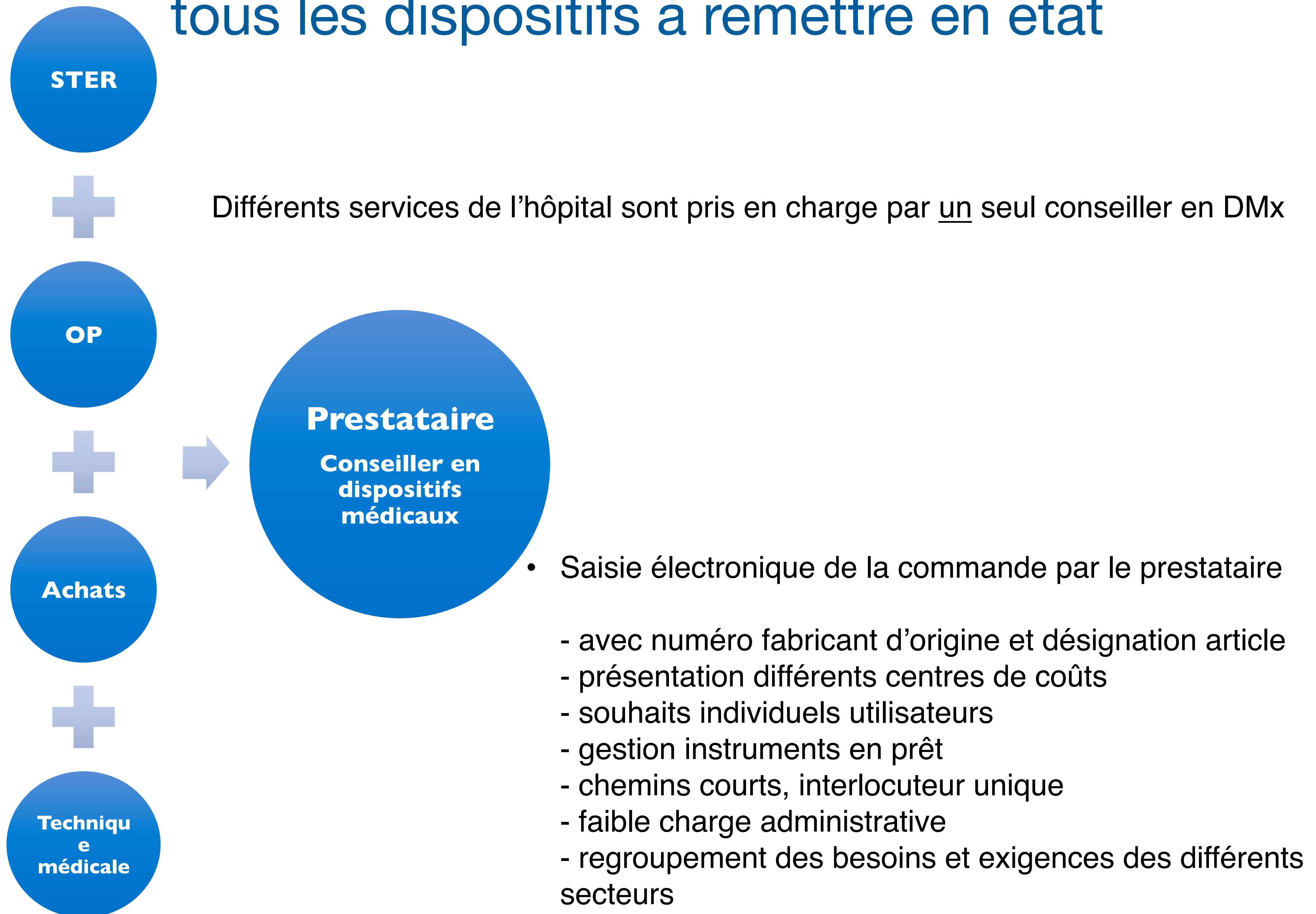
Les cinq processus les plus importants:

- 1.Prise en charge, par un prestataire, de tous les dispositifs à remettre en état.
- 2.Exécution de la remise en état, avec un taux de réparation élevé.
- 3.Solutions logistiques pour les réparations spéciales qui ne peuvent être réalisées que par le fabricant.
- 4.Livraisons de remplacement et échange d'instruments qui ne sont plus réparables
5. Chiffres / données / faits / évaluations / comparaisons / conseil

Situation actuelle dans beaucoup d'hôpitaux



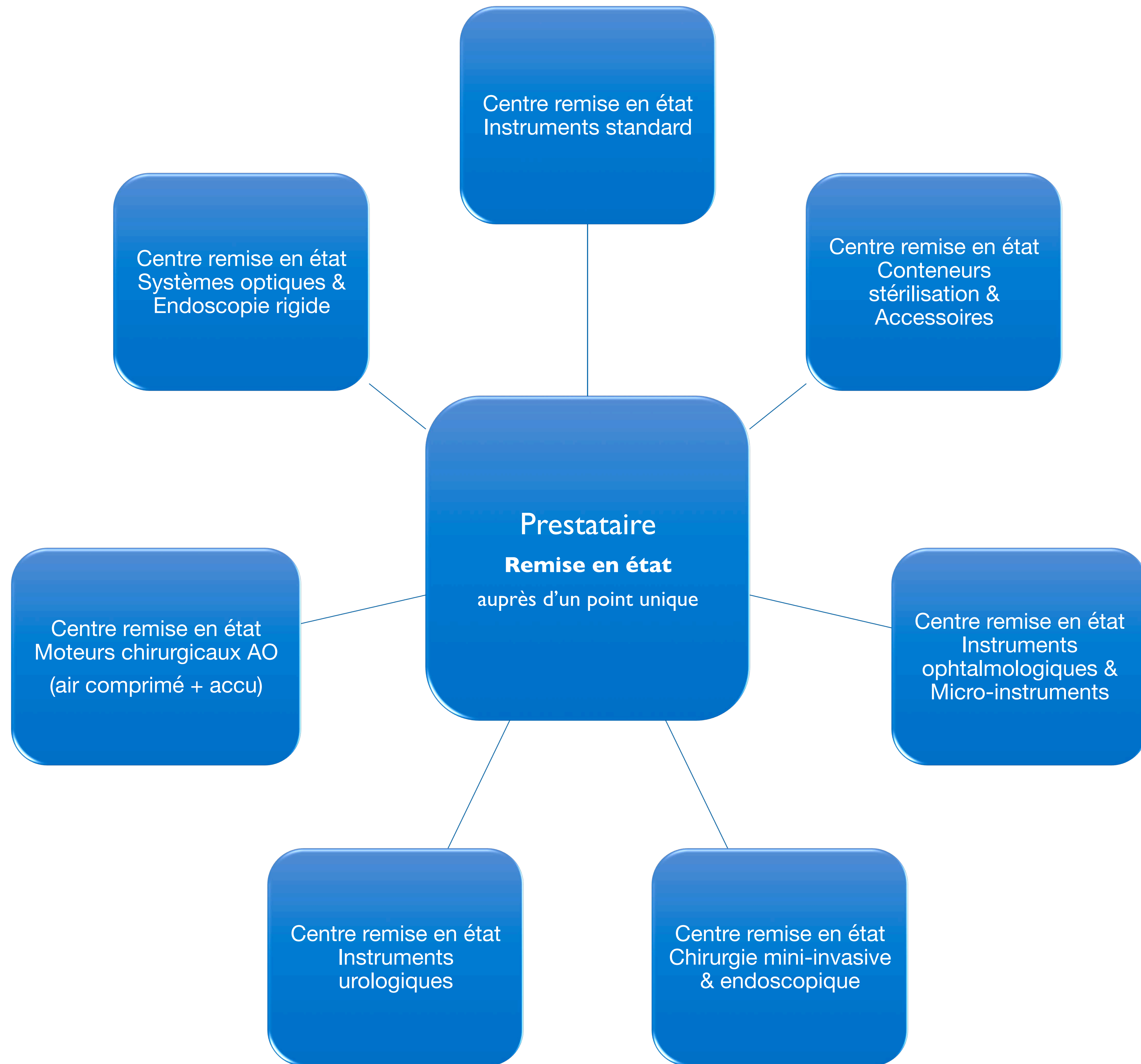
1. Prise en charge, par un prestataire, de tous les dispositifs à remettre en état

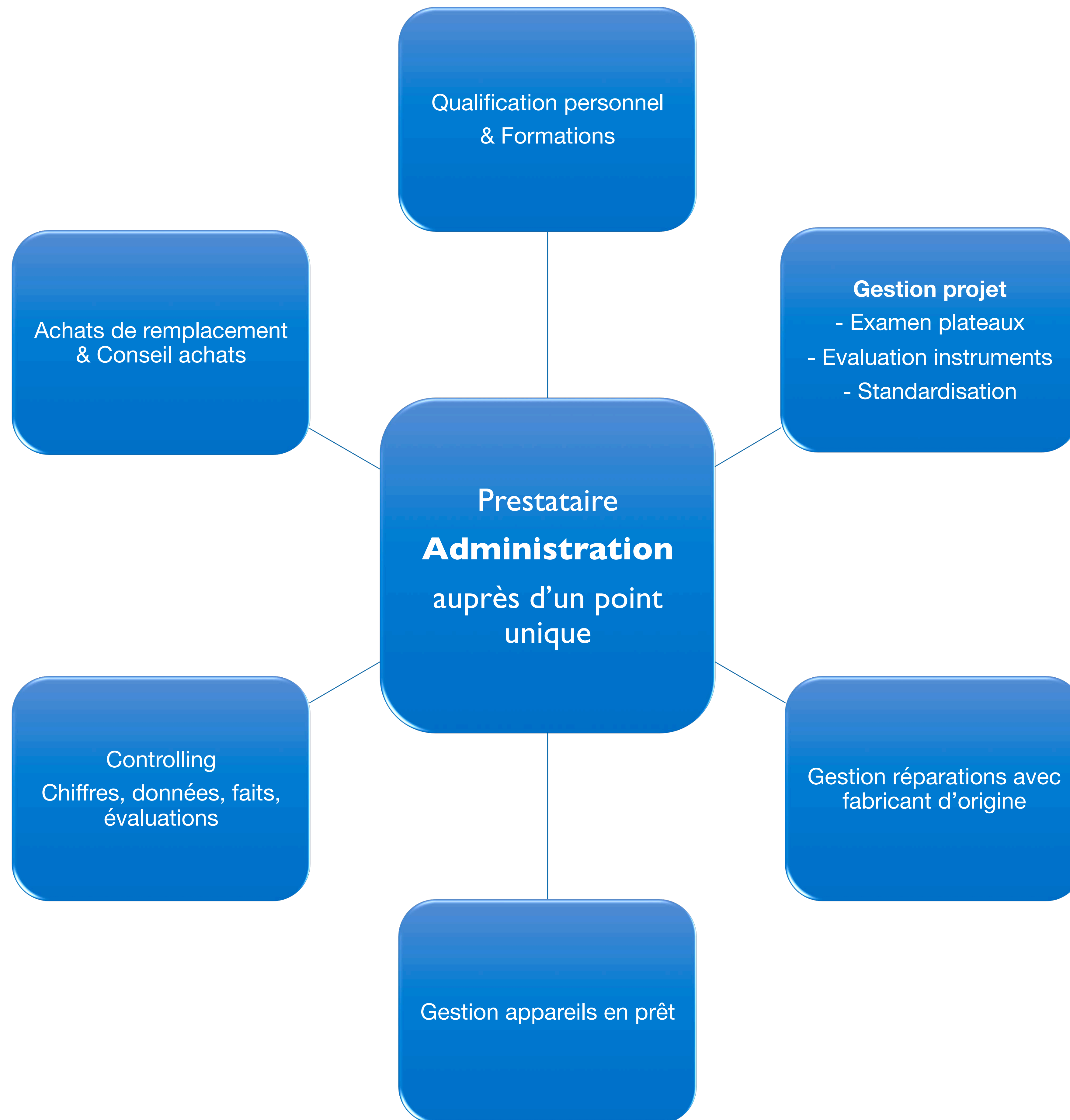


2. Exécution de la remise en état, avec un taux de réparation élevé

- Réparations d'appareils chirurgicaux tous fabricants confondus, sans conflit d'intérêts (indépendance vis-à-vis des fabricants)
- Remise en état de dispositifs de toutes les spécialités
- Taux de réparation élevé: env. 90 %
- Temps d'intervention rapide, les processus de remise en état étant fournis par un point unique
- Remise en état à coûts optimisés, selon le principe « la remise en état prime la nouvelle acquisition »
- Maîtrise de coûts et allègement budgétaire







3. Solutions logistiques pour les réparations spéciales qui ne peuvent être réalisées que par le fabricant

- Contrôle technique par la direction du centre (maître) quant à la fonctionnalité et à la possibilité de réparation de l'appareil ou de l'instrument; diagnostic défaillances.
- Envoi au fabricant d'origine, avec indications spécifique du problème.
- A la demande du client, gestion des appareils en prêt par le prestataire ou le fabricant.
- Examen de la rentabilité du devis du fabricant par la direction du centre, et décision après concertation avec le client.
- Conseil par le prestataire quand à la rentabilité de la remise en état, à l'âge de l'appareil, à la génération, évt - dans la mesure du possible - décision de changer de système.

4. Livraisons de remplacement et échange d'instruments qui ne sont plus réparables

- S'applique lorsqu'un appareil ou un instrument ne peut plus être remis en état de manière rentable
- Après concertation avec la direction de la clinique et les utilisateurs
 - Remplacement du produit 1:1
 - Remplacement par un produit comparable
 - Remplacement par le produit successeur
 - Remplacement par un nouveau modèle, après standardisation (fabricant différent)

Avantages:

- Traitement rapide
- Pas d'administration pour l'hôpital
- Grâce à la standardisation, pas de coûts supplémentaires pour les instruments.

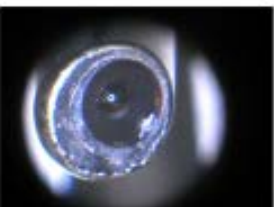
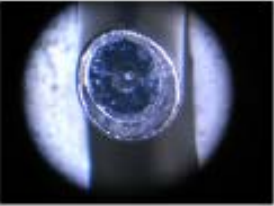
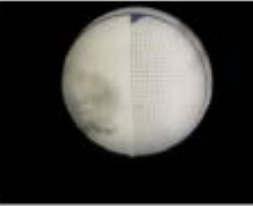
5. Chiffres / données / faits / évaluations / comparaison / conseil

Documentation variée relative à:

- Aperçu coûts totaux
- Analyse centre de coûts
- Récapitulatif commandes
- Temps réparation
- Contrôle délais
- Réclamations
- Coûts par groupe instruments
- Analyse défaillances
- Coûts par lit (DRG techniques)

InstrumentenGruppe	Eingang	AuftragNr	Ausgang	Bezeichnung	Gerät	Hersteller	SerienNr	Nettobetrag
Antriebsmaschinen	11.12.2009	192379	12.01.2010	Power Drive	530.100	Synthes	1396	€
Antriebsmaschinen	27.10.2009	190204	03.11.2009	Mini Driver	K 100	3 M	7103	€
Aufsätze	01.09.2009	187927	07.09.2009	Schnellspannfutteraufsatz	4100 - 110	Stryker	3213	€
Antriebsmaschinen	28.05.2009	184154	04.06.2009	Cordless Driver	4200	Stryker	319101993	€
Diverse AO	17.12.2008	178121	09.01.2009	OP - Absaugung	1180 - 000901	Sherwood M	324	€
Antriebsmaschinen	05.12.2008	177714	29.01.2009	Power Drive	530.100	Synthes	1504	€
Antriebsmaschinen	05.12.2008	177715	12.12.2008	Accugehäuse	4208	Stryker	431700823	€
Diverse AO	24.11.2008	177180	28.11.2008	Accugehäuse	4222 - 120	Stryker	4042	€
Starre Optik	07.11.2008	176583	12.11.2008	Laparoskop	26003 BA	Storz	863963	€
Aufsätze	27.10.2008	176086	04.11.2008	Albrechtbohrfutteraufsatz	4100 - 133	Stryker	503801203	€
Antriebsmaschinen	16.09.2008	174567	22.10.2008	Power Drive	530.100	Synthes	1504	€
Aufsätze	19.08.2008	173581	21.08.2008	Spickdrahtaufsatz	511.790	Synthes	8814	€
Aufsätze	18.07.2008	172568	21.08.2008	oszi. Sägenaufsatz	511.80	Synthes	3784	€
Aufsätze	18.07.2008	172570	12.08.2008	Spickdrahtaufsatz	511.790	Synthes	9344	€
Diverse AO	18.03.2008	168162	28.03.2008	Accugehäuse	530.280	Synthes	1098410	€
Antriebsmaschinen	14.03.2008	168042	18.04.2008	Power Drive	530.100	Synthes	1504	€

Auswertung - Kundenname
Optikreparaturen von XX/XXXX bis XX/XXXX

Auftragsnummer:	Schaden:	Bilder:
17XXXX001 XX.XX.2008 SN: xxxxxx X. Reparatur	- Objektiv / Lichtleiter mechanisch beschädigt - Bild unscharf - Hüllrohr gebogen	 
17XXXX001 XX.XX.2008 SN: xxxxxx X. Reparatur	- Objektiv / Lichtleiter mechanisch beschädigt - Bild trüb / unscharf - Stablinse gebrochen - Hüllrohr gebogen	 
17XXXX001 XX.XX.2008 SN: xxxxxx X. Reparatur	- Objektiv / Lichtleiter mechanisch beschädigt - Bild trüb / unscharf - Stablinse gebrochen - Hüllrohr gebogen	 

SBG_ID:	Eingangsdatum:	Stückzahl:	Abteilung:	Kostenstelle:	Preis:(Netto)
1	33390	27.01.2009	11	Allgemeine Chirurgie - Kst. 9321300	275,43 €
2	33938	02.02.2009	13	Allgemeine Chirurgie - Kst. 9321300	432,25 €
3	34034	03.02.2009	3	Allgemeine Chirurgie - Kst. 9321300	0,00 €
4	34840	11.02.2009	14	Allgemeine Chirurgie - Kst. 9321300	477,41 €
5	35646	18.02.2009	10	Allgemeine Chirurgie - Kst. 9321300	253,04 €
6	36041	23.02.2009	6	Allgemeine Chirurgie - Kst. 9321300	156,52 €
7	37173	05.03.2009	4	Allgemeine Chirurgie - Kst. 9321300	240,10 €
8	37632	09.03.2009	6	Allgemeine Chirurgie - Kst. 9321300	9,20 €
9	37656	10.03.2009	6	Allgemeine Chirurgie - Kst. 9321300	498,14 €
10	39282	24.03.2009	21	Allgemeine Chirurgie - Kst. 9321300	798,22 €
11	39288	25.03.2009	1	Allgemeine Chirurgie - Kst. 9321300	81,00 €
12	40022	31.03.2009	10	Allgemeine Chirurgie - Kst. 9321300	278,36 €
13	40824	07.04.2009	13	Allgemeine Chirurgie - Kst. 9321300	565,12 €
14	41378	15.04.2009	9	Allgemeine Chirurgie - Kst. 9321300	286,88 €
15	41886	20.04.2009	6	Allgemeine Chirurgie - Kst. 9321300	81,44 €
16	42654	27.04.2009	6	Allgemeine Chirurgie - Kst. 9321300	110,55 €
17	44174	11.05.2009	2	Allgemeine Chirurgie - Kst. 9321300	36,70 €
18	44969	19.05.2009	6	Allgemeine Chirurgie - Kst. 9321300	147,99 €

Buts et avantages

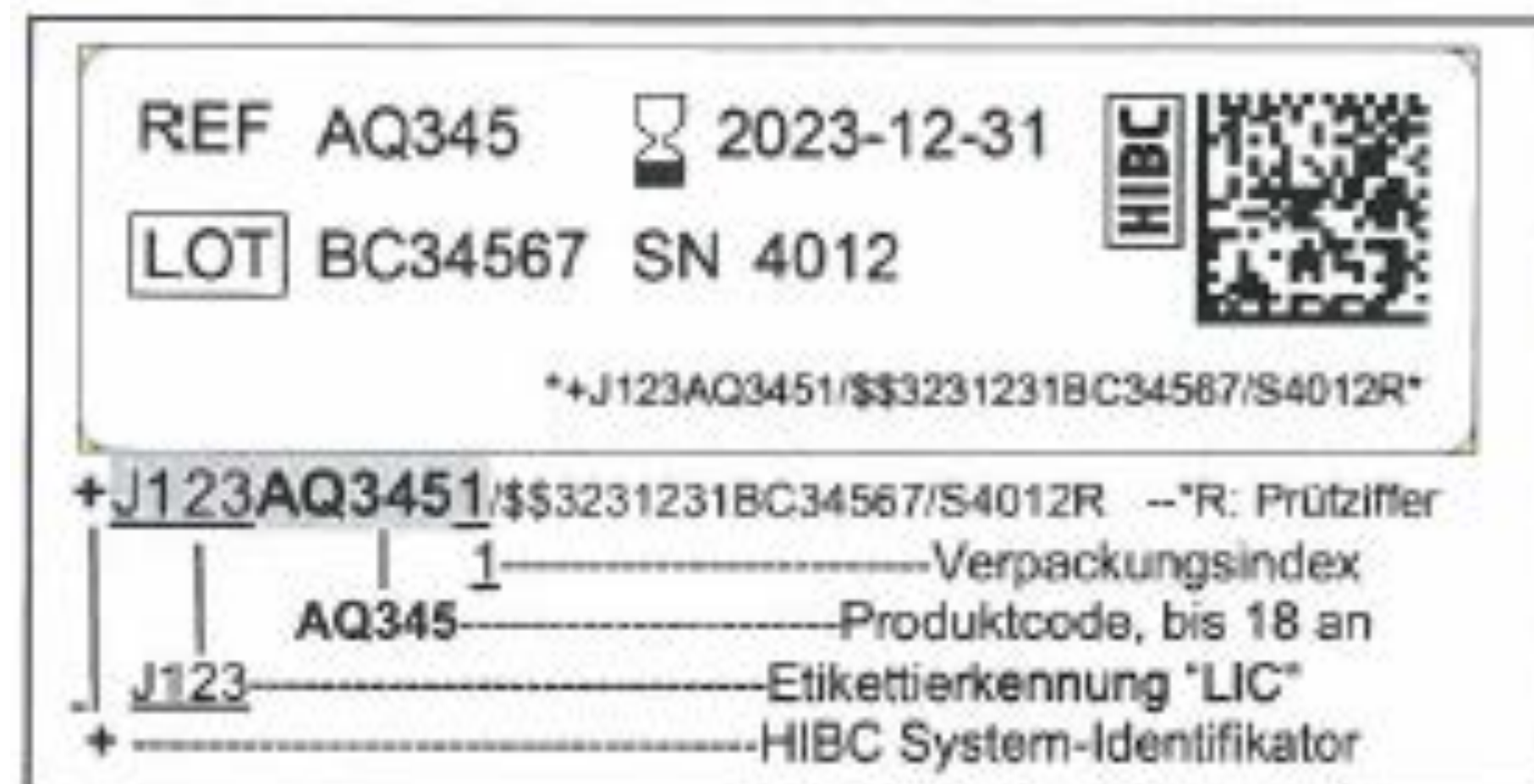
- Simplification processus administratifs
- Préservation disponibilité opportune des instruments
- Gestion efficace et efficiente
- Préservation de la valeur et de la fonction
- Standardisation des instruments et appareils
- Maîtrise transparente des coûts
- Examen et évaluation des commandes et investissements
- Coordination entre utilisateurs et organisation
- Formation continue (cours, exposés, formation de gestionnaire instruments)
- Les collaborateurs se concentrent sur leur cœur de métier
- Acquisitions faites dans un souci de standardisation et d'investissement



Défis futurs

Par exemple la coopération avec les hôpitaux lors de la systématique du codage UDI

- Soutien pour le respect des dispositions légales
- Soutien technique lors de la mise en œuvre dans la STER (logiciel, scanner, etc.)
- Mise en œuvre pratique pour les instruments de l'inventaire, avec système d'encodage clair



Merci de votre attention!