

# 7. Fachtage

## Patienten und Sicherheitsprobleme

Anne-Marie Bollier

Die breite Öffentlichkeit interessiert sich nicht für die Sterilität als solche, hat hingegen aber von nosokomialen Erkrankungen, Infektionen und resistenten Stämmen gehört. Die Qualität eines Spitals misst der Durchschnittsbürger vielleicht weniger an der Mortalitätsrate als an diesen Indikatoren. Das durch die Einführung der DRGs befürchtete Risiko verfrühter Spitalentlassungen verschiebt einen Teil dieser Probleme auf die Heimpflege, bei der die Pflegefachperson nicht mehr allein für die Asepsis verantwortlich ist. In beiden Fällen ist die Aufklärung des Patienten unerlässlich.

SPO Patientenschutz ist eine Stiftung, die die Interessen von Patienten und Versicherten vertritt

und diese in allen Gesundheitsfragen informieren und unterstützen soll. Die drei Beratungsstellen in der Deutschschweiz, die zwei in der Westschweiz und die eine im Tessin bearbeiten jährlich rund 4000 Anfragen für Auskünfte über unterschiedlichste Bereiche: Fragen zur Krankenkasse, während der Behandlung aufgetretene Probleme, Schwierigkeiten Informationen oder Patientendossiers zu erhalten etc. Fast 90 % der Anfragen können bereits beim ersten Telefonat beantwortet werden, die restlichen 10% erfordern weitergehende Nachforschungen.

Mehr Informationen finden Sie unter:  
[www.spo.ch](http://www.spo.ch) |



**Anne-Marie Bollier**  
Déléguée romande de l'OSP

Schweizerische Gesellschaft für Sterilgutversorgung

<http://www.sgsv.ch/>

Démarrage Dernières nouvelles

**SGSV** Schweizerische Gesellschaft für Sterilgutversorgung  
**SSSH** Société Suisse de Stérilisation Hospitalière  
**SSSO** Società Svizzera di Sterilizzazione Ospedaliera

F / D / I

- AKTUELLES
- MITGLIEDER
- VORSTAND
- ARCHIV
- TERMINKALENDER
- FORUM
- LITERATUR
- ARBEITSANWEISUNGEN
- LINKS
- KONTAKTE
- STELLENANGEBOTE

Besuchen Sie unsere Homepage  
**www.sgsv.ch**