

7es Journées

Santé et sécurité dans un service de stérilisation : chronique du temps qui passe

Marisa Herrero

Qu'impliquent les mots santé et sécurité dans un service de stérilisation ? Comment ceux-ci étaient perçus avant et quelles résonances y ont-ils aujourd'hui ? Quelles significations pourraient avoir ces mots à l'avenir ?

Santé vient de « sanitas » : qui veut dire « *Etat de celui qui est sain, qui se porte bien au niveau organique et moral* » (La santé du corps, de l'esprit, de l'âme).

Sécurité vient de « securus – securitas » : qui veut dire « *exempt de soucis* » « *qu'on n'a pas à craindre de danger* ». « *Situation, état dans lesquels on n'est pas exposé au danger* ». « *Tranquillité d'esprit inspirée par la confiance, par le sentiment de n'être pas menacé* ».

Nous pouvons déjà constater que dans les deux cas la définition parle du corps mais aussi de l'esprit.

Selon l'OFSP : *De bonnes conditions de travail et un sentiment de succès dans l'activité professionnelle sont générateurs de bien-être physique et psychique et sont à même d'accroître la motivation et la performance des travailleurs*.

Il existe une infinité de règlements, des textes, d'articles... sous l'appellation « **sécurité au travail** » qui en réalité ne parlent que « **des risques** » liés au travail ou à l'environnement dans le lieu du travail mais aussi des risques psychologiquement dus à un environnement perturbé par exemple par manque de personnel, stress engendré par les cadences du travail, mobing...

En ce qui concerne la santé, nous pouvons trouver une liste non exhaustive de toute sorte de maladies physiques liées au travail, infectieuses, chimiques, physiques, allergiques, cancérigène... et mentales conséquence des situations tels que burnout, harcèlement moral, stress, ...

Si nous cherchons des textes, règlements etc. concernant **la santé et la sécurité spécifiques aux services de stérilisation**, nous trouvons peu de choses mais, nous sommes un centre de production et distribution et comme tel nous pouvons nous aligner sur les textes et règlements des entreprises et pour elles, des textes, ils existent par centaines.

En stérilisation les risques infectieux liés à l'exposition au sang et liquides biologiques (AES) sont importants et la médecine du travail veille à informer le personnel pour sa prévention mais aussi par la promotion de la vaccination HBV par exemple.

Par ailleurs les responsables de stérilisation sont de plus en plus vigilants en relation à l'ergonomie, le bruit, les sols anti-glissants, les protections adéquates, ...

Mon expérience de 20 ans dans un service de stérilisation m'a permis de remarquer l'importante évolution de ces deux paramètres santé et sécurité.

A mon arrivé dans le service, il n'avait pas de déclarations au médecin du personnel des accidents aussi bien par piqure ou coupure que des brûlures (parfois graves) et les vaccins tels que HBV ou tétanos ne figurent même pas dans le vocabulaire du personnel.

Aujourd'hui ceci est obligatoire : le personnel est informé et formé aux AES, doit avoir sa couverture vaccinale à jours et tous les accidents doivent être déclarés au médecin du travail.

Et que dire de la sécurité, les risques semblent ne pas être perçus comment tels sauf quand ils arrivent.

Pas de procédures pour éviter les accidents, peu de moyens de protection, chaises à 3 pieds très instables, charges d'un poids dépassant l'entendement...

L'avantage était que tous les problèmes y découlant permettent une surexploitation en termes d'absences car en ce temps c'est vers leur médecin de la ville qu'ils allaient consulter... et non pas à la médecine du travail !!!

Aujourd'hui, en plus les énormes changements dans la façon de travailler et les nouveaux équipements, « **le tout sécuritaire est rentré peu à peu dans nos locaux** ». De procédures et protocoles ont été établis pratiquement pour tout avec par conséquence de nouvelles contraintes au travail.

Aujourd'hui, c'est le rythme de travail qui a augmenté. Nous avons plus de moyens et pas



Marisa Herrero

Infirmière spécialiste en stérilisation,
Genève

plus de personnel pour effectuer des contrôles extrêmement plus rigoureux qu'auparavant afin de garantir la sécurité des DMx. Ceci a parfois comme conséquence un mal être psychique qui est fréquemment mis en avant pour invoquer les problèmes d'insécurité au travail.

En dans l'avenir ? A ne pas en douter le bien être et le développement personnel au lieu du travail feront partie intégrante de la santé au travail mais aussi la robotisation des tâches ergonomiquement pénibles.

N'avons-nous vu au salon de l'automobile un robot qui en vous donnant la main vous parle de votre état émotionnel et vous donne des conseils ? Pourquoi pas un robot qui se pique ou se brûle à notre place ? Dans les faits les robots sont programmés pour éviter de se piquer ou de se brûler par une analyse anticipative que nous pouvons aussi adopter par le suivi strict des protocoles mis en place. Nous savons aussi que l'être humain aime la routine et que nous avons tendance à oublier les consignes.

Nous devons trouver ensemble le juste équilibre entre travail et réalisation personnelle ; contraintes des procédures à suivre et facilité d'exécution ; dangers possibles et utilisation de protections adéquates... Tout ceci pour notre santé et sécurité à la stérilisation. |