Formation adaptée aux besoins des participants, comme à l'évolution de la profession

# La formation d'assistant(e) en stérilisation donnée par H+ Formation en Suisse romande

*par Laurence Mermoud, coordinatrice de formation, H+ Formation, Cully*

*La stérilisation est un métier récent, pour lequel il y avait peu de formation à disposition dans notre pays. La Suisse allemande a pallié à ce manque il y a déjà plusieurs années ; en Suisse romande, l'ASI a offert des cours pendant une année ou deux, mais ils étaient destinés au seul personnel infirmier. Les assistant(e)s en stérilisation n'étaient donc pas formés, ce qui posait un problème dans un domaine où les risques ne sont pas négligeables : les erreurs ou les manquements peuvent avoir des conséquences graves, tant pour les patients que pour les employés. Le personnel en charge de la stérilisation était souvent peu qualifié, donc peu rémunéré : leurs tâches, bien qu'importantes, n'étaient pas toujours reconnues ou valorisées.*

Au cours d'un symposium privé sur la stérilisation, trois spécialistes romands, M. A. Henry, M. E. Chaubert et Mme M.-J. Krendig, débattirent de cette problématique. Le hiatus entre les qualifications du personnel et les besoins des départements de stérilisation centrale allait croissant, car les exigences en qualité, comme en comportement économique et écologique, étaient de plus en plus élevées. Le trio décida donc de s'investir pour implanter dans notre région une formation destinée aux assistant(e)s en stérilisation. Ceux-ci acquerraient des connaissances indispensables pour leur pratique professionnelle, qu'ils pourraient ensuite faire valoir pour progresser dans l'échelle salariale.

**Un partenariat entre la SSSH et H+ Formation**

L'association H+ Formation a été mandatée pour organiser cette formation, en collaboration avec la Société Suisse de Stérilisation Hospitalière (SSSH). M. H. Schenk, responsable de la formation en stérilisation pour H+ à Aarau, fut chargé d'adapter en Suisse romande les cours donnés en Suisse allemande – eux-mêmes élaborés selon un modèle provenant d'Allemagne. Une section romande de la SSSH a par ailleurs été créée en 2001, pour que le cursus soit élaboré en collaboration avec des professionnels apportant leurs expertises et leurs connaissances des institutions romandes.

La SSSH et H+ Formation ont signé une convention de partenariat et formé une Commission paritaire composée de six représentants, trois pour chaque association. Ces membres se réunissent régulièrement pour définir les objectifs, choisir des intervenants spécialisés, préparer et valider les examens. Ils se chargent de régler les problèmes qui peuvent se poser, tels que demandes d'admissions particulières, examen des recours, etc. Mais avant tout, ils réadaptent régulièrement le programme, afin que le contenu offert aux participants corresponde en tout temps à la réalité d'une spécialité en constante évolution : cette structure garantit la qualité des cours, qui restent pointus. Quand à H+ Formation, son équipe prend en charge toute l'organisation: planification des cours et des examens, réservation des intervenants, préparation des supports de cours et surtout encadrement des étudiants.

Les concepts du cours n'ont pas été simplement calqués sur ce qui se fait en Suisse allemande, mais adaptés et repensés en fonction des besoins identifiés par les membres de la Commission paritaire. Ceux-ci ont par exemple décidé d'ajouter une journée de cours par rapport au dispositif de formation alémanique du niveau 2, pour permettre aux participants de présenter leur travail personnel en plénum. Les étudiants acquièrent ainsi des capacités de synthèse et de prise de parole en groupe, qui leur sont directement utiles dans leur fonction de responsable d'équipe. En écoutant les interventions de chaque membre du groupe, ils développent également leur sens critique et bénéficient d'échanges très riches pour leur pratique. La Commission a d'ailleurs décidé d'évaluer ce travail au moyen d'une note : c'est une manière de valoriser l'investissement important fourni par un public qui n'est pas habitué à analyser une problématique.

**Un public peu habitué à la formation continue**

Lors de la première volée des cours d'assistant(e) en stérilisation, l'équipe de H+Formation, comme les enseignants, ont constaté que le public a un profil un peu différent des participants qui fréquentent habi-

tuellement le centre. Certaines personnes n'ont pas prolongé leur formation au-delà de la scolarité obligatoire ; elles ont donc perdu l'habitude d'apprendre et peuvent même, dans quelques cas, avoir gardé de mauvais souvenirs de cette époque. Une partie d'entre elles vient de l'étranger : si elles maîtrisent bien le français oral, elles ne sont pas toujours très à l'aise avec l'écrit. On comprend donc qu'il ne leur soit pas facile de reprendre un cursus d'apprentissage et qu'elles se sentent démunies, voire anxieuses, à l'idée de devoir passer des examens. Lors de la toute première session, les candidats étaient très tendus. Un ou deux cas ont attiré l'attention des experts : un participant faisant de l'hyperventilation ou une étudiante fondant en larmes.

Il était important d'offrir aux étudiants des outils qui leur permette d'aborder plus sereinement ce temps de formation. La Commission paritaire a choisi de renforcer le dispositif, en étoffant l'offre de cours et en offrant un accompagnement individuel. H+ Formation a donc engagé une nouvelle coordinatrice de formation, Mme Raquel Durrer, pour prendre en charge ces tâches.

*Bildanschrift*

**Une méthodologie d'apprentissage**

La première modification a consisté dans l'introduction d'une demi-journée de cours pour « apprendre à apprendre », qui a lieu le deuxième jour de la formation. Les participants ont déjà été confrontés à l'acquisition d'une matière complexe : ils sont donc motivés et intéressés par les outils que leur présente Mme Durrer. Les sujets traités sont très diversifiés, passant des techniques de mémorisation à la prise de notes, des moyens pour rédiger un résumé, planifier son temps d'étude ou répondre à un QCM (questionnaire avec choix de réponses multiples). Les participants sont amenés à prendre conscience de ce qui facilite leur propre apprentissage et des ressources dont ils disposent : cela renforce leur confiance en eux et les rassure sur leur capacité à mener à bien la formation entreprise.

Cette demi-journée de cours vise aussi à montrer la différence entre l'école et la formation d'adultes, pour démystifier leurs craintes. Elle permet de créer une dynamique de groupe sécurisante, qui met chacun sur un pied d'égalité et encourage la collaboration. Elle facilite aussi la prise de parole : les participants osent davantage poser des questions quand ils ne comprennent pas l'intervenant ou mettre en avant l'expérience acquise dans leur métier.

**Un encadrement personnalisé**

Un système de tutorat a été mis en place pour offrir aux participants un accompagnement individuel. Raquel Durrer rencontre chacun d'entre eux au début du cursus. Elle les aide à planifier concrètement leurs études. Elle s'enquière de leurs difficultés ou de leurs appréhensions et, si nécessaire, les aide à trouver des solutions adaptées à leur situation. Elle leur donne aussi la possibilité de faire un exercice de visualisation positive. Ils repartent motivés, souvent rassurés et plus confiants. Dans tous les cas, ils ont pris du recul.

Peu avant l'examen, les étudiants ont la possibilité de bénéficier d'un second entretien, pour se préparer à « l'épreuve ». Ils font le point sur les matières acquises et sur ce qui reste encore à préparer, pour dresser un plan d'action. Ils posent de nombreuses questions pour mieux comprendre comment cela va se passer, ce qui diminue leurs craintes face à l'inconnu. Mme Durrer se souvient par exemple d'un étudiant qui avait prévu de rester un quart d'heure, mais qui ne l'a quittée qu'une heure trente plus tard ! Un autre a dépassé un blocage vieux de plus de dix ans. Ayant échoué à un examen, il avait ensuite refusé de se soumettre à n'importe quel test. Au cours du tutorat, il a pris conscience qu'il possédait aujourd'hui bien plus d'acquis qu'à l'époque ; il a aussi pu lister toutes les expériences de réussite dans son parcours. Il a dès lors décidé de se présenter et a passé son examen sans problème !

Pour les participants qui suivent la formation d'assistant(e) en stérilisation, l'enjeu est important puisqu'ils n'ont pas l'habitude d'étudier. Arrivés au terme du cursus, certains d'entre eux décrochent un diplôme pour la première fois de leur vie : ils en sont d'autant plus fiers, qu'ils l'ont acquis grâce à leur volonté et à leur capacité à se dépasser !

**Bilan positif et l'offre de formation s'étoffe**

La formation a suscité d'emblée un grand intérêt dans les milieux professionnels. Au

## Invitation pour le congrès EFHSS et pour le congrès jubilaire de la Société Suisse de Stérilisation Hospitalière (SSSH)

**Jeudi 03 juillet 2003**

18h30 Assemblée générale de la SSSH
20h30 Apéritif en commun
Enregistrement / Ouverture de la caisse
Soirée libre

**Vendredi 04 juillet 2003**

Dès : 08h00 Enregistrement / Caisse journalière
09h30 Ouverture
10h00 Quality Management dans l'industrie
10h20 Certification d'un hôpital comme fabricant de dispositifs médicaux
10h40 Discussion
11h00 Pause / Visite des stands présentés par l'industrie
11h45 La norme EN 15883 et le rôle de l'utilisateur
12h05 Souillures test pour le contrôle des laveurs-désinfecteurs
12h25 Méthode de mesure et de contrôle pour la désinfection
12h45 Discussion
13h15 Repas / Visite des stands de l'exposition
14h30 Contrôle du "Bioburden" entre le lavage et la stérilisation
14h50 Air / Contrôles particulaires / Contrôles microbiologiques
15h10 Discussion
15h30 Pause / Visite des stands de l'exposition
16h15 Types d'emballage / Différences etc...
16h35 Contrôles / Questions fondamentales sur les emballages
16h55 Discussion
17h15 Pause / Visite des stands de l'exposition

Programme de la soirée

Dès : 19h30 Apéritif
20h00 Dîner dans la "Festsaal des Casinotheaters"

**Samedi 05 juillet 2003**

Dès : 08h00 Caisse journalière
09h00 Ouverture du 2e jour du congrès
09h10 La qualité de la vapeur, ses contrôles et les effets possibles
09h30 Indicateurs biologiques, sens ou non-sens dans un contrôle de routine
09h50 Discussion
10h10 Pause / Visite des stands de l'exposition
10h55 Point de vue du juriste sur le contrôle du processus
11h15 Intégration des documents légaux sur les dispositifs médicaux dans une stérilisation centrale
11h35 Discussion
11h55 Fin de la conférence

*(suite de page 23)*

moment du démarrage, H+ Formation a reçu tellement d'inscriptions que trois groupes de vingt personnes ont suivi les cours de niveau 1 durant l'année 1999 (assistant(e) technique en stérilisation). Depuis, le succès ne s'est pas démenti : à fin 2002, 160 personnes avaient suivi cette formation ; quarante viennent de commencer au sein des sessions 2003.

En 2001, une formation de niveau 2 (assistant(e) responsable en stérilisation) a démarré, destinée à des professionnels qui ont déjà acquis une formation de base en stérilisation. Vingt personnes l'ont suivie et une nouvelle volée va commencer en septembre 2003. Dans ces cours, les participants approfondissent leurs connaissances et acquièrent des outils de gestion, qui leur permettront de prendre des responsabilités dans un service de stérilisation. Ils seront par exemple à même de détecter des dysfonctionnements, de choisir des traitements appropriés et d'ajuster des procédures. Ils sauront également planifier le travail et transmettre leur savoir à leurs collaborateurs, comme traiter avec des fournisseurs. Si la formation de niveau 1 est aujourd'hui obligatoire pour tous les assistant(e)s en stérilisation, ce n'est pas le cas du niveau 2. Les institutions qui offrent à leurs collaborateurs la possibilité de développer les compétences correspondant à leur fonction de cadre sont malheureusement encore peu nombreuses.

Actuellement, la Commission paritaire étudie un nouveau projet : créer en Suisse romande une formation de niveau 3, qui s'adressera aux responsables des départements de stérilisation centrale des grandes institutions. Notre région pourra dès lors offrir à ces professionnels un cursus de formation complet, qui leur évitera de devoir aller se former en Suisse allemande ou à l'étranger, comme c'est encore partiellement le cas aujourd'hui ! Cela permettra aussi aux collaborateurs des services de stérilisation de construire de véritables plans de carrière dans leur domaine !

H + Formation
Route de Grandvaux 14
1096 Cully
Tél. 021/ 799 92 60
Fax 021/ 799 9265
e-mail: formation@hplus.ch
internet: www.hplus.ch