

Certification ISO 9001 et ISO 13485 de la stérilisation centrale de l'ensemble hospitalier de la Côte, Morges

Par Georges Alvaro et Mario Desmedt, EHC, Morges



Lorsque nous avons pris l'option de nous faire certifier, nos ambitions étaient limpides. Il s'agissait de reconnaître l'excellence existante et de renforcer notre position en tant que service de stérilisation de référence entre Lausanne et Genève.

En date du 27 septembre 2005, le service de stérilisation de l'Ensemble Hospitalier de la Côte a passé brillamment l'audit de certification, en répondant aux exigences des normes ISO 13485:2003, ISO 9001:2001 et EN 554:1994. Cette reconnaissance par un organe externe ne fut pas une surprise. Nous pouvons affirmer que notre système d'organisation, de traçabilité et de documentation est d'un excellent niveau. Cela n'est pas un hasard, mais le fruit d'un travail de plusieurs années, de multiples investissements et de l'engagement continu de nos collaborateurs. Pour que le projet de certification puisse prendre forme, la Direction de l'EHC devait déterminer la stratégie à suivre et les ressources à mettre à disposition. En premier lieu, il fallait répondre à l'évolution de l'activité et de la technologie du bloc opératoire en renforçant notre service de stérilisation. Un des moyens principaux pour atteindre cet objectif fut la formation conti-

nue. En 2001, notre service de stérilisation ne comptait qu'un collaborateur formé (niveau 1). Aujourd'hui, ce service dispose d'un responsable avec un degré universitaire, d'un adjoint au bénéfice d'une formation niveau 2 H+ et de quatre collaborateurs au bénéfice de la formation niveau 1 H+. Outre la formation continue, la mise à disposition de moyens supplémentaires a été un autre facteur déterminant. Des investissements importants dans le renouvellement de notre infrastructure ont permis non seulement de nous conformer aux normes en vigueur, mais aussi d'offrir une ergonomie du lieu de travail plus agréable. D'autres investissements nous ont permis d'offrir nos prestations à des clients externes et de nous positionner en tant que fournisseur. Puis vint le moment où nous nous aperçûmes que notre service de stérilisation méritait une reconnaissance officielle. Cependant, il restait une étape importante à franchir: le passage de la culture orale à la culture écrite.

Une grande énergie a été consacrée à la rédaction des documents et des procédures. Nous pensons sincèrement que la valeur ajoutée d'une telle démarche réside dans le décloisonnement. Le fait de réunir différents corps de métiers, professionnels, niveaux hiérarchiques autour d'un problème apporte bien plus que sa résolution. Le fait que la démarche ait été menée à bien sans appui externe témoigne des compétences internes présentes. Nous saluons également le professionnalisme des auditeurs de la société d'audit SQS. Leurs analyses furent pointues et exigeantes, les suggestions pertinentes.

Aujourd'hui, une étape a été franchie. Nous continuons sur le chemin de l'amélioration continue et le développement de notre service de stérilisation. Il est certain que d'autres services pourront bénéficier de notre expérience. Nous le souhaitons sincèrement, car rien n'est plus gratifiant que d'obtenir la reconnaissance de l'excellence existante. ■

