

La stérilisation centrale, élément clé de l'assurance-qualité dans un hôpital moderne

PROGRAMME BULGARO-SUISSE D'HYGIENE HOSPITALIERE

par Rilka Shishmanova, Collège médical Jordanka-Filaretova, Sofia

La réforme en cours du système de santé bulgare a pour but de permettre aux hôpitaux de fonctionner dans un environnement de marché et de rehausser les exigences qualitatives des prestations de santé. L'introduction et l'application de technologies nouvelles sont donc indispensables si l'on veut pouvoir garantir des produits sanitaires de grande qualité. Or, l'hygiène en milieu hospitalier – volet important de l'assurance-qualité dans les établissements de santé – présuppose une stérilisation centralisée. Les innovations technico-médicales exigent quant à elles une formation continue et continue du personnel ainsi que certaines adaptations dans l'organisation du travail.

En vertu d'un accord gouvernemental passé entre la Suisse et la Bulgarie, un programme d'hygiène hospitalière complexe a été lancé en 2001 et prévoit, entre autres objectifs, l'introduction de normes et de systèmes d'assurance-qualité modernes. Dès lors, la stérilisation centralisée, les mesures de désinfection, la saisie de cas d'infection nosocomiale, le monitoring microbiologique et la politique en matière d'antibiotiques constituent des aspects importants de ce programme.

Le Programme bulgario-suisse d'hygiène hospitalière (BSHHP) est financé par la Direction du développement et de la coopération (DDC) et mandat a été confié à la Croix-Rouge suisse (CRS) d'en assurer la mise en

L'objectif du cours de formation ne consistait pas seulement à acquérir des connaissances et un savoir-faire nouveaux, mais également à échanger les expériences respectives.



oeuvre. L'un des axes privilégiés du programme réside dans la formation continue et le perfectionnement de diverses catégories d'employés hospitaliers, toujours selon le principe de la « formation du formateur ». Dans le cadre de ces mesures de formation continue, un cours de base (Assistant technique en stérilisation, niveau 1) a débuté en mars 2003. Y ont participé des collaborateurs et collaboratrices des services de stérilisation centrale, des infirmières de blocs opératoires et de soins intensifs venus des 6 hôpitaux dits « modèles », ainsi que des chargées de cours au Collège médical Jordanka-Filaretova de Sofia.

L'objectif du cours était double : former et sensibiliser les collaborateurs des stérilisations centrales (aspect capital pour la prévention et la maîtrise des infections nosocomiales) et former de futurs orateurs.

Formation du formateur

Si cette formation a pu être dispensée avec succès, c'est notamment grâce au soutien de l'Association Hygia-BSHHP, qui a organisé la venue d'orateurs compétents de Suisse et d'Allemagne ainsi que des moyens techniques et didactiques modernes. Le collège médical de Sofia quant à lui a mis les locaux

à la disposition des participants. Le cours de base comprend 13 modules, répartis en 3 volets d'une semaine.

Les différents modules ont été enseignés par MM. T. Zanette, P. Weber et par Dr G. Schrader, PD, ainsi que par Mmes C. Hugo, S. Schindler, E. Wirth et par Mme T. Kamenova de Bulgarie. Les intervenants étaient très bien préparés pour l'occasion ; ils ont présenté non seulement un chapitre théorique mais également un volet pratique, particulièrement exigeant.

Voici les principaux thèmes abordés :

- microbiologie
- pré-désinfection et nettoyage
- stérilisation
- validation
- gestion de la qualité

Les méthodes didactiques utilisées allaient des présentations multimédias aux jeux de rôle, en passant par des enregistrements vidéo et des démonstrations pratiques. Les participants ont tous reçu un résumé écrit de chaque leçon. Outre les exposés et les exercices pratiques, les participants ont également pris part à de nombreuses discussions sur les différentes étapes du travail dans les stérilisations centrales. Les exercices pratiques se sont déroulés en groupes, dont la composition n'était pas fixe.

Cette manière de procéder a permis d'une part, à tous les participants de s'engager activement dans les groupes et, d'autre part, aux collaboratrices travaillant concrètement dans la stérilisation et aux intervenantes du Collège médical d'échanger leurs expériences. Ainsi, chaque participant a pu exécuter toutes les étapes des processus intervenant à la stérilisation centrale, sous la supervision des orateurs.

Une visite du service de stérilisation centrale de la Clinique universitaire St-Anna de Sofia a ensuite été organisée au profit des participants. Ce service dispose d'équipements modernes, qui avaient été livrés entre 1995 et 1998, dans le cadre du projet helvético-bulgare d'alors. Les participants ont donc eu l'occasion de voir, en pratique, le circuit que suivent les dispositifs médicaux stériles : ramassage, pré-désinfection et nettoyage, contrôle, entretien, emballage, conditionnement, stérilisation, stockage et

transport de la stérilisation centrale aux diverses unités de soins.

Peu avant la fin du cours, les principaux points ont encore été répétés une fois, ce qui a permis de clarifier les aspects qui n'étaient pas parfaitement assimilés et d'évaluer le degré de compréhension des participants. Chacun d'entre eux a ensuite dû choisir un des quatre sujets proposés, le préparer et le présenter. Le cours s'est terminé sur un examen final, composé d'un questionnaire à choix multiple et d'un exercice oral et pratique.

Tous les participants qui se sont présentés à l'examen ont réussi ce dernier, qui était sanctionné par un certificat d'assistant technique en stérilisation centrale

Le responsable de cours, Monsieur Toni Zanette, a eu une excellente idée pour évaluer l'efficacité du cours : il a, au début de la formation, enregistré sur vidéo les attentes des participants, puis a diffusé ces bandes à la fin du cours. Chaque participant a ainsi pu déterminer la mesure dans laquelle ses attentes avaient été satisfaites. Ce procédé a en outre permis d'évaluer le travail des intervenants. Dans l'ensemble, les attentes des participants à propos des méthodes et de la qualité didactiques ont été dépassées.

A noter que les techniques et le matériel didactiques utilisés pour les exercices pratiques ont été mis à la disposition du Collège médical et des participants venus des hôpitaux « modèles ».

Terme de cours

Au terme du cours, les participants des 6 hôpitaux modèles ont reçu un « devoir » : sur la base de ce qu'ils avaient appris, ils ont été priés de procéder à un état des lieux du service de stérilisation centrale de leur hôpital, afin de pouvoir établir une liste des changements à effectuer en priorité et des mesures d'acquisition les plus urgentes. Cette liste devait ensuite être soumise à l'administration de chaque hôpital concerné.

Un groupe de « mentors », venus du Collège médical, a été constitué afin de rendre visite aux participants du cours et de les épauler lors de la mise en œuvre de l'acquis.

Dans l'optique d'améliorer la communication entre les participants, le Collège médical et les autorités sanitaires, Hygia les a chacun dotés d'un ordinateur et d'un accès Internet. Ces mesures ont été évaluées pour la première fois à l'interne (CRS, Hygia, autorités sanitaires bulgares) en novembre 2003.

L'évaluation externe - effectuée par la DDC et les autorités sanitaires bulgares - a quant à elle indiqué que les objectifs du projet avaient été réellement atteints. La mise en oeuvre et le suivi du projet sont donc garantis.

Concrètement : le gouvernement suisse a approuvé les fonds nécessaires, de sorte qu'en 2004, un nouveau cours de stérilisation niveau 1 sera organisé, cette fois avec des intervenants majoritairement bulgares, de même que les cours niveaux 2 et 3.

Cette manière de procéder permet de s'assurer que les standards inculqués et élaborés seront effectivement appliqués en Bulgarie et



que la qualité ne baissera pas, une fois le projet bouclé.

En conclusion, permettez-moi de citer Monsieur P. Weber :

« Le feu a pris ; chacun d'entre nous doit maintenant le propager, afin qu'il continue de brûler ».