

ste mualité

Journée de formation continue au Tessin, avec la présence du WFHSS

Processus de stérilisation et qualité des soins

Alfredo Carcano

La journée de formation organisée chaque année par le groupe tessinois de la Société suisse de stérilisation hospitalière s'est déroulée le 21 septembre à Muralto, réunissant plus de 120 participant(e)s. Elle a permis de mettre à niveau les connaissances relatives à certains dispositifs médicaux complexes et à leurs processus de retraitement. Dans son allocution d'ouverture, Wim Renders, Président du World Forum for Hospital Sterile Supply, exprima sa gratitude pour le travail fourni au Tessin.

Comme ont pu le constater les nombreuses personnes participant à la visite in situ, l'Hôpital cantonal de Biasca s'est récemment doté de sa propre centrale de stérilisation, qui emploie 40 collaborateurs qualifiés. Tous les sites de l'Hôpital cantonal tessinois lui sont rattachés. Diverses expériences positives faites dans le domaine de l'hygiène hospitalière ont aiguillé l'Hôpital dans son choix stratégique de centraliser les prestations : l'établissement avait en effet, il y a quelques années déjà, construit au même emplacement à Biasca une buanderie centrale. Dans son exposé, Wim Renders souligna le fait qu'un concept élaboré pour une région de taille modeste comme le Tessin pourrait parfaitement faire des émules sur le plan international. Les associations professionnelles locales jouent par conséquent un rôle important, notamment lorsqu'il s'agit de rapprocher la théorie de la pratique, et de créer une relation entre le travail concret et le niveau international, ce dernier se caractérisant par des dispositions parfois difficiles à comprendre.

BIASCA : 90 000 ARTICLES

Les développements permanents des techniques chirurgicales, p. ex. endoscopiques, posent des

défis nouveaux aux collaborateurs actifs dans la désinfection et la stérilisation. Les instruments et les dispositifs médicaux évoluent rapidement ; idem pour les dispositions internationales qui régissent ces secteurs délicats et qui sont sans cesse modifiées. Or le personnel doit toujours être au fait de tous les développements. La journée de formation à Muralto, qui réunissait des intervenants de divers pays, a permis de présenter les procédés les plus récents utilisés dans certains domaines de la stérilisation, notamment pour les instruments optiques utilisés en laparoscopie ou pour les moteurs utilisés lors d'interventions chirurgicales sur l'os. Les étudiants de l'Ecole de techniques opératoires ont également pris part à cette journée.

Les participants ont en particulier apprécié la visite de la Stérilisation centrale de l'Hôpital cantonal de Biasca. Son directeur, Antonio Di Iorio, expliqua que son service stérilisait quelques 90'000 articles par mois. Tous les collaborateurs du service sont parfaitement au clair sur l'objectif poursuivi : tout un chacun doit, par son travail, contribuer à la réduction des infections dites nosocomiales, qui ne cessent de préoccuper les médecins et les patients des hôpitaux et des cliniques. Car, au fond, la santé des patients constitue le bien le plus précieux qui soit. Et la formation du personnel joue un rôle fondamental en la matière. A ce titre, la journée de formation continue de Muralto a rendu hommage à Elisabeth Grui, nommée membre d'honneur de la future section tessinoise de la SSSH. Certes, Elisabeth Grui travaille à l'hôpital d'Olten ; mais elle a été l'une des chevilles ouvrières de la mise en place de la formation au Tessin.

DISPOSITIONS SUISSES

En Suisse, LA référence pour toute personne active dans le domaine est l'« Ordonnance sur les dispositifs médicaux », qui se fonde sur les normes de l'UE. Il s'agit d'un cadre légal détaillé, entré en vigueur en 2001 et révisé régulièrement (la dernière fois en 2010). Ce texte règle l'utilisation de tous les types de dispositifs et appareils servant au diagnostic, à la prévention, au contrôle, au traitement ou à l'atténuation de maladies, blessures et handicaps. L'Ordonnance traite également la question de la traçabilité, aspect qui a fait l'objet d'un volet important de la manifestation de Muralto. La journée a également permis de présenter le concept introduit dans la Stérilisation centrale de Biasca : ce concept couvre tant les retraitements effectués pour le compte des services internes, que le transport des dispositifs médicaux entre les différents sites externes et la Stérilisation centrale. Une attention particulière est accordée aux cas présentant des dysfonctionnements. Une analyse critique des erreurs de processus permet d'améliorer en continu le travail fourni et, partant, de respecter les normes de stérilisation.

INDUSTRIE ET SANTÉ

A dire vrai, le terme d'« industrie » n'a pas sa place dans le domaine de la santé publique : le patient qui se rend à l'hôpital souhaite en effet être traité comme un individu à part entière, et non comme un « numéro ». Pourtant, les profondes mutations enregistrées ces dernières années dans le domaine de la stérilisation, avec une « transposition » des progrès réalisés dans ce domaine en un langage industriel – comme l'a exprimé Wim Renders, Président du WFHSS – garantissent aux patients une qualité de soins toujours plus élevée. |