

Résumé d'exposé

Collaboration entre Stérilisation centrale et service OP

par Esther Michaud

La collaboration entre les assistant(e)s en stérilisation et les collaborateurs de salle d'opération a profondément changé au cours de ces dernières années. Cette évolution non seulement influence l'organisation de la collaboration avec le bloc opératoire, mais ébranle aussi le système hiérarchique tel qu'on le connaissait jusqu'à présent.

Voilà bientôt sept ans que je suis responsable de la stérilisation centrale à la Clinique Schulthess à Zurich. Or au fil du temps, j'ai appris à connaître les multiples facettes du quotidien hospitalier et, partant, les conflits que celui-ci entraîne. C'est pourquoi je souhaiterais, sur la base de différents exemples, mettre en évidence la problématique de la collaboration au quotidien d'une part, et présenter les mesures qui ont permis d'améliorer la coopération à la Clinique Schulthess d'autre part.

Communication

A l'instar de la plupart des hôpitaux en Suisse (ainsi qu'à l'étranger me suis-je laissé dire), le gros des différends entre bloc OP et stérilisation centrale est dû à un déficit de communication. Ainsi, les attentes réciproques ne sont pas exprimées ou la communication entre les collaborateurs capote par manque de connaissance de la langue locale.

Compétence technique

Beaucoup de choses ont changé ces dernières années dans les processus de retraitement effectués par les stérilisations centrales. La majorité des collaborateurs

actuels viennent en réalité d'horizons tout autre et se sont peu à peu formés pour devenir des experts dans ce domaine. En qualité de technicienne en salle d'opération, j'ai pour ma part également constaté que mes connaissances en stérilisation ne suffisaient plus pour faire face aux techniques et sciences actuelles et que je devais par conséquent moi aussi suivre des formations continues pour me mettre à niveau. Voici simplement quelques mots clés illustrant cette évolution :

- technologies de nettoyage et de désinfection (mesures plus strictes)
- traçabilité
- informatique
- logistique
- prestations
- normes
- ordonnances

Respect

Compte tenu de toutes ces nouveautés, la stérilisation est en passe de devenir une discipline à part entière. Pourtant, ses collaborateurs ne bénéficient toujours pas du respect qu'ils méritent. L'une des raisons réside certainement dans le fait que les chirurgiens et les techniciens en salle d'opération n'ont, certains d'entre eux du moins, toujours pas compris qu'ils n'avaient plus les compétences suffisantes en stérilisation. Ce qui explique également pourquoi les chirurgiens ne comprennent pas qu'il faille aujourd'hui compter 3 à 4 heures pour pouvoir réemployer un instrument utilisé. D'où parfois des conflits, que les chirurgiens

répercutent sur les techniciens en salle d'opération et qui aboutissent finalement à la stérilisation centrale. Ce type d'incidents nous donne l'impression d'être la « pou-belle » de l'hôpital tout entier, où l'on peut venir déverser tous les couacs et autres pannes de l'établissement...

J'attache donc une très grande importance à ce que les collaborateurs des stérilisations soient traités avec respect (même dans les petits établissements), que les spécialistes OP et chirurgiens les perçoivent comme des experts de la stérilisation et les acceptent comme tels.

C'est la raison pour laquelle, j'ai, il y a deux ans – avant que nos assistants ne déménagent dans le nouveau service – profité de l'occasion pour montrer, en particulier aux chirurgiens, les exigences avec lesquelles une stérilisation centrale doit se battre de nos jours.

Formation

Il est évident que, du point de vue économique, le service opératoire constitue encore le « cœur de métier » d'un hôpital. Il est donc important que son infrastructure, onéreuse, soit engagé de manière optimale, afin de satisfaire aux exigences qualitatives des patients (clients). Il est tout aussi évident que les spécialistes OP doivent pouvoir suivre la cadence des progrès techniques et scientifiques enregistrés dans ce domaine. Toutefois, force est de constater que le meilleur des services opératoires est inutile s'il ne peut pas s'appuyer sur une stérilisation centrale qui fonctionne bien. Aussi

suis-je d'avis que les assistants en stérilisation doivent eux aussi, à l'avenir, être formés de manière professionnelle.

Locaux

Il y a encore deux ans, la stérilisation centrale de la Clinique Schulthess était intégrée au service OP, dont elle était un « sous-produit ». Lorsque les spécialistes OP passaient à côté de la stérilisation, ils faisaient presque chaque fois des remarques désobligeantes. La séparation physique entre les deux services s'est révélée très positive pour les assistants en stérilisation.

Certes, il semble difficile de fixer une « norme générale » sur la collaboration entre la stérilisation et le service opératoire, notamment parce qu'en Suisse, les services OP n'ont pas tous la même taille et qu'il n'est pas toujours possible de créer une stérilisation centrale indépendante avec un ou deux collaborateurs. Pourtant, il serait très souhaitable de tendre vers cette direction !

Mesures

Voici les mesures qui ont à ce jour été mises en œuvre avec succès pour améliorer la collaboration entre la stérilisation centrale et le service OP à la Clinique Schulthess :

- Définition des responsabilités et des compétences au moyen d'un organigramme.
- Les responsables des services Stérilisation et OP tirent à la même corde. Cette attitude est d'autant plus importante qu'elle permet de défendre une seule et même position face aux médecins et aux collaborateurs des deux services.
- Un rapport de programme OP hebdomadaire a permis d'organiser divers processus logistiques et de résoudre – à titre préventif – certains problèmes potentiels. Y participent chaque fois le médecin-chef, un représentant de l'anesthésie, le médecin-chef responsable du service OP, la direction du service infirmier, les directions OP, Stérilisation centrale et Disposition.
- Un numéro de téléphone fixe a été introduit dans les services Stérilisation et OP, qui a permis de résoudre le problème des responsabilités. Cette mesure permet de communiquer rapidement les mises à jour du planning opératoire quotidien.

- Comme je l'ai déjà indiqué, la séparation physique entre les deux services s'est révélée judicieuse.
- Une formation interne destinée aux assistants en stérilisation et dispensée par des médecins spécialistes a permis « reconstituer » des interventions opératoires, avec les instruments que celles-ci nécessitent.
- Le soutien de la direction médicale et des médecins-chefs ainsi que la coopération constructive avec la direction OP ont permis d'instaurer un climat d'appréciation réciproque dans les deux services. ■



Esther Michaud
Technicienne en
salle d'opération

Schulthess Klinik
ZSVA
Lennghalde 2
8008 Zürich

Formation

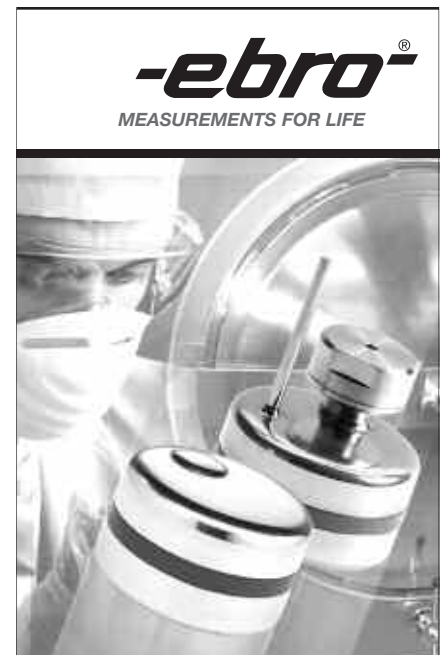
- 1976-1978 Assistante médicale
1980-1982 Séjour au Canada
1983-1986 Formation TSO à Saint-Gall
1987-1988 **Employée de commerce**, formation en cours d'emploi
2001-2005 Cours d'assistante technique en stérilisation STE I-III

Parcours professionnel

- 1978-1980 Cabinet de campagne Médecine générale
1986-1992 Technicienne en salle d'opération, Hôpital de Bülach et Clinique Hirslanden de Zurich
1992-1997 Responsable OP, Clinique Béthanie, Zurich
1997-2000 Comptabilité débiteurs, TSO, Swissana Clinic, Schwerzenbach
2000- Responsable Stérilisation centrale, Clinique Schulthess, Zurich

Activités annexes

- Membre du parti PRD de Weinfelden
Membre de la Commission de gestion EMS Weinfelden
Présidente de la Section alémanique de la SSSH
Membre du Comité central de la SSSH



Cette équipe vous donne plus de sûreté

Enregistreur de température

EBI-125 A Desilog

Validation et surveillance de routine dans le LD (laveur désinfecteur)
Calcul de la valeur A₀

Enregistreur de température / pression

EBI-125 A-PT-AK-5 N

Validation et surveillance de routine dans l'autodave / le LD

Conformément à la norme DIN EN 285, 554, 58946-6, DIN EN 15883-1,2,3

Nouveau logiciel

Winlog.med Validation

Le logiciel intelligent et convivial pour surveillance de routine et validation



ebro Electronic GmbH
Dorfstraße 26d
CH-8902 Urdorf
Tel. +41 / 44-7 77 17 63
Fax +41 / 44-7 77 17 64
Internet: www.ebro-ch.ch
e-Mail: hiltebrand@ebro-ch.ch