

# JE T'AI A L'OEIL

collaboration entre ophtalmologues et infirmières  
de stérilisation pour la qualité de l'instrumentation

Je t'ai à l'oeil

# **ANALYSE DE LA SITUATION**

# Analyse de la situation

- ◆ Deux types de base Cataracte

# Analyse de la situation

- ◇ Deux types de base Cataracte
  - 20 instruments

# Analyse de la situation

- ◇ Deux types de base Cataracte
  - 20 instruments
  - 7 instruments

# Analyse de la situation

- ◇ Deux types de base Cataracte
  - 20 instruments
  - 7 instruments
- ◇ Tests de phaco

# Analyse de la situation

- ◇ Deux types de base Cataracte
  - 20 instruments
  - 7 instruments
- ◇ Tests de phaco
- ◇ Tests de microscopes

# Analyse de la situation

- ◇ Deux types de base Cataracte
  - 20 instruments
  - 7 instruments
- ◇ Tests de phaco
- ◇ Tests de microscopes
- ◇ Augmentation d'activité

# Analyse de la situation

- ◇ Deux types de base Cataracte
  - 20 instruments
  - 7 instruments
- ◇ Tests de phaco
- ◇ Tests de microscopes
- ◇ Augmentation d'activité
- ◇ Nombreux tests de protections d'instruments

# Analyse de la situation

- ◇ Deux types de base Cataracte
  - 20 instruments
  - 7 instruments
- ◇ Tests de phaco
- ◇ Tests de microscopes
- ◇ Augmentation d'activité
- ◇ Nombreux tests de protections d'instruments
- ◇ Détérioration chronique d'instruments

Les plaintes

# DES OPHTALMOLOGUES

# JE T'AI A L'OEIL

## ◆ Plaintes des ophtalmologues

# JE T'AI A L'OEIL

- ◆ **Plaintes des ophtalmologues**
  - Boîtes incomplètes

# JE T'AI A L'OEIL

- ◆ **Plaintes des ophtalmologues**
  - Boîtes incomplètes
  - Instruments défectueux

# JE T'AI A L'OEIL

- ◆ Plaintes des ophtalmologues
  - Boîtes incomplètes
  - Instruments défectueux
  - Temps de stérilisation trop long

# JE T'AI A L'OEIL

- ◆ **Plaintes des ophtalmologues**
  - Boîtes incomplètes
  - Instruments défectueux
  - Temps de stérilisation trop long
  - Demande de spécialisation et de sectorisation des auxiliaires de stérilisation

# JE T'AI A L'OEIL

- ◆ **Plaintes des ophtalmologues**
  - Boîtes incomplètes
  - Instruments défectueux
  - Temps de stérilisation trop long
  - Demande de spécialisation et de sectorisation des auxiliaires de stérilisation
  - Les laveurs abîment les instruments

# JE T'AI A L'OEIL

- ◆ **Plaintes des ophtalmologues**
  - Boîtes incomplètes
  - Instruments défectueux
  - Temps de stérilisation trop long
  - Demande de spécialisation et de sectorisation des auxiliaires de stérilisation
  - Les laveurs abîment les instruments
  - Demande de lavage manuel

# JE T'AI A L'OEIL

- ◆ **Plaintes des ophtalmologues**
  - Boîtes incomplètes
  - Instruments défectueux
  - Temps de stérilisation trop long
  - Demande de spécialisation et de sectorisation des auxiliaires de stérilisation
  - Les laveurs abîment les instruments
  - Demande de lavage manuel comme le font les infirmières d'ophtalmo au bloc opératoire

# JE T'AI A L'OEIL

- ◆ **Plaintes des ophtalmologues**
  - Boîtes incomplètes
  - Instruments défectueux
  - Temps de stérilisation trop long
  - Demande de spécialisation et de sectorisation des auxiliaires de stérilisation
  - Les laveurs abîment les instruments
  - Demande de lavage manuel comme le font les infirmières d'ophtalmo au bloc opératoire, lorsqu'ils « retraitent » les instruments par trempage

# JE T'AI A L'OEIL

- ◆ **Plaintes des ophtalmologues**
  - Boîtes incomplètes
  - Instruments défectueux
  - Temps de stérilisation trop long
  - Demande de spécialisation et de sectorisation des auxiliaires de stérilisation
  - Les laveurs abîment les instruments
  - Demande de lavage manuel comme le font les infirmières d'ophtalmo au bloc opératoire, lorsqu'ils « retraitent » les instruments par trempage lorsque le nombre de base est insuffisant pour le programme opératoire

Les plaintes

# DE LA STÉRILISATION

# JE T'AI A L'OEIL

- ◆ Plaintes de la stérilisation
  - Demandes de stérilisation en « urgence »

# JE T'AI A L'OEIL

- ◇ Plaintes de la stérilisation
  - Demandes de stérilisation en « urgence »
  - Boîtes sous utilisées

# JE T'AI A L'OEIL

- ◆ **Plaintes de la stérilisation**
  - Demandes de stérilisation en « urgence »
  - Boîtes sous utilisées
  - Conditions de transport

# JE T'AI A L'OEIL

- ◆ Plaintes de la stérilisation
  - Demandes de stérilisation en « urgence »
  - Boîtes sous utilisées
  - Conditions de transport
  - Lavage à la main

# JE T'AI A L'OEIL

- ◆ **Plaintes de la stérilisation**
  - Demandes de stérilisation en « urgence »
  - Boîtes sous utilisées
  - Conditions de transport
  - Lavage à la main
  - Dégradation des relations

# JE T'AI A L'OEIL

- ◆ **Plaintes de la stérilisation**
  - Demandes de stérilisation en « urgence »
  - Boîtes sous utilisées
  - Conditions de transport
  - Lavage à la main
  - Dégradation des relations
  - Les bases rentrent incomplètes

De l'observation des pratiques à la

# RÉDACTION DE LA PROCÉDURE

# JE T'AI A L'OEIL

- ◇ Suivi du circuit des instruments

# JE T'AI A L'OEIL

- ◇ Suivi du circuit des instruments
  - De la stérilisation au bloc opératoire

# JE T'AI A L'OEIL

- ◇ Suivi du circuit des instruments
  - De la stérilisation au bloc opératoire
  - En salle d'opération

# JE T'AI A L'OEIL

- ◇ Suivi du circuit des instruments
  - De la stérilisation au bloc opératoire
  - En salle d'opération
  - Du bloc opératoire à la stérilisation

# JE T'AI A L'OEIL

- ◇ Suivi du circuit des instruments
  - De la stérilisation au bloc opératoire
  - En salle d'opération
  - Du bloc opératoire à la stérilisation
  - En stérilisation

# JE T'AI A L'OEIL

- ◇ Suivi du circuit des instruments
  - De la stérilisation au bloc opératoire
  - En salle d'opération
  - Du bloc opératoire à la stérilisation
  - En stérilisation
- ◇ Observation par une seule infirmière

# JE T'AI A L'OEIL

- ◇ Suivi du circuit des instruments
  - De la stérilisation au bloc opératoire
  - En salle d'opération
  - Du bloc opératoire à la stérilisation
  - En stérilisation
- ◇ Observation par une seule infirmière
- ◇ Rapport de situation

# JE T'AI A L'OEIL

- ◇ Suivi du circuit des instruments
  - De la stérilisation au bloc opératoire
  - En salle d'opération
  - Du bloc opératoire à la stérilisation
  - En stérilisation
- ◇ Observation par une seule infirmière
- ◇ Rapport de situation
- ◇ Identification des points d'amélioration

Les actions correctives

# PROTECTION

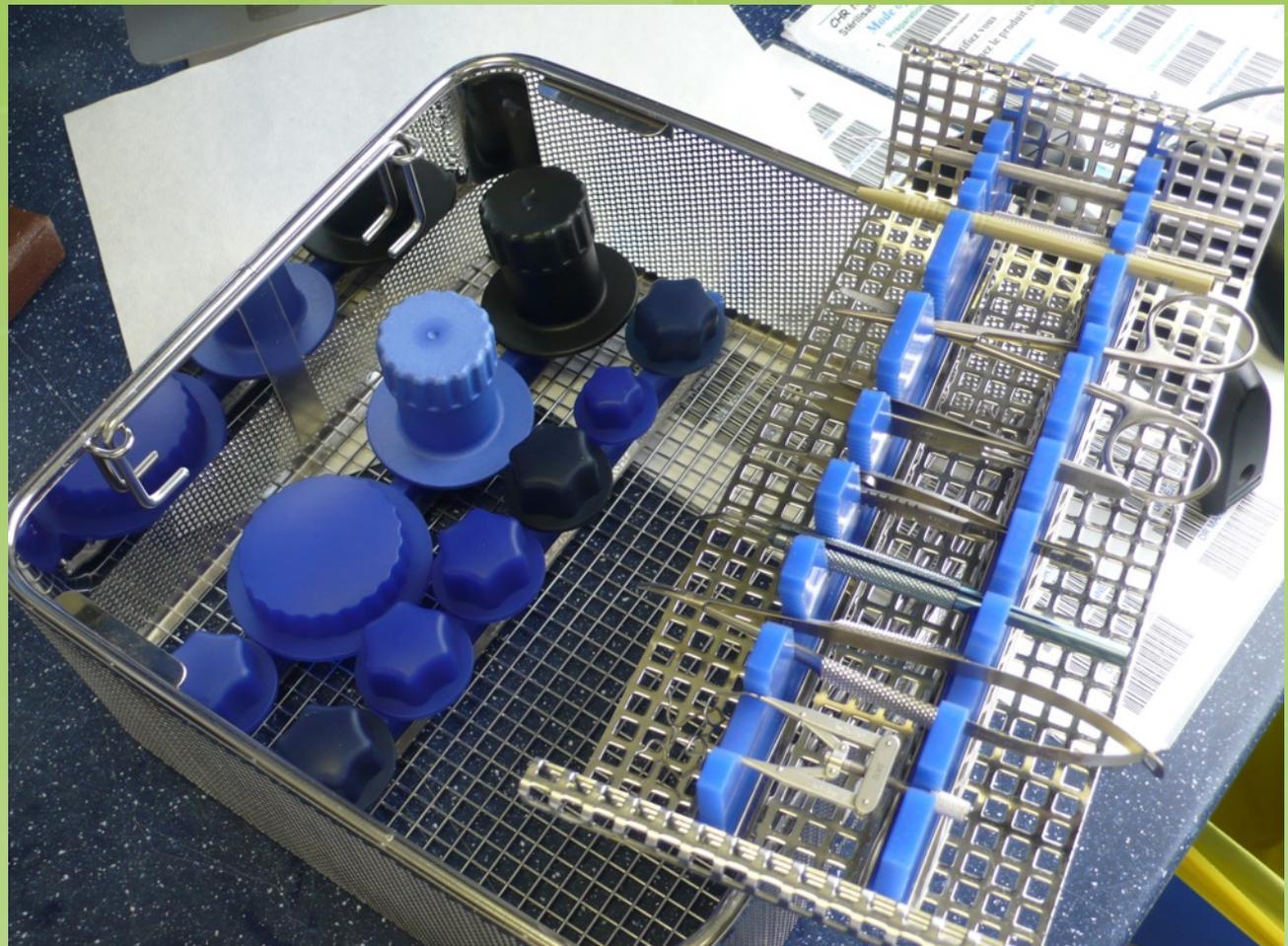
# JE T'AI A L'OEIL

## ◇ Cassettes



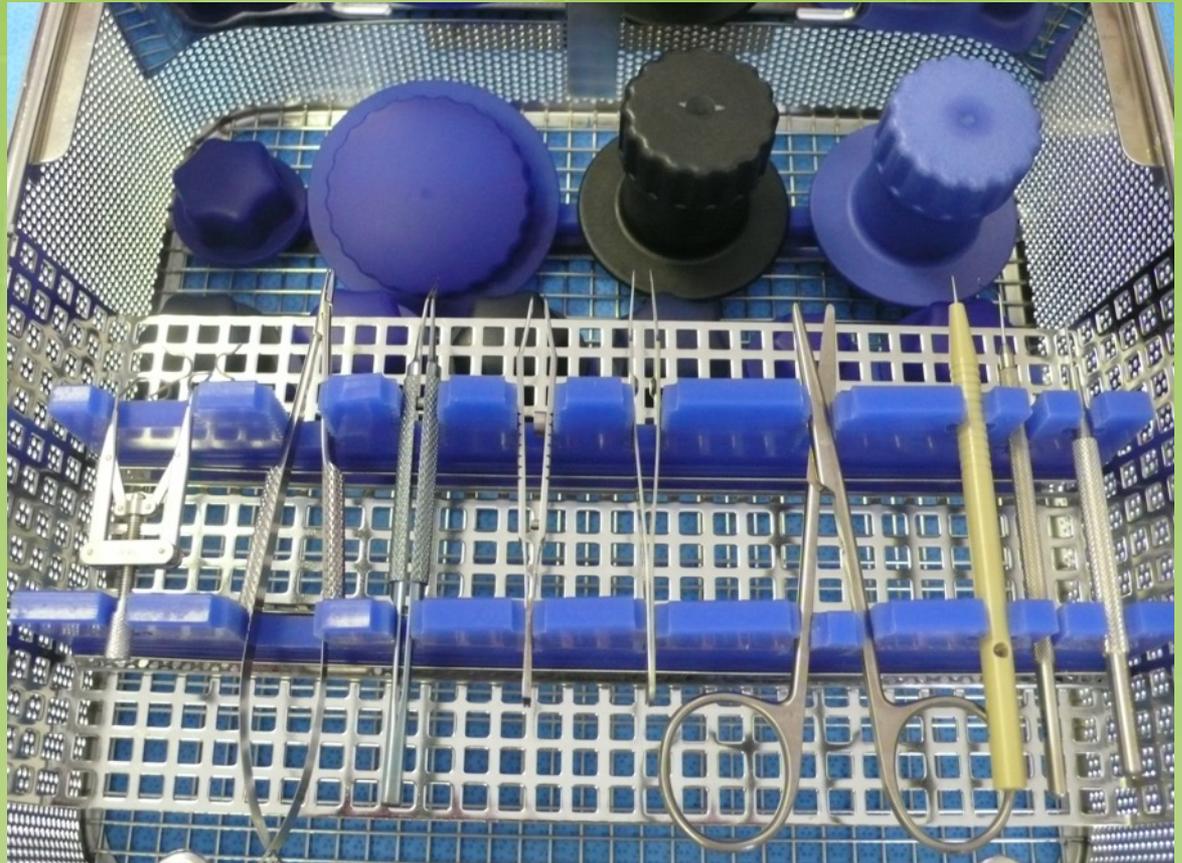
# JE T'AI A L'OEIL

## ◇ Cassettes



# JE T'AI A L'OEIL

## ◇ Cassettes



Les actions correctives

# RÉPARATIONS

# JE T'AI A L'OEIL

- ◇ Réparations par fabricants

# JE T'AI A L'OEIL

- ◇ Réparations par fabricants
  - = remplacement

# JE T'AI A L'OEIL

- ◇ Réparations par fabricants
  - = remplacement
  - Immobilisation trop longue

# JE T'AI A L'OEIL

- ◇ Réparations par fabricants
  - = remplacement
  - Immobilisation trop longue
  - Relations insuffisantes

# JE T'AI A L'OEIL

- ❖ Réparations par fabricants
  - = remplacement
  - Immobilisation trop longue
  - Relations insuffisantes
- ❖ Réparations par atelier spécialisé

# JE T'AI A L'OEIL

- ❖ Réparations par fabricants
  - = remplacement
  - Immobilisation trop longue
  - Relations insuffisantes
- ❖ Réparations par atelier spécialisé
  - Taux de réparations élevé

# JE T'AI A L'OEIL

- ❖ Réparations par fabricants
  - = remplacement
  - Immobilisation trop longue
  - Relations insuffisantes
- ❖ Réparations par atelier spécialisé
  - Taux de réparations élevé
  - Délais de restitution court

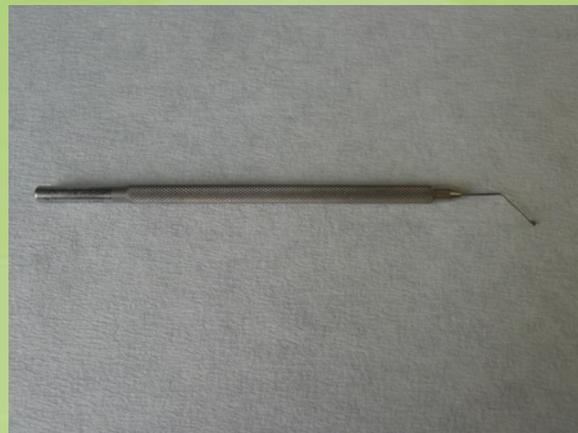
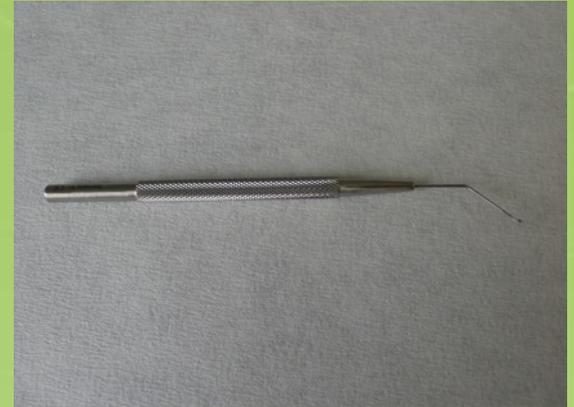
# JE T'AI A L'OEIL

- ❖ Réparations par fabricants
  - = remplacement
  - Immobilisation trop longue
  - Relations insuffisantes
- ❖ Réparations par atelier spécialisé
  - Taux de réparations élevé
  - Délais de restitution court
  - Traçabilité des réparations

Les actions correctives

# CONTRÔLES

# JE T'AI A L'OEIL



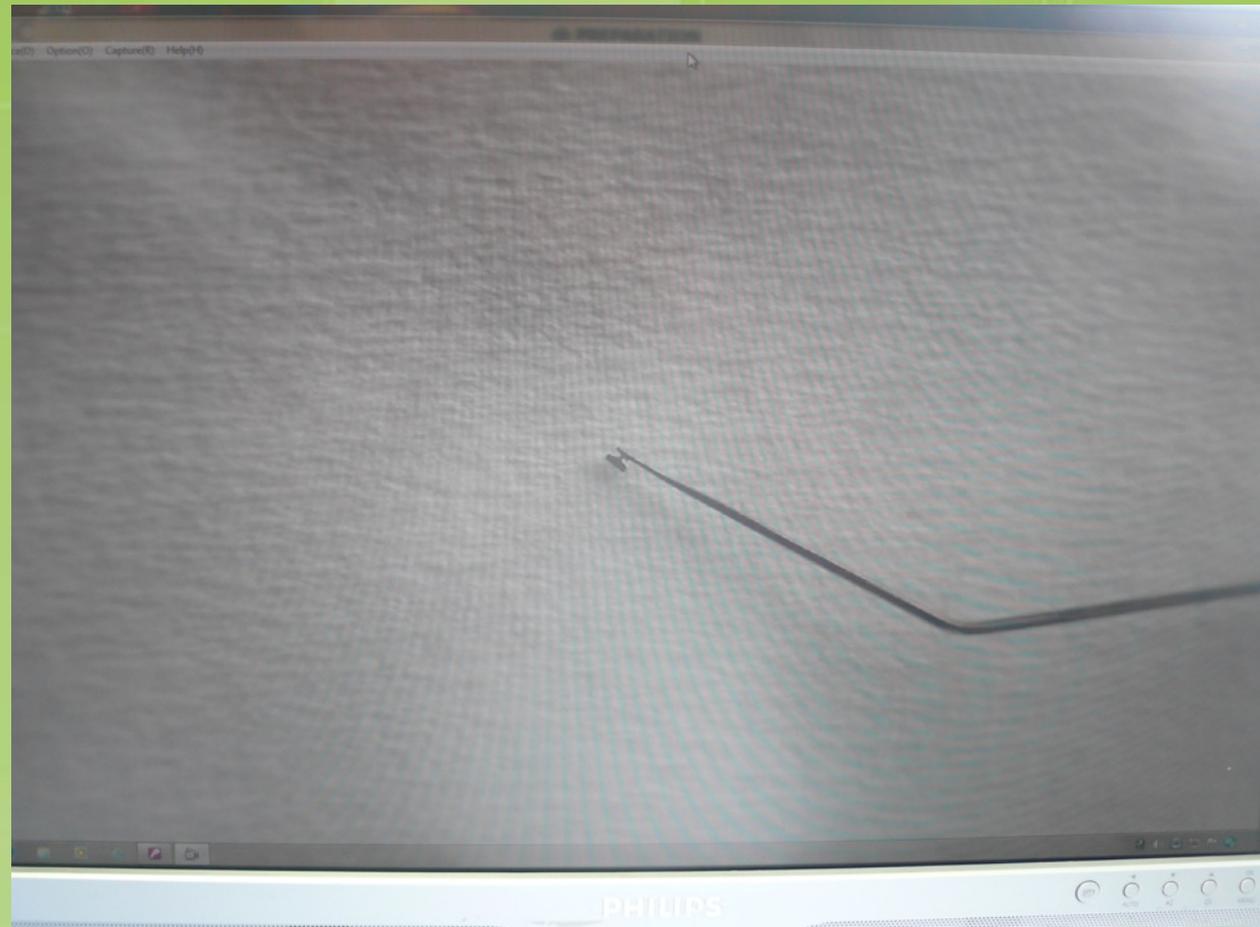
# JE T'AI A L'OEIL

## ❖ Caméra



# JE T'AI A L'OEIL

## Caméra



# JE T'AI A L'OEIL

◆ En salle d'op

# JE T'AI A L'OEIL

- ◆ En salle d'op
  - Utilisation de la cassette sur la table

# JE T'AI A L'OEIL

- ◆ En salle d'op
  - Utilisation de la cassette sur la table
  - Rinçage à l'eau distillée

# JE T'AI A L'OEIL

- ◆ En salle d'op
  - Utilisation de la cassette sur la table
  - Rinçage à l'eau distillée
  - Reconditionnement avant transport

# JE T'AI A L'OEIL

- ◆ En salle d'op
  - Utilisation de la cassette sur la table
  - Rinçage à l'eau distillée
  - Reconditionnement avant transport
  - Transport à la fin de l'intervention

# JE T'AI A L'OEIL

- ◆ En salle d'op
  - Utilisation de la cassette sur la table
  - Rinçage à l'eau distillée
  - Reconditionnement avant transport
  - (Transport à la fin de l'intervention)

# JE T'AI A L'OEIL

- ◆ En salle d'op
  - Utilisation de la cassette sur la table
  - Rinçage à l'eau distillée
  - Reconditionnement avant transport
  - (Transport à la fin de l'intervention)
  - Vérification des réparations au microscope opératoire

# JE T'AI A L'OEIL

- ◆ En salle d'op
  - Utilisation de la cassette sur la table
  - Rinçage à l'eau distillée
  - Reconditionnement avant transport
  - (Transport à la fin de l'intervention)
  - Vérification des réparations au microscope opératoire
  - Interdiction de traitement par trempage

# JE T'AI A L'OEIL

◇ En stérilisation

# JE T'AI A L'OEIL

- ◇ En stérilisation
  - Vérification de la sécurité des instruments

# JE T'AI A L'OEIL

- ◇ En stérilisation
  - Vérification de la sécurité des instruments
  - Lavage automatisé

# JE T'AI A L'OEIL

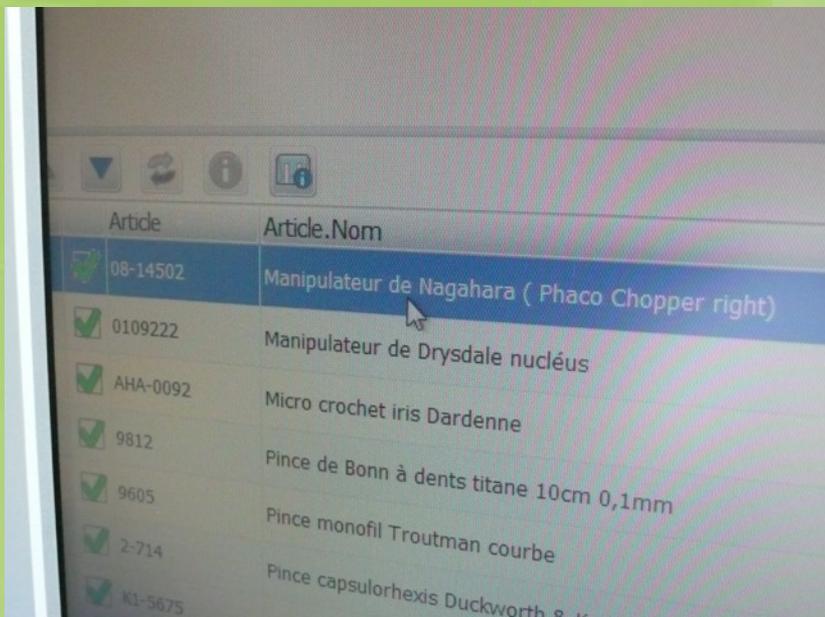
- ◆ En stérilisation
  - Vérification de la sécurité des instruments
  - Lavage automatisé
  - Vérification à l'aide de la caméra grossissante

# JE T'AI A L'OEIL

- ◇ En stérilisation
  - Vérification de la sécurité des instruments
  - Lavage automatisé
  - Vérification à l'aide de la caméra grossissante
  - Vérification systématique des références sur les instruments

# JE T'AI A L'OEIL

## En stérilisation



Article	Article.Nom
<input checked="" type="checkbox"/> 08-14502	Manipulateur de Nagahara ( Phaco Chopper right)
<input checked="" type="checkbox"/> 0109222	Manipulateur de Drysdale nucléus
<input checked="" type="checkbox"/> AHA-0092	Micro crochet iris Dardenne
<input checked="" type="checkbox"/> 9812	Pince de Bonn à dents titane 10cm 0,1mm
<input checked="" type="checkbox"/> 9605	Pince monofil Troutman courbe
<input checked="" type="checkbox"/> 2-714	Pince capsulorhexis Duckworth & K
<input checked="" type="checkbox"/> K1-5675	



# JE T'AI A L'OEIL

- ◇ En stérilisation
  - Vérification de la sécurité des instruments
  - Lavage automatisé
  - Vérification à l'aide de la caméra grossissante
  - Vérification systématique des références sur les instruments
  - Sécurisation des instruments

# JE T'AI A L'OEIL

◇ En stérilisation



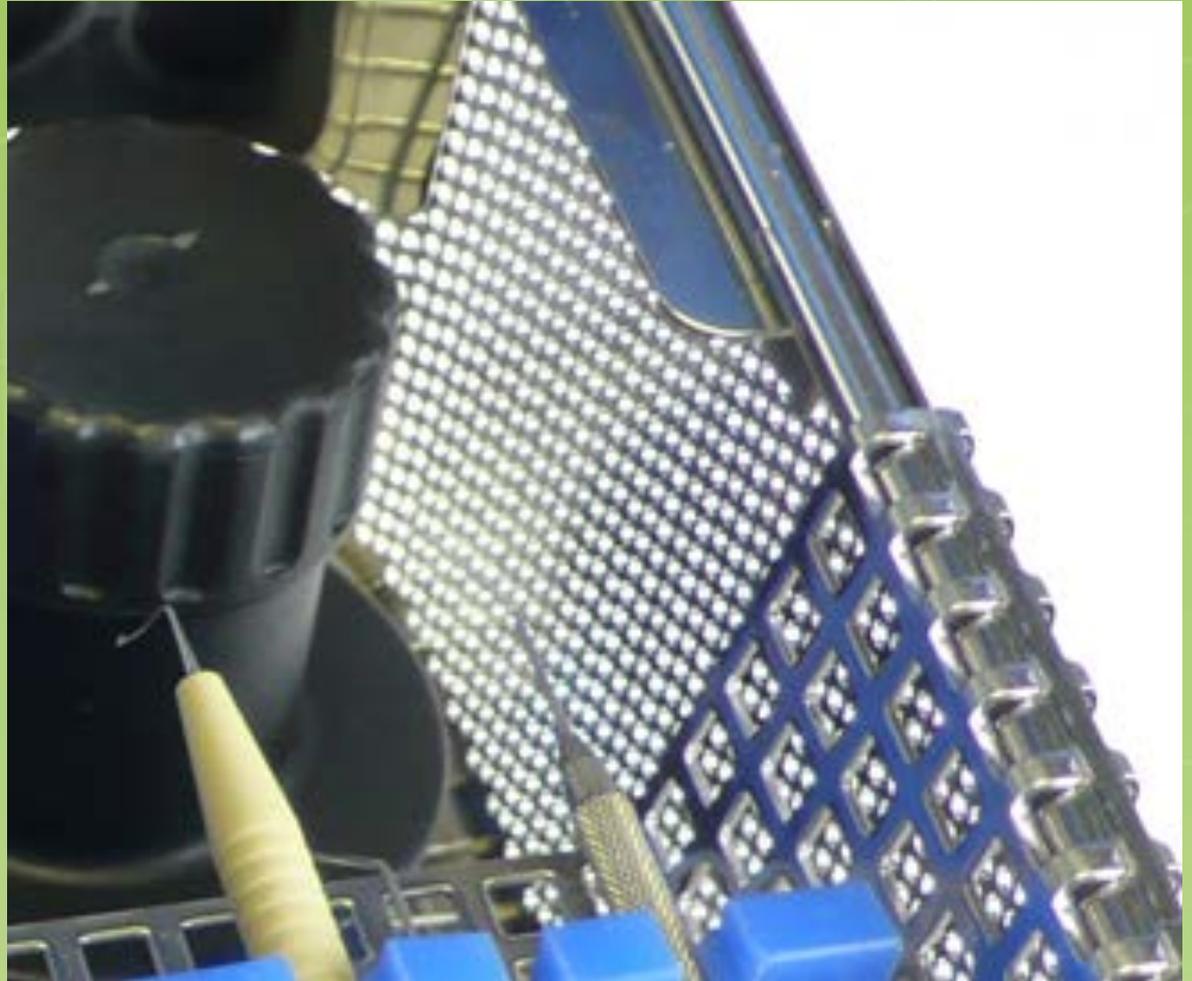
# JE T'AI A L'OEIL

◇ En stérilisation



# JE T'AI A L'OEIL

◇ En stérilisation



# JE T'AI A L'OEIL

- ◇ En stérilisation
  - Vérification de la sécurité des instruments
  - Lavage automatisé
  - Vérification à l'aide de la caméra grossissante
  - Vérification systématique des références sur les instruments
  - Sécurisation des instruments
  - Protections adaptées

# JE T'AI A L'OEIL

## ◇ En stérilisation



# JE T'AI A L'OEIL

- ◆ Stérilisation/bloc ophtalmo

# JE T'AI A L'OEIL

## ◊ Stérilisation/bloc ophtalmo

- Contacts réguliers entre infirmières traçabilité/ophtalmo

# JE T'AI A L'OEIL

## ◇ Stérilisation/bloc ophtalmo

- Contacts réguliers entre infirmières traçabilité/ophtalmo
- Envoi systématique des délégués en stérilisation

# JE T'AI A L'OEIL

## ◇ Stérilisation/bloc ophtalmo

- Contacts réguliers entre infirmières traçabilité/ophtalmo
- Envoi systématique des délégués en stérilisation
- Suivi conjoint des dossiers d'investissement

# JE T'AI A L'OEIL

## ◇ Stérilisation/bloc ophtalmo

- Contacts réguliers entre infirmières traçabilité/ophtalmo
- Envoi systématique des délégués en stérilisation
- Suivi conjoint des dossiers d'investissement
  
- Conséquences

# JE T'AI A L'OEIL

## ◇ Stérilisation/bloc ophtalmo

- Contacts réguliers entre infirmières traçabilité/ophtalmo
- Envoi systématique des délégués en stérilisation
- Suivi conjoint des dossiers d'investissement
  
- Conséquences
  - Taux d'EI

# JE T'AI A L'OEIL

## ◇ Stérilisation/bloc ophtalmo

- Contacts réguliers entre infirmières traçabilité/ophtalmo
- Envoi systématique des délégués en stérilisation
- Suivi conjoint des dossiers d'investissement
  
- Conséquences
  - Taux d'EI = 0

# JE T'AI A L'OEIL

## ◇ Stérilisation/bloc ophtalmo

- Contacts réguliers entre infirmières traçabilité/ophtalmo
- Envoi systématique des délégués en stérilisation
- Suivi conjoint des dossiers d'investissement
  
- Conséquences
  - Taux d'EI = 0
  - Taux de cris

# JE T'AI A L'OEIL

## ◇ Stérilisation/bloc ophtalmo

- Contacts réguliers entre infirmières traçabilité/ophtalmo
- Envoi systématique des délégués en stérilisation
- Suivi conjoint des dossiers d'investissement
  
- Conséquences
  - Taux d'EI = 0
  - Taux de cris = 0

# JE T'AI A L'OEIL

## ◇ Stérilisation/bloc ophtalmo

- Contacts réguliers entre infirmières traçabilité/ophtalmo
- Envoi systématique des délégués en stérilisation
- Suivi conjoint des dossiers d'investissement
  
- Conséquences
  - Taux d'EI = 0
  - Taux de cris = 0
  - Taux courtoisie

# JE T'AI A L'OEIL

## ◇ Stérilisation/bloc ophtalmo

- Contacts réguliers entre infirmières traçabilité/ophtalmo
- Envoi systématique des délégués en stérilisation
- Suivi conjoint des dossiers d'investissement
  
- Conséquences
  - Taux d'EI = 0
  - Taux de cris = 0
  - Taux courtoisie = 100%

# Conclusion

# Conclusion

## ◆ Regards assassins

# Conclusion

- ◇ Regards assassins
- ◇ Je t'ai à l'œil

# Conclusion

- ◇ Regards assassins
- ◇ Je t'ai à l'œil
- ◇ Les yeux dans les yeux

# Conclusion

- ◇ Regards assassins
- ◇ Je t'ai à l'œil
- ◇ Les yeux dans les yeux
- ◇ Y mettre du cœur

# Conclusion

- ◇ Regards assassins
- ◇ Je t'ai à l'œil
- ◇ Les yeux dans les yeux
- ◇ Y mettre du cœur
- ◇ La main dans la main