

Expériences tirées de trois ans de Stérilisation centrale à Lucerne

par Joachim Dufner

La tendance dans les hôpitaux suisses est claire : on observe une progression de la planification et de la construction de nouveaux services de stérilisation, qui assumeront le retraitement de A à Z dans les établissements hospitaliers. De plus, l'objectif à moyen terme consistera souvent à approvisionner des tiers également. A Lucerne, cette décision a été prise il y a cinq ans déjà. Dans mon exposé, je présenterai les principaux jalons du projet. D'ailleurs, vous avez été nombreux à visiter la Stérilisation centrale à Lucerne et à vous faire par vous-même une idée de ce projet.

Dans le canton de Lucerne, il a été décidé en 2001, voilà cinq ans de cela, que les Hôpitaux cantonaux de Lucerne et de Sursee-Wolhusen allaient être approvisionnés par une seule et même Stérilisation centrale.

Ce service devait être créé et exploité en régie propre par un prestataire de services. Après que SteriLog eut décroché le mandat et que le souverain eut donné son feu vert à ce projet, les travaux de construction démarrèrent et, neuf mois plus tard déjà, le 2 juillet 2003, la nouvelle Stérilisation centrale fut mise en exploitation dans le complexe de l'Hôpital cantonal de Lucerne.

Dans un premier temps, les différents services de l'Hôpital cantonal de Lucerne ont été rattachés progressivement à la Stérilisation centrale: jusqu'alors, chaque secteur opératoire disposait en effet de son propre sous-service de stérilisation.

Les établissements de Sursee et de Wolhusen ont été intégrés dans un deuxième temps, respectivement en juillet 2004 et en janvier 2005.

Entre-temps, SteriLog Lucerne approvisionne également de plus petits clients (foyers pour personnes âgées, foyers médicalisés) en dispositifs stériles.

Au cours des trois dernières années, un gros travail a été fourni

Système de documentation – Saisie de données maîtresses

Au moment d'intégrer les hôpitaux, il est capital que tous les articles qui feront l'objet d'un retraitement soient saisis dans le système de documentation. Or le volume de travail que représente une saisie minutieuse des données est souvent sous-estimé!

Gestion de la qualité – Certification

Les prestataires de services tout comme les hôpitaux retraitant des instruments pour des tiers (p. ex. foyers, Spitex, etc.), doivent mettre en œuvre un système de gestion-qualité certifié selon ISO 13485: 2003. Un tel système a donc été élaboré pour la Stérilisation centrale de Lucerne et fait l'objet d'un audit annuel.

Développement du personnel de la Stérilisation centrale

Par le passé, le retraitement était effectué en partie par le personnel opératoire; il a donc fallu étoffer ces ressources chez SteriLog. Mais il est difficile d'indiquer, de manière générale,

le prérequis que les collaborateurs doivent apporter dans leur bagage de formation.

Par ailleurs, il est difficile de trouver des collaborateurs pour assumer des tâches à responsabilité, comme chef d'équipe par exemple. Il est important de former en continu les collaborateurs. Le cours d'assistant(e) technique en stérilisation I est obligatoire après la phase d'initiation et il est d'ailleurs exigé par Swissmedic.

Introduction du « Pay per Use »

La pratique des prix unitaires a été introduite dans un souci de transparence des coûts pour chaque service. Chaque set est assorti d'un prix de retraitement, qui est fonction du volume ainsi que de la nature et du nombre d'articles retraités. Le client reçoit une facture mensuelle détaillée.

Gestion des erreurs

Chaque mois, ce sont quelque 50000 sets stériles qui quittent la Stérilisation centrale. Compte tenu de la diversité des articles, des erreurs sont inévitables. Or notre système de gestion des erreurs, introduit récemment, permet de déterminer sur une base mensuelle **le nombre et le type** d'erreurs commises. Ces erreurs sont ensuite discutées directement avec les collaborateurs et constituent les thèmes de formation pour les collaborateurs.

Echanges avec les clients

Afin de pouvoir discuter directement des besoins, souhaits, modifications et autres

réclamations, des rapports ont lieu à intervalles réguliers entre les clients et leurs interlocuteurs chez SteriLog.

Résumé

Nous sommes convaincus que le regroupement en un seul et même service de stérilisation centrale est financièrement avantageux pour les hôpitaux. Les établissements de taille moindre notamment ont intérêt à collaborer avec de grands services de stérilisation. Les coûts supplémentaires engendrés par la logistique et l'instrumentation sont compensés par l'infrastructure plus avantageuse, les processus optimaux et un retraitement conforme aux normes en la matière. Ces coûts peuvent même être inférieurs. ■



Après avoir contribué à mettre sur pied le domaine d'activité SteriLog – Prestations Stérilisation centrale au sein de la division Aesculap du


groupe B. Braun en Allemagne, Joachim Dufner a couvert la région Sud de l'Allemagne pour SteriLog.

Lorsque B. Braun / SteriLog a remporté en 2001 la mise au concours de la création et de l'exploitation d'une Stérilisation centrale pour les Hôpitaux cantonaux de Lucerne, Joachim Dufner est passé en Suisse.

Jusqu'à la mise en exploitation de ce service, il fut responsable de la planification, des appels d'offres, de la construction et de la conception de processus. Aujourd'hui, Joachim Dufner fait partie de la direction de SteriLog Stérilisation centrale Lucerne SA et est responsable des activités SteriLog en Suisse.

Dans le cadre d'une équipe internationale et sous la houlette de SteriLog – Autriche, il est responsable du projet MPAV Medizinprodukteaufbereitung Vorarlberg (retraitement DM Vorarlberg), qui vise à y monter de toutes pièces une nouvelle stérilisation centrale desservant plusieurs hôpitaux. Une excellente manière d'exploiter des synergies à l'internationale.

Vous trouverez de plus amples informations sous www.sterilog.ch.



CAS[®] INTERNATIONAL

Clean-Air-Service AG

Service und Instandhaltung

- Feldservice- und Instandhaltung
- Filterwechsel- und Instandhaltung
- Mikrobiologische Messungen
- Instandhaltung und Schulung

Prozessqualifizierung

- Qualifizierung von Dampf- und Heißluftsterilatoren
- Überprüfung der Temperaturverteilung
- Wartungsarbeiten an Autoklav

Visuallösung

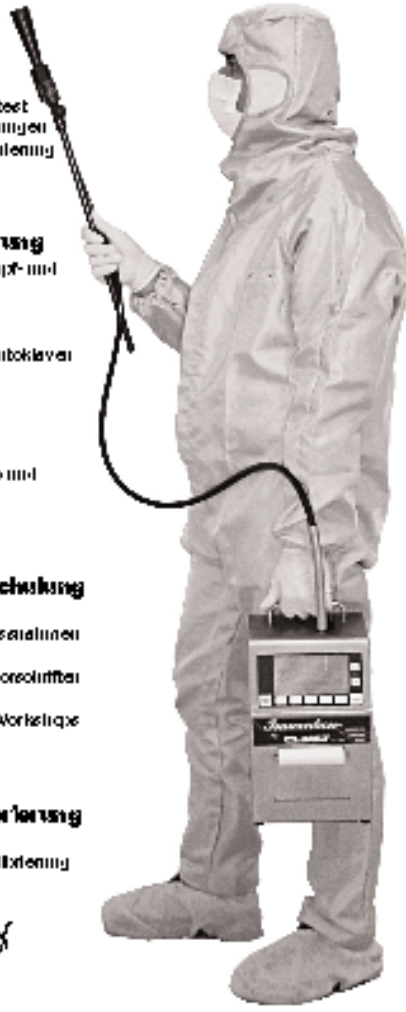
- Strömungssicht Video mit Einzelmikro

Consulting und Schulung

- Beratung zu und von Qualitätsdienstleistungsmaßnahmen
- Validationsprotokolle
- Erstellung von Arbeitsprotokollen (SOP's)
- Kundenzentren und Workshops

Vertrieb und Kalibrierung

- CLMIP Partikelzähler Systeme mit deren Kalibrierung



Führer der

Ihr Partner für Reinraumtechnik

CAS Clean-Air-Service AG
 Hauptsitz
 Reinluftweg 1
 CH - 9630 Wattwil
 Tel. +41(0)71 987 01 01
 Fax +41(0)71 987 01 11
<http://www.cas.ch>
 E-Mail: info@cas.ch

CAS Clean-Air-Service AG
 Niederlassung Österreich
 Eduard-Boehm-Gasse 3
 A - 6020 Innsbruck
 Tel. +43(0)512 390 300
 Fax +43(0)512 390 301
 E-Mail: office@cas-austria.at

CAS Clean-Air-Service AG
 Verkaufsbüro Meditechnik
 Kutzentrasse 100
 D - 52134 Herzogenrath
 Tel. +49(0)2407 9393-0
 Fax +49(0)2407 9393-11
 E-Mail: thelen@cas.ch