

L'I.B.C.E.

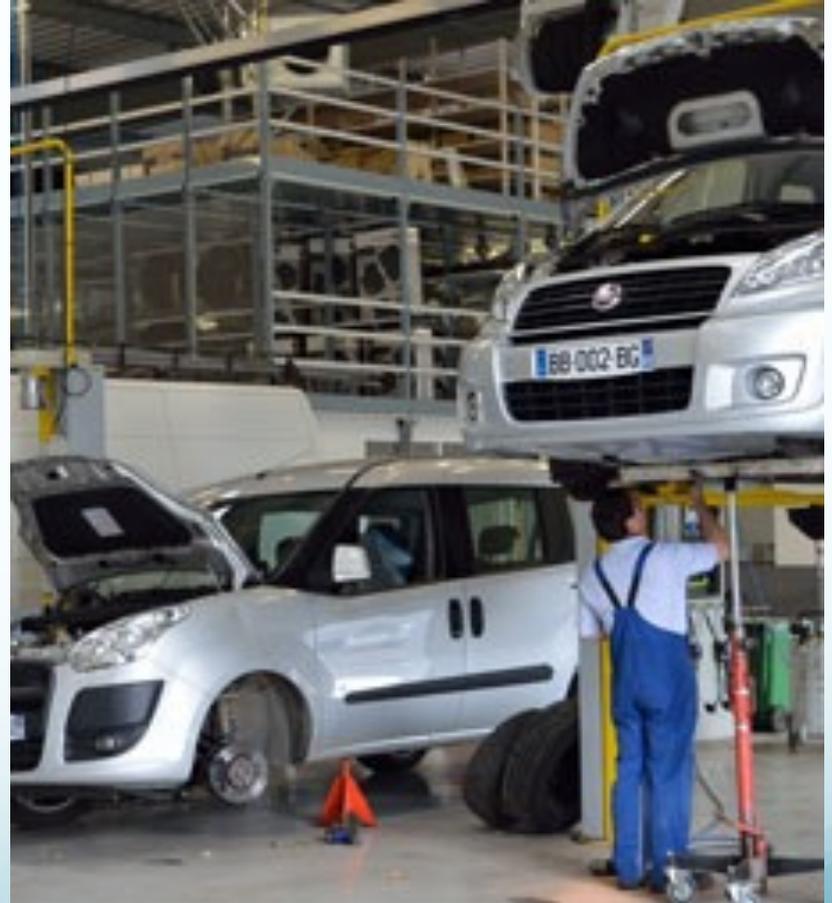
- Association collaborative de consultants/formateurs indépendants et complémentaires
- Dynamique de groupe (co-développement professionnel, coaching d'équipe)
- Analyse organisationnelle (audit participatif – gestion du changement)
- Coaching individuel et supervision
- Formations (gestion d'équipe, ...)



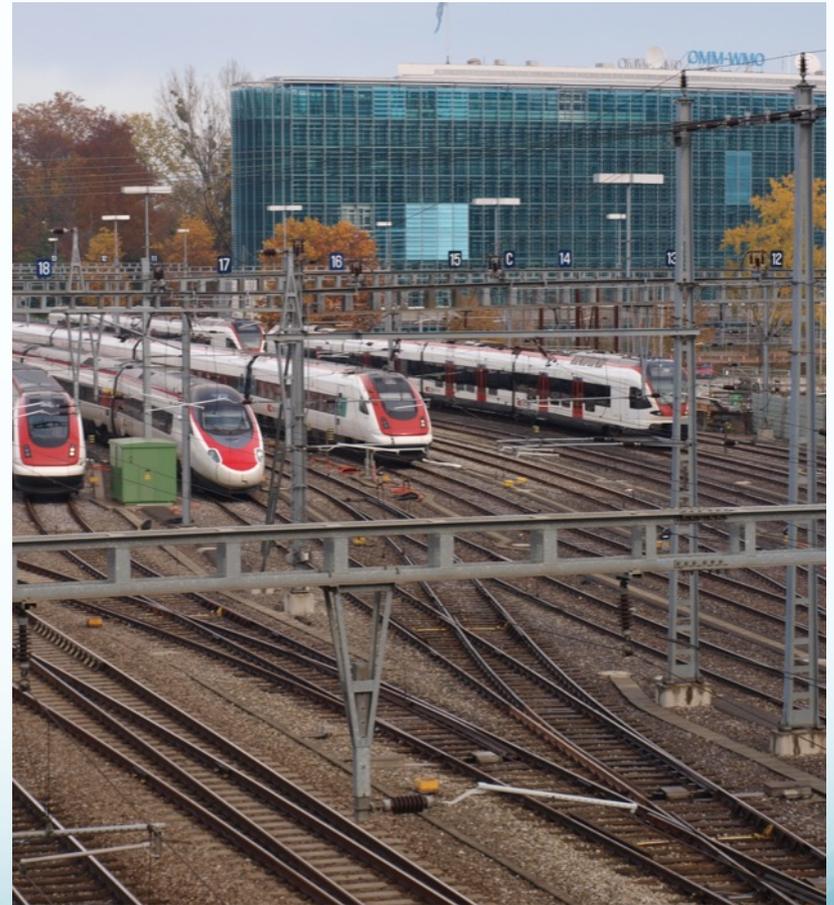
L'infirmier(ère) chef d'unité de la stérilisation c'est ...



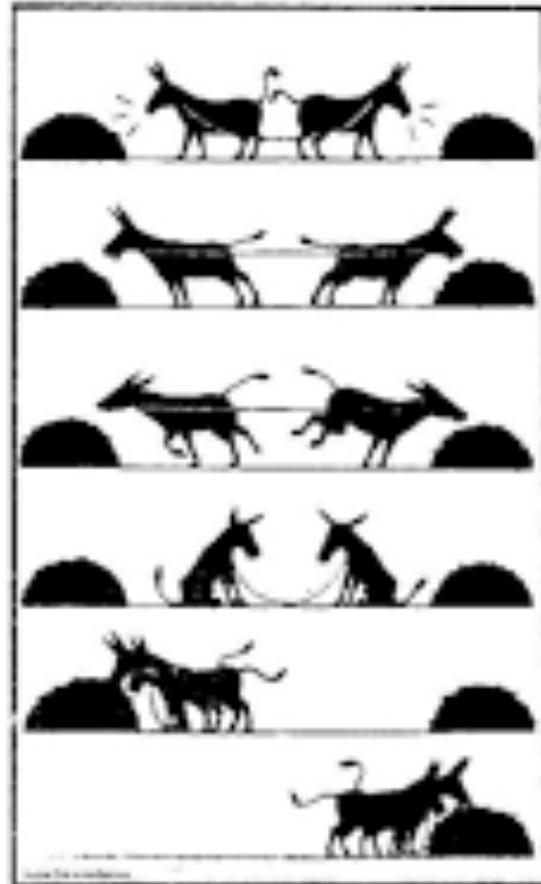
Pour moi, le service de stérilisation c'est comme...



c'est comme ...



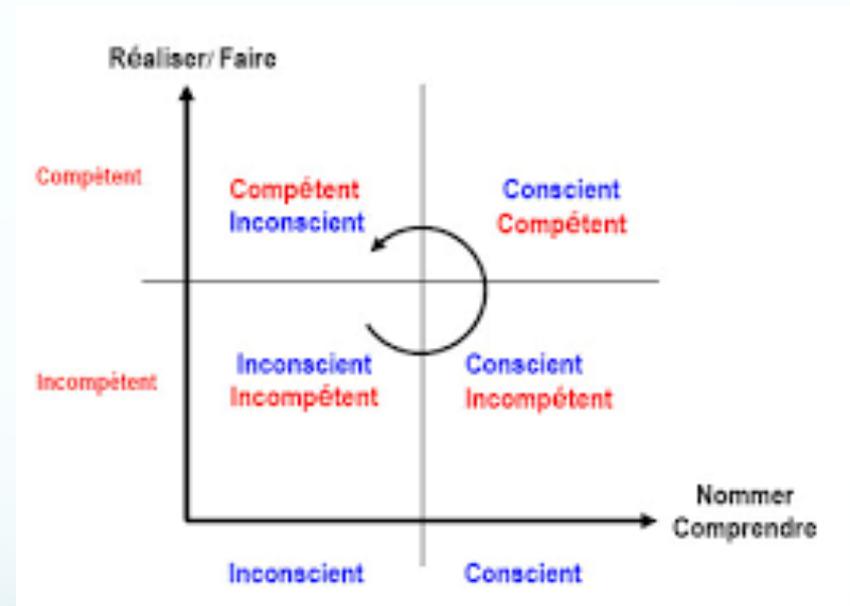
Travail d'équipe/collaboration



Quelle culture autour de l'erreur ?

Qu'est-ce qu'une erreur ?

- un écart par rapport à une norme standardisée
- Erreur de routine/d'activation/manque de connaissances
- Gravité de l'erreur (sans dommage, invisible, mineur, majeur ou grave)
- Erreur opportunité d'apprentissage ?



Gestion de l'erreur

- Détecter
- Éliminer
- Réduire l'impact négatif
- Corriger
- Ne pas reproduire
 - COMMUNIQUER
 - CONFIANCE
- ERREUR = APPRENTISSAGE
 - COLLABORER

« La seule véritable erreur, c'est celle dont nous n'apprenons rien »

H. Ford



Le Co-Développement professionnel

- Une méthodologie structurée en 5 étapes
- Un groupe collaboratif orienté solutions
- Un espace de développement professionnel

J'apprends des autres et les autres apprennent de moi !



5 étapes

- Description de la situation problème
- Questions de clarification/réponses
- Propositions, suggestions d'action
- Plan d'actions
- Réflexion « Méta » (apprentissage individuel et collectif)

Culture de l'erreur ?

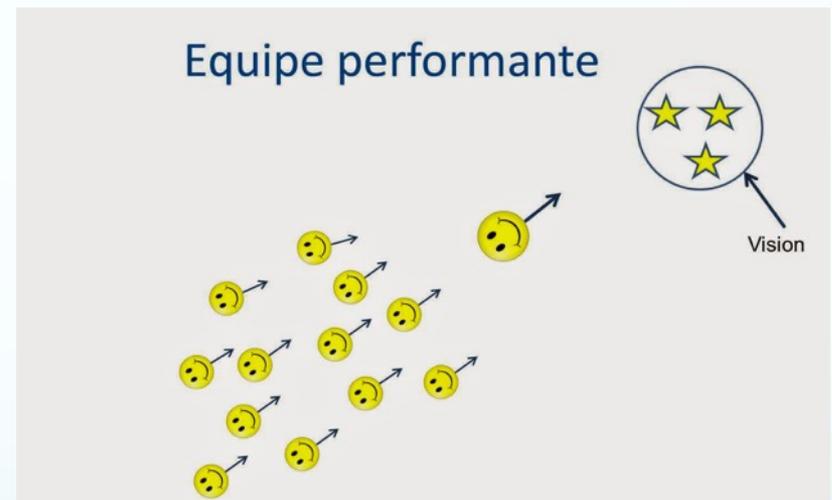
- Une opportunité d'apprentissages ?
- Démarche qualité ?
- Equipe performante ?
- Management collaboratif ?

Quelques exemples !

- Relations bloc op/stérilisation
- Respect des procédures
- Gestion des plateaux opératoires
- Communication autour des rapports d'incidence
- Gestion des erreurs
- Motivation des équipes

Une équipe performante

- Manager porteur de sens
- Objectifs communs
- Orientation solutions
- Communication circulaire
- Compétences complémentaires
- Signes de reconnaissances
- Sentiment d'appartenance



Merci de votre bonne attention !



Sonia BONKOWSKI 00 32 (0) 478/26.78.10