

ISO 9001 und ISO 13485: Zertifizierung der ZSVA des « Ensemble hospitalier de la Côte, Morges »

Von Georges Alvaro und Mario Desmedt, EHC, Morges



Wir haben uns sehr bewusst für eine Zertifizierung entschieden. Wir wollten unseren ausgezeichneten Ruf als Referenzsterilisationsdienst zwischen Lausanne und Genf ausbauen und noch weiter verbessern.

Am 27. September 2005 absolvierte die Sterilisationsabteilung des „Ensemble Hospitalier de la Côte“ das Zertifizierungsaudit und erfüllte alle Anforderungen der Normen ISO 13485:2003, ISO 9001:2001 und EN 554:1994. Diese Anerkennung durch ein externes Gremium war keine Überraschung. Unsere Organisation bezüglich Rückverfolgbarkeit und Dokumentation ist beispielhaft. Dies ist kein Zufall, sondern das Ergebnis langjähriger Arbeit, zahlreicher Investitionen sowie des ständigen Engagements unserer Mitarbeiter.

Für das Zertifizierungsprojekt musste die Direktion des EHC Strategie und zur Verfügung gestellte Ressourcen definieren. Aufgrund der steigenden Aktivität und Technologie des OP-Blocks galt es, unsere Steri-Einheit zu verstärken. Hauptpfeiler dieser Strategie war die Weiterbildung. 2001 zählte unsere Einheit nur einen Mitarbeiter (Ausbildung Niveau 1). Heute verfügt die Einheit über einen Verantwortlichen mit

Universitätsabschluss, einen stellv. Verantwortlichen mit Niveau 2 H+ sowie 4 Mitarbeiter des Niveaus 1 H+.

Neben der Weiterbildung spielten auch die weiteren zur Verfügung gestellten Mittel eine tragende Rolle. Dank umfassender Investitionen in die Infrastruktur erfüllen wir nicht nur die Normansprüche sondern verfügen auch über ein angenehmeres und ergonomischeres Arbeitsumfeld. Weitere Investitionen ermöglichten uns die Bedienung externer Kunden.

Ab einem bestimmten Zeitpunkt wurde uns klar, dass unser Sterilisationsdienst eine offizielle Anerkennung verdiente. Dafür galt es aber einen wichtigen Schritt nach vorn zu tätigen: der Übergang von der mündlichen zur schriftlichen Kultur. Die Redaktion von Dokumenten und Verfahren hat uns viel Energie gekostet.

Wir sind davon überzeugt, dass der Mehrwert eines solchen Ansatzes auf der Zusam-

menarbeit zwischen einzelnen Fachgruppen beruht. Der Austausch zwischen verschiedenen Berufsgruppen und hierarchischen Niveaus über ein bestimmtes Problem ist noch bereichernder als die Lösung selbst. Die Lösungsfindung ohne externe Hilfe zeugt von der hohen internen Kompetenz. Wir möchten ausserdem die Professionalität der Auditoren des Audit-Unternehmens SQS hervorheben. Die Analysen waren anspruchsvoll und ausgefeilt, die Vorschläge konstruktiv.

Heute sind wir einen entscheidenden Schritt weiter. Wir streben selbstverständlich weiterhin unaufhörlich nach einer Verbesserung unseres Sterilisationsdiensts. Andere Einheiten können von unseren Erfahrungen sicherlich profitieren. Wir wünschen Ihnen allen viel Glück, denn nichts ist so erhebend wie die offizielle Anerkennung, dass bereits hervorragende Arbeit geleistet wird. ■

