

8. Fachtage

Das Reparatur-Management von Medizinprodukten (MP) muss genaue Anforderungen erfüllen:

- Hohes Kostenbewusstsein
- Zeit
- Methode
- Effizienz

Die ZSVA des EOC Biasca bereitet die MP aller öffentlichen Spitäler des Kantons Tessin auf. Das sind insgesamt fünf Spitäler mit OPS und zwei Krankenhäuser in den Seitentälern ohne OPS, jedoch mit Notfallstation, und eine Rehaklinik. Daneben werden auch die MP des Cardiocentro Ticinese und weiterer kleiner Einrichtungen wie Altersheime und Spitex-Dienste aufbereitet.

Die ZSVA des EOC in Biasca befasst sich nur mit der Reparatur der eigenen MP. Die MP der privaten Einrichtungen und des Cardiocentro Ticinese werden von diesen selber repariert.

In Biasca verfügen wir über zwei Arten von MP-Reparatur-Management:

1. Dringend
2. Normal

Dringend bedeutet, dass das MP für die Benutzung des Sets von grundlegender Bedeutung ist, das Set täglich gebraucht wird (Beispiel: Motor oder Optik) und es in Biasca keinen Ersatz gibt.

Normal bedeutet, dass es in Biasca ein MP des gleichen Modells in Reserve gibt.

Reparaturarten:

1. Standard
2. Spezifisch

Reparatur-Management

Rosa Da Veiga

Standard: Basis-MP der Sets

Spezifisch: Für jeden Fachbereich verwendete MP

Es gibt zahlreiche Fachbereiche, die teure MP verwenden und für die man aus Kostengründen keine Reserven anlegen kann. Dabei muss auch mit verschiedenen Lieferanten zusammengearbeitet werden, die ihrerseits unterschiedliche Lieferfristen haben.

Die Kosten sind zweifellos einer der wichtigsten Aspekte bei der Reparatur von MP. Im Fall des EOC werden die Kosten auf die jeweiligen Spitäler aufgeteilt.

Innerhalb unserer Organisation befasst sich eine Person ganztägig und ausschliesslich mit folgenden Aufgaben:

- Entgegennahme der reparierten oder für die Reserve gekauften MP oder für die in Gebrauch stehenden oder aus dem Zyklus herausgenommenen Sets
- Wiedereingliederung der reparierten oder neu gekauften MP in die Reserve oder die aus dem Zyklus herausgenommenen Sets.
- Rückruf der «unvollständigen» Sets in die ZSVA, um sie wieder zu vervollständigen und das Dossier über das nicht konforme MP zu schliessen
- Vorbereitung der Module und Pakete für den Versand der MP zur Reparatur an die verschiedenen Unternehmen

Dringende Reparaturen werden täglich, normale zweimal pro Woche versandt.

Anmerkung

Durch eine regelmässige Überprüfung der chirurgischen Sets können Reparaturkosten und



Rosa Da Veiga

ZSVA-Leiterin am EOC, Biasca

Störungen im Betriebsablauf verringert werden. Solche Aktivitäten müssen in Zusammenarbeit mit den Chirurgen für Zeiten geplant werden, in denen sie ferienbedingt abwesend sind oder an Kongressen teilnehmen.

Seit Anfang 2012 haben wir in Biasca zusammen mit einem Lieferanten rund 50 chirurgische Ophthalmologie-Sets überprüft und erwägen ernsthaft eine regelmässige Überprüfung der Sets anderer chirurgischer Disziplinen.

SCHLUSSFOLGERUNG

Wenn eine ZSVA in der Grösse von der in Biasca so viele MP reparieren muss und mit verschiedenen Unternehmen und Fachrichtungen im Kontakt steht, stellt sich die Frage, ob es sich lohnt, diese Aufgabe selber zu erledigen oder sie besser einer kompetenten Einrichtung mit entsprechendem Fachwissen anvertraut werden sollte.

Am 14. Juni 2012 werde ich im Rahmen der Schweizerischen Fachtage über die Sterilisation in Biel über meine diesbezüglichen Erfahrungen als ZSVA-Leiterin in Biasca berichten. |