

# 5<sup>es</sup> Journées

## Recrutement – sélection – plan d’insertion de nouveaux collaborateurs en stérilisation : une nouvelle route

Els Vanhoven

AZ Groeninge: feu vert pour chacun! Voilà ce que l’AZ Groeninge veut représenter en tant qu’employeur, aussi bien à l’extérieur que de manière interne. La mesure dans laquelle cette philosophie concerne les membres du personnel, le développement de leur talent ainsi que la mise en pratique optimale de ce talent dans la stérilisation centrale, constitue le thème principal de cette présentation.

De quelles compétences un collaborateur CSA doit-il disposer? Lors d’un entretien, comment contrôle-t-on de manière objective si ces compétences sont présentes chez le candidat? Comment fait-on pour qu’un nouveau collaborateur CSA soit formé de manière structurée afin qu’il puisse rapidement travailler indépendamment et en se sentant bien? La réponse à ces questions démontre clairement pourquoi certains membres du personnel d’entretien sont devenus de compétents collaborateurs en stérilisation. |

### CURRICULUM VITAE

#### Els Vanhoven

#### Formation

1999  
master en psychologie  
d’entreprise, Université  
Catholique de Louvain  
2000  
MBA, Université d’An-  
vers Management  
School



#### Expérience

- Quelques années de travail au sein du Centre de Ressources Humaines du « Vlerick Leuven Gent Management School » : recherche adaptée concernant les formations et l’apprentissage en organisation / coordination de la formation de middle management / établissement et réalisation de projets de travail d’équipe avec les autorités et les entreprises concernant l’apprentissage et le transfert d’apprentissage.
- Quelques années office manager d’un bureau d’intérim – lancement et réalisation d’un nouveau bureau
- Depuis l’automne 2004, employée au sein de l’AZ Groeninge, hôpital avec 1100 lits et 2600 collaborateurs. Dans un premier temps, responsable pour le développement de l’organisation, ensuite pour le flux de tous les collaborateurs et employer branding.

