

8es Journées

La gestion des réparations des dispositifs médicaux (DM) doit satisfaire à des critères précis :

- vigilance sur les coûts
- temps
- méthode
- efficacité

La Stérilisation centrale de l'EOC de Biasca traite les DM de tous les établissements hospitaliers publics du Tessin, soit au total cinq hôpitaux avec BOP, deux dans les vallées transversales sans BOP, mais dotés d'un service d'urgence, et une clinique de réhabilitation.

S'y ajoutent les DM utilisés au Cardiocentro Ticinese ainsi que ceux d'autres petites structures, telles que homes pour personnes âgées ou services de soins à domicile.

Le service de stérilisation de Biasca s'occupe uniquement de la réparation de ses propres DM. Les dispositifs des établissements privés et du Cardiocentro Ticinese sont réparés par ces entités elles-mêmes.

A Biasca, nous disposons de deux modes de gestion des réparations des DM :

1. urgent
2. normal

Urgent signifie que le DM est essentiel dans la composition du plateau, que le plateau est utilisé quotidiennement (exemple: moteur ou optique) et qu'il n'existe pas de DM de remplacement à Biasca.

Normal implique qu'il existe à Biasca un DM du même modèle, en réserve.

Modes de réparations :

1. standard
2. spécifique

Management des réparations

Rosa Da Veiga

Standard : DM de base dans la composition du plateau

Spécifique : DM utilisé pour chaque spécialisation

Nombre de spécialisations utilisent des DM onéreux, pour lesquels on ne peut prévoir de réserve pour des raisons de coûts. De plus, la collaboration se fait avec divers fournisseurs, qui ont eux-mêmes divers délais de livraison à respecter.

En termes de réparation des DM, les coûts constituent sans aucun doute l'un des aspects principaux. Dans le cas de l'EOC, ces coûts sont ventilés par hôpital.

Au sein de notre organisation, une personne consacre tout son temps exclusivement aux tâches suivantes :

- Réception des DM réparés ou achetés au titre de réserve, des plateaux utilisés ou retirés du cycle.
- Réintégration des DM réparés ou achetés pour la réserve, ou des plateaux retirés du cycle.
- Rappel des plateaux « incomplets » à la Stérilisation centrale, afin de les compléter et de clore le dossier relatif au DM non conforme.
- Préparation des modules et des paquets en vue de l'envoi des DM pour réparation aux diverses entreprises.

Les réparations urgentes sont envoyées tous les jours ; les réparations normales, deux fois par semaine.

Remarque

Un contrôle régulier des plateaux chirurgicaux contribue à réduire les coûts de réparation et les dysfonctionnements lors de leur utilisation. Ce type d'activités est à planifier en coopération



Rosa Da Veiga

Responsable Stérilisation centrale à l'EOC, Biasca

avec les chirurgiens, afin de déterminer des créneaux durant lesquels ceux-ci sont absents pour cause de vacances ou de congrès.

A Biasca, nous avons, ensemble avec un fournisseur, vérifié quelque 50 sets de chirurgie ophtalmologique depuis début 2012 ; et nous envisageons sérieusement de contrôler régulièrement les plateaux d'autres disciplines chirurgicales.

CONCLUSION

Lorsqu'une Stérilisation centrale de la taille de celle de Biasca doit réparer autant de DM et être en contact avec autant d'entreprises et de spécialisations différentes, il convient de se demander s'il y a lieu d'effectuer ces tâches soi-même ou s'il ne vaudrait pas mieux les confier à une institution compétente, dotée des connaissances requises.

Le 14 juin 2012, dans le cadre des Journées nationales sur la Stérilisation à Bienne, j'aurai le plaisir de présenter mon expérience en la matière, en qualité de responsable de la Stérilisation centrale de Biasca. |