

# St-Gall, un canton, une Stérilisation centrale : temps forts et pierres d'achoppement

Brigitte Kammerlander  
Responsable STER  
Hôpital cantonal St-Gall



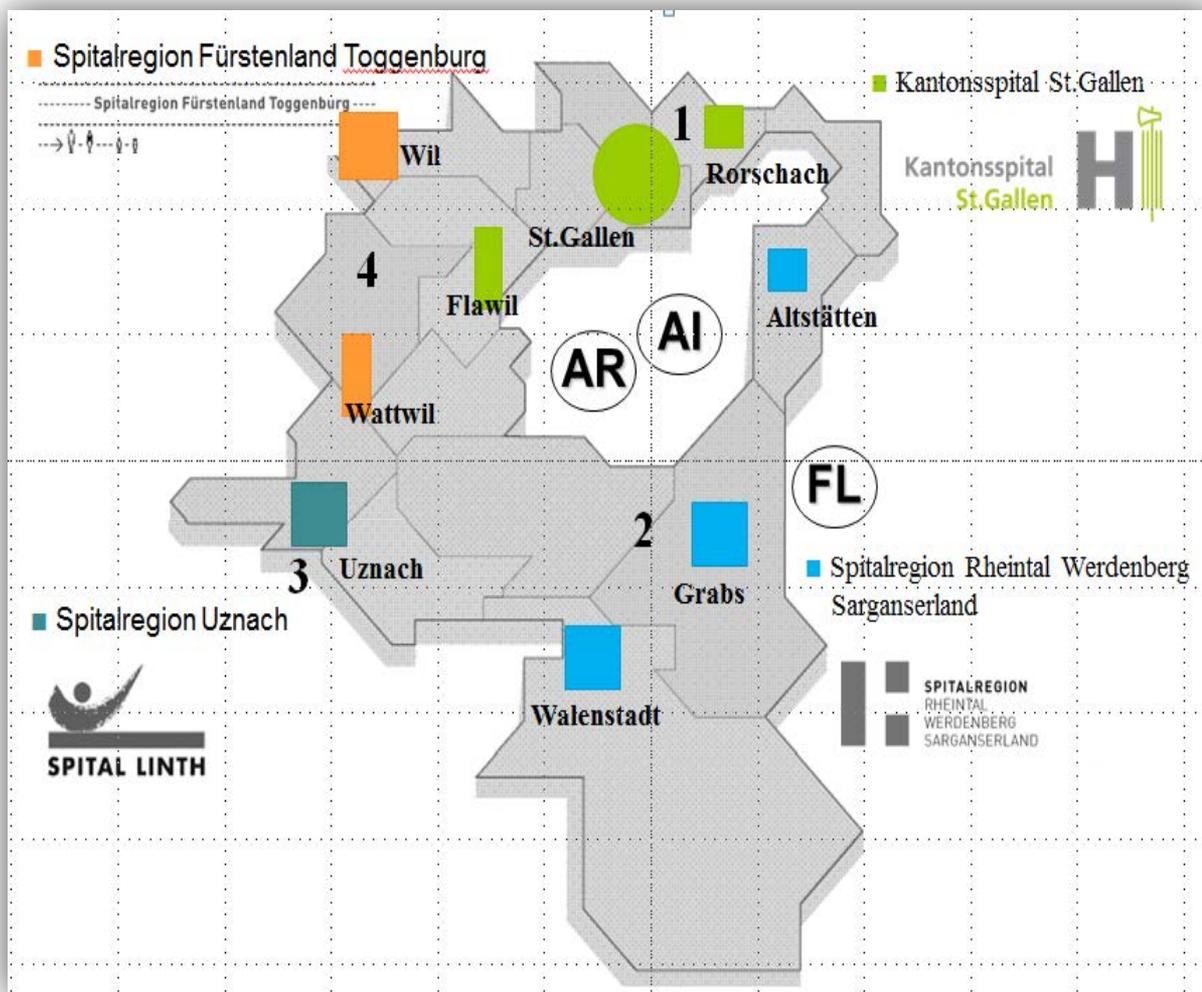
## Agenda



- Situation dans le canton de St-Gall
- Adaptation de l'organisation
- Planification détaillée
- Mise en œuvre
- Collaborateurs
- Conclusion

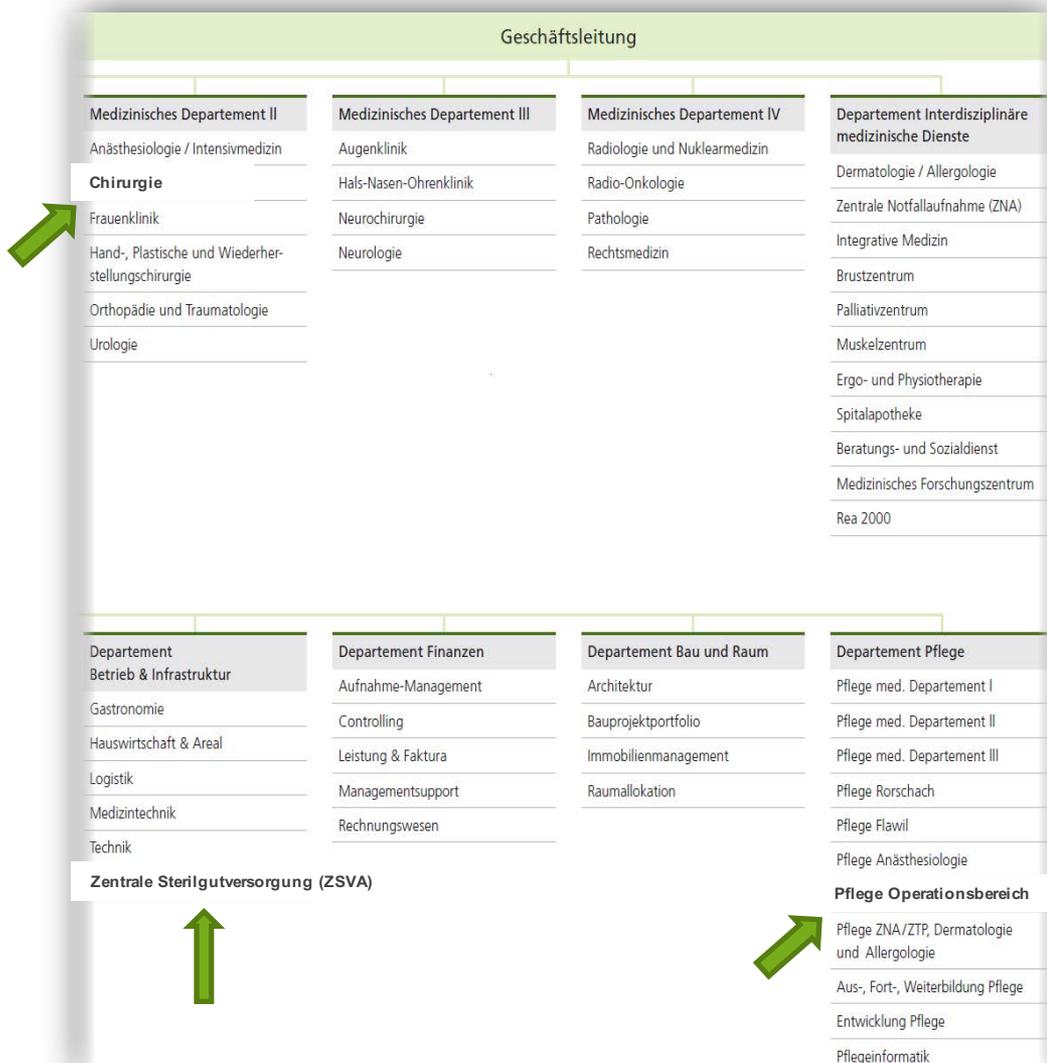
## Situation dans le canton de St-Gall: 4 régions hospitalières / 9 hôpitaux / 45 OPS

Kantonsspital  
St.Gallen



- Les appareils de retraitement de dispositifs médicaux de toutes les régions étaient vétustes et devaient impérativement être renouvelés.
- Décision du Conseil d'administration des réseaux hospitaliers:  
Construction d'une nouvelle STER sur le site de l'Hôpital cantonal de St-Gall.
- Approbation par le peuple le 7 mars 2010
- Début des travaux: mi-2010
- Début de l'exploitation : juin 2013

# Adaptation de l'organisation



## Remaniement STER

- Adaptation buts et tâches
- Service indépendant dans Département B&I
- Budget et centre de coûts propres
- Effectifs propres
- Personnel qualifié formé
- Direction propre
- Imputation des coûts aux clients

# Planification détaillée: calcul des capacités

Kantonsspital  
St.Gallen



## Volume retraitement DMx de tous les clients

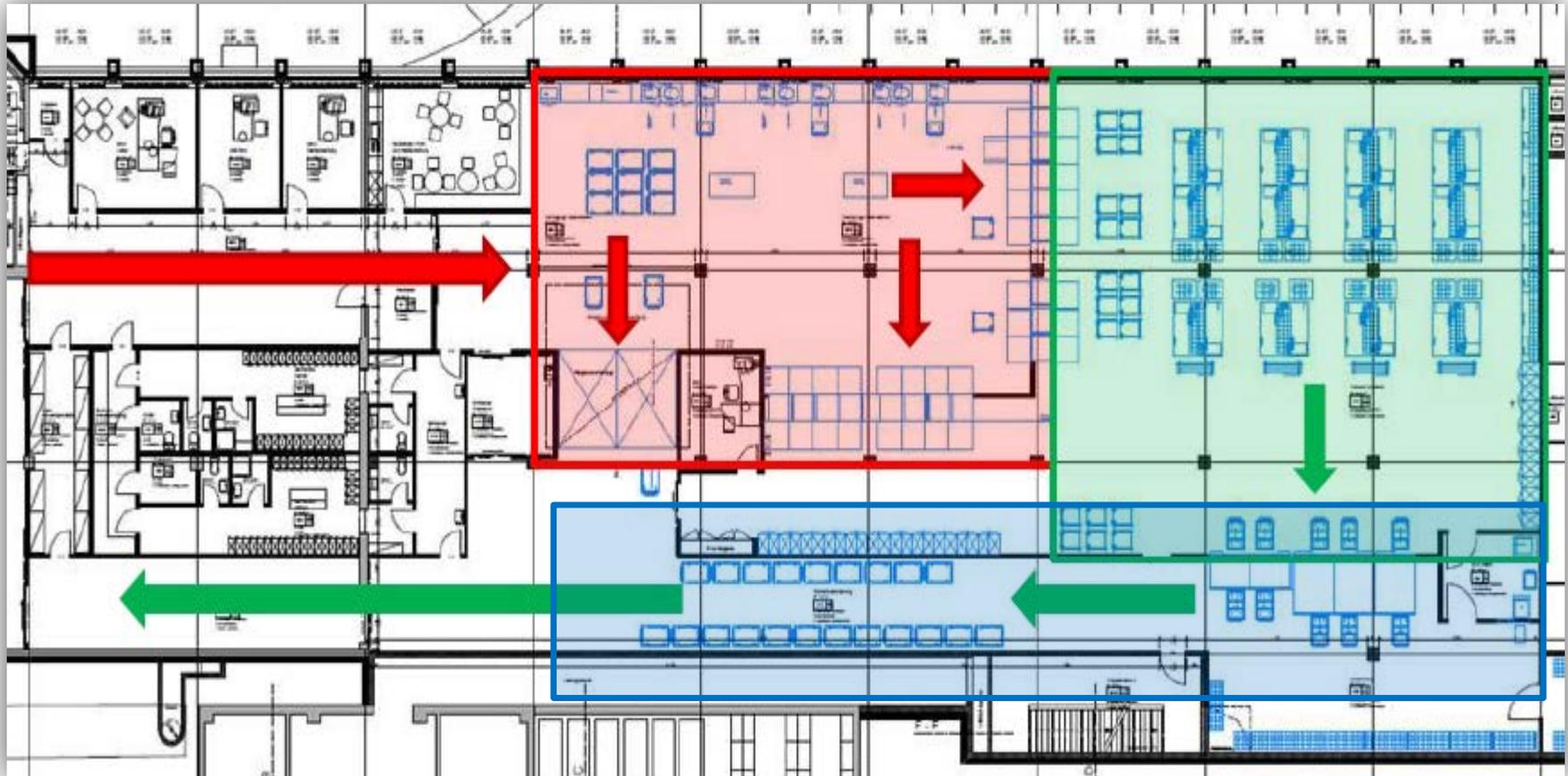
	Botschaft	Erhebung	Erhebung	2008	2009	2010	2012	2014
		März 2008	Juli 2008	5% Steigerung				
		für 2007	für 2007					
Total KSSG	65'000	93'284	95'021	99'771	104'761	110'000	121'273	133'704
Total SR 2	20'000	25'260	26'000	26'000	27'300	28'665	31'603	34'842
SR 3*****		5'928	0	0	0	0	0	0
Total SR 4	15'000	13'700	12'915	13'561	14'239	15'000	16'538	18'233
OKS	5'500	5'500	11'000	11'550	12'128	12'734	14'039	15'478
Total	105'500	143'672	144'936	150'882	158'428	166'399	183'453	202'257

Volume planifié: 230'000 UST

- Enquête auprès de tous les hôpitaux pour déterminer les volumes à retraiter et leur taux de croissance escompté pour les prochaines années = **dimensionnement du volume planifié de la nouvelle STER.**
- Détermination difficile des UTS, en raison de l'absence de chiffres pertinents dans les rapports de gestion et les statistiques opératoires.
- Détermination difficile du taux de croissance, notamment pour les nouvelles technologies OP.
- Plausibilisation du calcul des capacités par un service externe (= seconde opinion).

# Planification détaillée: disposition

Plan de la nouvelle STER, surface d'exploitation de 1300 m<sup>2</sup>



# Planification détaillée: installations de production

Kantonsspital  
St.Gallen



## Nettoyage / désinfection



### 1<sup>ère</sup> phase: 140'000 UTS

- 7 LD Belimed WD 290 avec vapeur propre et alimentation de secours
- 2 LD Belimed WD 290
- 2 Cabines Belimed WD 750
- 3 tables de lavage

### Phase finale: 230'000 UST

- 7 LD Belimed WD 290 avec vapeur propre et alimentation de secours
- 8 LD Belimed WD 290
- 2 Cabines Belimed WD 750
- 3 tables de lavage

# Planification détaillée: installations de production

## Emballage / Stérilisation



### 1<sup>ère</sup> phase: 140'000 UTS

- 2 stérilisateurs 9 UTS Belimed avec vapeur propre et alimentation de secours
- 2 stérilisateurs 18 UTS Belimed
- 2 VH2O2 stérilisateurs Sterrad NX 100
- 18 tables d'emballage

### Phase finale: 230'000 UTS

- 2 stérilisateurs 9 UTS Belimed avec vapeur propre et alimentation de secours
- 3 stérilisateurs 18 UTS Belimed
- 2 VH2O2 stérilisateurs Sterrad NX 100
- 28 tables d'emballage

# Planification détaillée: plan de rattachement

Kantonsspital  
St.Gallen



Le rattachement des services et OPs à la STER devait se faire graduellement, par intervalle de 4 mois.

L'ordre de rattachement a été déterminé sur la base d'une évaluation des risques de tous les LD et stérilisateurs existants..

Was	Wo	Wahrscheinlichkeit	Tragweite	Bemerkungen	Vorbeugende Massnahmen
Ausfall Reinigungs-/Desinfektionsgeräte	SR 1	↗→	↑	Zentrale ZSVA	t.b.d.
	SR 2	↘↓	↑	Grabs ↗, Walenstadt ↘	Provisorium Grabs
	SR 3	?	?	2. Bauetappe 2013	
	SR4	↗	↑		Ersatzkauf
	OKS	?	?		
Ausfall Sterilisatoren	SR 1	↗→	↑	Zentrale ZSVA	t.b.d.
	SR 2	↗	↑	Grabs ↘, Walenstadt ↗	Provisorium Grabs
	SR 3	?	?	2. Bauetappe 2013	
	SR4	↗	↑	nicht mehr validierbar	Ersatzkauf
	OKS	?	?		
Ernsthafte Schwierigkeiten bei Audit durch swissmedic	SR 1	↘↓	↑	Je nach Standort, zentrale ZSVA ↘	Proaktive Information
	SR 2	↘↓	↑	Grabs ↗	Provisorium Grabs
	SR 3	?	?	2. Bauetappe 2013	
	SR4	↗	↑	Trennung rein/unrein in Wil nicht möglich	Übergangslösungen
	OKS	?	?		

ID	Aufgabenname	Anfang	Abschluss	2012		2013		2014		2015		2016		2017					
				Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4
1	Spitalregion RWS SR 2	01.01.2013	02.11.2016	[Timeline bar from Q1 2013 to Q4 2016]															
2	Altstätten: 4'800 STE	01.01.2013	01.01.2013	[Timeline bar at Q1 2013]															
3	Grabs: 19'700 STE	01.09.2015	02.11.2016	[Timeline bar from Q3 2015 to Q4 2016]															
4	Walenstadt: 10'700 STE	01.09.2014	02.11.2015	[Timeline bar from Q3 2014 to Q4 2015]															
5	Spitalregion FT SR 4	01.01.2015	01.07.2016	[Timeline bar from Q1 2015 to Q3 2016]															
6	Wil: 11'500 STE	01.01.2015	01.03.2016	[Timeline bar from Q1 2015 to Q1 2016]															
7	Wattwil: 7'600 STE	01.05.2015	01.07.2016	[Timeline bar from Q2 2015 to Q3 2016]															
8	Spitalregion Linth SR 3	01.01.2016	01.03.2017	[Timeline bar from Q1 2016 to Q1 2017]															
9	Uznach: 12'300 STE	01.01.2016	01.03.2017	[Timeline bar from Q1 2016 to Q1 2017]															
10	Spitalregion KSSG SR 1	03.09.2012	01.07.2015	[Timeline bar from Q3 2012 to Q3 2015]															
11	04 HNO: 7'500 STE	02.09.2013	03.11.2014	[Timeline bar from Q3 2013 to Q4 2014]															
12	04 Augen 4'100 STE	01.05.2013	01.07.2014	[Timeline bar from Q2 2013 to Q3 2014]															
13	04 Neurochirurgie 8'000 STE	01.01.2013	03.03.2014	[Timeline bar from Q1 2013 to Q1 2014]															
14	06 Frauenklinik 7'500 S	01.01.2014	02.03.2015	[Timeline bar from Q1 2014 to Q1 2015]															
15	Flawil: 5'800 STE	01.05.2014	01.07.2015	[Timeline bar from Q2 2014 to Q3 2015]															
16	Rorschach 5'500 STE	03.09.2012	04.11.2013	[Timeline bar from Q3 2012 to Q4 2013]															
17	Ostschweiz Kinderspital 14'700 STE	02.05.2016	03.07.2017	[Timeline bar from Q2 2016 to Q3 2017]															



## Planification détaillée: businessplan

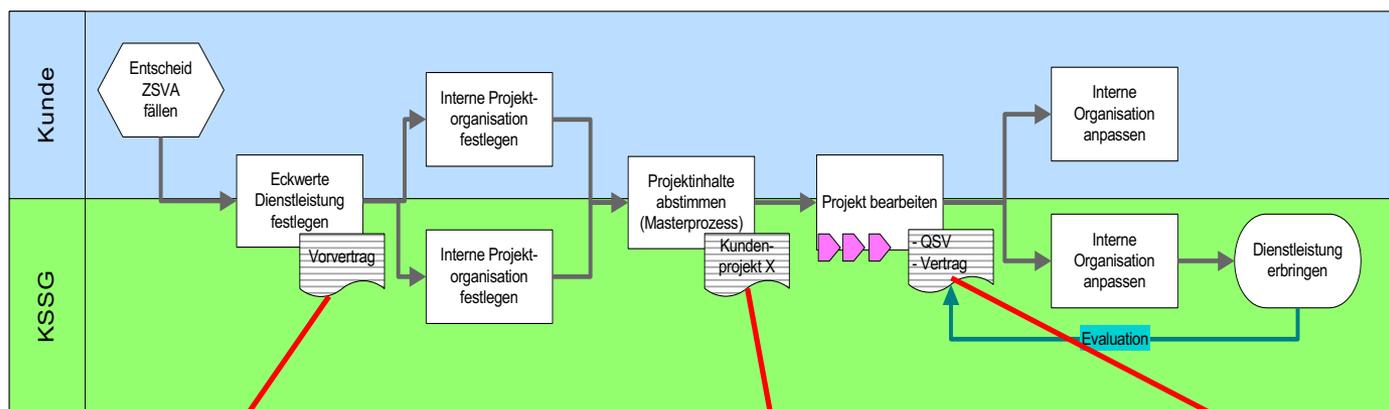


- Les coûts de retraitement futurs escomptés ont sous-tendu l'ensemble du projet.
- L'intégration des différents services ayant pris du retard, il s'est agi de réduire les surcapacités, qui auraient eu un impact direct sur les prix.
- D'où une installation graduelle des systèmes de production.
- Elaboration d'un businessplan sur la base du calendrier de rattachement et des volumes escomptés.

# Mise en œuvre: projets-client



Chaque rattachement a fait l'objet d'un projet-client



- Contrat préliminaire**
- Préparatifs par
    - Partenaire contractuel
    - STER KSSG
  - Positionnement prix
  - Echancier (à partir de)
  - Conséquences non-respect contrat
  - Dispositions finales

- Projet-client**
- Attentes
  - Points à traiter plan directeur
    - P. ex. analyse plateaux
  - Budget
  - Signatures

- Accord assurance-qualité** (convention de prestations)
- Accords généraux
  - Audit au BOP
  - Information
  - Conventions relatives au déroulement (élimination instruments, etc.)
- Contrat**
- Ajustement des points du contrat préliminaire
  - Standards de prestations

# Mise en œuvre: plan directeur



Le plan directeur détaille les tâches et responsabilités

		Entscheid	Durchführung	Mitwirkung	Information			
6								
7	<b>Aufgaben</b>					Termin	Status	Priorität
8	<b>1. Managementebene</b>							
9	Machbarkeit prüfen (Politisch; Ressourcen; Technik)							
10	Projektvereinbarung, erstellen, freigeben							
11	Vorstellung des Kantonsspital mit Leitlinien des KSSG, Vorstellung des QM System beim Kunden							
12	Masterplan definieren: Aufgaben und Verantwortlichkeiten mit dem Kunden abstimmen							
13	Interne Kommunikation des Versorgungskonzepts und der Abläufe in der ZSVA, Ansprechpartner beim Kunden usw.							
14	Verträge managen (u.a. Rechnungsstellung), Betriebswirtschaftliche Entwicklung der ZSVA, Nachkalkulation der Preise, Abrechnungskonzept in STE oder Aufwand pro Sieb bestimmen							
15	<b>2. Operative Ebene</b>							
16	<b>2.1 Siebanalyse</b>							
17	Siebanalyse durchführen							
18	Bewertung der Instrumente							
19	Kommunikation Resultate Siebanalyse							
20	Einleitung Massnahmen aus Siebanalyse							
21	Einteilung der OP-Siebe (Preisklasse und Priorisierung)							
22	Kritische Instrumente überarbeiten (Oberfläche; Kennzeichnung); Prüfung auf Funktionstüchtigkeit							
23	Aufnehmen der Sieblisten in Instacount nach Siebvidierung							

## Sujets

- Management
- Analyse plateaux
- Logistique
- Transport
- Collaborateurs
- Décisions prises en commun avec les clients
- Acquisitions STER
- Mesures de construction chez les clients
- Convention de prestations
- Informatique

# Mise en œuvre: plan directeur



## Exemples tâches clients

- Analyse plateaux
- Détermination besoins supplémentaires
- Mise à jour des instruments
- Marquage des instruments par référence
- Obtention des instructions de retraitement
- Définition des interfaces pour l'approvisionnement / l'élimination
- Désignation partenaires de logistique

## Exemples tâches STER

- Saisie des données de base dans le système de documentation
- Hiérarchisation des plateaux (durée du retraitement en STER)
- Inspection des plateaux
- Calcul prix des plateaux
- Monitoring du processus de retraitement
- Etablissement et coordination des plans de transport du matériel
- Adaptation de la gestion-qualité
- Recrutement / formation des collaborateurs

Le traitement de ces tâches nécessite 12 à 18 mois!

# Mise en œuvre: saisie des données de base

Kantonsspital  
St.Gallen



A screenshot of a software interface for inventory management. The main window displays a table with columns: Pos., B, M, Ist, Soll, Artikelnr., Text, and OK. The table lists various medical instruments with their respective quantities and descriptions. A red text label 'links nach rechts:' is positioned above the first row. An inset image shows a pair of surgical forceps. Below the table, there is a photograph of a surgical instrument tray containing various tools like forceps, scissors, and probes.

Pos.	B	M	Ist	Soll	Artikelnr.	Text	OK
1						links nach rechts:	
2			1	1	ZB-SO-BMGF-001	Mikrogabelsonde bipolar (Dr. Langer Medical)	
3			1	1	101-8380-20	STILLE Präparierschere Mod. Ragnell, 20cm, gebogen (Laubscher)	
4			1	1	U18-255-20	Schere Metzenbaum, gebogen (Ulrich CH)	
5			1	1	U18-102-14	Schere chirurgisch, gerade, sp/st (Ulrich CH)	
6			1	1	U18-415-12	Schere Ragnell, gebogen (Ulrich CH)	
7			1	1	U08-100-03	Skalpellochgriff Inox Nr. 3 (Ulrich CH)	
8			1	1	U15-6200-20	Koagulationspinzette De Bakey, (Ulrich CH)	
9			2	2	U15-6350-20	Koagulationspinzette De Bakey (Ulrich CH)	
10			1	1	U15-6150-15	Koagulationspinzette De Bakey, (Ulrich CH)	
11			1	1	U15-615-15	Pinzette De Bakey, atraumatisch (Ulrich CH)	
12			2	2	U14-323-14	Pinzette chirurgisch (Ulrich CH)	
13			1	1	U15-115-15	Pinzette Gillies (Ulrich CH)	
14			1	1	U81-124-20	Bipolare Pinzette Martin gerade, st (Ulrich CH)	
15			2	2	U20-607-15	Wundhaken Rose, KIZH (Ulrich CH)	
16			2	2	U20-074-16	Wundhaken Tracheal, 4-zinkig, sch (Ulrich CH)	
17			2	2	U20-625-12	Wundhaken Faraboeuf, klein, Paar (Ulrich CH)	
18			2	2	U20-625-15	Wundhaken Faraboeuf, gross, Paar (Ulrich CH)	
19			1	1	BT029R	Wundhaken nach ROUX, doppelt, gro (Ulrich CH)	
20			1	1	BT028R	Wundhaken, doppelt, nach ROUX, 28x24x24mm (Ulrich CH)	

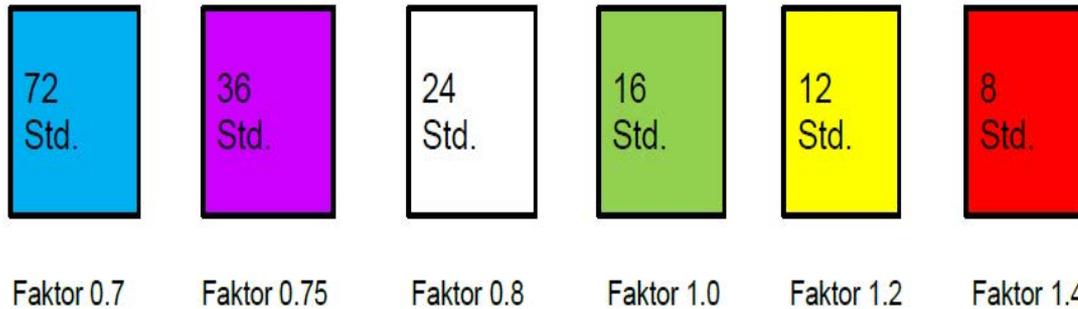
- Prévoir suffisamment de temps pour la saisie des données.
- Difficulté à estimer le travail, bon nombre de clients ne connaissant pas leur parc de plateaux et instruments individuels.
- Saisir et classifier tous les instruments dans le système de documentation.
- Photographier tous les articles et plateaux.
- Créer des codes (codes barres) pour les plateaux afin d'en assurer la traçabilité durant le processus de retraitement.

# Mise en œuvre: hiérarchisation des plateaux

Kantonsspital  
St.Gallen



## Supplément / abattement hiérarchisation plateaux



Une exploitation rentable dépend notamment de la hiérarchisation du matériel à retraiter.

La longueur des délais dont dispose la STER pour retraiter le matériel a une incidence directe sur le prix de la prestation.

La hiérarchisation est fonction des besoins en plateaux d'OPS, de la capacité de la STER et des plans de transports de la logistique.

# Mise en œuvre: calcul du prix des plateaux

Kantonsspital  
St.Gallen



Dans son système de documentation, la STER dispose d'un logiciel axé sur les prestations, permettant de calculer le prix des plateaux de manière standardisée.

Navigation	Format: <benutzerspezifisches...>	Filter: <gefilterter Filter>											
Schubkassen	Setcode	Setbezeichnung	Aufbereitungskosten	Reinigungsme...	Sterilisationsme...	Dringlichkeit	Prozessname	Kostenh...	Kost...	Kost...	Verpackungsbezeichnung		
Alle Positionen	sg30.03										?		
	SG30.030	Laparoskopie Spezialieb	Fr. 36.23	maschinel	Dampf 134°C 18... 24 Std. Faktor 1.0		Aufbereitungszeit 24 Stunden	bis 10.4 Pa. 01 - R...	24.715		Container 1.0 Flach		
	SG30.031	Dematomat	Fr. 43.76	maschinel	Dampf 134°C 18... 24 Std. Faktor 1.0		Aufbereitungszeit 24 Stunden	bis 1.6 Pa. 01 - R...	8.080		Container 1.0 Flach		
	SG30.032	Mesh-Grat	Fr. 37.08	maschinel	Dampf 134°C 18... 24 Std. Faktor 1.0		Aufbereitungszeit 24 Stunden	bis 1.6 Pa. 01 - R...	7.415		Container 1.0 hoch		
	SG30.033	Struma Sieb	Fr. 73.30	maschinel	Dampf 134°C 18... 24 Std. Faktor 1.0		Aufbereitungszeit 24 Stunden	bis 17.2 Pa. 01 - R...	56.230		Container 1.0 Flach		
	SG30.034	Ice-Crusher	Fr. 70.99	maschinel	Dampf 134°C 18... 24 Std. Faktor 1.0		Aufbereitungszeit 24 Stunden	bis 3.6 Pa. 01 - R...	12.580		Container 1.0 hoch		
	SG30.035	Ulmer Seilzug Retraktor	Fr. 73.61	maschinel	Dampf 134°C 18... 24 Std. Faktor 1.0		Aufbereitungszeit 24 Stunden	bis 5.6 Pa. 01 - R...	16.580		Container 1.0 hoch		
	SG30.037	Sonoca Handstück fein	Fr. 24.77	maschinel	Dampf 134°C 18... 24 Std. Faktor 1.0		Aufbereitungszeit 24 Stunden	bis 1.6 Pa. 01 - R...	7.165		Container 1.0 Flach		
	SG30.038	Sonoca Handstück grob	Fr. 24.77	maschinel	Dampf 134°C 18... 24 Std. Faktor 1.0		Aufbereitungszeit 24 Stunden	bis 1.6 Pa. 01 - R...	7.165		Container 1.0 Flach		
	SG30.039	Kleines Grundsieb Chirurgie	Fr. 74.48	maschinel	Dampf 134°C 18... 16 Std. Faktor 1.0		Aufbereitungszeit 16 Stunden	bis 28.4 Pa. 01 - R...	56.330		Container 1.0 Flach		

SG30.033 - Struma Sieb	
Allgemein	Kosten
<input type="radio"/> Direkte Kostenzuordnung <input checked="" type="radio"/> Kostenhierarchie	Prozess: 01 - RD-OS - Container Größe: 1/1 Container Flach (bis 15cm) Bearbeitungszeit: bis 17.2 Punkte <input checked="" type="checkbox"/> Autom. anpassen
<input type="radio"/> Kostenzuordnung über Artikelbezeichnung 26.400 Punkte x 1.000 Fr./VU = Fr. 26.40	
<input type="radio"/> Kostenzuordnung über Volumen 1.000 SE x 40.000 Fr./SE = Fr. 40.00	
Verbrauchskosten: Fr. 0.00	Aufbereitungskosten bei jeder Produktion: Fr. 73.30

Pour déterminer les coûts des plateaux, les prestations de retraitement sont hiérarchisées par coûts:

1. Quel type de retraitement? → **Processus**
2. Quelle place le matériel prend-il dans l'appareil? → **Taille**
3. Quel est le temps de traitement? → **Temps de traitement**

# Mise en œuvre: calcul du prix des plateaux

Kantonsspital  
St.Gallen



Les clients peuvent influencer sur les coûts des plateaux →  
contrôler les plateaux existants quant à leur:

- contenu
- pertinence
- nombre d'articles

Exemples d'optimisation possible:

- réduire le nombre d'instruments: le coût de retraitement baisse avec 3 instruments en moins déjà;
- utiliser des conteneurs plus petits: ½ UTS au lieu de 1 UTS.

# Mise en œuvre: calcul du prix des plateaux

Kantonsspital  
St.Gallen



## Exemple du détail des factures

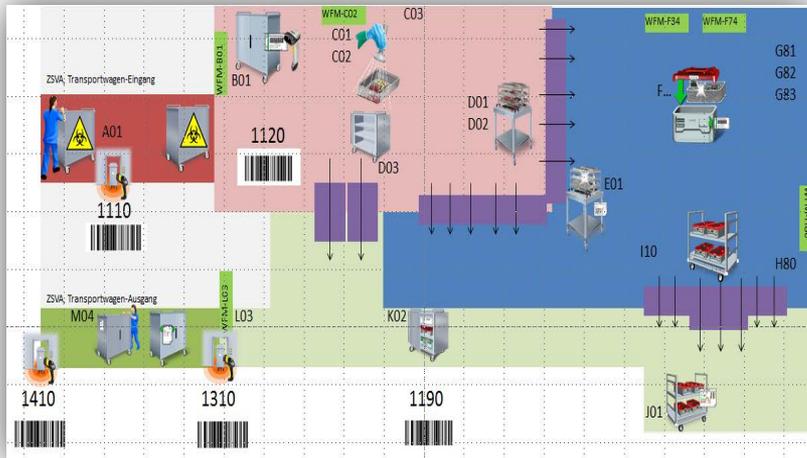
Bezeichnung	Anz	D.-Zuschlag	Setpreis	Aufb.	Express	Betrag
Wundversorgung	1	-6,32	18,95	25,27	0,00	18,95
Fingerset	2	-8,34	12,51	33,36	0,00	25,02
Flachzange, gerieft, kurzes Maul	1	-0,81	2,42	3,23	0,00	2,42
Kramponzange	2	-1,62	2,42	6,46	0,00	4,84
Kramponzange	1	-0,81	2,42	3,23	0,00	2,42
Kramponzange	1	-0,81	2,42	3,23	0,00	2,42
Nasenspekulum Hartmann-Halle	1	-1,09	3,26	4,35	0,00	3,26
Nasenspekulum Hartmann-Halle	1	-1,09	3,26	4,35	0,00	3,26
						<b>62,59</b>
<b>Gesamt:</b>	<b>10</b>	<b>-20,89</b>		<b>83,48</b>	<b>0,00</b>	<b>62,59</b>

Le décompte par plateau permet d'établir une facture mensuelle détaillée pour le client.

Le client a la possibilité d'imputer les coûts de retraitement à chaque patient.

# Mise en œuvre: traçage – monitoring du processus de retraitement

L'ensemble du processus de retraitement est tracé au moyen de points de contrôle (activités). Des écrans indiquent le degré d'urgence et le temps de retraitement restant, ce qui détermine l'ordre de traitement du matériel.



Ant.	Mat A...	Mat Di...	Zielfzeit	Gesamte Restzeit	Restzeit Prozessschritt	Setcode	Set-S/N	Selbezeichnung	Status	Arbeitsplatz
1			16.05.2017 07:34	22:11		18.06 SGS08EG B...	01	Magnum	Zu packen	
1			16.06.2017 02:05	16:42		12.37 SGE30 U84...	03	MIC-Knotenschieber Mod. KSSG	Zu packen	Kommissionierung
1			15.05.2017 22:00	12:37		08.32 SGG30 010	04	Laparoskopie-Sieb	Zu packen	Packplatz02
1			15.05.2017 14:00	04:37		00.32 SGG21 002	02	Mikro-Instrumente	Zu packen	Packplatz02
1			16.05.2017 06:08	20:45		16.40 SGS03ZNA...	01	WV-Set Augen ZNA	Zu packen	Packplatz02
1			15.05.2017 18:00	08:37		04.32 SGG30 027	13	Endo Eye 5mm 13	Zu packen	Packplatz02
1			18.05.2017 07:33	22:10		18.05 SGS0812.500	12	Geburtsset	Zu packen	Packplatz02
1			16.05.2017 07:33	22:10		18.05 SGS0812.501	19	Nahtset	Zu packen	Packplatz02
1			18.05.2017 07:33	22:10		18.05 SGS0812.501	22	Nahtset	Zu packen	Packplatz02
1			18.05.2017 07:33	22:10		18.05 SGS0812.500	22	Geburtsset	Zu packen	Packplatz02
1			16.05.2017 07:33	22:10		18.05 SGS0812.500	32	Geburtsset	Zu packen	Packplatz02
1			16.05.2017 07:33	22:10		18.05 SGS0812.501	26	Nahtset	Zu packen	Packplatz02
1			16.05.2017 08:39	21:16		17.11 SGG0408.5...	02	Nagelschere gebogen	Zu packen	Packplatz02
1			15.05.2017 15:38	06:15		02.10 SGG0 040	06	Secio	Zu packen	Packplatz02
1			15.05.2017 22:00	12:37		08.32 SGG30 026	08	HDTV Endo Eye 5mm	Zu packen	Packplatz02
1			15.05.2017 22:00	12:37		08.32 SGG30 010	09	Laparoskopie-Sieb	Packen	Packplatz10
1			16.05.2017 18:00	32:37		28.32 WA30 015	02	Laparoskopie Gallenzusatz	Zu packen	Packplatz12
1			15.05.2017 22:00	12:37		08.32 WA30 007	06	Laparoskopie Sieb	Packen	Packplatz12
1			16.05.2017 06:21	19:58		15.53 SGE32 D37...	01	Führungshandstück gerade, 350m...	Zu packen	FL04 Wik
1			22.03.2017 14:29	-548:06		-550.13 SGI11 511	06	Palemis-Zementspritze	Zu packen	Siegelplatz1

# Mise en œuvre: traçage – monitoring du processus de retraitement

**SG30.033, S/N=01 - Struma Sieb**

Format: <benutzerspezifisches...> + - Filter: <Kein(e)> + -

Letzte Registrierung anzeigen

Von: 10.05.2017 Bis: 11.05.2017  Bearbeiten der F

Trackingdatum	Trackingzeit	Benutzer	Checkpunktname
10.05.2017	10:14	905	SG-OP06 - TW mit benutzten Sets beladen
10.05.2017	10:14	905	SG-OP06 - OP übergibt Wagen an VA
10.05.2017	10:15	910	SG-OP06 - TW von VA abgeholt
10.05.2017	10:21	920	ZSVA - TD übergibt Wagen an ZSVA-unrein
10.05.2017	10:57	334	Sammeln
10.05.2017	10:57	334	Gesammelt
10.05.2017	11:13	339	Bearbeitet (DECON)
10.05.2017	11:13	339	Auf Reinigungswagen laden
10.05.2017	11:32	339	Reinigungscharge gestartet
10.05.2017	12:32	352	Reinigungscharge freigegeben
10.05.2017	22:37	321	Packen
10.05.2017	22:58	321	Produktion gepackt
10.05.2017	23:32	363	Chargenzusammenstellung
10.05.2017	23:36	363	Sterilisationscharge geschlossen
11.05.2017	01:58	356	Sterilisationscharge freigegeben
11.05.2017	03:31	356	Kommissionierung
11.05.2017	03:33	356	Physisch kommissioniert
11.05.2017	03:34	356	ZSVA - ZSVA übergibt Wagen an TD
11.05.2017	05:36	920	SG-OP03 - TD übergibt Wagen an VA
11.05.2017	06:07	910	SG-OP03 - Sets durch VA eingelagert

Les plateaux étant scannés à chaque point de contrôle, ils peuvent être tracés très précisément tout au long du processus de retraitement.

Les clients savent à tout moment où se trouve(nt) leur(s) plateau(x).

Ergebnisse der Suche nach:

SG30.010, S/N=04 - Laparoskopie-Sieb

Anz.	Code / Num...	S/N	Name / Bezeichnung	Mandantenna...	Benutzer	Lagerort	Trackingdatum	Tracki...	Checkpunktname
1	SG30.010	04	Laparoskopie-Sieb	Kantonsspital ...	373	Packen	15.05.2017	09:51	Packen

## Mise en œuvre: établissement des plans de transport du matériel



La logistique intervenant entre les utilisateurs et la STER constitue un maillon important du circuit des instruments.

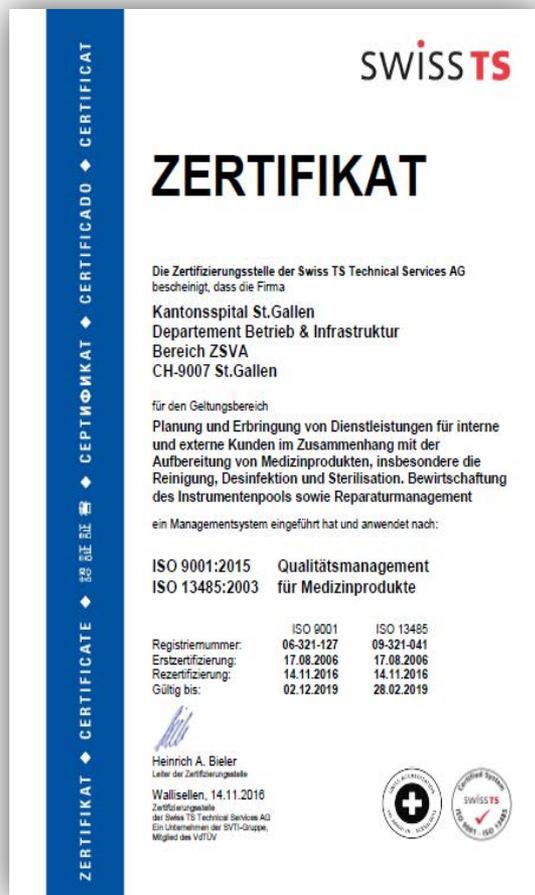
Il est nécessaire de définir et de coordonner les tournées de transport.

### **Facteurs d'influence:**

- Capacité de la Stérilisation
- Lissage de la production en évitant les pics en cours de processus de retraitement
- Hiérarchisation des plateaux
- Horaires de travail / plans d'engagement des collaborateurs en STER
- Planification OP

Les tournées doivent être planifiées de manière à éviter les courses intercalaires et les retraitements express.

# Mise en œuvre: adaptation de la gestion-qualité



En qualité de prestataire, la STER est tenue d'appliquer un système de gestion-qualité certifié.

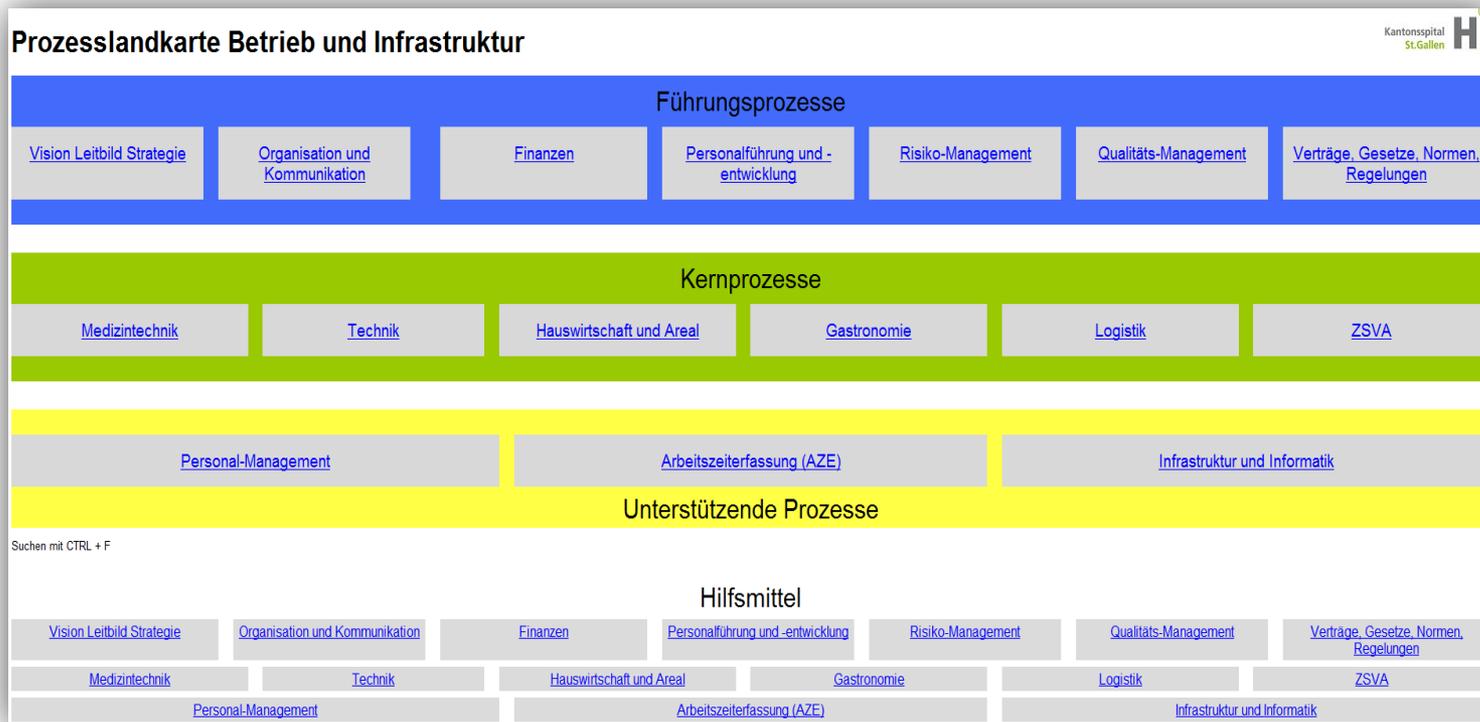
La STER du KSSG est certifiée ISO 9001 et ISO 13485 depuis août 2006.

Les clients profitent directement des exigences élevées formulées en matière de système de gestion-qualité.



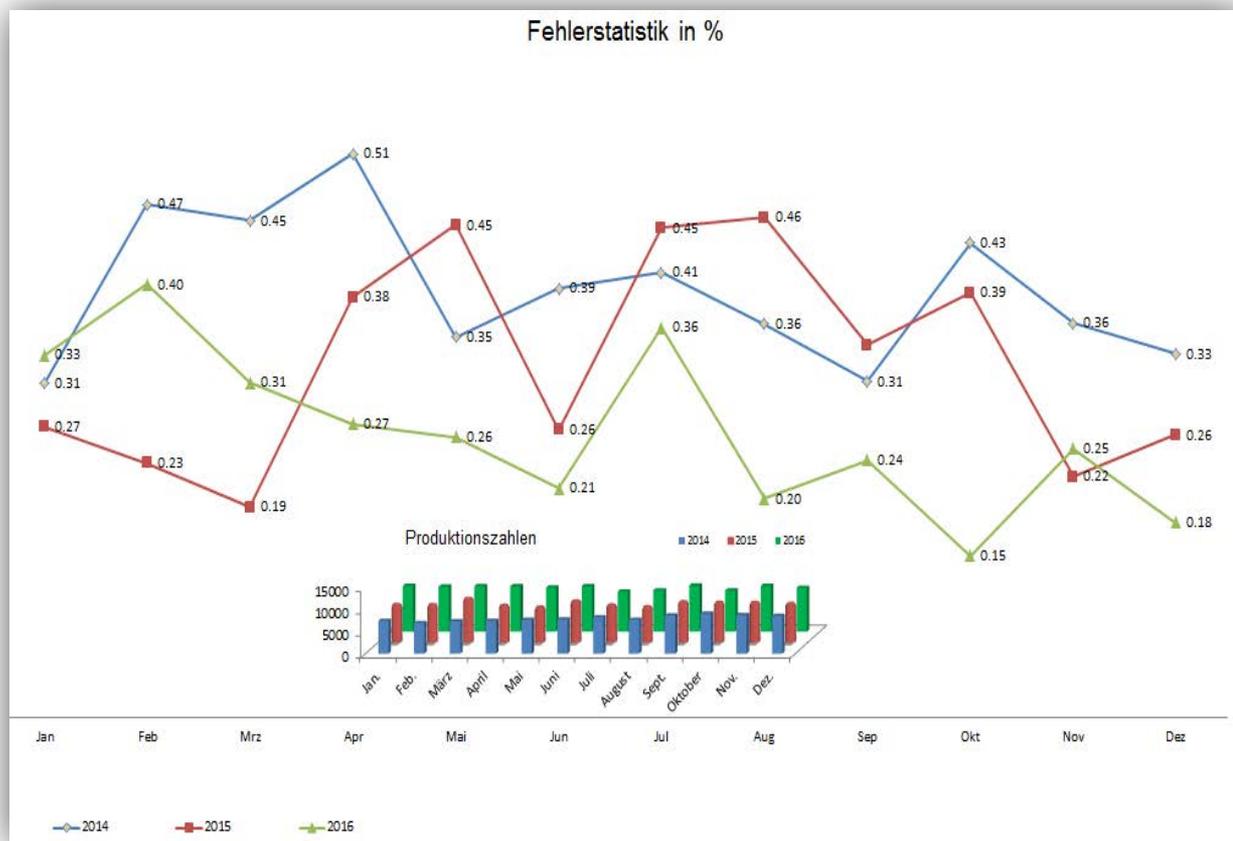
# Mise en œuvre: adaptation de la gestion-qualité

L'orientation-processus requise par la norme est représentée sous forme de cartographie des processus; celle-ci est continuellement adaptée aux nouvelles exigences et chaque collaborateur y a accès à chaque poste de travail.



## Mise en œuvre: adaptation de la gestion-qualité

La gestion des réclamations joue un rôle essentiel dans les système de gestion de la qualité.



Les statistiques d'erreurs représentent le nombre d'erreurs commises par rapport aux chiffres de production.

L'intégration de nouveaux clients n'entraîne pas forcément une augmentation du taux d'erreur.

# Mise en œuvre: concept d'urgence



## Gestion des risques

Une défaillance partielle ou totale du service de stérilisation à l'Hôpital cantonal de St-Gall présente un risque au niveau de l'entreprise, mais aussi sur le plan cantonal.

Dans le cadre du concept d'urgence, un accord a été passé avec la société MPAV à Rankweil, qui prévoit l'utilisation réciproque d'une STER en cas de défaillance partielle ou totale de l'autre.

# Collaborateurs: planification



**Les collaborateurs sont la plus précieuse ressource d'une STER!**

Pour assurer la charge de travail escomptée, le business plan prévoit:  
**1 EPT par 3500 UTS / an**

## Exploitation à trois équipes:

- Lundi au samedi: 06h.30 à 07h.00
- Samedi / dimanche / jours fériés: 07h.30 à 16h.30

## Engagement des collaborateurs:

- Env. 10% service du matin: 06h.30 à 15hh.24
- Env. 10% service de jour: 09h.00 à 17h.54
- Env. 70% service du soir: 13h.30 à 22h.24
- Env. 10% service de nuit: 22h.00 à 06h.54

## Collaborateurs: recrutement / formation

Kantonsspital  
St.Gallen



- Il est très difficile de recruter de nouveaux collaborateurs, car le personnel qualifié est une denrée rare sur le marché du travail.
- Compte tenu de la difficulté à trouver des personnes responsables, comme des chefs d'équipes ou de groupes (exigences cours niveau I + II), le recrutement se fait en général à l'interne.
- L'exigence selon laquelle tous les collaborateurs doivent avoir effectué le cours niveau I requiert beaucoup de temps, parfois plusieurs années en raison de la succession de nouvelles embauches.
- La multiplicité des clients implique de nombreux nouveaux plateaux = besoin continu de formation, y compris pour les collaborateurs de longue date déjà formés.

# Collaborateurs: postes de travail attrayants

Kantonsspital  
St.Gallen



La nouvelle STER fournit l'occasion de créer des postes de travail attrayants.

- Tenir compte, dès le début de la planification déjà, des besoins des collaborateurs en termes d'infrastructure.
- Veiller à l'ergonomie.
- Intégrer les collaborateurs dans le choix des couleurs.
- Des locaux clairs et agréables favorisent une bonne ambiance de travail.



Résultats du sondage des collaborateurs 2016 (dans toute l'entreprise): les collaborateurs de la STER sont très satisfaits de leur poste de travail en termes de:

- Locaux
- Equipment des postes de travail
- Outils de travail
- Sécurité au travail

# Conclusion



## Pierres d'achoppement

- Détermination des volumes lors de la planification des capacités.
- Etablissement du plan de rattachement.
- Manque de ressources chez les clients = retard dans l'intégration.
- Planification détaillée.
- Mise en œuvre de la planification.
- Compréhension insuffisante des clients quant aux besoins d'une grande STER.
- Evaluation des instruments quant à leur « retraitabilité ».
- Obtention d'instructions de retraitement.

# Conclusion



## Temps forts

- Adaptation de l'organisation = positionnement de la STER en tant que service important dans l'entreprise toute entière.
- Hiérarchisation des plateaux pour leur retraitement.
- Facturation du retraitement en fonction des prestations effectuées.
- Reprise sans heurts du retraitement pour tous les clients rattachés à ce jour.
- Avoir gagné la confiance des clients grâce à un service professionnel.
- Décharge du personnel OP, qui peut se concentrer sur son cœur de métier.
- Sondage des collaborateurs 2016: grande satisfaction quant à l'infrastructure.
- Grande expertise dans le rattachement de nouveaux clients, qui bénéficient des expériences faites à ce jour.
- La STER est une référence pour les hôpitaux du bassin germanophone.

## Conclusion



La centralisation du retraitement des dispositifs médicaux comporte à la fois des temps forts et des pierres d'achoppement.

Un projet de cette envergure n'est couronné de succès que s'il repose sur une gestion de projet minutieuse et s'il peut compter sur la participation de spécialistes issus de nombreux domaines.

**Merci de votre attention!**