

Résumé d'exposé

Evaluation des connaissances en stérilisation : exemples d'outils

par *Bénédicte Gourieux, Pharmacien, Hôpitaux Universitaires de Strasbourg*

La réglementation en pharmacie hospitalière en France a fait évoluer les principes de fonctionnement et d'organisation des stérilisations de tous les établissements de santé telles la centralisation des opérations de stérilisation et la mobilisation de différents professionnels au sein des stérilisations centrales.

Les Bonnes Pratiques de Pharmacie Hospitalière demandent la mise en place d'une formation initiale en stérilisation suivie d'une formation continue sous la responsabilité du pharmacien et du responsable assurance qualité.

Il est bien entendu intéressant et incontournable, dans le cadre d'une démarche de mise sous assurance qualité, d'évaluer l'impact des différentes formations reçues sur

les pratiques professionnelles au quotidien, mais aussi sur la motivation des acteurs d'une unité de stérilisation.

L'évaluation classique suite à la dispensation d'une formation consiste en une évaluation dite « à chaud » directement à l'issue de cette formation afin de mesurer la satisfaction des personnels ayant participé. Cependant, ce premier niveau est incomplet pour permettre d'apprécier l'acquisition de connaissances et leur impact sur les pratiques professionnelles.

L'évaluation « à distance » d'une formation ou indépendamment de la réalisation d'une formation, permet alors de répondre à ces objectifs : quels sont alors les méthodes ou outils pouvant être proposés ?

Plusieurs approches sont développées dans notre unité :

- l'évaluation des connaissances par le biais de l'entretien annuel individuel ;
- le développement d'un jeu permettant de se réapproprier les notions essentielles en stérilisation et de les partager avec le pharmacien responsable.

Par ailleurs, des professionnels de stérilisation ont développés une formation via l'outil Internet qui intègre l'évaluation des connaissances acquises et mesure la progression des personnels. Cet outil permet, à l'heure de l'informatisation des unités de stérilisations, de rester dans la même voie ! Ces différents points seront développés au cours de la présentation. ■

Votre annonce dans **forum** est

efficace

Informations auprès de M^{me} Katharina Münch : **téléphone ++ 41 44 397 22 40**