

7es Journées

Patients et problèmes de sécurité

Anne-Marie Bollier

La stérilité comme telle n'est pas un sujet de préoccupation du public. Par contre il a entendu parler de maladies nosocomiales, d'infection et de souches résistantes. Davantage que les taux de mortalité, ce seront peut-être ces indicateurs qui symboliseront à ses yeux la qualité des soins d'un hôpital. Le risque que l'introduction des DRG ne conduisent à des sorties d'hôpital trop rapides va transférer une partie des soucis aux soins à domicile où la maîtrise de l'asepsie ne repose pas sur le seul soignant. Dans les deux cas, l'information du patient est capitale.

L'Organisation Suisse des Patients est une fondation qui a pour buts de représenter, informer et soutenir les patients et assurés dans leurs démarches sanitaires. 3 bureaux en Suisse alémanique, 2 en Suisse romande et 1 au Tessin reçoivent environ 4000 demandes par année, touchant à différents domaines : assurance-maladie, problème lors des soins reçus, difficultés pour l'accès à l'information ou au dossier médical, etc. Près de 90 % des demandes sont résolues dès le premier appel, les autres nécessitent des investigations plus approfondies.

Pour en savoir plus: www.spo.ch |



Anne-Marie Bollier
Déléguée romande de l'OSP

Société Suisse de Stérilisation Hospitalière

http://www.sssh.ch/

Démarrage Dernières nouvelles

SSSH Société Suisse de Stérilisation Hospitalière
SGSV Schweizerische Gesellschaft für Sterilgutversorgung
SSSO Società Svizzera di Sterilizzazione Ospedaliera

F / D / I

ACTUALITES
MEMBRES
COMITES
ARCHIVES
AGENDA
FORUM
LITTERATURE
PROCEDURES
LIENS
CONTACT
OFFRES D'EMPLOI

Venez visiter notre site internet
www.sssh.ch