

ICH HAB DICH IM AUGEN

Zusammenarbeit Ophthalmologie und
Sterilisation für hohe Instrumentenqualität

Ich hab dich im Auge

BESTANDSAUFNAHME

Bestandsaufnahme

- ◇ Zwei Katarakt-Basissets

Bestandsaufnahme

- ◇ Zwei Katarakt-Basissets
 - 20 Instrumente

Bestandsaufnahme

- ◇ Zwei Katarakt-Basissets
 - 20 Instrumente
 - 7 Instrumente

Bestandsaufnahme

- ◇ Zwei Katarakt-Basissets
 - 20 Instrumente
 - 7 Instrumente
- ◇ Phako-Tests

Bestandsaufnahme

- ◇ Zwei Katarakt-Basissets
 - 20 Instrumente
 - 7 Instrumente
- ◇ Phako-Tests
- ◇ Mikroskop-Tests

Bestandsaufnahme

- ◇ Zwei Katarakt-Basissets
 - 20 Instrumente
 - 7 Instrumente
- ◇ Phako-Tests
- ◇ Mikroskop-Tests
- ◇ Steigende Häufigkeit

Bestandsaufnahme

- ◇ Zwei Katarakt-Basissets
 - 20 Instrumente
 - 7 Instrumente
- ◇ Phako-Tests
- ◇ Mikroskop-Tests
- ◇ Steigende Häufigkeit
- ◇ Zahlreiche Instrumentenschutztests

Bestandsaufnahme

- ◇ Zwei Katarakt-Basissets
 - 20 Instrumente
 - 7 Instrumente
- ◇ Phako-Tests
- ◇ Mikroskop-Tests
- ◇ Steigende Häufigkeit
- ◇ Zahlreiche Instrumentenschutztests
- ◇ Chronische Beschädigung der Instrumente

Reklamationen

DER OPHTALMOLOGEN

ICH HAB DICH IM AUGEN

- ◊ Reklamationen der Ophtalmologen

ICH HAB DICH IM AUGEN

- ◇ Reklamationen der Ophtalmologen
 - Siebe unvollständig

ICH HAB DICH IM AUGE

- ◇ Reklamationen der Ophtalmologen
 - Siebe unvollständig
 - Instrumente beschädigt

ICH HAB DICH IM AUGE

- ◇ Reklamationen der Ophtalmologen
 - Siebe unvollständig
 - Instrumente beschädigt
 - Wiederaufbereitungszeiten zu lang

ICH HAB DICH IM AUGEN

- ◇ Reklamationen der Ophtalmologen
 - Siebe unvollständig
 - Instrumente beschädigt
 - Wiederaufbereitungszeiten zu lang
 - Anfrage für Spezialisierung und Sektorsierung der ZSVA-Mitarbeiter

ICH HAB DICH IM AUGEN

- ◊ Reklamationen der Ophtalmologen
 - Siebe unvollständig
 - Instrumente beschädigt
 - Wiederaufbereitungszeiten zu lang
 - Anfrage für Spezialisierung und Sektorisierung der ZSVA-Mitarbeiter
 - RDG beschädigen Instrumente

ICH HAB DICH IM AUGE

- ❖ Reklamationen der Ophtalmologen
 - Siebe unvollständig
 - Instrumente beschädigt
 - Wiederaufbereitungszeiten zu lang
 - Anfrage für Spezialisierung und Sektorsierung der ZSVA-Mitarbeiter
 - RDG beschädigen Instrumente
 - Anfrage für manuelle Reinigung

ICH HAB DICH IM AUGEN

- ◊ Reklamationen der Ophtalmologen
 - Siebe unvollständig
 - Instrumente beschädigt
 - Wiederaufbereitungszeiten zu lang
 - Anfrage für Spezialisierung und Sektorisierung der ZSVA-Mitarbeiter
 - RDG beschädigen Instrumente
 - Anfrage für manuelle Reinigung wie Ophtalmologie-Personal im OPS

ICH HAB DICH IM AUGEN

- ◆ Reklamationen der Ophtalmologen
 - Siebe unvollständig
 - Instrumente beschädigt
 - Wiederaufbereitungszeiten zu lang
 - Anfrage für Spezialisierung und Sektorisierung der ZSVA-Mitarbeiter
 - RDG beschädigen Instrumente
 - Anfrage für manuelle Reinigung bspw. von Mitarbeitern im OPS, wenn diese die Instrumente durch Eintauchen «wiederaufbereiten»

ICH HAB DICH IM AUGEN

- ◆ Reklamationen der Ophtalmologen
 - Siebe unvollständig
 - Instrumente beschädigt
 - Wiederaufbereitungszeiten zu lang
 - Anfrage für Spezialisierung und Sektorisierung der ZSVA-Mitarbeiter
 - RDG beschädigen Instrumente
 - Anfrage für manuelle Reinigung wie Ophtalmologie-Personal im OPS, wenn diese die Instrumente durch Eintauchen «wiederaufbereiten» bei ungenügender Anzahl Siebe für OP-Programm

Reklamationen

DER ZSVA

ICH HAB DICH IM AUGEN

- ◊ Reklamationen der ZSVA
 - «Dringende» Wiederaufbereitung

ICH HAB DICH IM AUGEN

- ◊ Reklamationen der ZSVA
 - «Dringende» Wiederaufbereitung
 - Zu wenig genutzte Siebe

ICH HAB DICH IM AUGE

- ◊ Reklamationen der ZSVA
 - «Dringende» Wiederaufbereitung
 - Zu wenig genutzte Siebe
 - Transportbedingungen

ICH HAB DICH IM AUGEN

- ◊ Reklamationen der ZSVA
 - «Dringende» Wiederaufbereitung
 - Zu wenig genutzte Siebe
 - Transportbedingungen
 - Manuelle Reinigung

ICH HAB DICH IM AUGEN

- ◊ Reklamationen der ZSVA
 - «Dringende» Wiederaufbereitung
 - Zu wenig genutzte Siebe
 - Transportbedingungen
 - Manuelle Reinigung
 - Spannungen

ICH HAB DICH IM AUGEN

- ◊ Reklamationen der ZSVA
 - «Dringende» Wiederaufbereitung
 - Zu wenig genutzte Siebe
 - Transportbedingungen
 - Manuelle Reinigung
 - Spannungen
 - Rückkehr unvollständiger Siebe

Von der Beobachtung der Vorgehensweise bis zur

NIEDERSCHRIFT DER VORGEHENSWEISE

ICH HAB DICH IM AUGE

- ◇ Analyse Instrumentenfluss

ICH HAB DICH IM AUGEN

- ◇ Analyse Instrumentenfluss
 - Von der ZSVA bis in den OPS

ICH HAB DICH IM AUGEN

- ◇ Analyse Instrumentenfluss
 - Von der ZSVA bis in den OPS
 - Im OPS

ICH HAB DICH IM AUGE

- ◇ Analyse Instrumentenfluss
 - Von der ZSVA bis in den OPS
 - Im OPS
 - Vom OPS in die ZSVA

ICH HAB DICH IM AUGE

- ◇ Analyse Instrumentenfluss
 - Von der ZSVA bis in den OPS
 - Im OPS
 - Vom OPS in die ZSVA
 - In der ZSVA

ICH HAB DICH IM AUGE

- ◇ Analyse Instrumentenfluss
 - Von der ZSVA bis in den OPS
 - Im OPS
 - Vom OPS in die ZSVA
 - In der ZSVA
- ◇ Beobachtung durch nur eine Mitarbeiterin

ICH HAB DICH IM AUGE

- ◇ Analyse Instrumentenfluss
 - Von der ZSVA bis in den OPS
 - Im OPS
 - Vom OPS in die ZSVA
 - In der ZSVA
- ◇ Beobachtung durch nur eine Mitarbeiterin
- ◇ Lagebericht

ICH HAB DICH IM AUGEN

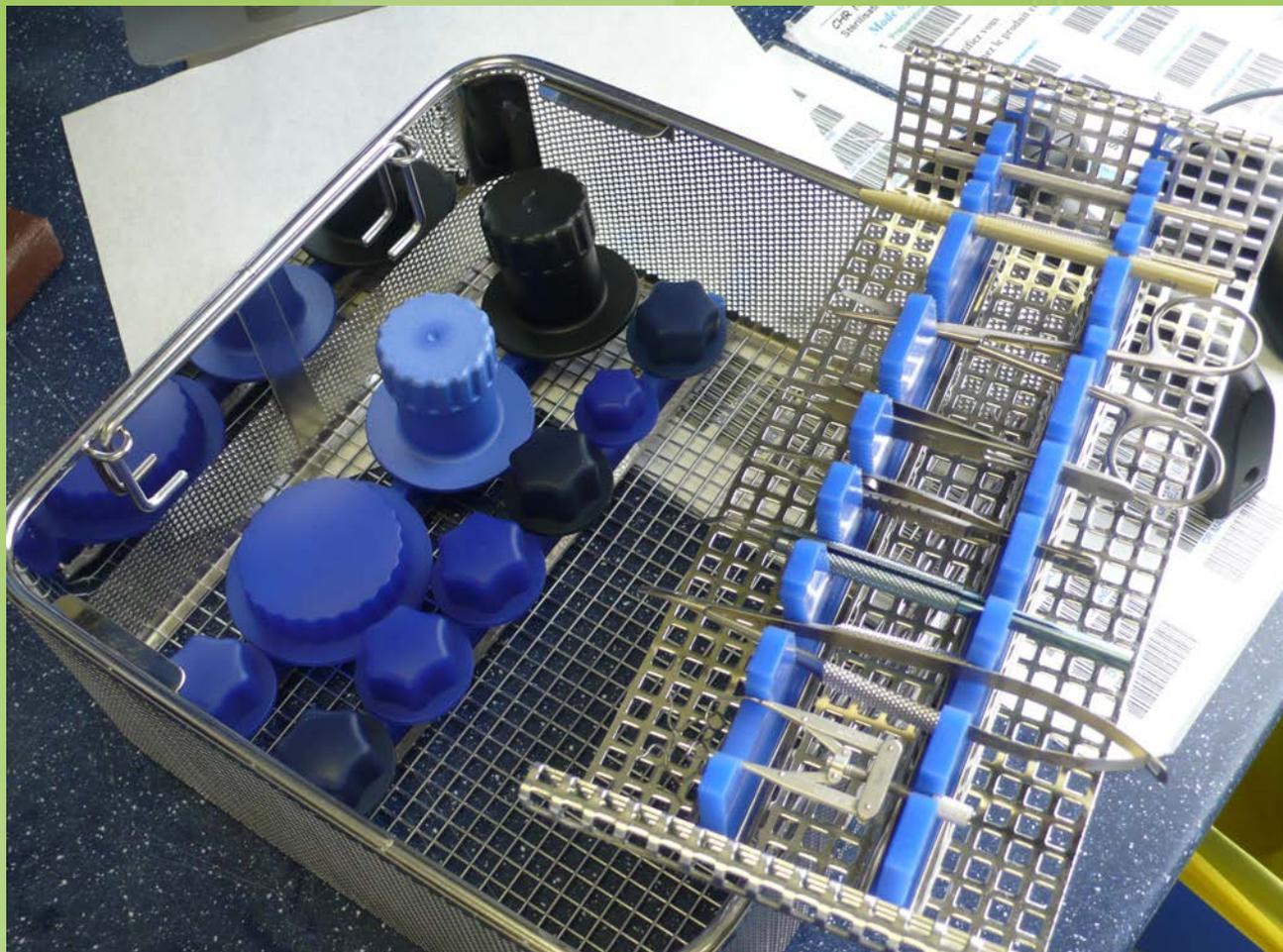
- ◇ Analyse Instrumentenfluss
 - Von der ZSVA bis in den OPS
 - Im OPS
 - Vom OPS in die ZSVA
 - In der ZSVA
- ◇ Beobachtung durch nur eine Mitarbeiterin
- ◇ Lagebericht
- ◇ Identifizierung von Verbesserungspotenzial

Korrekturmassnahmen

SCHUTZ

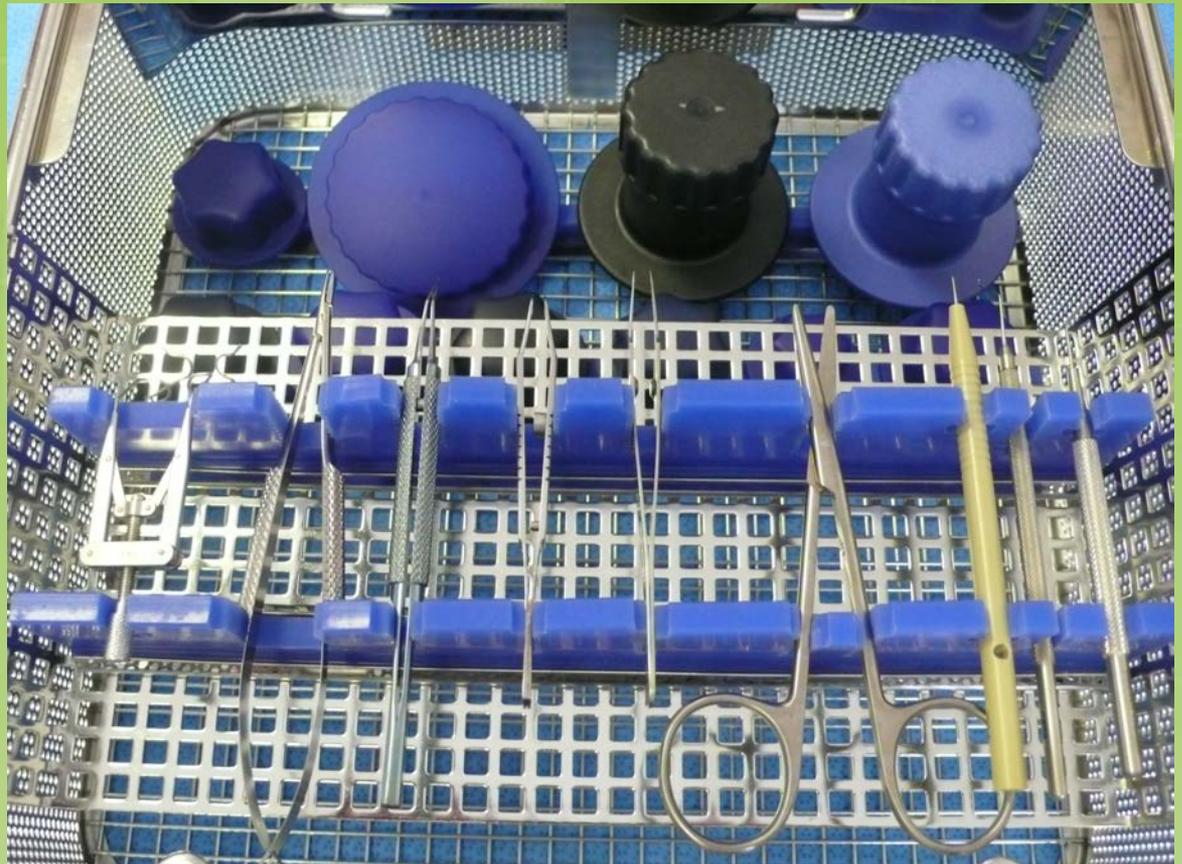
ICH HAB DICH IM AUGE

◇ Kassetten



ICH HAB DICH IM AUGE

◇ Kassetten



Korrekturmassnahmen

REPARATUREN

ICH HAB DICH IM AUGE

- ◇ Reparaturen vom Hersteller

ICH HAB DICH IM AUGE

- ◇ Reparaturen vom Hersteller
 - = ersetzt

ICH HAB DICH IM AUGEN

- ◇ Reparaturen vom Hersteller
 - = ersetzt
 - zu lange immobilisiert

ICH HAB DICH IM AUGE

- ◇ Reparaturen vom Hersteller
 - = ersetzt
 - zu lange immobilisiert
 - ungenügender Austausch

ICH HAB DICH IM AUGEN

- ❖ Reparaturen vom Hersteller
 - = ersetzt
 - zu lange immobilisiert
 - ungenügender Austausch
- ❖ Reparaturen von Spezialwerkstatt

ICH HAB DICH IM AUGEN

- ❖ Reparaturen vom Hersteller
 - = ersetzt
 - zu lange immobilisiert
 - ungenügender Austausch
- ❖ Reparaturen von Spezialwerkstatt
 - hoher Reparaturgrad

ICH HAB DICH IM AUGE

- ❖ Reparaturen vom Hersteller
 - = ersetzt
 - zu lange immobilisiert
 - ungenügender Austausch
- ❖ Reparaturen von Spezialwerkstatt
 - hoher Reparaturgrad
 - schnelle Reparatur

ICH HAB DICH IM AUGEN

- ❖ Reparaturen vom Hersteller
 - = ersetzt
 - zu lange immobilisiert
 - ungenügender Austausch
- ❖ Reparaturen von Spezialwerkstatt
 - hoher Reparaturgrad
 - schnelle Reparatur
 - Rückverfolgbarkeit der Reparaturen

Korrekturmassnahmen

KONTROLLEN

ICH HAB DICH IM AUGE



ICH HAB DICH IM AUGE

◊ Kamera



ICH HAB DICH IM AUGE

Kamera



ICH HAB DICH IM AUGE

◇ Im OPS

ICH HAB DICH IM AUGE

- ◇ Im OPS
 - Einsatz von Kassette auf dem Tisch

ICH HAB DICH IM AUGE

- ◇ Im OPS
 - Einsatz von Kassette auf dem Tisch
 - Spülen mit destilliertem Wasser

ICH HAB DICH IM AUGEN

- ◇ Im OPS
 - Einsatz von Kassette auf dem Tisch
 - Spülen mit destilliertem Wasser
 - Wiederaufbereitung vor Transport

ICH HAB DICH IM AUGE

- ◇ Im OPS
 - Einsatz von Kassette auf dem Tisch
 - Spülen mit destilliertem Wasser
 - Wiederaufbereitung vor Transport
 - Transport nach Einsatz

ICH HAB DICH IM AUGE

- ◇ Im OPS
 - Einsatz von Kassette auf dem Tisch
 - Spülen mit destilliertem Wasser
 - Wiederaufbereitung vor Transport
 - (Transport nach Einsatz)

ICH HAB DICH IM AUGE

- ◇ Im OPS
 - Einsatz von Kassette auf dem Tisch
 - Spülen mit destilliertem Wasser
 - Wiederaufbereitung vor Transport
 - (Transport nach Einsatz)
 - Reparaturkontrolle per OP-Mikroskop

ICH HAB DICH IM AUGE

- ◇ Im OPS
 - Einsatz von Kassette auf dem Tisch
 - Spülen mit destilliertem Wasser
 - Wiederaufbereitung vor Transport
 - (Transport nach Einsatz)
 - Reparaturkontrolle per OP-Mikroskop
 - Tauchbad-Verbot

ICH HAB DICH IM AUGE

◇ In der ZSVA

ICH HAB DICH IM AUGE

- ◇ In der ZSVA
 - Sicherheitskontrolle der Instrumente

ICH HAB DICH IM AUGEN

- ◇ In der ZSVA
 - Sicherheitskontrolle der Instrumente
 - RDG

ICH HAB DICH IM AUGE

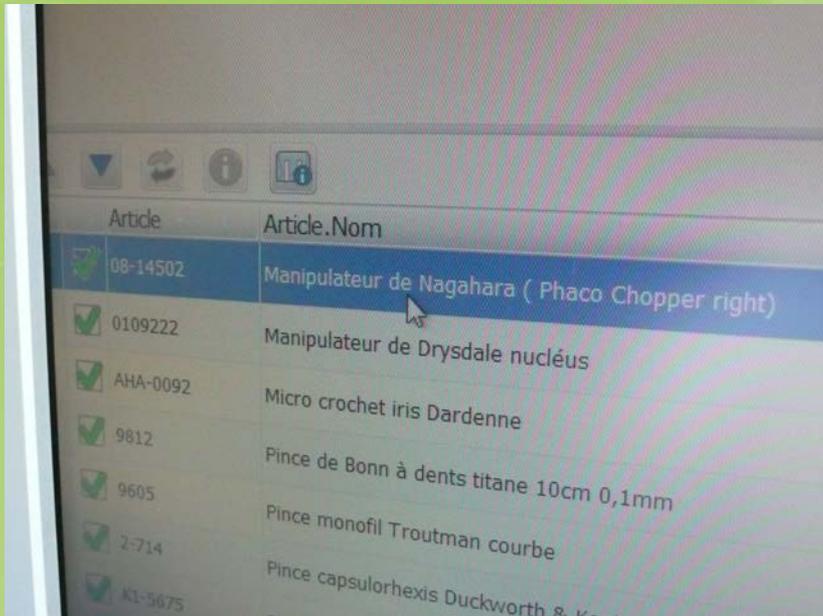
- ◇ In der ZSVA
 - Sicherheitskontrolle der Instrumente
 - RDG
 - Kontrolle mit Vergrößerungskamera

ICH HAB DICH IM AUGE

- ◇ In der ZSVA
 - Sicherheitskontrolle der Instrumente
 - RDG
 - Kontrolle mit Vergrößerungskamera
 - Systematisch Kontrolle der Instrumentenreferenzen

ICH HAB DICH IM AUGE

◆ In der ZSVA



ICH HAB DICH IM AUGE

- ◇ In der ZSVA
 - Sicherheitskontrolle der Instrumente
 - RDG
 - Kontrolle mit Vergrößerungskamera
 - Systematisch Kontrolle der Instrumentenreferenzen
 - Instrumentensicherung

ICH HAB DICH IM AUGE

◇ In der ZSVA



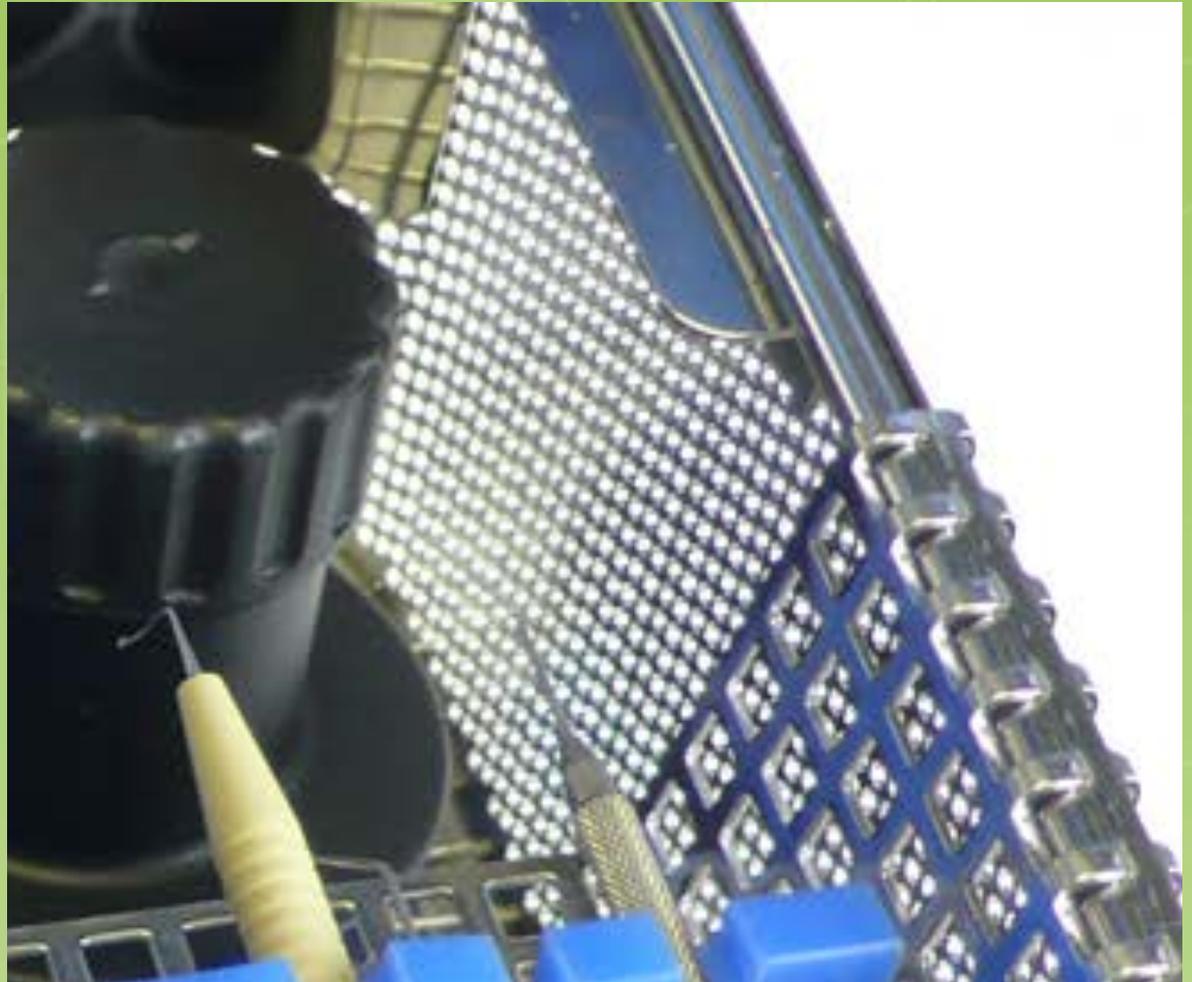
ICH HAB DICH IM AUGE

◇ In der ZSVA



ICH HAB DICH IM AUGE

◇ In der ZSVA



ICH HAB DICH IM AUGE

- ◇ In der ZSVA
 - Sicherheitskontrolle der Instrumente
 - RDG
 - Kontrolle mit Vergrößerungskamera
 - Systematisch Kontrolle der Instrumentenreferenzen
 - Instrumentensicherung
 - Angemessene Schutzvorkehrungen

ICH HAB DICH IM AUGE

◇ In der ZSVA



ICH HAB DICH IM AUGEN

◆ ZSVA / Ophtalmo-OPS

ICH HAB DICH IM AUGE

◇ ZSVA / Ophtalmo-OPS

- Regelmässiger Austausch zwischen Mitarbeiter Rückverfolgbarkeit / Ophtalmologie

ICH HAB DICH IM AUGE

◇ ZSVA / Ophtalmo-OPS

- Regelmässiger Austausch zwischen Mitarbeiter Rückverfolgbarkeit / Ophtalmologie
- Systematischer Entsand Vertreter in ZSVA

ICH HAB DICH IM AUGEN

◆ ZSVA / Ophtalmo-OPS

- Regelmässiger Austausch zwischen Mitarbeiter Rückverfolgbarkeit / Ophtalmologie
- Systematischer Entsand Vertreter in ZSVA
- Gemeinsame Betreuung Investitionsdossiers

ICH HAB DICH IM AUGEN

◇ ZSVA / Ophtalmo-OPS

- Regelmässiger Austausch zwischen Mitarbeiter Rückverfolgbarkeit / Ophtalmologie
- Systematischer Entsand Vertreter in ZSVA
- Gemeinsame Betreuung Investitionsdossiers

- Auswirkungen

ICH HAB DICH IM AUGEN

◇ ZSVA / Ophtalmo-OPS

- Regelmässiger Austausch zwischen Mitarbeiter Rückverfolgbarkeit / Ophtalmologie
- Systematischer Entsand Vertreter in ZSVA
- Gemeinsame Betreuung Investitionsdossiers

- Auswirkungen
 - UE

ICH HAB DICH IM AUGEN

◇ ZSVA / Ophtalmo-OPS

- Regelmässiger Austausch zwischen Mitarbeiter Rückverfolgbarkeit / Ophtalmologie
- Systematischer Entsand Vertreter in ZSVA
- Gemeinsame Betreuung Investitionsdossiers

- Auswirkungen
 - UE = 0

ICH HAB DICH IM AUGEN

◇ ZSVA / Ophthalmologie-OPS

- Regelmässiger Austausch zwischen Mitarbeiter Rückverfolgbarkeit / Ophthalmologie
- Systematischer Entsand Vertreter in ZSVA
- Gemeinsame Betreuung Investitionsdossiers

- Auswirkungen
 - UE = 0
 - Geschrei

ICH HAB DICH IM AUGEN

◇ ZSVA / Ophtalmo-OPS

- Regelmässiger Austausch zwischen Mitarbeiter Rückverfolgbarkeit / Ophtalmologie
- Systematischer Entsand Vertreter in ZSVA
- Gemeinsame Betreuung Investitionsdossiers

- Auswirkungen
 - UE = 0
 - Geschrei = 0

ICH HAB DICH IM AUGE

◇ ZSVA / Ophtalmo-OPS

- Regelmässiger Austausch zwischen Mitarbeiter Rückverfolgbarkeit / Ophtalmologie
- Systematischer Entsand Vertreter in ZSVA
- Gemeinsame Betreuung Investitionsdossiers

- Auswirkungen
 - UE = 0
 - Geschrei = 0
 - Höflichkeit

ICH HAB DICH IM AUGEN

◇ ZSVA / Ophtalmo-OPS

- Regelmässiger Austausch zwischen Mitarbeiter Rückverfolgbarkeit / Ophtalmologie
- Systematischer Entsand Vertreter in ZSVA
- Gemeinsame Betreuung Investitionsdossiers

- Auswirkungen
 - UE = 0
 - Geschrei = 0
 - Höflichkeit = 100%

Fazit

Fazit

❖ Vorwurfsvolle Blicke

Fazit

- ❖ Vorwurfsvolle Blicke
- ❖ Ich hab dich im Auge

Fazit

- ❖ Vorwurfsvolle Blicke
- ❖ Ich hab dich im Auge
- ❖ Auge in Auge

Fazit

- ❖ Vorwurfsvolle Blicke
- ❖ Ich hab dich im Auge
- ❖ Auge in Auge
- ❖ Mit Herz

Fazit

- ❖ Vorwurfsvolle Blicke
- ❖ Ich hab dich im Auge
- ❖ Auge in Auge
- ❖ Mit Herz
- ❖ Hand in Hand