

9. Fachtage

« Chef, mir ist ein Fehler unterlaufen »: Prima !

Dr Christophe Lambert

Die Organisation des Risikomanagements mit « Rückmeldungen » ist eine der Anforderungen des dritten Zertifizierungsschritts für Gesundheitseinrichtungen in Frankreich, « Zertifizierung V2014 » genannt. Unter den verschiedenen Risikomanagementmethoden positioniert sich das CREX als ein Instrument, mit dem man anhand von individuellen oder kollektiven Rückmeldungen die Funktionsweise eines Systems oder einer Organisation kritisch hinterfragen kann. Mit dieser systematischen Analyse der Schwachstellen eines Systems oder einer Organisation können Vorzeichen identifiziert und auf sie reagiert werden, um vermeidbare Komplikationen zu verhindern.

Die Umsetzung eines CREX benötigt zuvor einen kulturellen Wandel innerhalb des Teams, denn

die Meldung von bei der Arbeit begangenen oder beobachteten Fehlern dient als « Rohstoff ». Diese Meldungen müssen von allen Akteuren des Pflegesystems als « positive Beiträge » und nicht als Denunziation oder « Petzen » verstanden werden. Die gesammelten Rückmeldungen ermöglichen eine für alle vorteilhafte Verbesserung. « Chef, mir ist ein Fehler unterlaufen »: Prima !

In der ZSVA des CH in Chambéry wird seit Januar 2012 ein CREX durchgeführt. Die Wahl eines einfachen und intuitiven Analyseverfahrens wie ORION® hat die Bereitschaft und Teilnahme des Personals an dieser Präventionsdynamik gesteigert. Der Vortrag berichtet anhand von Beispielen von der Umsetzung, Organisation und Funktionsweise dieses Projekts. |



Dr Christophe Lambert

*verantwortlicher Apotheker der ZSVA
Centre Hospitalier de Chambéry,
Service Pharmacie,
73 011 CHAMBERY Cedex. Frankreich*

Ihre Anzeige im forum

wirkt .

Frau Norma Hermann gibt Ihnen gerne nähere Auskunft : **Telefon ++41 31 632 26 01**