

Résumé d'exposé

# Stérilisation Hospitalière: le public nous connaît-il ?

par Hervé Ney, Responsable stérilisation centrale, Hôpitaux Universitaires de Genève

L'Hôpital tient une place particulière dans la cité, fait l'objet de toutes les attentions, et cristallise de nombreux questionnements, comme par exemple les points suivants revenant de manière récurrente:

- Le patient est-il placé au centre des préoccupations des professionnels?
- Les budgets alloués sont-ils suffisants?
- La formation professionnelle est-elle efficace?

Parfois, de manière concomitante, surgissent... les Enquêtes... qui voient fleurir dans la presse la mesure des taux d'infections nosocomiales, les classements des Hôpitaux, l'estimation de la qualité de l'accueil, ou encore les coupes budgétaires présentées comme affaiblissant la qualité et l'offre de soins.

Dans ce contexte d'études macroscopiques, et au fil des pages de lecture de ce type de publications, a germé l'idée de faire un point de situation de la représentation, par le grand public, de notre « cœur de métier ». En effet, sur les quelques 120 corps de métiers différents exerçant à l'Hôpital, nous pouvons nous interroger sur la connaissance, voire *reconnaissance*, de notre mission d'assurer le retraitement des dispositifs médicaux en vertu de la législation et réglementation en vigueur, pour la sécurité des patients.

Un questionnaire simple a donc été établi. Il a été distribué 200 exemplaires au grand

public, représentant des tranches d'âges différentes.

123 grilles ont été retournées.

En premier lieu, il s'agissait de savoir si la stérilisation des instruments était connue en tant que telle.

Puis, une question ouverte permettait de citer deux mots clés associés à cette activité.

Ensuite, pour une meilleure compréhension, le public était amené à donner un sens à leur réponse: finalement, à quoi cela sert-il de stériliser les instruments?

La question de la perception de la qualification des collaborateurs de la stérilisation était ensuite posée: sont-ils peu ou moyennement qualifiés ou encore spécialisés?

Enfin, dans le contexte actuel de « faire » ou « faire faire » quelle était le sentiment quand à la possibilité de ne plus stériliser à l'Hôpital?

L'exploitation des données est pondérée par le fait qu'une personne de l'entourage des personnes interrogées travaille à l'Hôpital ou non.

Les résultats de ce travail n'ont certainement pour objectif d'être exhaustifs, mais plutôt d'ouvrir des perspectives de communication pour les professionnels du retraitement des dispositifs médicaux.

En effet, dans un contexte d'accès facilité aux sources d'informations, par le biais des nouvelles techniques de communication, comme internet par exemple, comment

savoir si le Public nous connaît bien?

N'oublions pas l'aphorisme de Victor Hugo: *Dans connaître, il y a naître.*

Gageons que c'est en faisant preuve d'imagination et de créativité que nous pourrions valoriser une profession qui nous est si chère. ■

## Petit CV

Hervé NEY, 43 ans, doctorant en Droit et Management des Services de Santé à l'Université Lyon III (France), responsable de la stérilisation centrale aux Hôpitaux Universitaires de Genève depuis janvier 2002, licencié en Biologie et en management des services de santé, ingénieur-maître en management, titulaire d'un Master en Droit en Management de Direction et Stratégie des Organisations Sanitaires et Sociales, et du Diplôme Universitaire en Stérilisation, président de la commission de formation en stérilisation en Suisse Romande et expert-auditeur en stérilisation dans le canton de Genève.

