

h^ô Innovation

Synthèse de l'ouvrage :

« Innovation dans le processus des instruments chirurgicaux en prêt : une conception fondée sur le benchmarking et sur des aspects de gestion-qualité. A l'intention des hôpitaux universitaires »

Sebastian Ries

1. TENEUR DU TRAVAIL

La santé publique allemande est en constante mutation, notamment en raison de l'évolution démographique et, par ricochet, des trous dans les caisses des assurances sociales, ainsi que des progrès permanents dans le domaine médico-technique. De plus, la pression croissante sur les coûts contraint les divers prestataires de services médicaux – et en particulier les cliniques – à prendre des mesures, ainsi qu'à repenser, à remanier et à améliorer les processus.

L'ouvrage, intitulé « Innovation dans le processus des instruments chirurgicaux en prêt : une conception fondée sur le benchmarking et sur des aspects de gestion-qualité » à l'intention des hôpitaux universitaires, traite de l'amélioration d'un processus existant dans les flux d'instruments en prêt.

Dans un premier chapitre, ce travail de diplôme expose et définit la question centrale ainsi que certaines notions importantes. Dans un deuxième temps, il présente les cliniques analysées. Le troisième point est constitué d'une introduction à la

pratique générale du retraitement des dispositifs médicaux. Viennent ensuite une analyse détaillée de la situation effective, puis un benchmarking au cinquième chapitre. Le travail se termine par une redéfinition du processus de prêt des instruments, ainsi que par une brève conclusion.

La question centrale du travail est la suivante :

« Comment le processus d'utilisation d'instruments en prêt peut-il être intégré, et documenté, dans le processus de retraitement existant au sein de la Stérilisation centrale ? ».

Pour répondre à cette question, qui requiert un déroulement clair et transparent du processus, il est nécessaire de prendre en compte de nombreux autres thèmes.

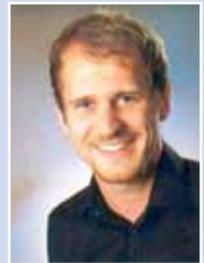
2. RÉSULTATS DU TRAVAIL

Les problèmes étudiés dans l'analyse de la situation effective ne concernent pas uniquement l'hôpital examiné ; ils valent, de la même manière ou de manière similaire, pour d'autres cliniques (exemples : chaque secteur OP travaille avec des solutions propres, communication entre les intervenants susceptible d'être développée, forte pression de temps sur les personnes). Les problématiques et déroulements de processus sont exposés en détail, avec transparence et clarté.

Les partenaires de benchmarking ont en outre formulé des suggestions complémentaires, venues compléter les réflexions personnelles, sur la manière d'améliorer le processus des instruments en prêt. Ces idées sont intégrées au point essentiel du travail, « Le nouveau processus ».

Au final, c'est un processus complètement remanié et documenté par écrit, ainsi qu'un nouveau formulaire d'enregistrement des instruments en prêt et divers diagrammes de flux qui ont été créés. |

INFORMATIONS SUR L'AUTEUR



Sebastian Ries

Contact : sebastianries@yahoo.de

Sebastian Ries, né le 02.06.1985 à Mannheim, est économiste d'entreprise diplômé. Après sa formation commerciale, il effectua son service civil dans un établissement de santé publique. Il étudia ensuite la gestion d'entreprise, avec orientation gestion de la santé, à la Hochschule Neu-Ulm.

D'ici à dans quelques semaines, la publication, commercialisée par l'éditeur VDM Dr. Müller, ISBN 978-3-639-29985-4, pourra être commandé sur les sites internet suivants :

www.morebooks.de

Librairie en ligne, Editions VDM Dr. Müller

www.amazon.de

Librairie en ligne

www.libri.de

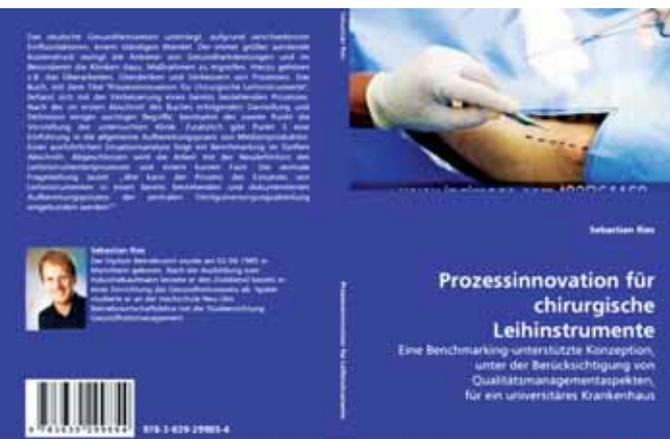
Librairie en ligne

www.buchkatalog.de

Librairie en ligne

www.d-nb.de

Bibliothèque nationale allemande



Le livre peut être commandé à l'adresse suivante : http://www.amazon.de/Prozessinnovation-chirurgische-Leihinstrumente-Benchmarking-unterstuetzte-Qualitaetsmanagementaspekten/dp/363929985X/ref=sr_1_1?ie=UTF8&qid=1286452655&sr=8-1