

# Corps étrangers dans la lessive



## Corps étrangers dans la lessive

Association suisse des entreprises d'entretien des textiles ASET, Berne



Lors du tri des textiles qui leur sont confiés, les blanchisseries suisses récupèrent chaque semaine des caisses entières d'objets en tout genre. Ce tri, laborieux, non seulement coûte du temps et de l'argent, mais en plus il peut présenter un risque pour les employés. La nouvelle campagne « Ihre Wäscherei sucht » (« Votre blanchisserie cherche », apparemment pas disponible en français) de l'Association suisse des entreprises d'entretien des textiles ASET a pour objectif d'améliorer cette situation.

Incroyable tout ce que les collaborateurs des blanchisseries retrouvent lorsqu'ils trient les paquets de linge qui leur sont confiés : des stylos et agrafes, en passant par les alliances, l'argent et les lunettes jusqu'aux appareils auditifs ou prothèses de jambe. Tout cela peut sembler amusant... mais les choses se corsent lorsqu'ils trouvent des seringues, scalpels ou autres outils dans des sacs ou draps de lit ! Si un collaborateur se blesse, par exemple avec une seringue, il doit immédiatement aller chez le médecin ; pas seulement une seule fois, mais jusqu'à trois mois après l'incident, afin de surveiller l'évolution d'éventuelles périodes d'incubation. Même les stylos, qui semblent à première vue tout à fait inoffensifs, peuvent abîmer toute une charge de lessive, s'ils coulent pendant le processus de lavage.

### SURCROÎT DE COÛTS ET DE TRAVAIL

En amont de la chaîne, il y a les employés d'hôtels, d'hôpitaux, d'EMS ou d'entreprises industrielles. Comment vont-ils expliquer à la maison que l'alliance a disparu ou que les nouvelles lunettes de marque ont fait trempette dans un lave-linge industriel ? C'est gênant ! Et quid lorsque l'appareil auditif d'un pensionnaire d'EMS disparaît et qu'il faut le remplacer ? C'est onéreux ! Peut-on annoncer la perte à l'assurance ? Les blanchisseries font de leur mieux pour récupérer les objets et les renvoyer à leur propriétaire. C'est laborieux ! La charge administrative est très importante, et parfois, tout simplement impossible.

### NOUVELLE CAMPAGNE

Tout cela ne serait pas nécessaire si, avant de remettre leurs paquets de lessive aux blanchisseries, les gens vérifiaient rapidement le contenu des poches des tenues professionnelles ou le linge plat, afin de récupérer les éventuels objets. Animée par le souci de réduire le nombre de corps étrangers dans la lessive, et donc de faciliter et de sécuriser le tri du linge, l'ASET lance une campagne de sensibilisation intitulée « Ihre Wäscherei sucht ». Les hôtels, hôpitaux, EMS ou entreprises industrielles ont désormais la possibilité d'imprimer des affiches porteuses de différents thèmes ; ces posters, en format A4 ou A3, peuvent ensuite être affichés dans les vestiaires ou au point de remise du linge sale. Les fichiers PDF peuvent être téléchargés gratuitement sous [www.textilpflege.ch/fr](http://www.textilpflege.ch/fr). Votre blanchisserie se tient à votre disposition pour en discuter.

### ARGUMENTS EN FAVEUR DU CONTRÔLE DU LINGE

Objets perdus en moyenne chaque année recensés par une seule blanchisserie :

- 11'000 stylos
- 1'500 badges nominatifs
- 1'000 CHF en espèces
- 400 clés
- 160 cartes de débit et de crédit
- 140 montres d'infirmières
- 115 bijoux
- 60 articles électroniques
- 55 pagers
- 40 dosimètres
- 12 montres
- 10 prothèses dentaires

Quels sont les avantages à contrôler la lessive avant de la remettre ?

- Eviter la perte de matériel d'entreprise
- Eviter la perte d'objets personnels
- Eviter les atteintes à l'image (pas de gros titre tel que « Un hôpital n'élimine pas correctement ses seringues »)
- Eviter les problèmes de confidentialité (documents dans les poches, etc.)

- Faciliter et sécuriser le tri du linge à la blanchisserie (protection des collaborateurs, moins d'arrêts de travail)
- Eviter les dégâts aux appareils et aux textiles
- Réduire la charge administrative (attribuer/remplacer/renvoyer les objets)

Ainsi, non seulement on gagnerait du temps et de l'argent, mais en plus on rendrait l'environnement de travail des collaborateurs des blanchisseries plus sûr !

Voici ce qu'une seule blanchisserie a « récolté » en une semaine ! Belle collection... mais il convient de la réduire.

### A PROPOS DE L'ASET

L'Association suisse des entreprises d'entretien des textiles ASET représente la branche des soins aux textiles en Suisse. Elle réunit les nettoyeurs à sec, les blanchisseries et les entreprises qui les fournissent. L'hygiène est primordiale dans les domaines de la santé publique et de l'hôtellerie en particulier ; par conséquent, l'ensemble de l'approvisionnement textile des hôpitaux, EMS et autres institutions doit satisfaire à des exigences spécifiques. A ce titre, l'ASET propose diverses prestations à ce segment. Vous trouverez de plus amples informations sous <https://textilpflege.ch/fr/service/sante/>.



La nouvelle campagne vise à sensibiliser les collaborateurs à contrôler leurs poches avant de remettre leur linge. |