

Importance de la qualité de l'eau pour l'efficacité des produits de nettoyage et de désinfection

par Peter Christ

Les automates (dont le nom déjà est évocateur) sont bien pratiques: ils ont en effet pour tâche d'effectuer – automatiquement et à la place des utilisateurs – des processus désagréables, monotones, récurrents et gourmands en temps.

Ainsi les appareils de traitement des dispositifs médicaux, qui, tous les jours depuis des décennies déjà, effectuent la fonction pour laquelle ils ont été prévus... avec plus ou moins de fiabilité, selon leur équipement et les conditions d'exploitation.

Efficienc e: rapport entre le résultat obtenu et les ressources engagées

Ce n'est que ces dernières années que l'on a accordé à l'efficacité du nettoyage toute l'importance qu'elle mérite, car il s'agit là d'un aspect primordial.

Penchons-nous brièvement sur la notion d'efficacité:

L'efficacité est le rapport entre un avantage donné, à une qualité définie, et les moyens nécessaires pour atteindre cet avantage. Un comportement efficace désigne un comportement qui permet à la fois d'atteindre

effectivement un avantage (efficacité) et de réduire autant que possible les moyens nécessaires.

En gestion d'entreprise, on parle d'efficacité dans le sens de «faire les choses correctement» (do the right thing).

Si l'on tombe aujourd'hui encore parfois sur des appareils qui ont plutôt leur place dans une cuisine que dans un service de stérilisation centrale, la majorité des appareils sont cependant adaptés aux tâches pour lesquelles ils ont été conçus.

Toutefois, un bon appareil à lui seul ne suffit pas! D'autres éléments sont tout aussi indispensables:

- l'eau, en diverses qualités, mais si possible constantes;
- les produits chimiques, pour divers processus de nettoyage et de désinfection;
- les installations adéquates, pour pouvoir nettoyer avec ordre les instruments à laver;
- les processus et paramètres, adaptés aux instruments à laver;
- les programmes de commande et de réglage, pour assurer un bon déroulement;

- les mécanismes de contrôle, pour enregistrer les écarts et, le cas échéant, intervenir;
- les instructions de travail et les consignes détaillées, à l'intention des utilisateurs;
- le personnel, qualifié, motivé et avec une bonne vue d'ensemble;
- la preuve que les processus sont reproductibles et satisfont aux exigences formulées;
- accepter de se débarrasser parfois de systèmes ou processus vétustes.

Nous avons donc pour tâche d'engager parcimonieusement toutes les ressources nécessaires tout en en dégageant un effet maximal. Cela présuppose que nous connaissions parfaitement les conditions permettant de déboucher sur un résultat efficace.

Peter Christ

Technicien d'exploitation ET - Diplôme post-graduate ES Gestion d'entreprise
Borer Chemie AG
4528 Zuchwil/Switzerland

Votre annonce dans **forum** est

efficace

Informations auprès de M^{me} Katharina Münch: **téléphone ++41 52 266 46 80**