

Stérilisation centrale: l'essentiel, ce sont les collaborateurs... en Iran aussi!

par Esther Michaud

Comment travaille un service de stérilisation centrale en Iran? Est-il en mesure de satisfaire aux mêmes standards techniques et d'hygiène qu'en Suisse? Visite guidée de stérilisations centrales à Téhéran.

Juste avant mon départ pour l'Iran, la société Belimed de Sulgen m'a transmis l'adresse d'un contact en Iran. Ainsi, M. Dotter de Belimed Suisse me mettait en relation avec M. Mohammad Reza Jamali. C'est finalement ma guide de voyage qui a fixé le rendez-vous à Téhéran.

Lorsque je suis arrivée à l'adresse indiquée, j'ai remarqué avec intérêt que Belimed était locataire chez Samsung; or, en matière de technique médicale, ce groupe joue un rôle de premier plan.

Dans le service de stérilisation, j'ai pu constater que les premiers appareils Belimed étaient déjà installés et que d'autres faisaient l'objet de négociations. Et,



Photo 1 Responsable stérilisation, Mehrad Hospital, Téhéran.

croyez-le ou non, la publication *Sterilisation* est connue en Iran!

Visite de cliniques privées

Peu de temps après mon arrivée, des rendez-vous ont été arrangés dans deux cliniques privées de Téhéran. Ma première visite m'a conduite au Mehrad Hospital, où l'on m'a accueillie avec autant de chaleur que d'intérêt. J'ai en effet constaté que toute forme d'information venant de l'étranger était fortement appréciée.

Cet hôpital figure parmi les meilleurs établissements privés d'Iran. Sur le plan de l'équipement et des connaissances techniques, il joue dans la même ligue que nous et assure toutes les disciplines médicales. J'ai d'ailleurs appris que les médecins qui y travaillent sont essentiellement formés aux Etats-Unis et en Allemagne.

Coup d'œil à la stérilisation

J'ai ensuite pu jeter un œil au service de stérilisation centrale. Même exigu, celui-ci est rutilant. La responsable de la stérilisation parlant très bien l'anglais, elle m'a expliqué les tests qu'elle effectuait et a précisé que les stérilisateurs étaient contrôlés chaque semaine par le service technique interne. Au cours de notre entretien, j'ai compris qu'elle attachait une grande importance à la maintenance des appareils. J'ai été très impressionnée de constater que cette clinique travaille selon le dernier état de la science. Une fois de plus, j'ai pris conscience du fait que le succès de la stérilisation dépend fondamentalement de la



Photo 2 Stérilisation, Mehrad Hospital, Téhéran.



Photo 3 Zone de lavage, Lehla Hospital, Téhéran



Photo 4 Stock stérile, Lehla Hospital, Téhéran.

bonne mise en œuvre des connaissances... peu importe où l'on se trouve dans le monde!

Finalement, elle m'a demandé quelles étaient les modifications ou améliorations à apporter. Je lui ai répondu que, d'après moi, tout était parfaitement en ordre.

Emballage « à l'ancienne »

Mais le directeur de la clinique ne le sait que trop bien: en dépit de standards scientifiques élevés, le niveau du service de stérilisation doit être rehaussé davantage encore. Ce sont avant tout les locaux qu'il convient d'améliorer, ceux-ci posant problème au niveau de l'air propre. Quant à l'emballage, il se fait selon l'ancienne méthode.

Qualité de l'eau, un facteur déterminant

Pour ma seconde visite, je me suis rendue au Lehla Hospital, un établissement qui a tout juste un an. Le laveur-désinfecteur

qui y est installé provient de la société Belimed SA. Malgré une qualité technique irréprochable, l'intérieur de la cuve présentait un film blanchâtre. Quelqu'un m'a alors dit qu'en Iran, les gens avaient parfois l'impression qu'il suffisait, aux yeux de l'Occident, de livrer des appareils de qualité pour que le tour soit joué; mais on a trop souvent tendance à négliger le rôle essentiel de la qualité de l'eau disponible sur place. Ainsi, entre le nord et le sud du pays, les différences de qualité sont énormes.

Dans cette clinique, j'ai par ailleurs remarqué que le nombre d'instruments était réduit au strict minimum; seuls les instruments réellement nécessaires sont achetés.

Direction en main de femmes

Ces deux visites font partie des temps forts de mon voyage en Iran; chaque fois, j'ai été extrêmement bien accueillie. Les collaborateurs se sont manifestement réjouis de ma

visite et se sont montrés très ouverts aux informations venues de l'Occident.

J'ai en outre été agréablement surprise de constater que les deux services de stérilisation centrale étaient dirigés par des femmes.

Rétrospectivement, je suis obligée de me poser certaines questions: quels sont les facteurs les plus importants en matière de sécurité? Quelle différence y a-t-il à travailler avec des techniques mécaniques ou avec des appareils high-tech? Pour ma part, je suis parvenue à la conclusion que l'équipement technique était, dans une certaine mesure, secondaire. Ce qui compte vraiment, ce sont les connaissances des collaborateurs qui travaillent dans le service. En résumé: l'essentiel, ce sont les collaborateurs; ensuite, que le système soit mécanique ou ultraperfectionné, que l'on se trouve à Zurich ou à Téhéran, ce sont là des aspects plutôt secondaires. ■



Contrôles de Stérilisation

Assurance de qualité dans votre cabinet médical

Nos collaborateurs qualifiés contrôlent 2 à 4 fois par an le processus de stérilisation ainsi que d'hygiène des surfaces, de l'eau et de l'air dans votre cabinet médical. Notre société est certifiée ISO 9001:2000 pour ces contrôles.

Pour plus d'informations :
www.almedica.ch
Tel. 026 672 90 90



ISO 9001:2000
CERTIFIED

ALMEDICA

SPECIFIC IN MEDICAL DIAGNOSTICS
ALMEDICA AG, HAUPTSTR. 76, CH-3285 GALMIZ
TEL +41(0)26 672 90 90 FAX +41(0)26 672 90 99
OFFICE@ALMEDICA.CH WWW.ALMEDICA.CH