Editorial 02/2003

Chères lectrices,
chers lecteurs

Je suis particulièrement fière de cette édition de Forum car, même si cela passe inaperçu dans notre Suisse alémanique, pour la première fois, cette édition est traduite intégralement en français. Dans ce contexte, j'adresse un chaleureux merci à l'entreprise B. Braun, qui prend les frais en charge.
La décision de traduire ce Forum intégralement à l'avenir dépendra essentiellement du tirage correspondant, et donc du financement de celui-ci. C'est pourquoi nous nous efforçons de rendre cette édition en français particulièrement attrayante pour nos collègues des pays voisins dont, désormais, la France et la Belgique francophone, et espérons trouver chez eux un écho aussi favorable que chez nos collègues allemands.
A propos! Pour les lecteurs de France, de Belgique et d'Allemagne, vous trouverez un article provenant d'Autriche sur le thème des méthodes de contrôle des processus de désinfection et de stérilisation et leur application sous forme de plan de contrôle pour la stérilisation centrale, article qui paraîtra en trois parties. Nettoyage et désinfection constituent des conditions essentielles pour une stérilisation fiable et, comme pour la stérilisation, la décontamination exige des processus validés afin d'assurer le retraitement irréprochable des dispositifs médicaux.
„Management de qualité", tel est LE but que chacun veut et doit atteindre. Mais quel est le rôle des employés dans les discussions concernant les conditions de travail, et quelle est l'influence des conditions de travail sur la qualité ? Le management de la qualité n'est-il qu'une couche plaquée sur une structure permettant de démontrer que nous disposons d'un système de management de qualité ?
Si l'on pense que les objectifs du management de la qualité ne sont pas compris, vécus et supportés par tous les participants, alors ce n'est que du papier qui a coûté beaucoup de temps et d'argent. Supportés signifie également que les conditions de travail doivent être définies. Le management de la qualité n'est pas une suite de mots l'on peut coucher sur papier en l'espace d'un mois parce que c'est «à la mode» et qu'on laisse s'empoussiérer dans un tiroir ensuite ; non, c'est une forme de vie / de travail complexe dans le cadre du système de santé. Comme le démontre le compte-rendu de R. Schaffert, le personnel soignant est conscient que la direction de l'hôpital ou de la division affirme s'appliquer à introduire le management de la qualité, sans créer pour autant les conditions de travail nécessaires. Ce qui entraîne un effet contraire à celui espéré.
Un exemple positif de management de la qualité nous est fourni par J. Geiger dans son article. Si l'on considère un plateau d'instruments, on y voit une simple série d'instruments ; mais avez-vous déjà imaginé combien de kilos d'instruments vous préparez, sans qu'ils soient régulièrement utilisés ? Pensez au potentiel d'économies qu'entraînerait une simple réorganisation des plateaux. Une économie de temps et d'argent qui pourrait servir à d'autres tâches et acquisitions plus judicieuses.
Bonne lecture !

Cordialement vôtre
Cornelia Hugo

contenu de cette édition

4 L'influence des conditions de travail sur la qualité

9 Introduction du management des instruments au sein de la stérilisation centrale

14 Méthodes de contrôle des processus de nettoyage, de désinfection et de stérilisation

19 Information du comité central

20 Forum Focus
- *25 années Sanaclean*
- *Changement d'adresse pour la réception des annonces*
- *Nouveaux livres*

22 La formation d'assistant(e) en stérilisation donnée par H+ Formation en Suisse romande

24 Congrès EFHSS / SSSH Invitation à Winterthur

25 Le coin du Hacker : Daisy MacDos

26 La qualité en fonction du management du risque

30 Agenda / Impressum