

## La nouvelle norme internationale ISO 31000 : 2009 Management du risque

Norma Isabel Hermann

En 2005, l'Australie a proposé à la communauté internationale de normalisation d'élever la norme AS/NZS 4360 « Risk Management » au rang de texte normatif ISO. Un vote en ce sens mené au sein de l'Organisation ISO a clairement montré qu'une telle norme était souhaitable, mais que le texte australien ne devait pas être repris tel quel.

Ce nouveau sujet de travail a débouché sur la constitution du Groupe de travail Management du risque. La norme internationale ISO 31000 est liée à une refonte de l'ISO Guide 73 « Manage-

ment du risque—Vocabulaire—Lignes directrices pour l'utilisation dans les normes ».

### ELÉMENTS DE L'ISO 31000

La nouvelle norme ISO 31000:2009 « Management du risque—Principes et lignes directrices » comprend les éléments suivants : (Fig. 1)

### CARACTÈRE DE L'ISO 31000

L'ISO 31000 prône une approche « par le haut », qui ne traite pas en premier lieu les questions opérationnelles ou spécifiques aux processus,

mais qui se veut un concept général de gestion du risque. Il s'agit d'un management intégré du risque à l'intention des organisations.

Ce faisant, le texte insiste en particulier sur le rôle et la responsabilité de la Direction.

Important : l'ISO 31000 se compose de lignes directrices, et non d'« exigences » ; elle ne peut—et ne doit—donc pas faire l'objet de certification. Cette approche a été privilégiée afin d'améliorer l'acceptation du texte.

La norme constitue les « Bonnes pratiques » et donc un benchmark pour les organisations dési-



**GEISSMANN**

**steriCLIN®**

### Emballages de stérilisation

- sachets et gaines pour l'emballage manuel
- systèmes de contrôle de stérilisation
- papiers médicaux spéciaux
- films complexes pour machines à emballer à sachets plats ou thermoformés
- machines y appropriées

Geissmann Papier AG, Güterstrasse 5, 5605 Dottikon, Tel: +41 (0)56 616 77 77, Fax: +41 (0)56 616 77 78, info@geissmannpapier.ch, www.geissmannpapier.ch

reuses d'introduire et de mettre en œuvre un management du risque d'entreprise.

**MAIS ENCORE...**

L'ISO 31000 est une approche systémique; elle dépasse donc le management du risque stricto sensu. C'est une approche descendante (top-down); elle inclut donc la Direction. Avec le cycle P-D-C-A, elle va au-delà du simple processus d'évaluation du risque ou du plan; elle comporte également l'appréciation et l'amélioration (efficacité de la gestion du risque).

L'ISO 31000 ne remplace pas les normes spécifiques aux branches, comme la 14971 (dispositifs médicaux); elle entend en revanche leur conférer davantage de poids et accroître leur mise en œuvre.

**LE TERME DE RISQUE : UNE NOTION AUX ACCEPTIONS MULTIPLES !**

Risque = effets de l'incertitude sur les objectifs  
 Risk = Effects of Uncertainty on Objectives

- Les effets du risque peuvent être positifs ou négatifs.
- L'incertitude/l'insécurité est estimée/déterminée au moyen de probabilités.
- Les buts de l'organisation ou du système comprennent des aspects stratégiques, opérationnels, financiers, mais aussi la sécurité des êtres humains, des choses et de l'environnement (« safety, security »).
- Le risque est une conséquence d'événements ou de développements.

**LES PRINCIPES DU MANAGEMENT DU RISQUE SELON L'ISO 31000**

**Le management du risque :**

- dégage une valeur ajoutée,
- fait partie intégrante des processus organisationnels,
- fait partie des décisions de l'entreprise,
- se base sur des informations existantes,
- s'oriente explicitement en fonction d'incertitudes,
- tient compte d'aspects humains et culturels,
- est transparent et intégratif,
- est dynamique, itératif et permet les changements,
- est structuré de manière classique et systémique,
- permet le progrès continu. |

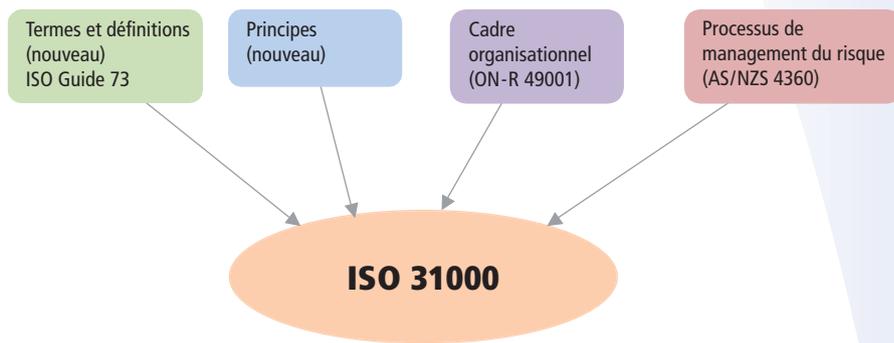


Fig. 1

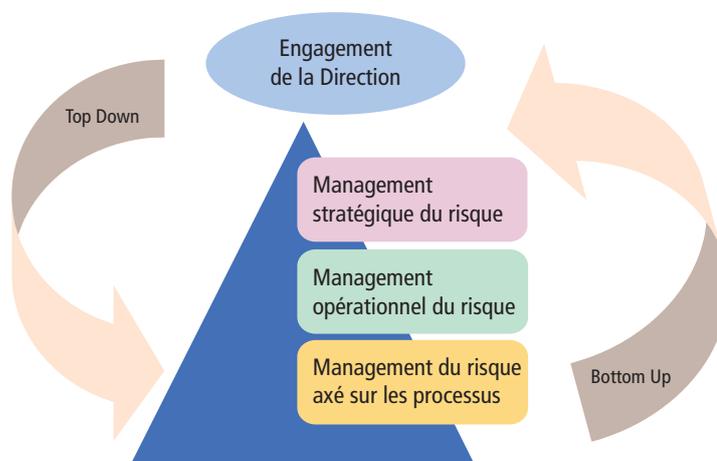


Fig. 2

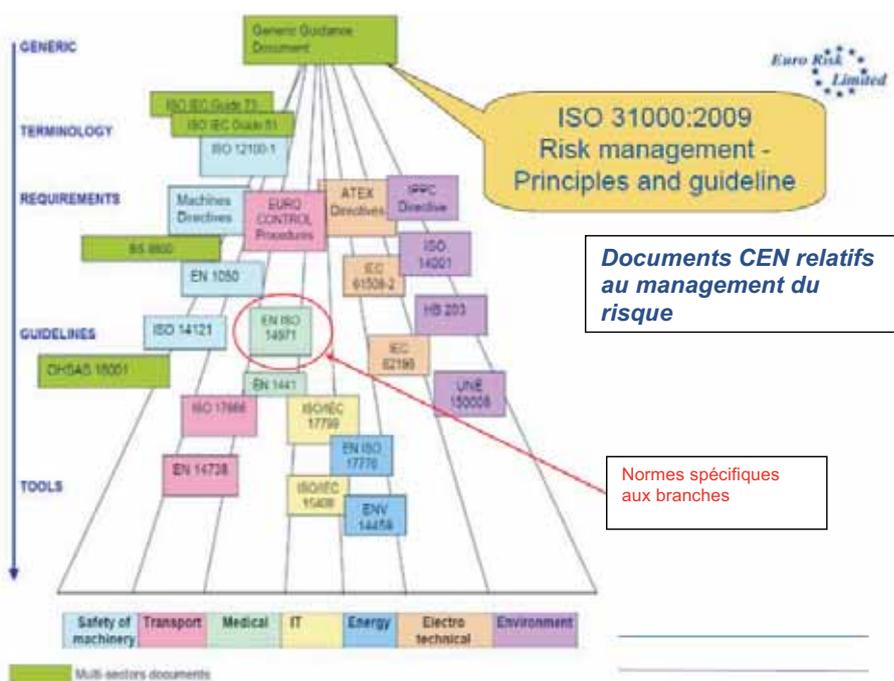


Fig. 3