

Sommario

Fondazione Cardiocentro Ticino

Servizio sterilizzazione interna fino al febbraio 2012

Collaborazione SCB

Tempi a confronto

Conclusioni

Cardiocentro Ticino



- **Clinica universitaria all'avanguardia, altamente specializzata in Cardiologia, Cardiochirurgia e Cardioanestesia.**

In crescita costante

- **3000 pazienti trattati nel 2011**
- **Più di 300 dipendenti**
- **2011 - decimo posto nella classifica stilata dal periodico Bilanz dei migliori datori di lavoro in Svizzera. (Swiss Arbeitgeber Award 2011)**



Blocco Operatorio

- 2 sale operatorie
- 6 cardiocirurghi
- 2 TSO
- 7 infermieri
strumentisti
- 2 assistenti di
sala
- 4,12* interventi al
giorno
- 4 *set per
intervento



Obiettivi



- **La centralità del paziente, la sua salute e la sicurezza**
- **Il mantenimento di un ambiente di lavoro sereno e stimolante**
- **Continuo miglioramento della qualità, prestazioni di eccellenza**

Sterilizzazione centralizzata , perché?

- L'innovazione scientifica e tecnologica, collegata alla realizzazione delle normative
- Raggiungimento di un alto livello di garanzia della sterilità



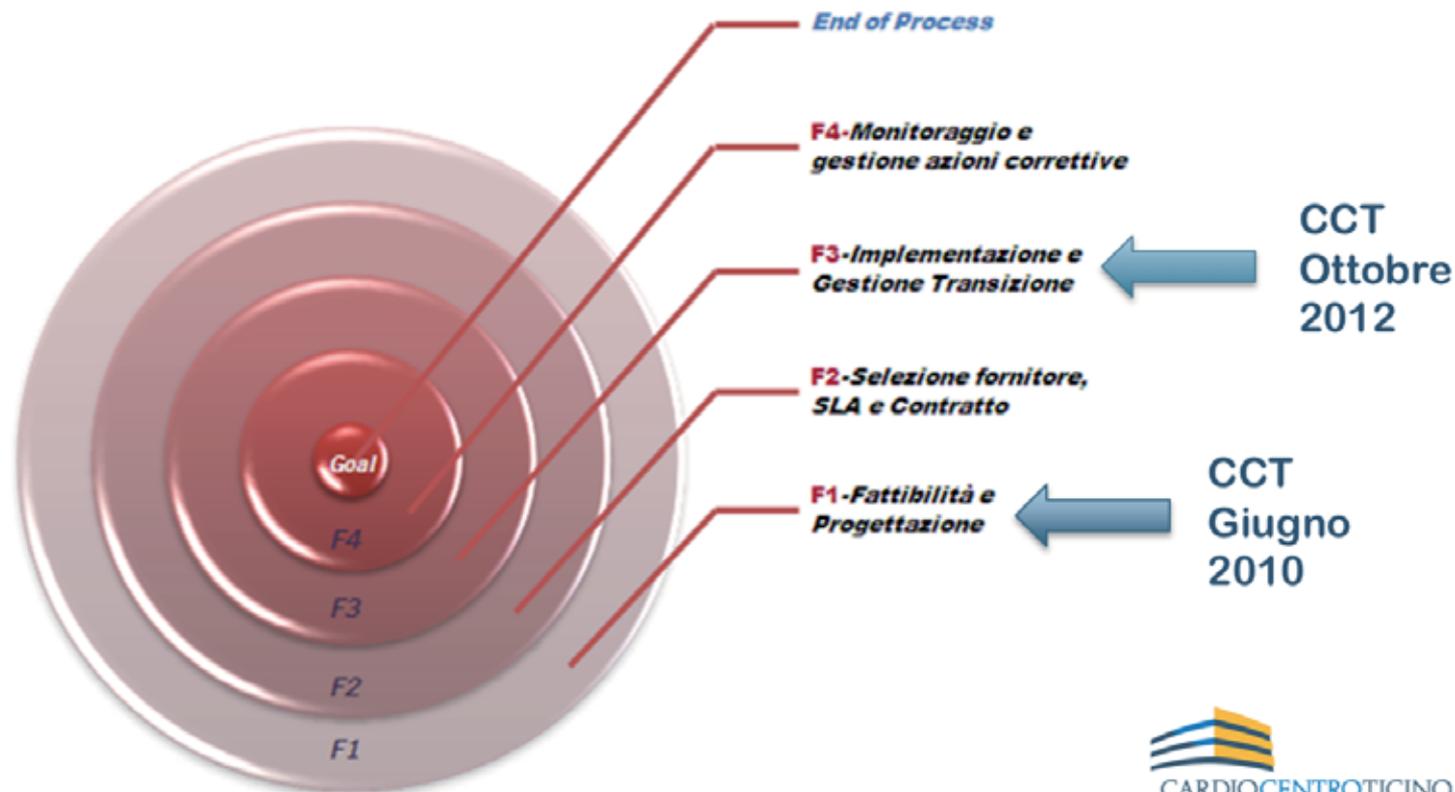
Tempi a confronto



Esperienza del outsourcing 2010 versus 2012

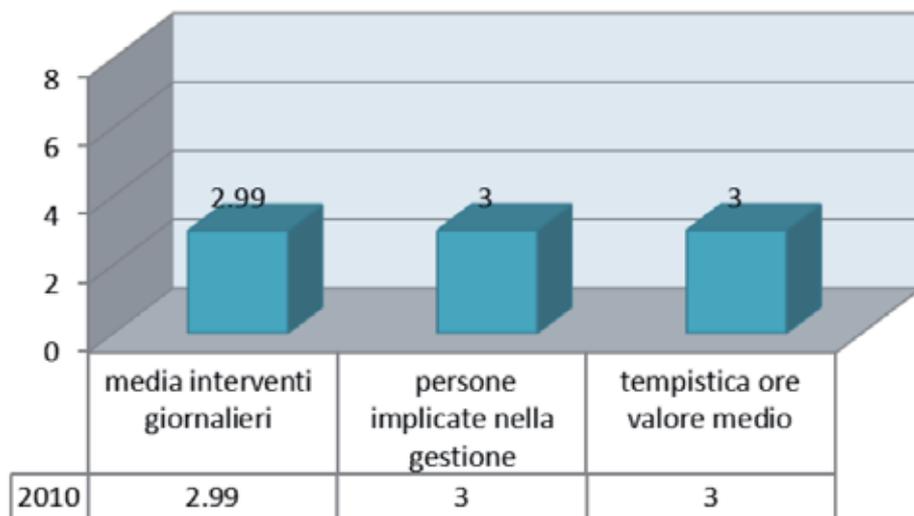
**Outsourcing = strumento manageriale nella gestione dei processi
aziendali non specifici
= esternalizzazione di un processo**

Le 4 fasi verso un progetto di outsourcing di successo



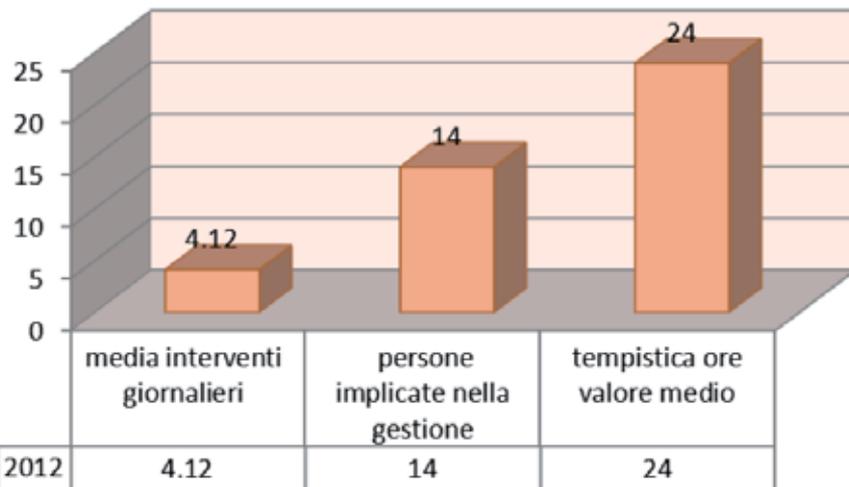
2010 - Gestione interna

2010

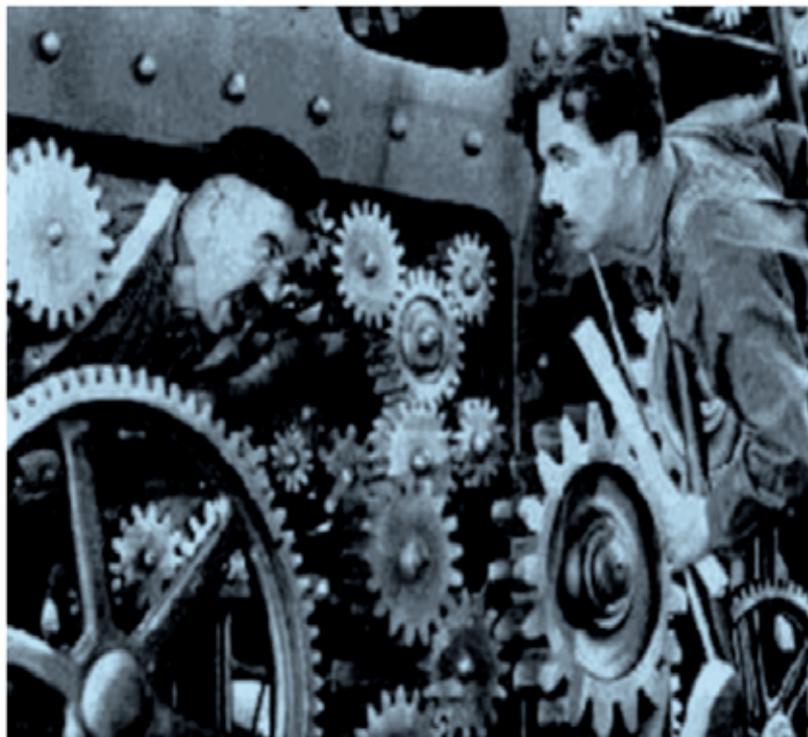


2012 - Outsourcing

2012

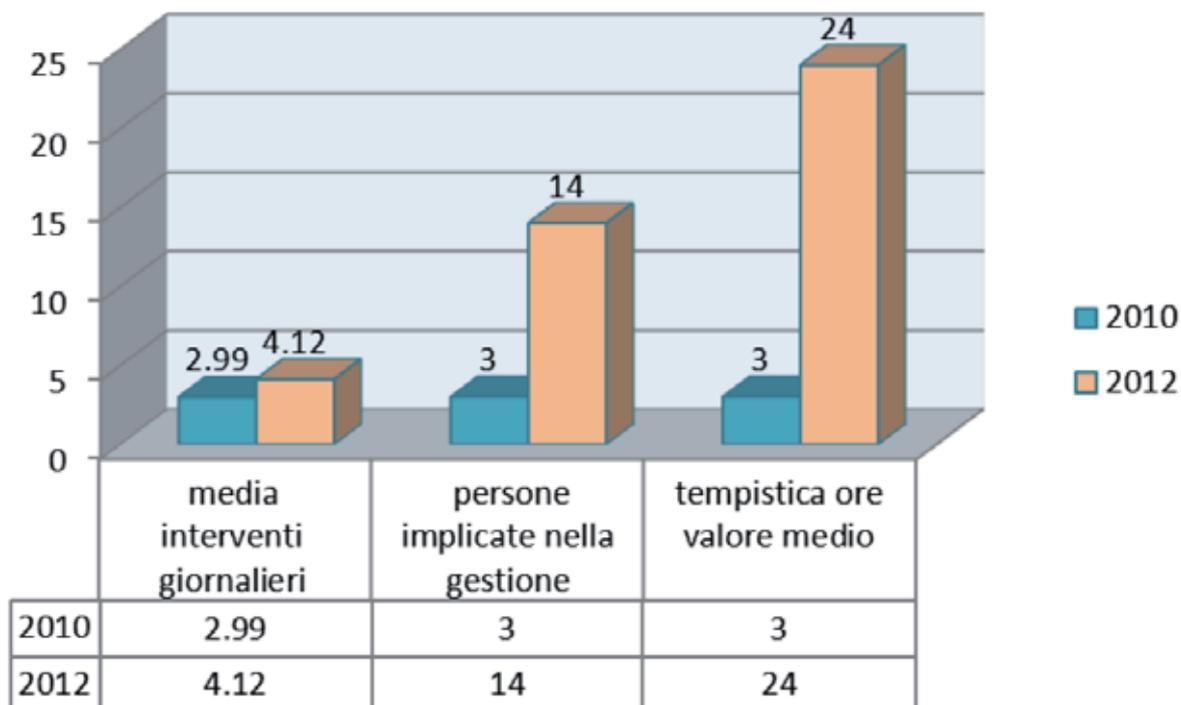


Cambiamento



- **Patrimonio umano**
- **Patrimonio materiale**
- **Qualità**
- **Sicurezza**
- **Gestione processi**
- **Responsabilità**

Conclusioni, cifre



Requisiti

- **Informazione**
- **Comunicazione**
- **Collaborazione**
- **Confronto**
- **Rispetto**
- **Fiducia**
- **Responsabilizzazione**
- **Coordinamento**
- **Programmazione**
- **Integrazione**



Criticità



- **Impatto organizzativo**
- **Gestione del cambiamento**
- **Perdita di competenze**
- **Tempistica**

Benefici



- **Disponibilità per l'assistenza al paziente**
- **Disponibilità per lo sviluppo della professione**
- **Garanzia di un servizio e prodotto di qualità certificata**

Benefici



- **Miglioramento delle prestazioni in termini di qualità**
- **Focalizzazione sulle *core competence***
- **Tempo per la ricerca**

Esternalizzazione = Collaborazione



- **Condivisione degli obiettivi**
- **Condivisione del rischio**



- **Crescita**
- **Governo strategico e possibilità di sviluppo**

THANK YOU
for your attention